

リコーIT ソリューションズの 働き方変革

RICOH
imagine. change.

～ リコーグループに先行したリモートワーク実践～

2019年11月25日
リコーITソリューションズ
木原 民

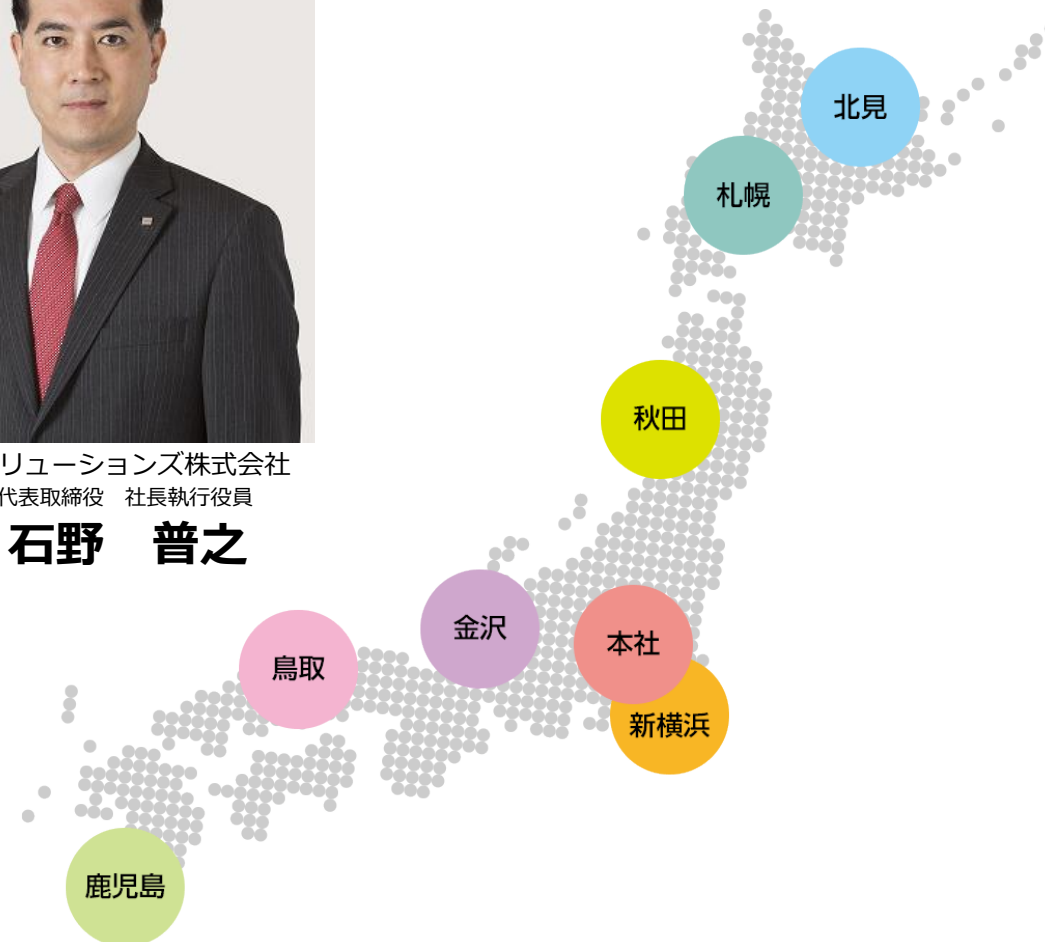
リコーITソリューションズ 会社概要

会社名	リコーITソリューションズ株式会社
設立年月日	1982年10月5日
本社事業所	神奈川県横浜市都筑区新栄町16-1
代表取締役 社長執行役員	石野 普之 (いしの ひろゆき)
資本金	2億 5000万円
従業員数	945名 (2019年3月1日 現在)
主要事業	エンベデッド事業 ソリューション事業 グループIT事業
事業所	北見/ 札幌/ 秋田/ 本社(横浜仲町台)/ 新横浜/ 金沢/ 鳥取/ 鹿児島 : 計 8拠点
関連会社	株式会社ソフトコム(北海道)



リコーITソリューションズ株式会社
代表取締役 社長執行役員

石野 普之



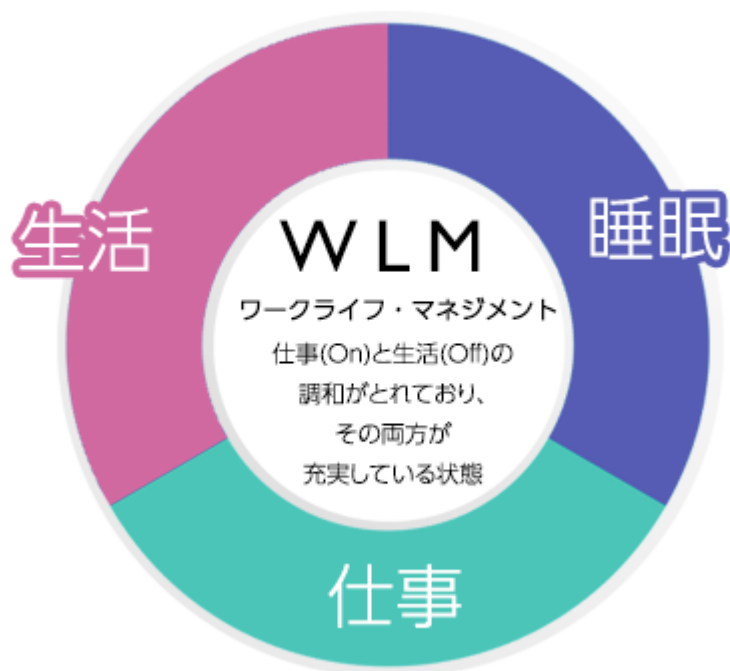
「働き方変革」の目指す姿と5つの取組み領域

目指す姿

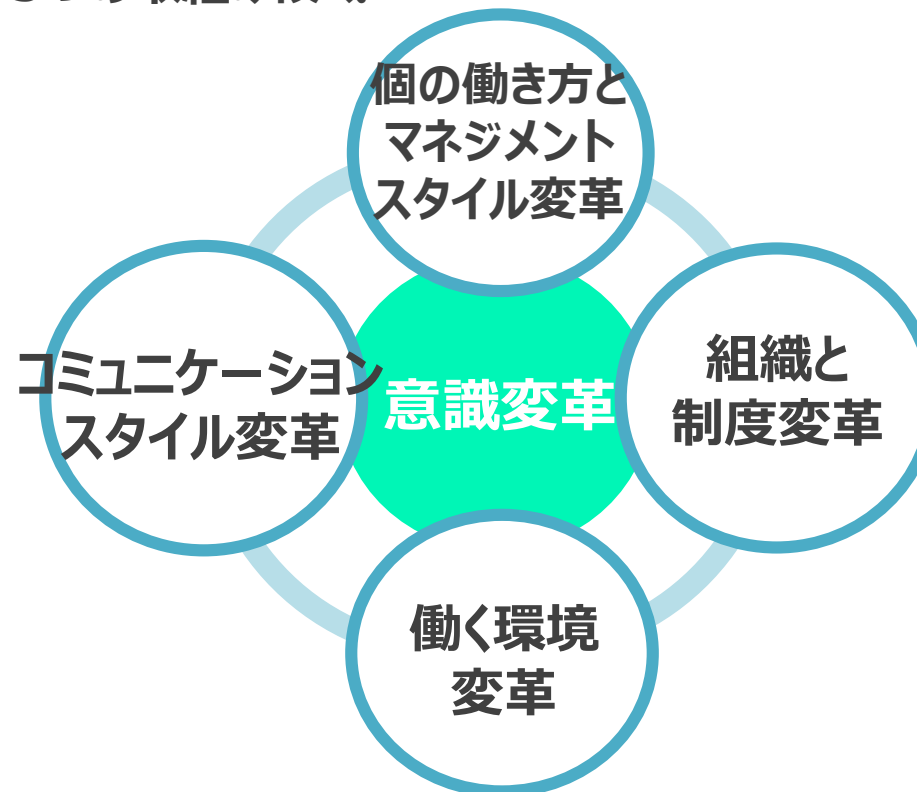
一人ひとりがイキイキと働き、個人およびチームとして最大のパフォーマンスを発揮し、新たな価値を生み出し続けることができる働き方を実現する

目指す姿の実現に向けて、「働き方変革」に5つの領域に取り組んでいます。

■コアコンセプト



■5つの取組み領域



リコーグループの働き方変革施策を活用し従来の働き方をさらにレベルアップ

IT環境の総合的な再構築

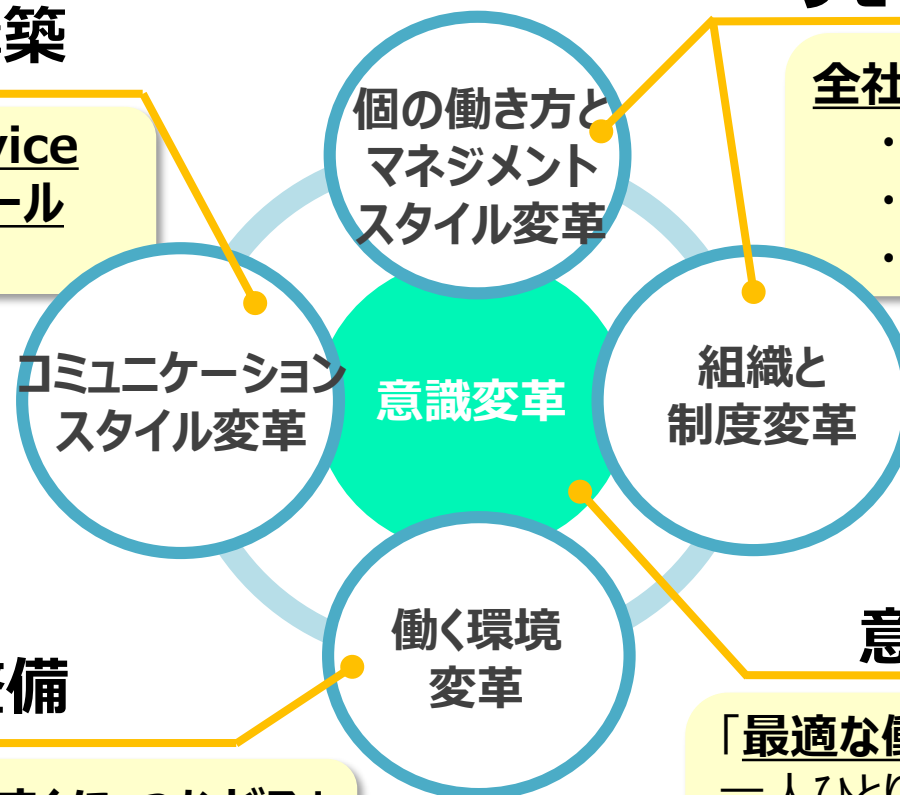
Anytime, Anywhere, Any Device
を実現する新たなコミュニケーションツール

- ・Notes Exit & Office365導入

リモートワークの先行実践

全社申請ルールの簡素化と部門での運用

- ・最大週4日まで利用可
- ・週報事前申請、日報の廃止
- ・Teamsによる部門での管理



仲町台新オフィス環境整備

Anywhereで働く仲間と「どこでも・すぐに・つながる」
多様で密度の濃いコミュニケーションの実現

意識変革プロモーション

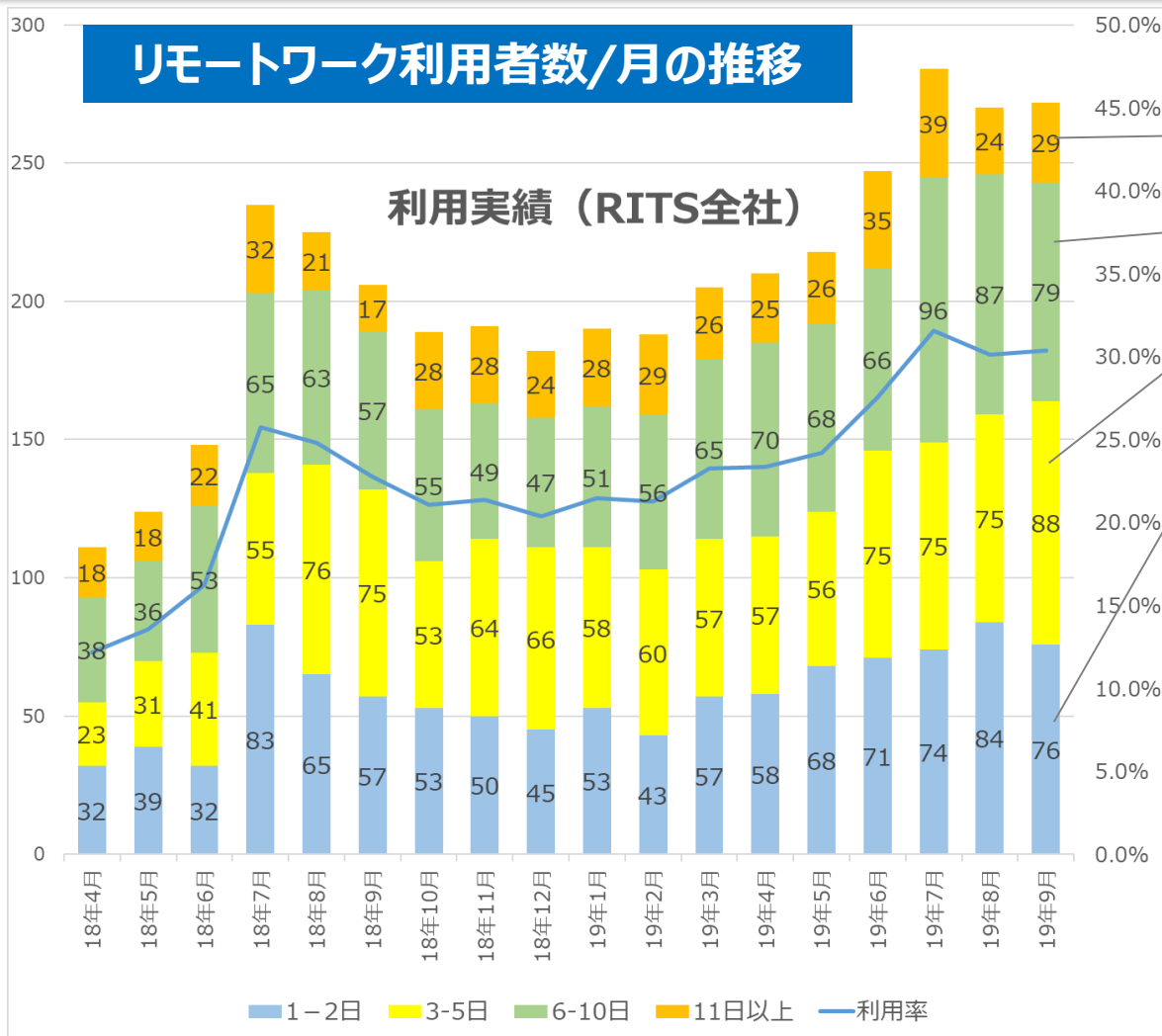
「最適な働き方を自ら考え選択する」という理念を
一人ひとりが理解し、腹落ちして取り組む

- ・Face to Face 座談会
- ・社内SNSでの発信

利用者数・利用頻度は定常化

リモートワーク利用者数/月の推移

利用実績（RITS全社）



主な活用目的

構成比

育児・介護・通勤困難者

11%

WLMの実現（自己啓発・通勤時間削減）

29%

週1ペースで集中作業を自宅を実施

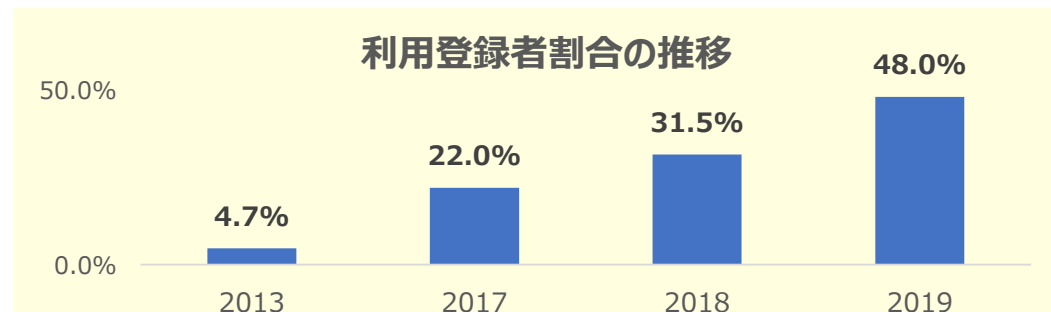
32%

外出時や悪天候時に活用

28%

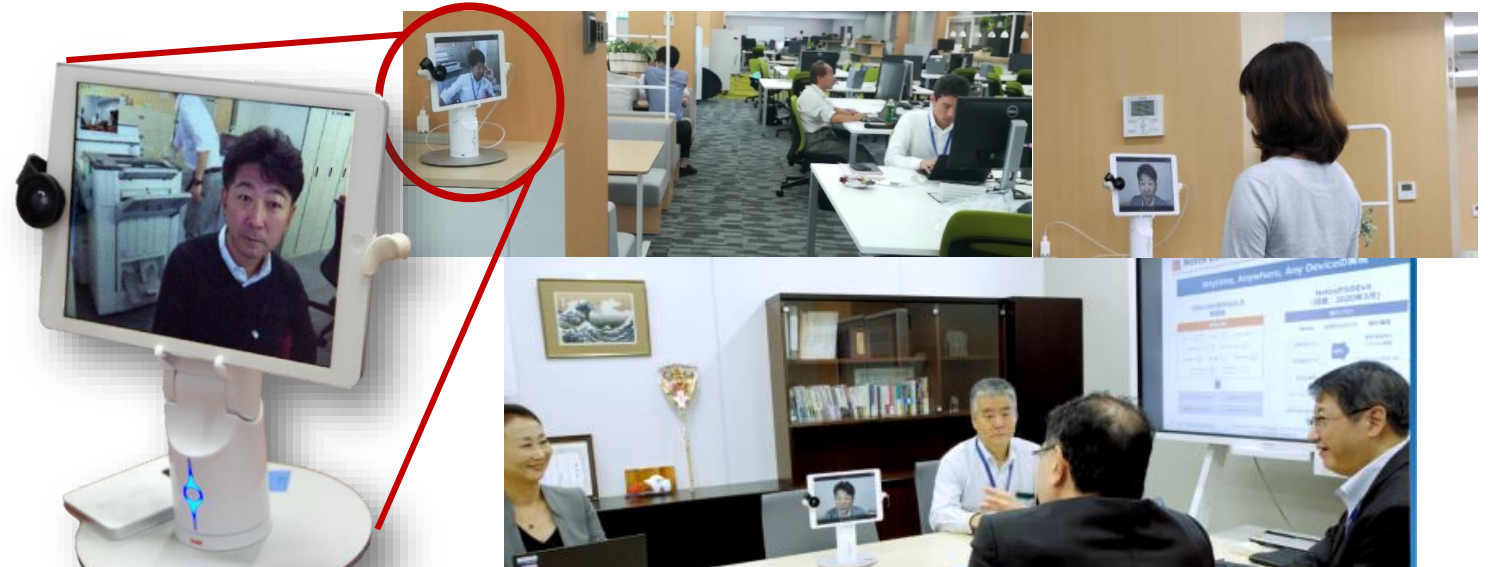
- 全体的なリモートワーク利用者数は**30%程度で推移**、利用頻度も一定の割合で定常化してきている
- チーム・個人の状況に合わせて、**各自が最適な働き方を選択**して働くということが定着化してきている

利用登録者割合の推移



遠隔地からのマネジメントへの取り組み（財務経理部）

部長一人が秋田事業所に。部員は本社事業所・在宅勤務（2015年10月～）



テレプレゼンスロボット + Webアプリで常時接続

「いつでも・どこでも・だれでも」をキーワードに 継続的な業務改善

- ・ 業務の可視化と標準化
- ・ 業務の俗人化を防ぐためのローテーション
- ・ 紙を扱う業務を減らす
- ・ チームリーダーへの権限移譲

ITツールの活用で部長は秋田にいるのに “一緒に働いている”感覚を実現（常時接続）

- ・ 本社事業所に実際にはいなくてもメンバーとつながっている感覚（いつでも声をかけられる・顔が見えている安心感）
- ・ 離れる前にFace to Faceできちんと関係構築

RICOH
imagine. change.