

テレワークの種類	在宅勤務	モバイルワーク	サテライトオフィス	狙い	生産性向上	移動時間短縮	非常時の事業継続	顧客満足度向上	WLB向上	オフィス費用削減	通勤弱者対応	創造性向上	優秀な人材確保	省エネ・CO2対策
	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

企業の概要

企業・団体名	株式会社キャスト	本社所在地	宮崎県
業種	情報通信業	総従業員数	298人
事業概要	オンラインアシスタントをはじめとした人材事業		

テレワーク実施概要

雇用上の規定	就業規則
テレワーク担当部署	人事・総務部
テレワーク対象者	オフライン業務を担当する本社勤務者7名以外全員
実施者数	291人
平均実施日数	月16日以上(全営業日)

テレワークの導入・拡大の経緯

代表の中川がクラウドワーカーの報酬の低さに問題意識を持ち、2014年に「リモートワークを当たり前にする」をミッションに掲げてキャストを創業。そのため、当初からテレワーク前提で組織を構築した。主力事業のオンラインアシスタントサービス「CASTER BIZ」を通じて、「オンラインアシスタント」の市場を形成し、累計1700社以上に利用いただいている。導入企業が増えることで、より多くの働き手に仕事を提供できるようになり、創業当時は数名だった従業員が現在は、約300名となり、業務委託者を含めると700名以上が弊社を通じてテレワークを実施している。現在は、テレワークで組織運営してきた経験とノウハウを活かし、他社のテレワーク導入コンサルティングも行い、テレワークの普及を行っている。

テレワークの概要・特徴

テレワークで業務を行うことを前提として、オンラインで完結できるよう業務フローを設計している。

代表的な職種の業務フローと主に利用しているオンラインツールは、テレワークの導入を検討する企業様の参考になるよう、以下に公開している。

「キャスト仕事図鑑」 <https://speakerdeck.com/caster/job-guide>

また、ISMS、プライバシーマークを取得しており、テレワーク組織で安全なセキュリティ体制を整えている。

普段、顔をあわせることのない、メンバー同士がコミュニケーションを取れるよう、オンライン部活の導入や、チャット内でも気軽に雑談ができる風土づくりをしている。

テレワーク導入企業の参考となるよう、ホワイトペーパーや実際にテレワークしているメンバーの働き方を公開している。

●700名以上のリモートワーカーが活躍する組織における、リモートワーク導入のポイント

<https://bit.ly/3aTVm0g>

●キャストグループ働き方図鑑

<https://speakerdeck.com/caster/work-style-book>

テレワーク導入の効果(経営にもたらした効果、その他効果)

●採用面での効果

当社への採用応募および登録者は月2,000件以上

●場所を問わず仕事をする機会の提供

創業時から6年で創出したリモートワーカー数は約2,000

●テレワーク導入企業支援実績

企業のテレワーク導入を支援するCaster Anywhere<<https://anywhere.caster.com>>が61社をサポート

●宮崎県西都市とICTを活用したまちづくりに関する包括連携協定を締結

ICTを活用した地域課題への対応や市民サービスの向上、地域社会の活性化、観光資源・文化財の発信に関して連携し、地方創生の実現を目指す取り組みを推進

<https://caster.co.jp/2297>