

令和6年度 厚生労働省 テレワークセミナー

テレワーク導入事例のご紹介

一般社団法人 日本テレワーク協会

事務局長 村田瑞枝

自己紹介させて下さい



- **宮崎県**の出身です。中央区日本橋に20年住んでいます。
- 得意分野は**WEBの法人向けソリューション**です（四半世紀やってきました）
- 中小企業診断士、ファイナンシャルプランニング技能士1級、最近はロングステイアドバイザーと取得し、今、社会保険労務士の勉強中です。資格は30代でとりましたが、**力不足で会社員に留まりました。中小企業を経営されている方には本当に尊敬しかありません。**
- 趣味は**走ることと山登り**をすること、ゴルフはお付き合い程度。ロードバイクにも乗っています。かつては、日本橋から新潟まで走っていったこともあります。
- 尊敬するタレントは増田明美さん

日本テレワーク協会のご紹介

設立：1991年
日本サテライトオフィス協会設立
2000年
日本テレワーク協会へ名称変更

目的：日本におけるテレワークの普及推進

会員：413企業・団体・自治体（2024年3月現在）

理念：情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、**個人に活力とゆとりをもたらし、企業・地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与する**



日本テレワーク協会
会長 栗原 博

そもそも、

「テレワーク」とは、その現状

日本テレワーク協会がお話させていただきますので、「テレワーク」と表現させていただきますが、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方全般とご理解ください。「リモートワーク」も、「ハイブリッドワーク」も含む広い定義であるご理解ください。



You can work **anywhere** and **anytime you want**.

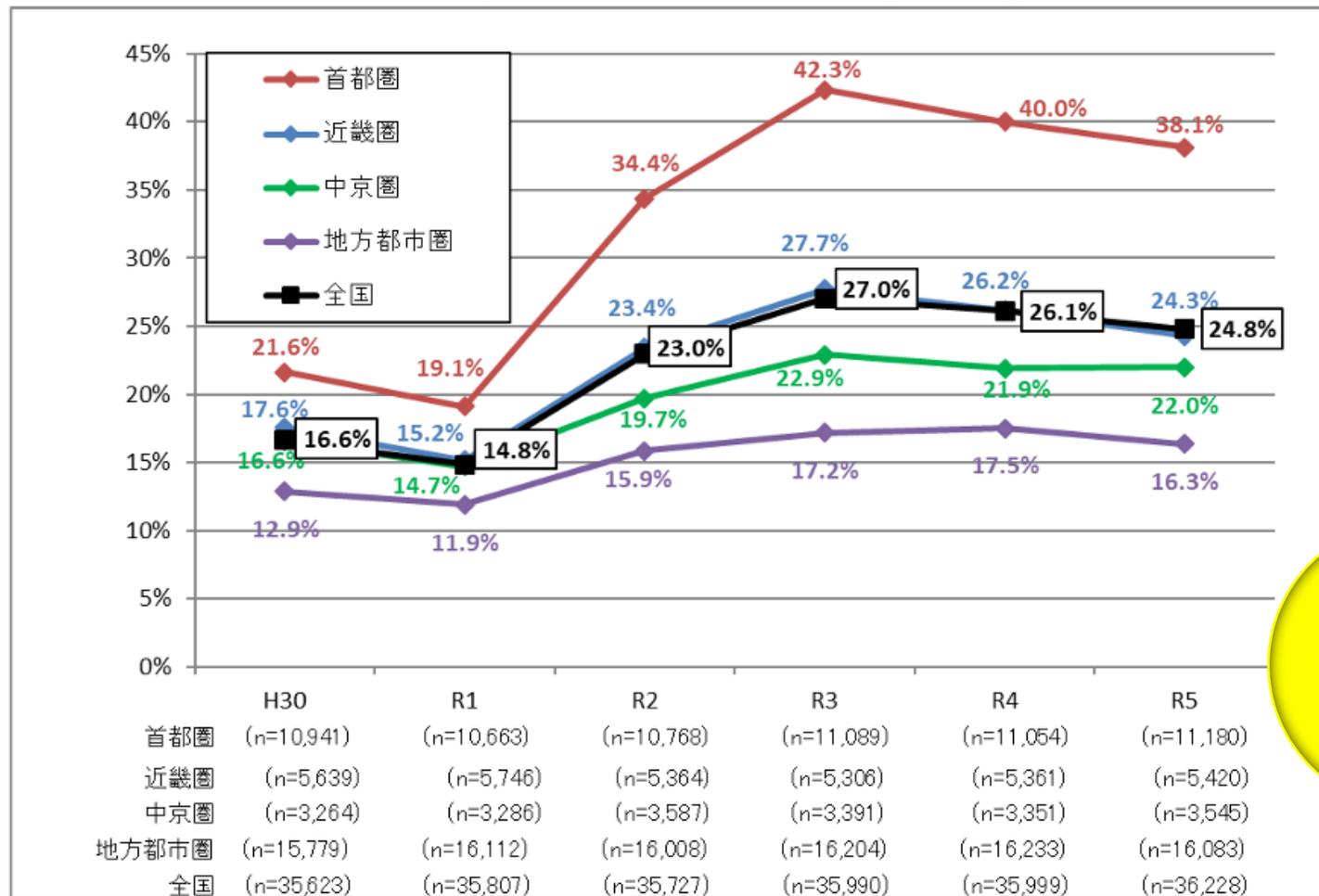
採用を通勤圏内に限らなく
てよい（海外でも！）

9時から5時に働けない人も活用可能
副業・兼業で優秀な人材確保ができる

業務に求められるスケ
ジュールで

勤務地域別テレワーカーの割合

雇用型テレワーカーの割合【H30-R5】



テレワーク川柳 2023

🏆 会長賞 🏆



**小規模
企業での
遅れ**

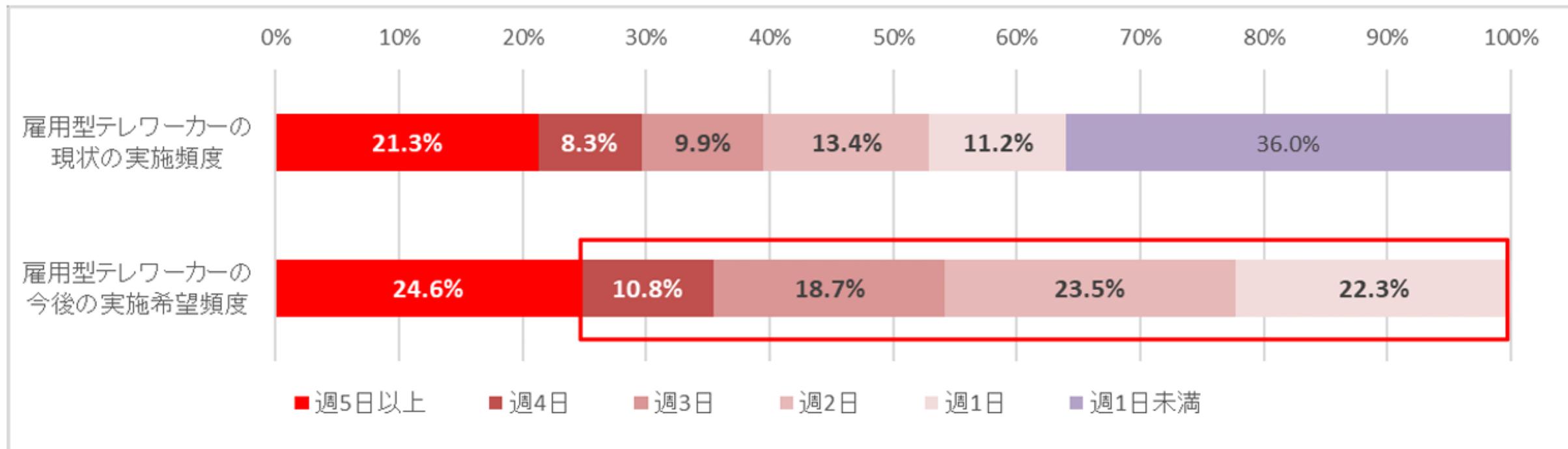
(※) 首都圏: 東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県
 中京圏: 愛知県、岐阜県、三重県
 近畿圏: 京都府、大阪府、兵庫県、奈良県
 地方都市圏: 上記以外の道県

※単数回答

令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より

テレワークはやりたいけどできていない？！

継続意向のある雇用型テレワーカーの実施希望頻度と現状の実施頻度 (n=6,447)

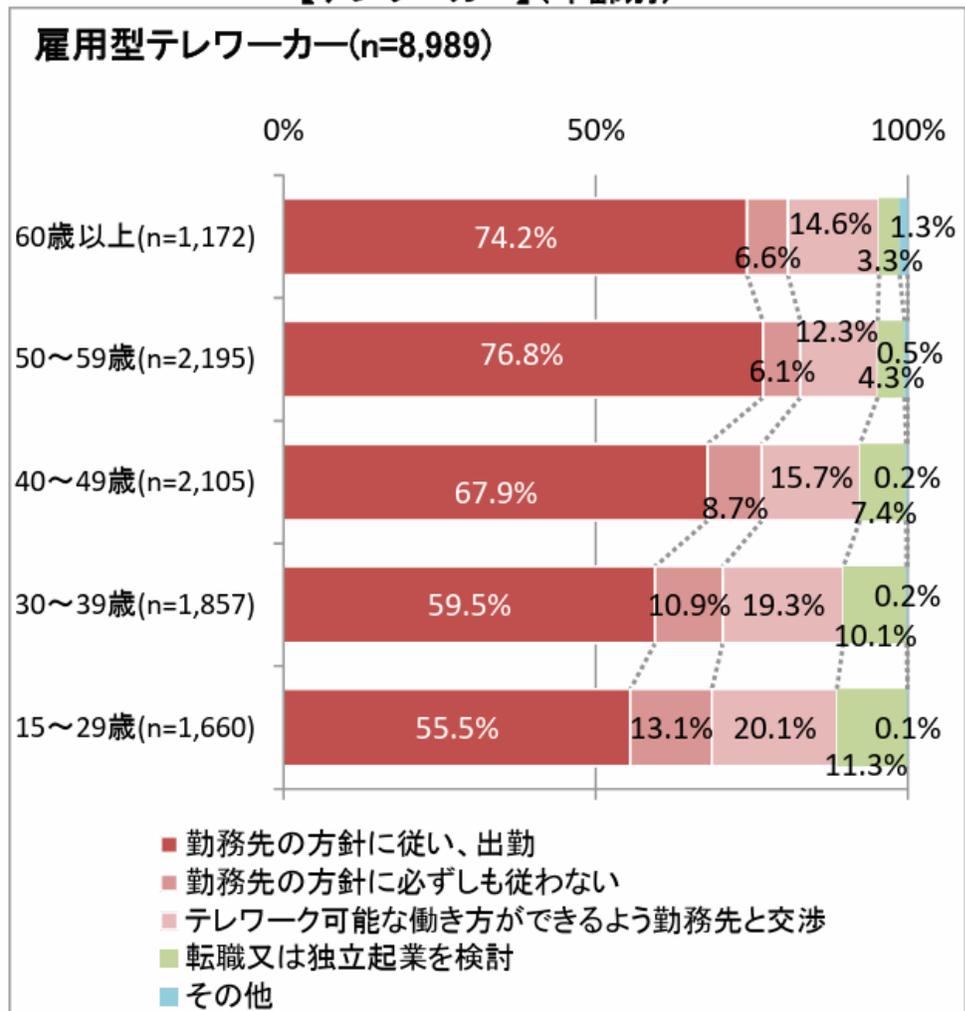


※新型コロナウイルス感染症5類移行後（令和5年5月8日～）のテレワーク実施頻度

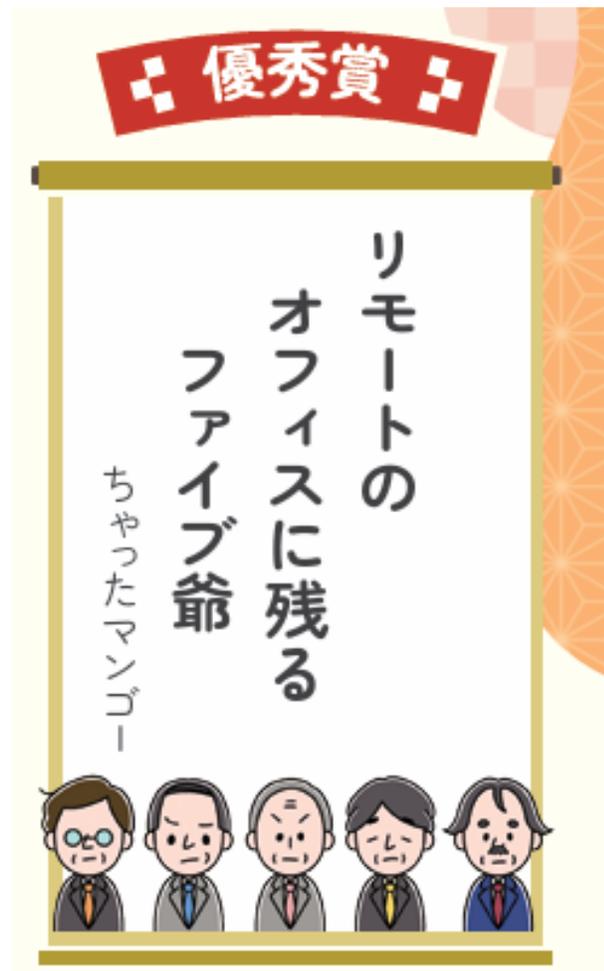
※単数回答

令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より

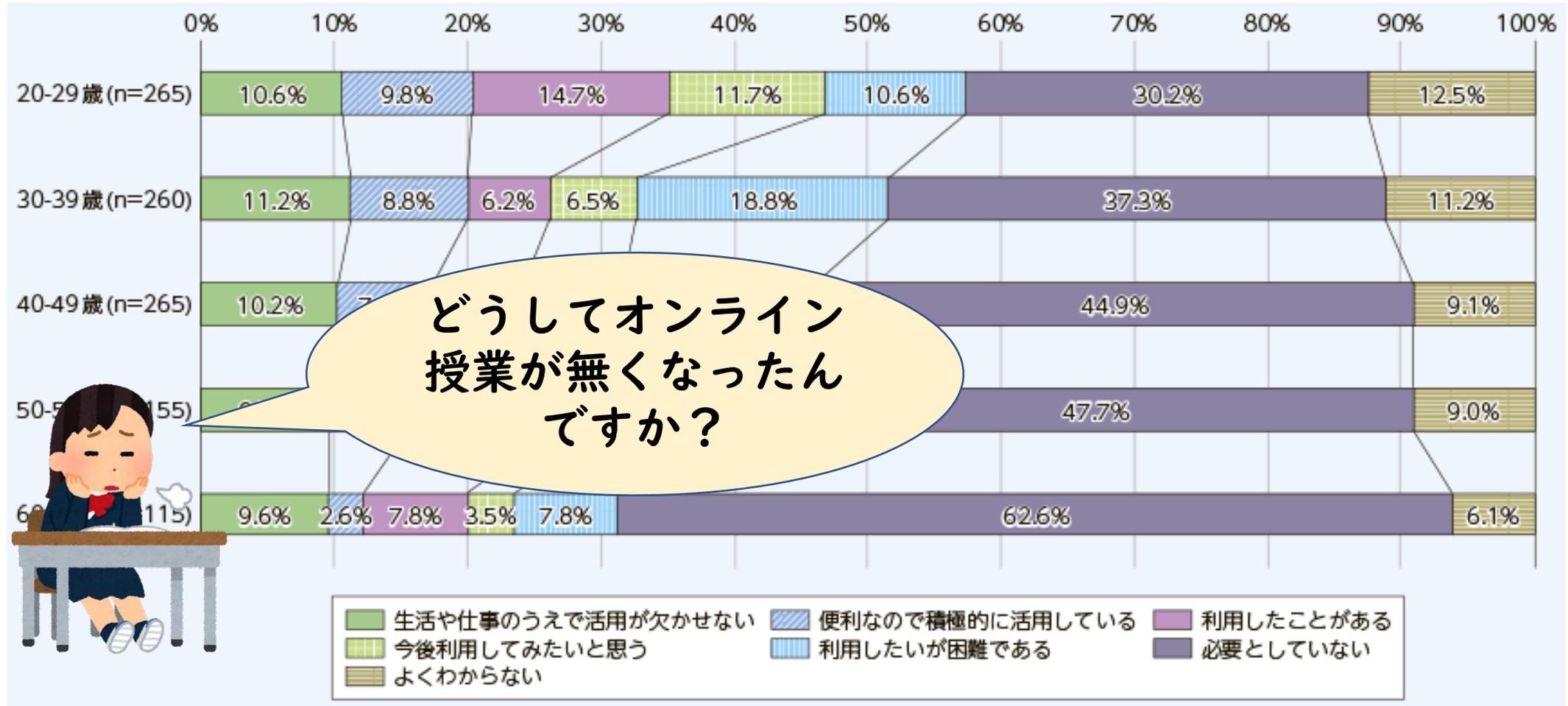
勤務先が出勤を指示・推奨した場合の行動
【テレワーカー】(年齢別)



テレワーク川柳 2023

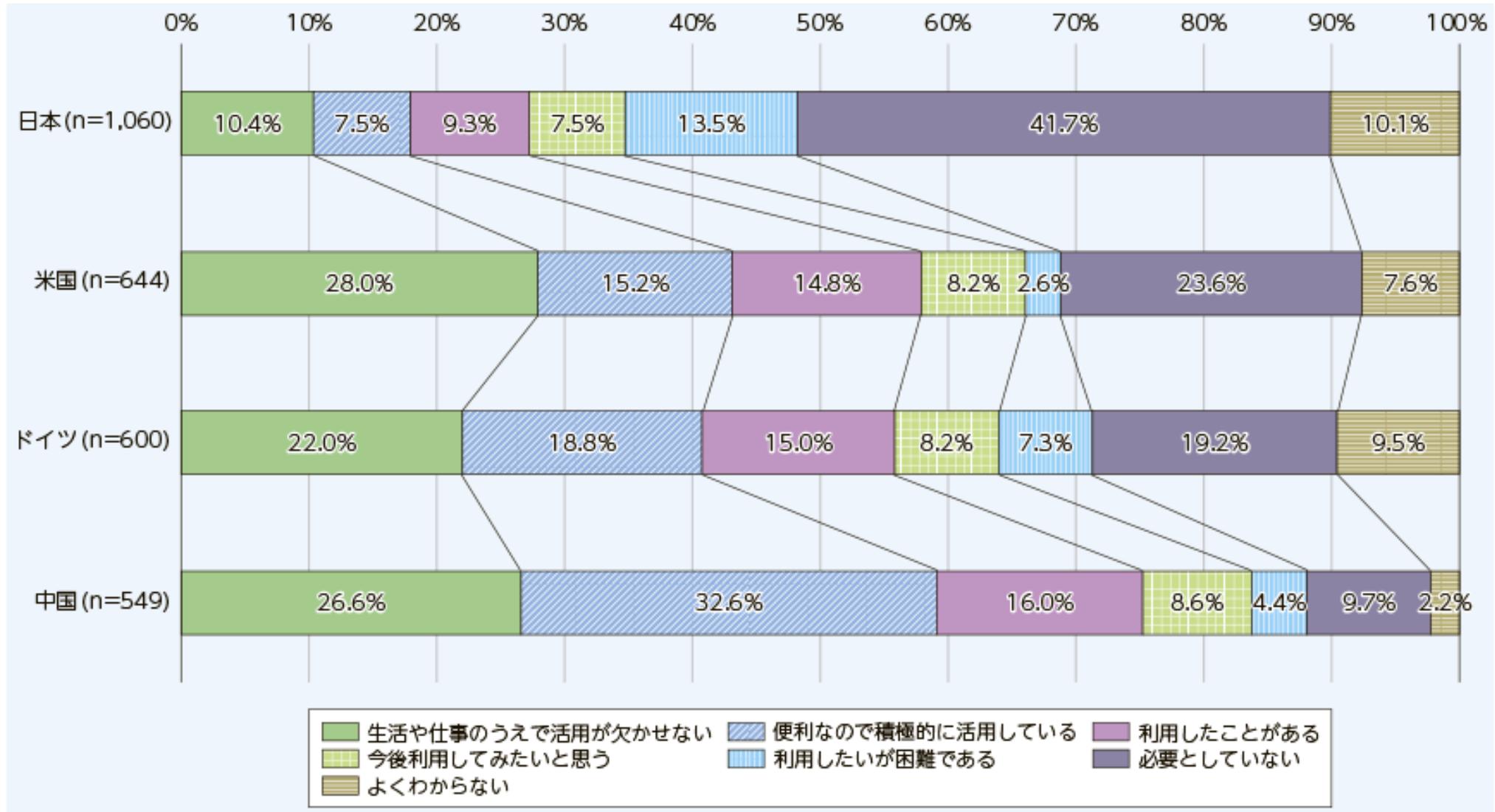


テレワークの利用状況（日本・年代別）



(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

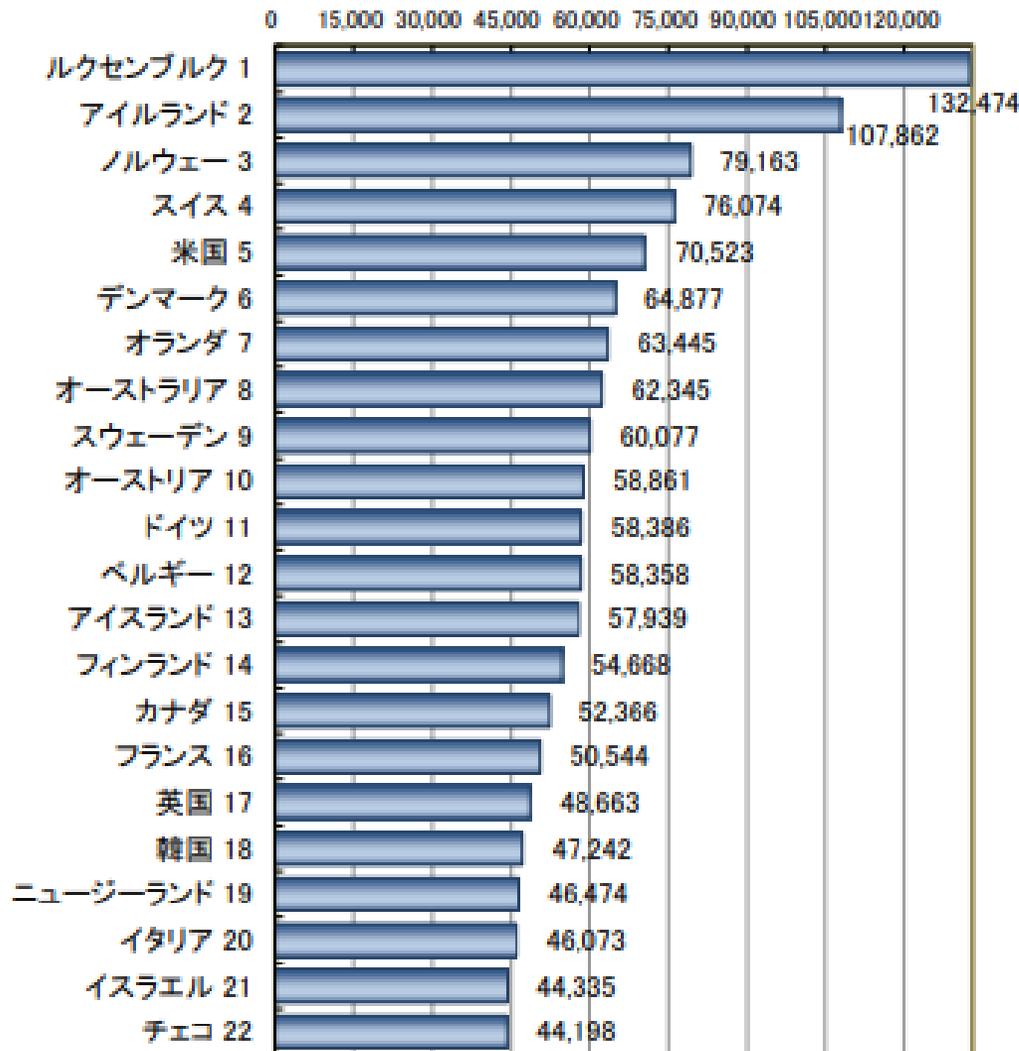
テレワークの利用状況（国別）



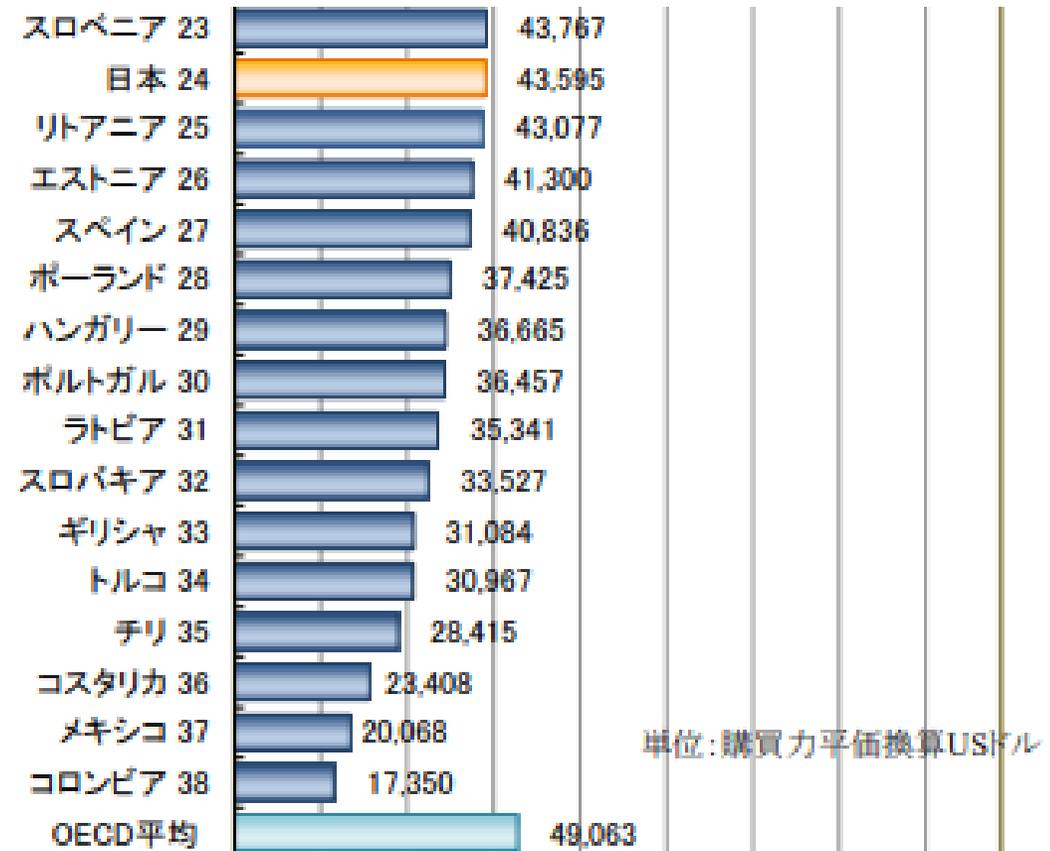
(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

1人あたりGDP（日本生産性本部）

OECD加盟諸国の1人あたりGDP (2021年/38カ国比較)



国別GDPは人口3/4のドイツに抜かれる！
長時間労働者の割合も高いのに・・・



単位:購買力平価換算USドル

- 経営側とワークスカウンシルが協議をして労働協約を結ぶ傾向
- 協約により **従業員は仕事の柔軟性という点において大幅な自由**を与えられている
 - スポーツメーカー：勤務時間の20%はオフィス外で過ごすことができる
 - 自動車メーカー：3分の2の従業員は、技術・業務上不可能である場合を除き、**自宅で働く権利**を有する
 - ソフトウェア企業：テレワークで働く場合、チームリーダーにSMSなどで知らせるだけでよい
 - 自動車メーカー：上司に相談の上、勤務時間と勤務場所を自分で決めることができる

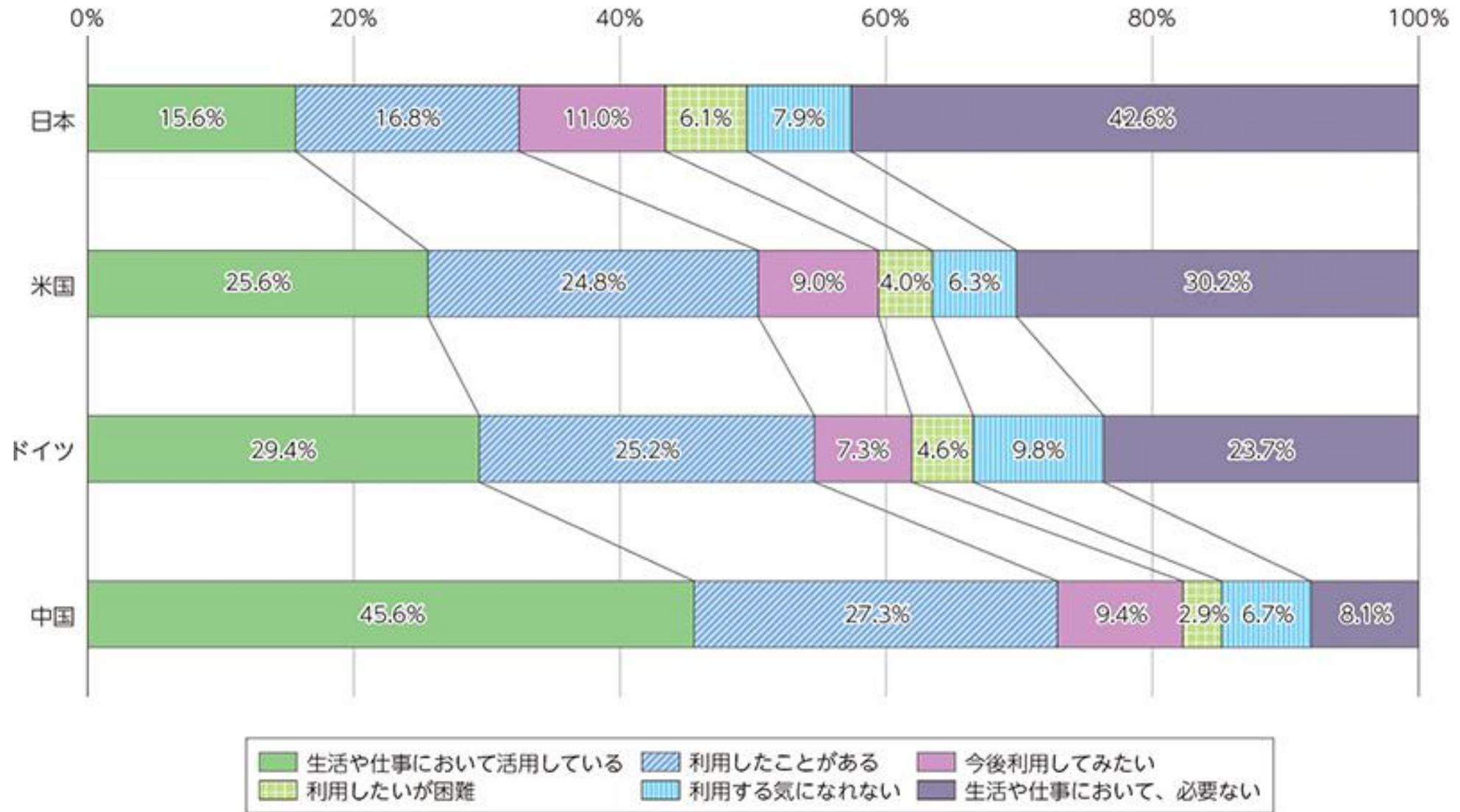
<https://www.works-i.com/research/works-report/item/remotework2023 ger.pdf>

【第6回テーマ】

DX時代のワークスタイル

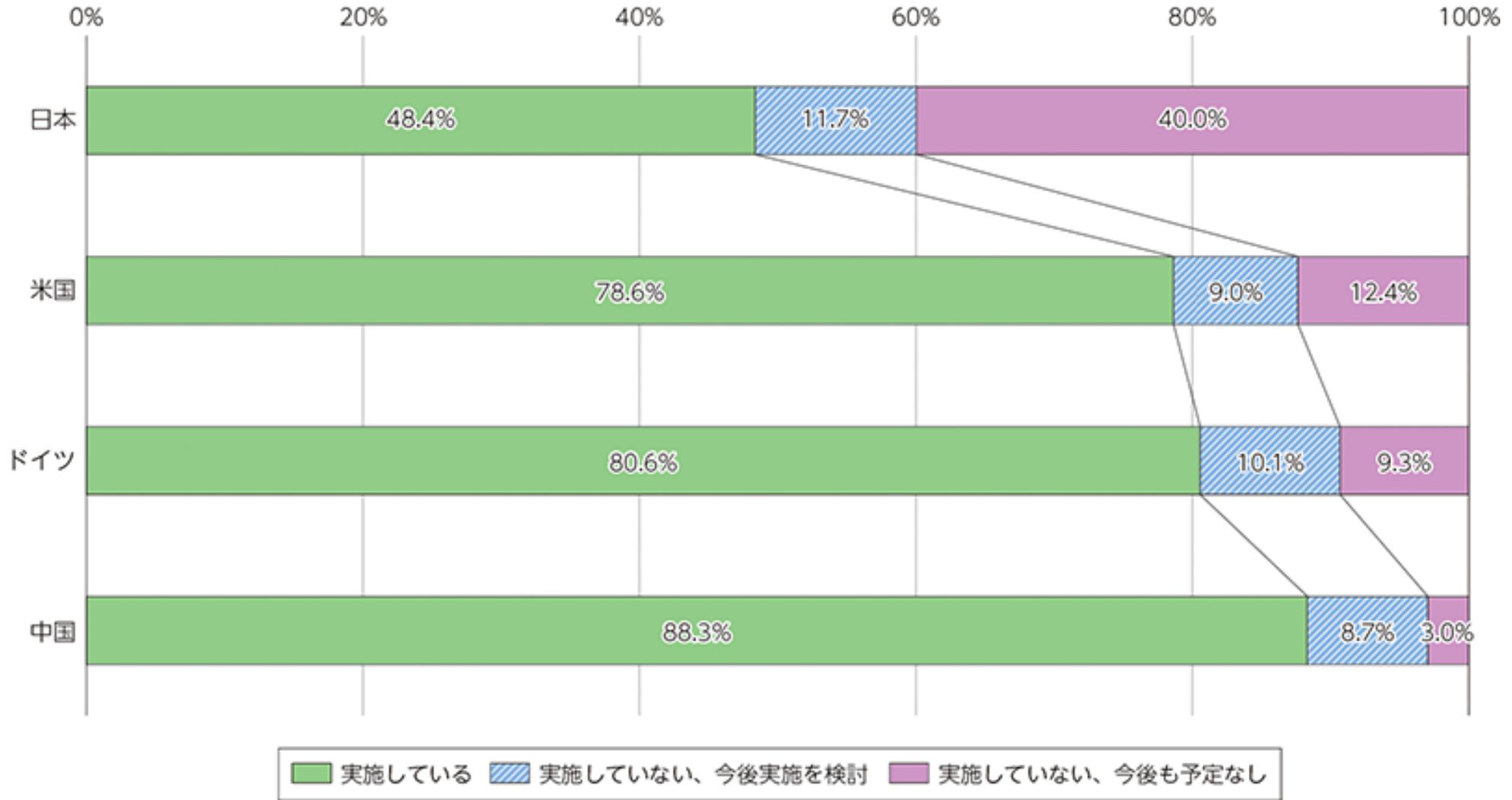
～DXが進めばより一層リモートワークが進む～

テレワーク・オンライン会議の利用状況（国際比較）



（出典）総務省（2023）「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

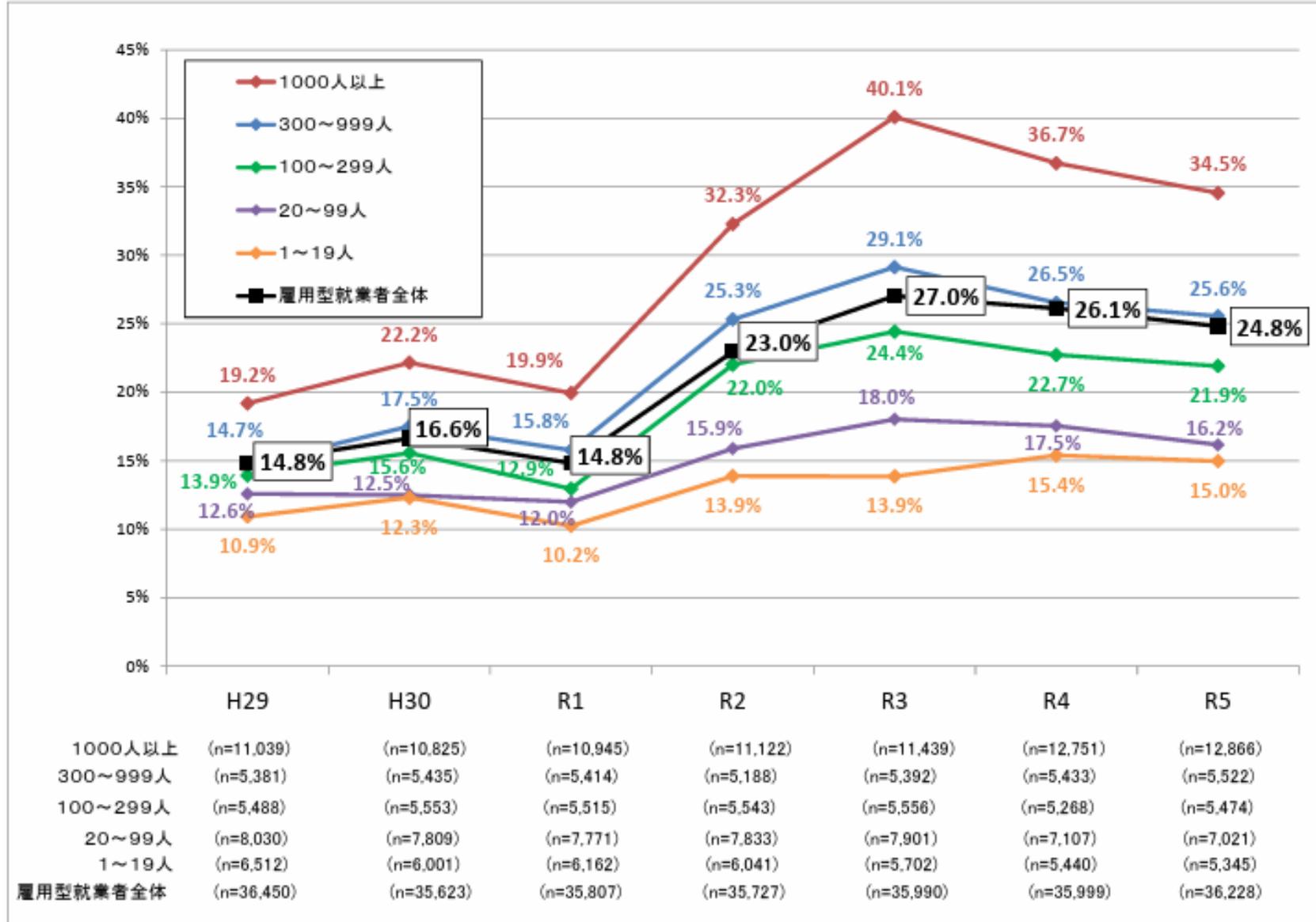
デジタル化の実施状況（各国比較）



※デジタル化に取り組んでいる企業を抽出するためのスクリーニング調査の結果に基づく

テレワーク実施率の推移

企業規模別テレワーカーの割合【H29-R5】

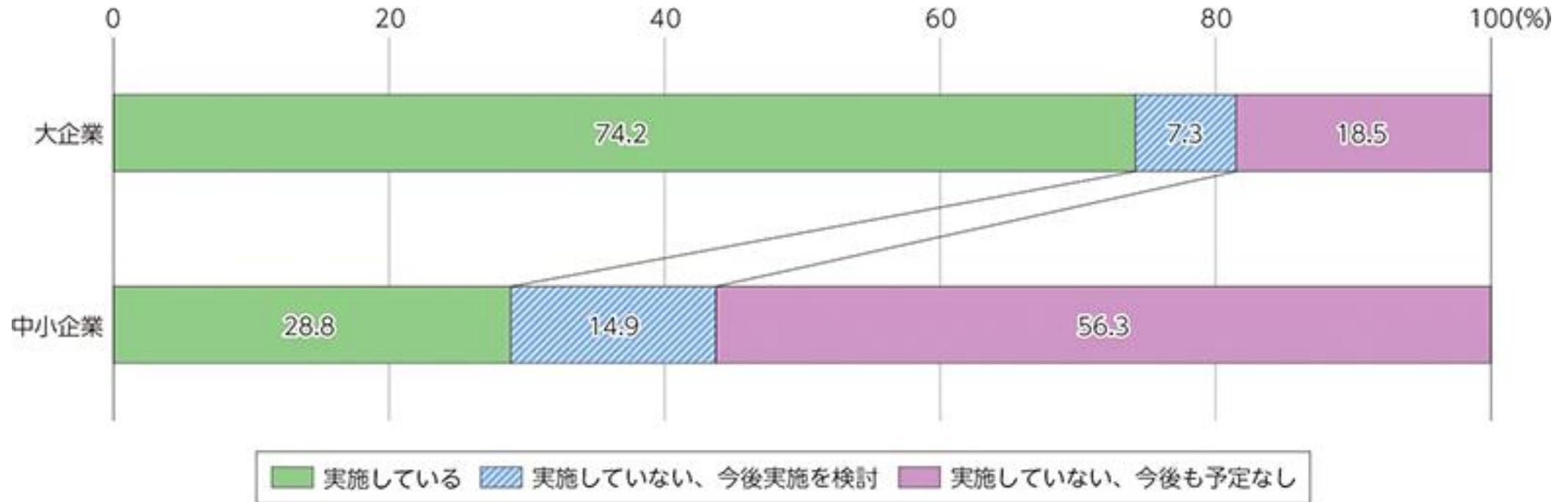


**小規模
企業での
遅れ**

令和5年度 テレワーク人口実態調査
- 調査結果 -

※単数回答

テレワーク導入率はDX化と正比例



(出典)総務省(2023)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

これで、運輸業の2024年問題を解決！

YUK 山崎運輸株式会社

実現した内容の一例

【導入した勤怠管理ツール】 TUMIXコンプラ

YUK 山崎運輸株式会社

当社が先行導入していたデジタコやIT点呼キーパーから
TUMIXが自動・即座にデータを収集・集計



【運送業の心臓部（≒乗務員の稼働時間）を改善】
労働時間の”リアルタイムな見える化”に成功
⇒乗務員労働の適正配分を実現

これで、運輸業の2024年問題を解決！

課題から出発

- 乗務職員の残業上限が法廷時間が960時間までに！
- はらばらの勤務時間のリアルタイム把握が求められることに
- アルコールチェックや安全運行管理も必須

事務に優しく、 現場に最適なデジタル化を実現

DXへの発展

- 個別に運用されていたツールを連携
- クラウド化により、離れたところからでも、いつでも確認ができるように！

テレワークで業務効率化

コロナ対策

- どんなに怖い病気なのか解らない時期に、従業員を守るために出勤を最低限に抑える
- 公共交通機関は危ないので、社用車の乗り合い出勤で社員を送迎

IT化

- Kintoneで在宅者のスケジュール管理アプリを作成
- 助成金も活用してノートPCを追加導入
- チャットツールを導入

課題への対応

- 社用車の乗り合いの中での会話から、働き方等を改善
- チャットの活用を通じて情報共有の頻度や範囲を拡大

業務効率化

- 仕事のやり方を見直すことにもつながったので、社員のみなさんの中に課題解決意識が広がり、〇〇が足りない、ではなく、どうすればできるかを考える風土に変革



河野 良子 代表取締役と

京都が台風なのでテレワーク

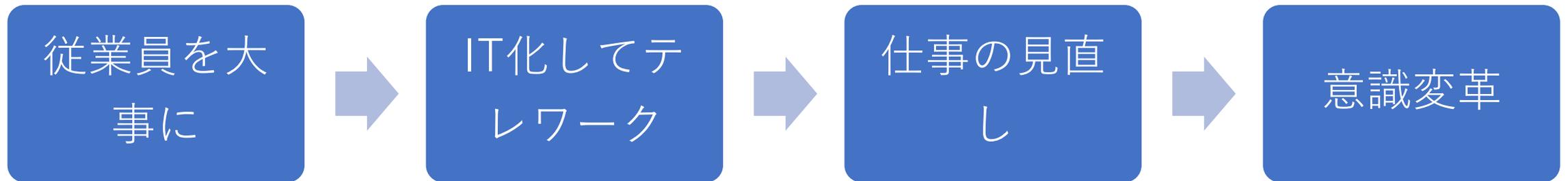


京都の電話を東京で受ける

このまま、本日
大分に出張で
す！



このパソコンと一緒に全国を飛び回る、生部 裕介 部長



人的資本経営
そのもの！

テレワークを活用した

色々な働き方



30代 (なりたて)
男性
エンジニア
一人暮らし
都内から小田原へUターン

時々、実家でご飯

Place of Activity

小田原市内を中心に様々な勉強場所を探索中。

Scroll>>



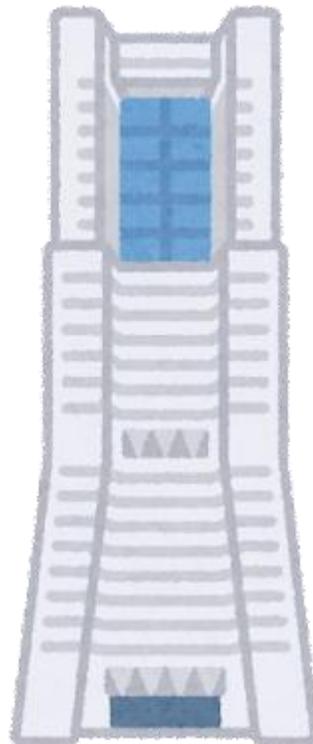
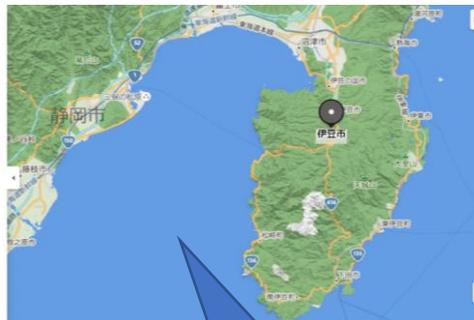
Co-working



Cafe



Old folk house



必要な時だけ
座って通勤

実家が近くなって
イザという時も安心

まずは、色々なところで
ワーケーション体験

40代
女性
企画・営業
一人暮らし
横浜から三島へ移住

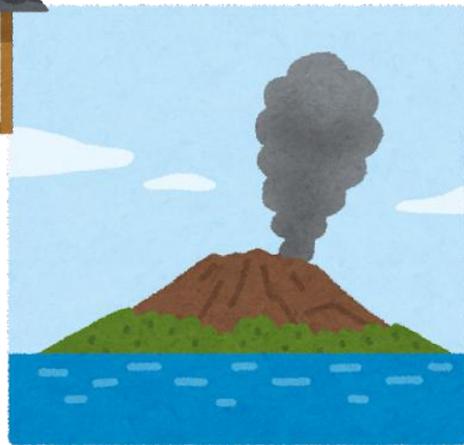
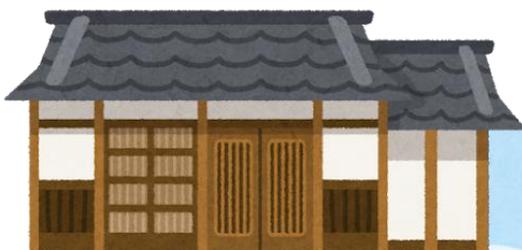
富士山の伏流水で健
康生活



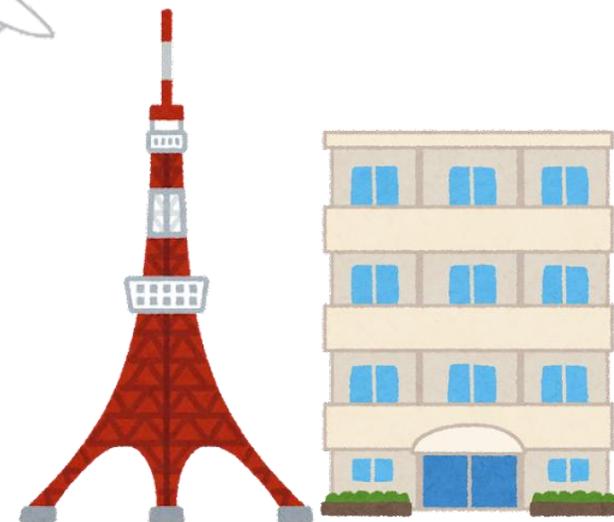


やっぱり、親が心配

鹿児島に居ると、残業減る～



時々行き来



50代
女性
商品開発 マネージャー
配偶者と猫と暮らしている
鹿児島と東京の二拠点居住