

テレワークの種類	在宅勤務	モバイルワーク	サテライトオフィス	狙い	生産性向上	移動時間短縮	非常時の事業継続	顧客満足度向上	WLB向上	オフィス費用削減	通勤弱者対応	創造性向上	優秀な人材確保	省エネ・CO2対策
	○	○			○	○	○		○		○	○	○	○

企業の概要

企業・団体名	株式会社ブロードリーフ	本社所在地	東京都
業種	情報通信業	総従業員数	801名
事業概要	自動車アフターマーケットを中心に幅広い業種・業界の現場業務を支援するITソリューション&各種サービスを提供（クラウド型業務支援サービス、業務アプリケーション、異業種間連携プラットフォーム、リサイクル部品マーケットプレイス、自動車関連コンテンツの開発等）		

テレワーク実施概要

雇用上の規定	テレワーク規程
テレワーク担当部署	管理本部 総務部／人事部／情報システム部
テレワーク対象者	全社員、全職種
実施者数	801名
平均実施日数	月12回以上16回未満程度（概ね週3～4回）

テレワークの導入・拡大の経緯

- 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、2020年3月27日の東京都知事におけるテレワーク要請以降、政府および自治体におけるさまざまな方針・要請を受け、該当する地域を中心にテレワークを前提とする体制に移管してきた。
- また、業務の特性、都合上オフィスを利用する従業員の健康を確保するため、オフィス利用のガイドラインなどを定め、安全な職場環境の構築に取り組んできた。
- 引き続き、従業員や取引先の安心・安全や職場環境充実のため、積極的に出勤率削減の取組を実施しており、テレワーク可能な職場におけるテレワーク実施率は、概ね80%で推移している。

テレワークの概要・特徴

【テレワークにおける長時間労働を防ぐ制度や工夫】

- 従業員への貸与PCの利用ログにより、就業時間外の業務の有無を定期的にモニタリング。
- 勤怠状況を把握し、管理者へ超過状況が通知され、時間外労働を抑制する仕組みがある。

【テレワークにおけるコミュニケーション不足を補填する制度や工夫】

- IT環境整備による効率的なテレワークの実現。（貸与PCをノートPCへ入替、クラウド型グループウェアの活用）の推進、全ての会議においてWEB会議を導入等）
- 経営者による従業員向けのメッセージの配信やテレワークガイドラインの策定
- 新型コロナウイルスに関する社内外の情報をまとめた社内情報サイトの発信
- 管理者による1on1ミーティングなど部下との定期的なコミュニケーションを推進
- テレワークでのコミュニケーション力を向上させる研修を実施
- 部門単位によるオンライン飲み会など懇親会を企画・実施
- テレワークでの健康増進企画（ラン&ウォークチャレンジ、オンラインヨガなど）の実施
- テレワークにおけるモチベーション維持・向上のため、社内外での相談窓口を新設

【テレワークにおけるマネージメントや評価の制度や工夫】

- 役職者向けにテレワークでのコミュニケーション力を向上させる研修を実施
- 目標管理制度（MBO）によりテレワークでの成果目標の評価を実施
- テレワークにおけるモチベーション維持・向上のため、従業員のコンディションをはかるサーベイを実施し役職者へフィードバック

【テレワークにおける従業員の費用面の自己負担を軽減させる制度や工夫】

- Wi-FiやPCモニターなど貸出しテレワーク環境を支援
- 一時金の支給（2020年7月、2021年6月）
- 社内融資制度の特例措置を実施

テレワーク導入の効果（経営にもたらした効果、その他効果）

- 営業部門の営業活動においては、オンライン商談、およびオンラインセミナーを活用したリモート営業を推進し、コロナ禍での感染防止対策とともに、営業社員の移動時間の有効活用やリモートでの顧客支援・サポートの回数増加による顧客満足度向上ができた。
- 社内ではリモートワークに対応した就業環境とするために、電子化、ペーパーレス化を推進し、紙による申請業務や契約書類の対応業務を見直し、電子メールでの申請や社内稟議システム申請への移行や電子契約を導入し、申請・契約手続き業務の生産性を向上させることができた。
- リモートワークにより出勤率が20%未満となったことから、通勤定期代を実費精算に移行し、営業活動時の車両費や燃料代が削減されたことにより、社員のリモート環境整備等として一時金を支給（2020年、2021年に計2回支給）した。
- 採用活動においては、リモートワークが可能であることを募集要件に盛り込み、中途採用人数の増加に寄与した。
- 育児、子育て、介護に関わる従業員の有効なりもートワーク実施や、業務時間内の育児・介護時間を1時間取得できる勤務体系の整備をおこなったことにより、家庭と仕事を両立できる職場環境を構築することができた。