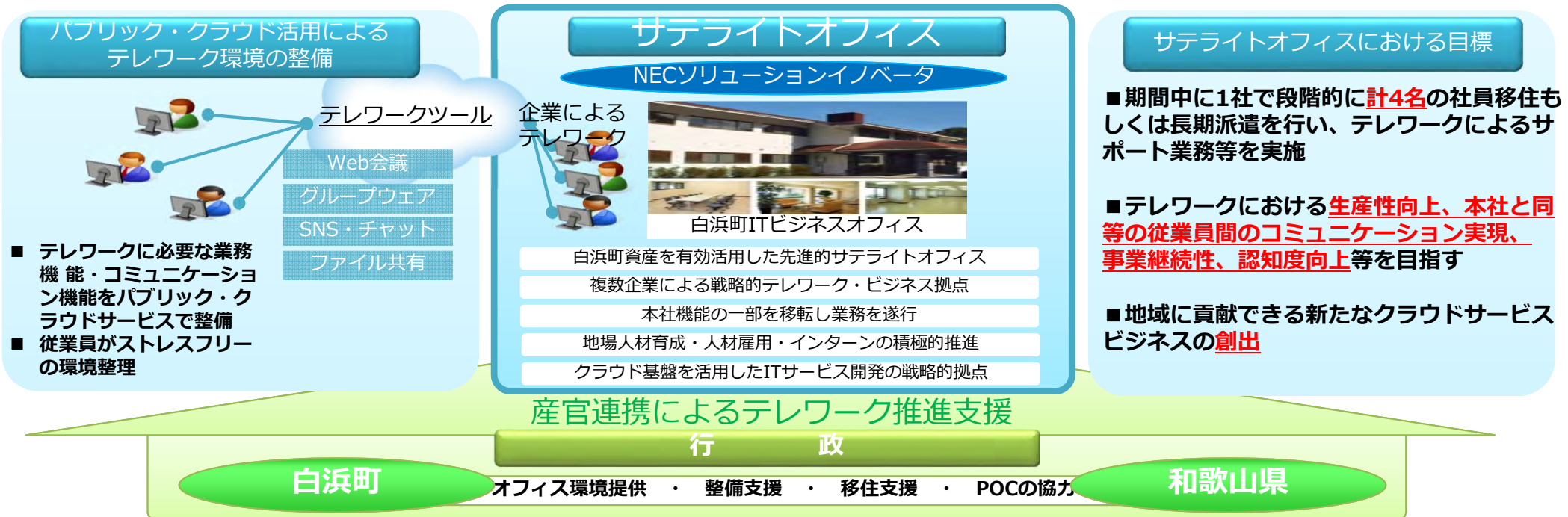


# 「白浜町における先進的テレワーク推進事業」

NECソリューションイノベータ株式会社（白浜町）

コンソーシアム名	白浜町における先進的テレワーク推進			
コンソーシアム参加機関名 (下線は代表機関)	和歌山県 白浜町 <u>NECソリューションイノベータ株式会社</u>			
実施類型・人数	類型A： 4名	類型B： 0名	類型C： 0名	類型D： 0名
実施地域	和歌山県西牟婁郡白浜町			
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本社と同等の機能を持つオフィス環境を実現し業務を遂行                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 活動場所に制約が無い、当社初のクラウドサービスの電話営業業務</li> <li>- ビジネスインキュベーションをテーマにした研究・POC[実証検証]</li> </ul> </li> <li>● 地域に貢献できる新たなクラウドサービスビジネス(地方創生)の創出                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 地元自治体や観光協会等とビジネス発掘のための共創活動</li> </ul> </li> </ul>			



# 「白浜町における先進的テレワーク推進事業」

NECソリューションイノベータ株式会社（白浜町）

## ■整備した拠点の概要

- 名称 : NECソリューションイノベータ株式会社 白浜センター  
 住所 : 和歌山県西牟婁郡白浜町2998番119 白浜町IT ビジネスオフィス  
 利用対象者 : 当社従業員、地域関連組織、地域住民  
 収容人数 : 10名 (作業ベース); 30名 (発表会) 用途による  
 整備拠点で可能な業務:
- NECイントラネットを開設し基幹業務システム[受発注・予算管理]および勤怠・業務システムを自在に活用
  - 本社のCRMシステム（顧客データベース）から抽出した顧客への電話による営業活動を実施し、SFA（営業支援システム）に反映
  - 白浜の大自然に恵まれた環境の中で、限られた空間を生かしアイデア創出・ビジネスインキュベーションにつながる多目的オフィスを実現
  - 地元地域の関係者との対話により生まれたビジネスアイデア・ニーズをTV+Web会議を活用し、全国に拠点をもち当社の特徴を生かして、他の地域での知見・経験とをつなぎ価値を増幅させる
  - 白浜町来訪者にテレワークシステムの実働状況をプレゼンテーションし、テレワークシステムのコンサルティングを促進する
  - 地元企業・自治体に対しては地方創生につながる共創の場として提供する



外観



プレゼン時レイアウト



レイアウト図面



ディスカッションルーム

## ■整備完了後の取組内容の概要

### ・拠点の運営計画・人員計画

実施内容	1年目	2年目	3年目～
電話営業業務の立上げ・業務の確立・体制強化	3名	4名	4名
地方創生につながる共創活動・ビジネスインキュベーション	1名	1名 + α*	1名 + α*

\*必要時応じて拡充

### ・整備完了後の取組内容

平成28年11月16日に、NECソリューションイノベータ株式会社 白浜センターの開所式を開催以降、電話営業業務を開始。左記の業務と並行しサテライトオフィスとしての整備を実施し平成29年2月27日に完了。現在、電話営業および地方創生につながる共創活動を白浜センターにて実施中

# (参考①) 整備したサテライトオフィスの機能

遠隔地に居ながら本社と同等な充実したオフィス環境  
本社-各都市の拠点間でシームレスなコミュニケーションを実現

## リモートコミュニケーション

テレビ会議

4種類 (内2種類は自主対応)

## 社内イントラネット

無線LAN

有線LAN

## インターネット

NTT 光 [wi-fi]

## マシン環境

シンクライアント端末 6台

ネットワークプリンター

## プレゼンテーション機能

4Kプロジェクター

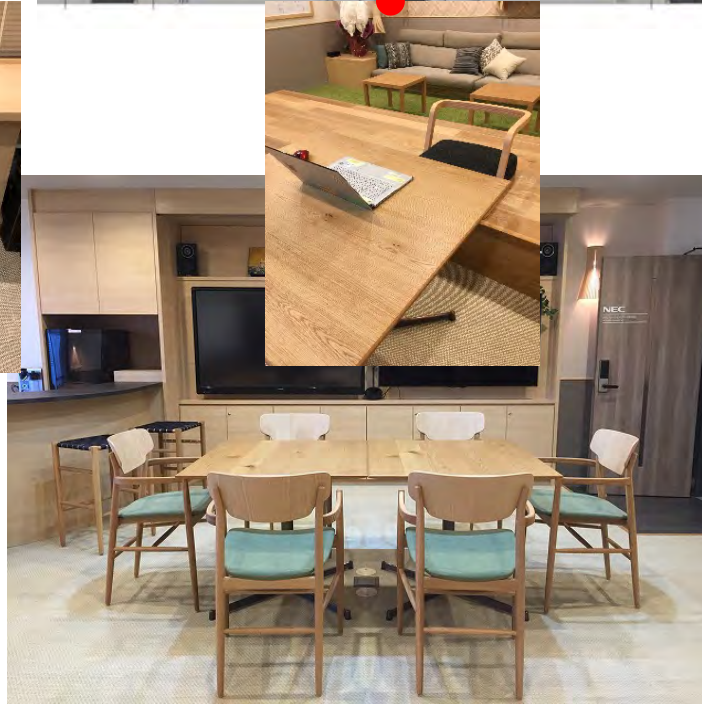
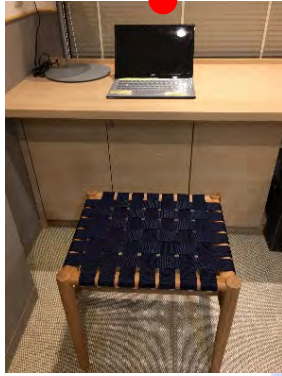
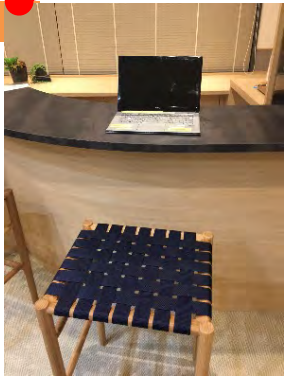
60インチディスプレイ

スクリーン



## (参考②) サテライトオフィスにおけるワークスタイル (その1)

個人の作業の生産性および創造性を高めるために様々な形での作業環境を実現  
特定の座席を決めずその日の気分が好き場所で作業が行えるストレスフリーなオフィス



# (参考③) サテライトオフィスにおけるワークスタイル (その2)

省スペースにアイデアを生かし多目的オフィスを実現

ミーティングスタイル①  
従来の会議室スタイル



①従来の会議室スタイル

ミーティングスタイル②  
商談スタイル



②商談スタイル

ミーティングスタイル③  
プレゼンテーションスタイル



④共創スタイル

ミーティングスタイル④  
共創スタイル

③プレゼンテーションスタイル

## (参考④) 事業内容

- 日本国内の見込み客に対する電話営業事業
- 地域にクラウド基盤を活用したITサービスを提供

### 電話営業 (tele-sales)

- 白浜センターから全国に対してクラウドサービス電話営業を実施

### 白浜リンク (アプリ) の活用推進

- 平成27年度「ふるさとテレワーク推進のための地域実証事業」
  - 利用促進拠点
  - 開発拠点

### 地方創生 -地元と連携した新たなビジネス創出-

- 地元自治体・観光協会等との連携強化
- 農業ICT・日本版DMOなど
- 自治体との連携による成果を他の自治体に展開



電話営業



白浜リンク

# (参考⑤) 白浜センターの活用に向けて

地域に根ざし 地域の活性化を

## 地域情報の発信

- 和歌山県／白浜町と共に地域情報発信を強化

## 地域交流

- 地方創生につながる地域イベントを開催

## 白浜町協定大学学生のインターン受け入れ

- 平成29年年度内

## ボランティア活動

- 白良浜の清掃活動 など

