

令和6年度 厚生労働省 テレワークセミナー

# テレワーク導入事例のご紹介

【第3回】 とにかくコミュニケーション

テレワークにおける課題と円滑なコミュニケーションの実施

2024年9月

一般社団法人 日本テレワーク協会  
事務局長 村田瑞枝

# 自己紹介させて下さい



- 宮崎県の出身です。中央区日本橋に20年住んでいます。
- 得意分野は**WEBの法人向けソリューション**です（四半世紀やってきました）
- 中小企業診断士、ファイナンシャルプランニング技能士1級、最近はロングステイアドバイザーと取得し、今、社会保険労務士の勉強中です。資格は30代でとりましたが、**力不足で会社員に留まりました。中小企業を経営されている方には本当に尊敬しかありません。**
- 趣味は**走ることと山登り**をすること、ゴルフはお付き合い程度。ロードバイクにも乗っています。かつては、日本橋から新潟まで走っていったこともあります。
- 尊敬するタレントは増田明美さん

# 日本テレワーク協会のご紹介

**設立**：1991年  
日本サテライトオフィス協会設立  
2000年  
日本テレワーク協会へ名称変更

**目的**：日本におけるテレワークの普及推進

**会員**：413企業・団体・自治体（2024年3月現在）

**理念**：情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、**個人に活力とゆとりをもたらし、企業・地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与する**



日本テレワーク協会  
会長 栗原 博

そもそも、

# 「テレワーク」とは、その現状

日本テレワーク協会がお話させていただきますので、「テレワーク」と表現させていただきますが、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方全般とご理解ください。「リモートワーク」も、「ハイブリッドワーク」も含む広い定義であるご理解ください。



You can work **anywhere** and **anytime you want**.

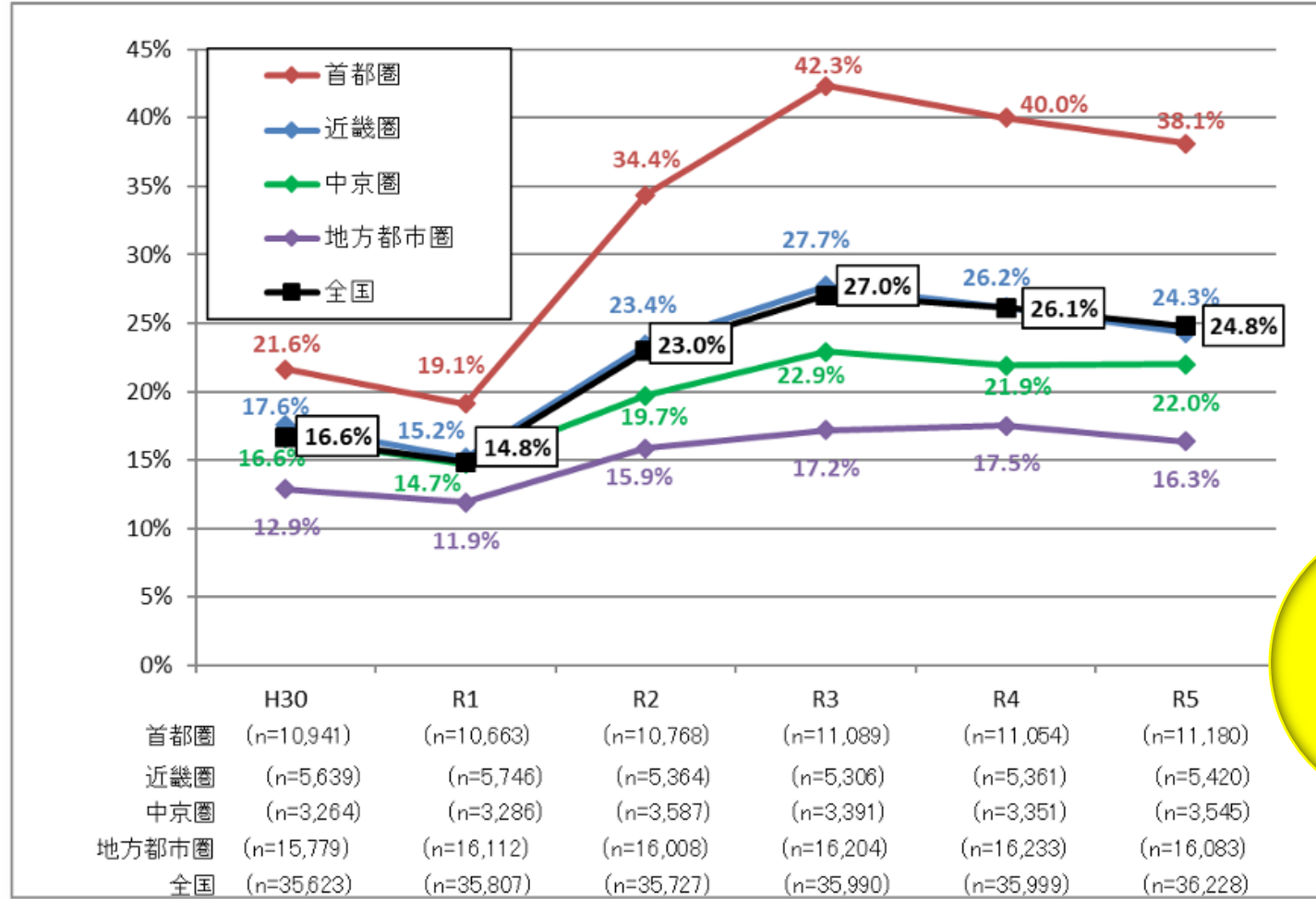
採用を通勤圏内に限らなく  
てよい（海外でも！）

9時から5時に働けない人も活用可能  
副業・兼業で優秀な人材確保ができる

業務に求められるスケ  
ジュールで

# 勤務地域別テレワーカーの割合

## 雇用型テレワーカーの割合【H30-R5】



## テレワーク川柳 2023

🏆 会長賞 🏆



**小規模  
企業での  
遅れ**

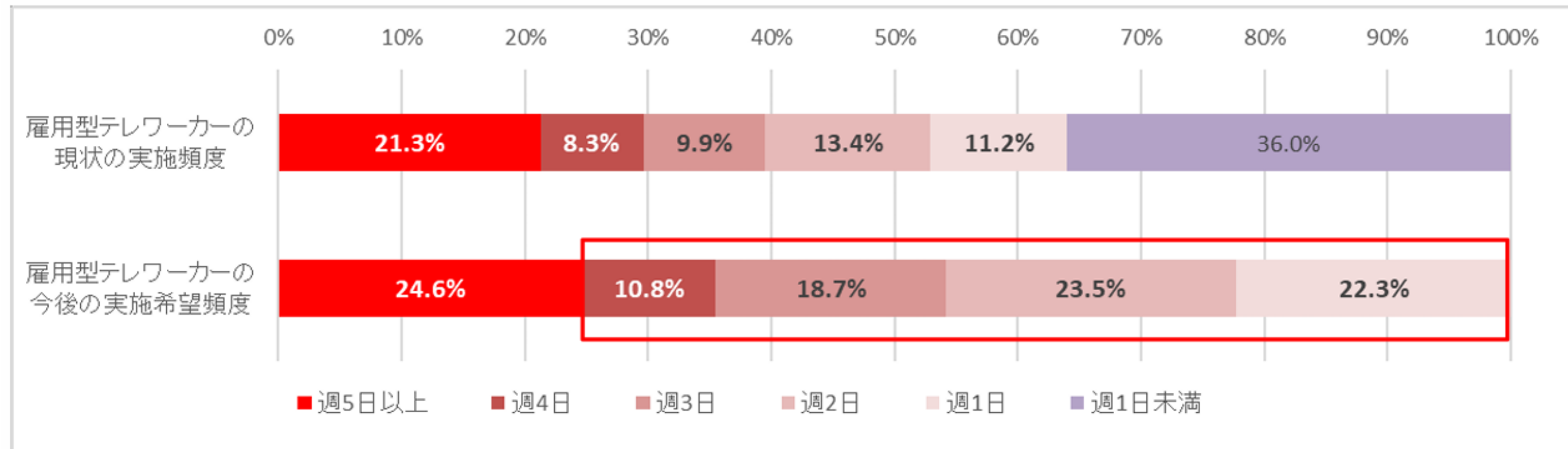
(※) 首都圏: 東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県  
 中京圏: 愛知県、岐阜県、三重県  
 近畿圏: 京都府、大阪府、兵庫県、奈良県  
 地方都市圏: 上記以外の道県

※単数回答

令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より

# テレワークはやりたいけどできていない？！

継続意向のある雇用型テレワーカーの実施希望頻度と現状の実施頻度 (n=6, 447)



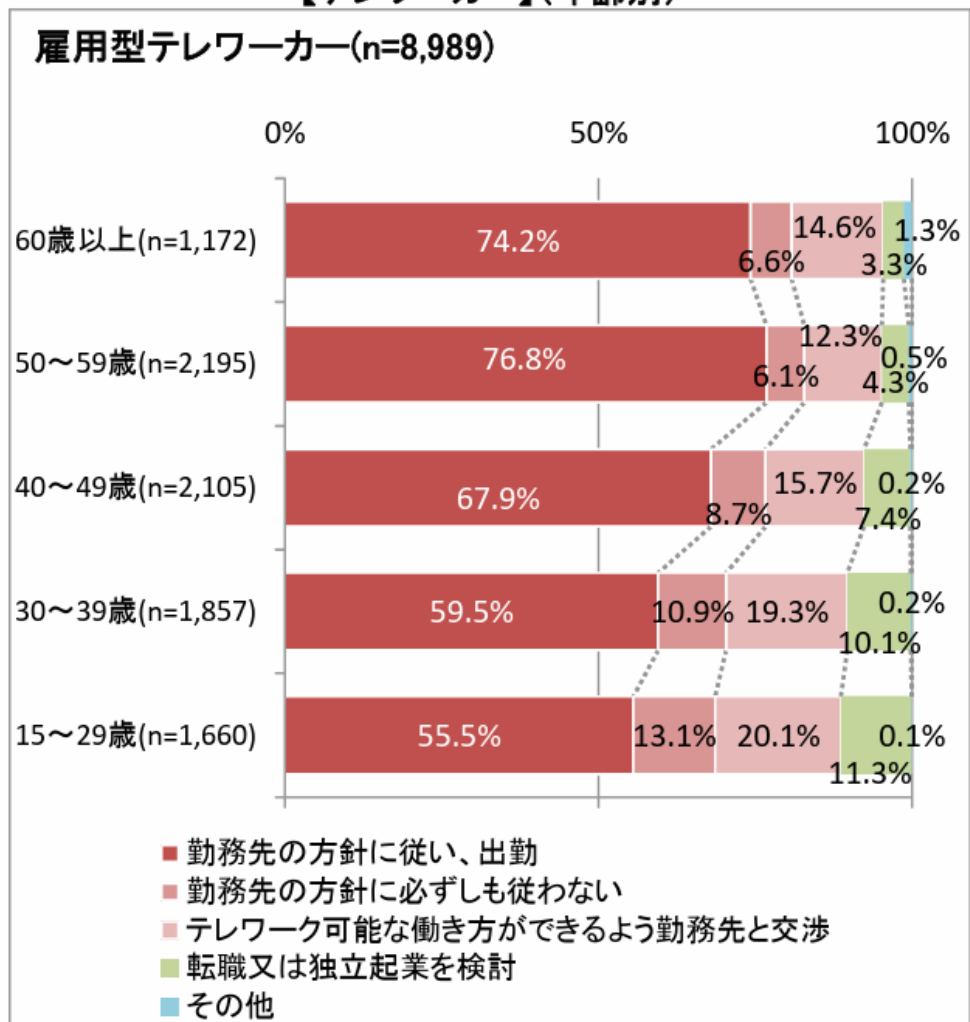
※新型コロナウイルス感染症5類移行後（令和5年5月8日～）のテレワーク実施頻度

※単数回答

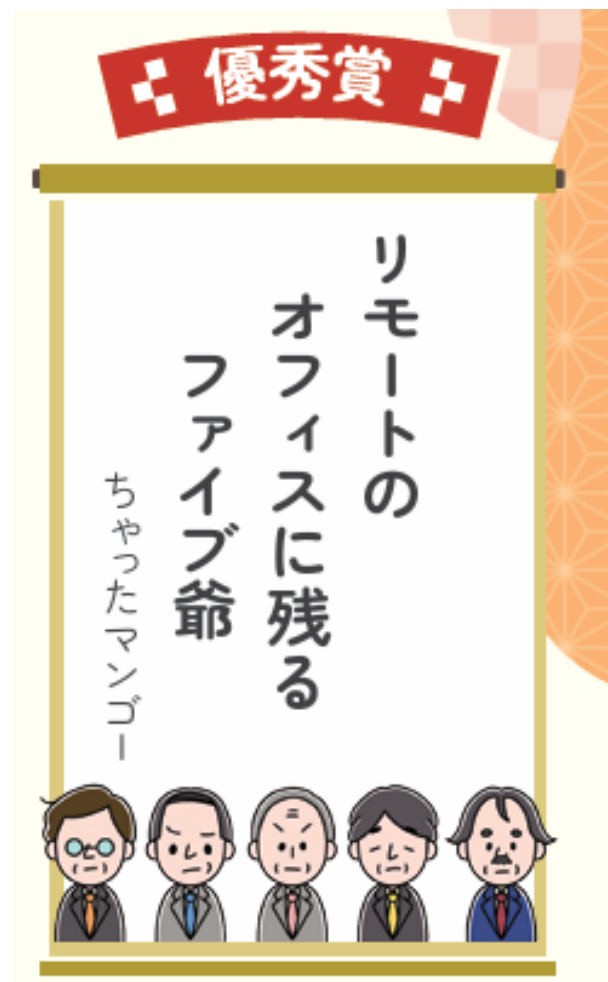
令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より



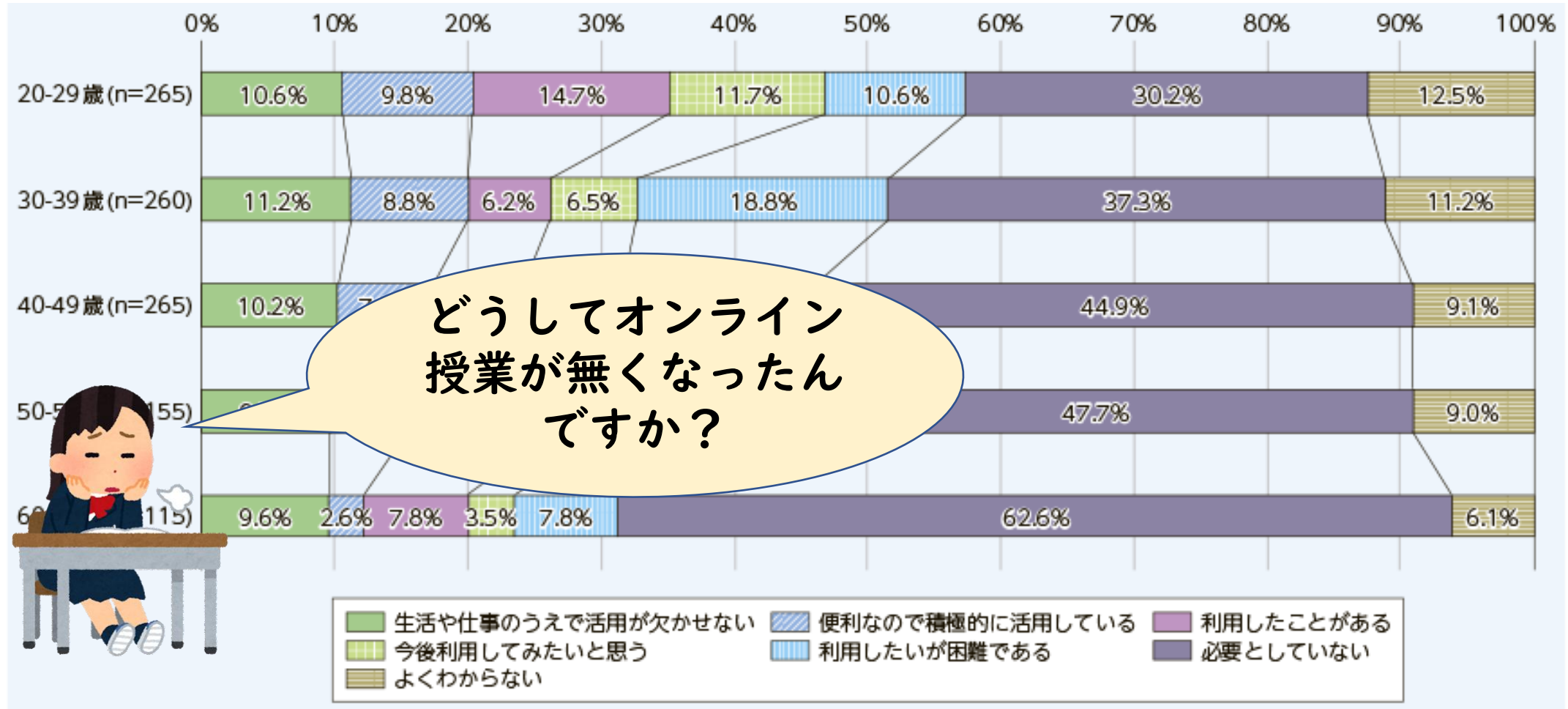
勤務先が出勤を指示・推奨した場合の行動  
【テレワーカー】(年齢別)



## テレワーク川柳 2023

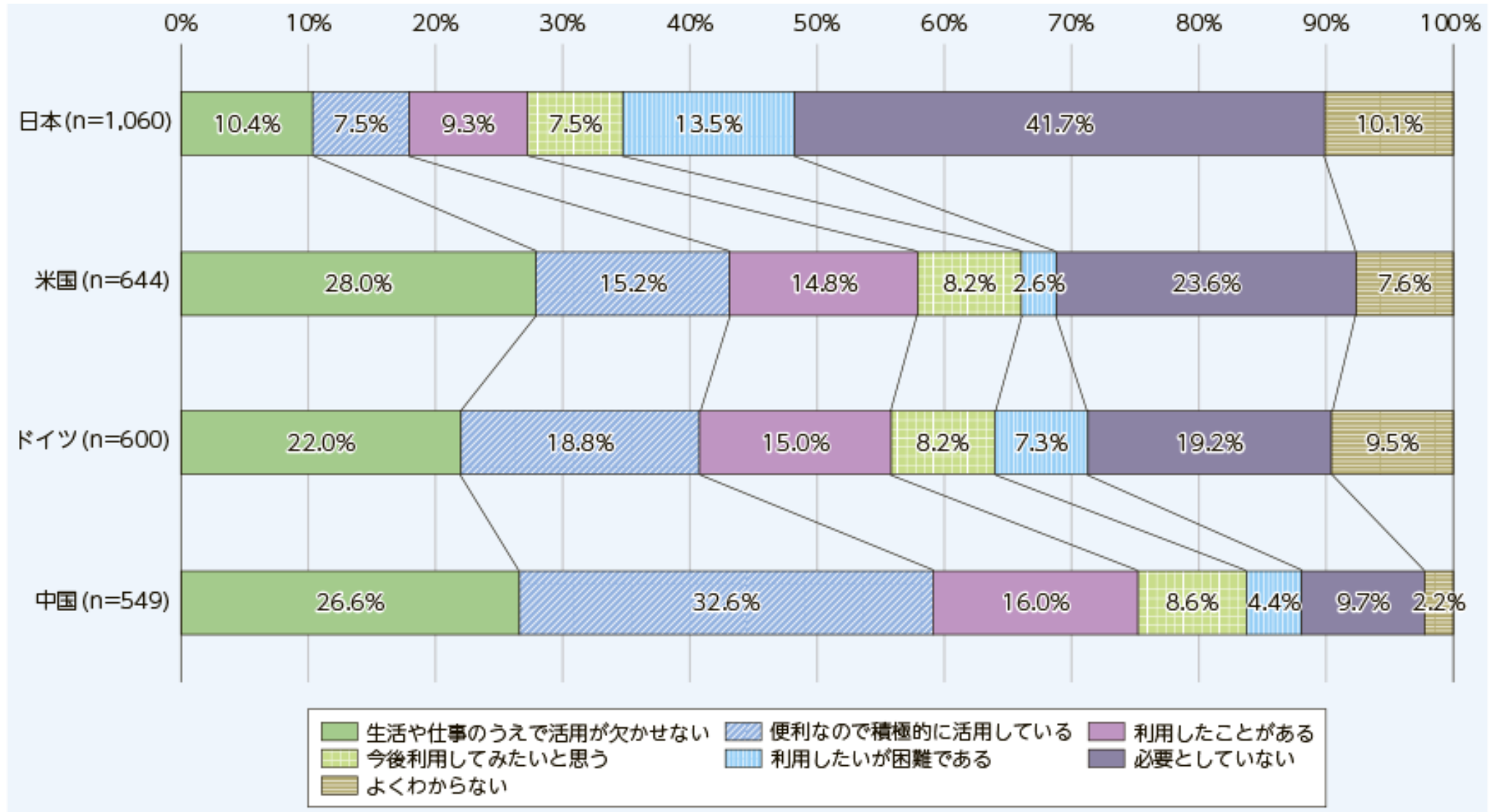


# テレワークの利用状況（日本・年代別）



(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

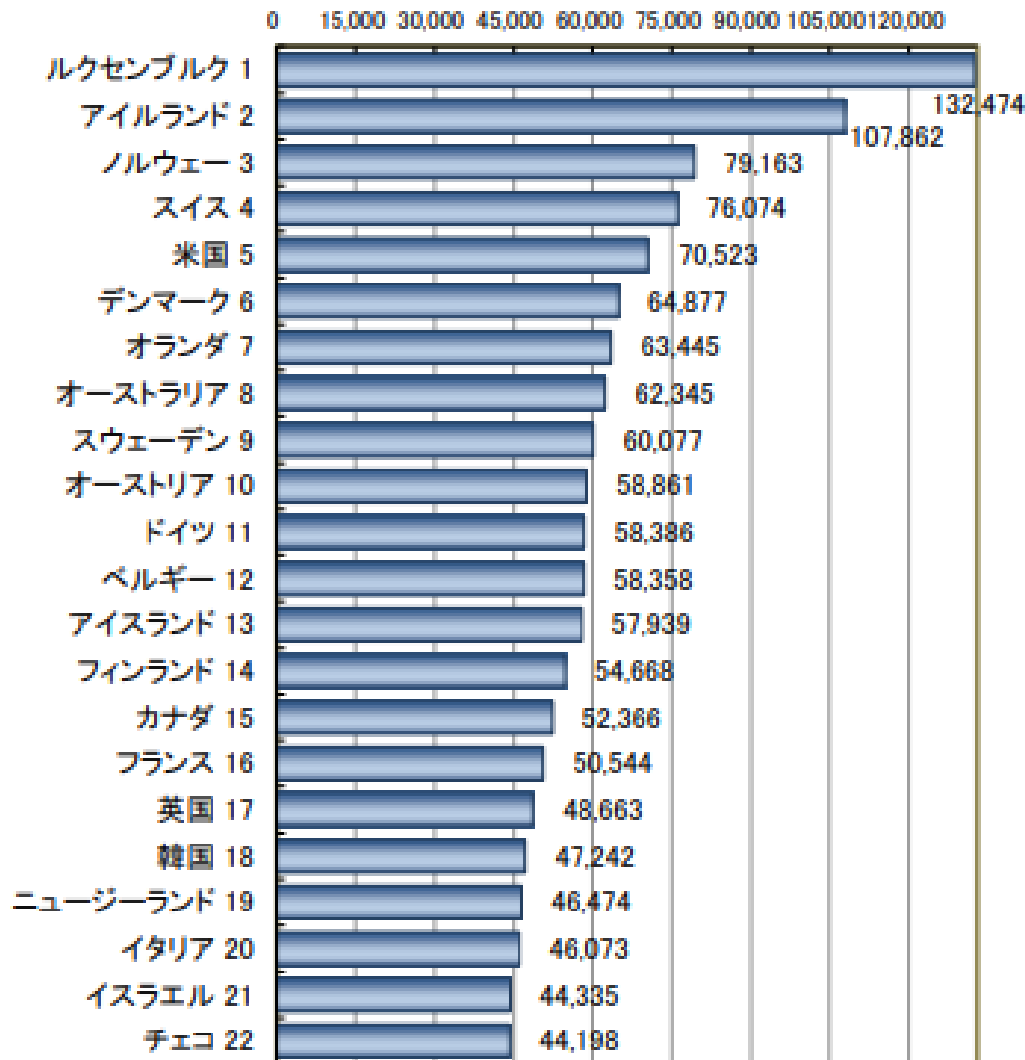
# テレワークの利用状況（国別）



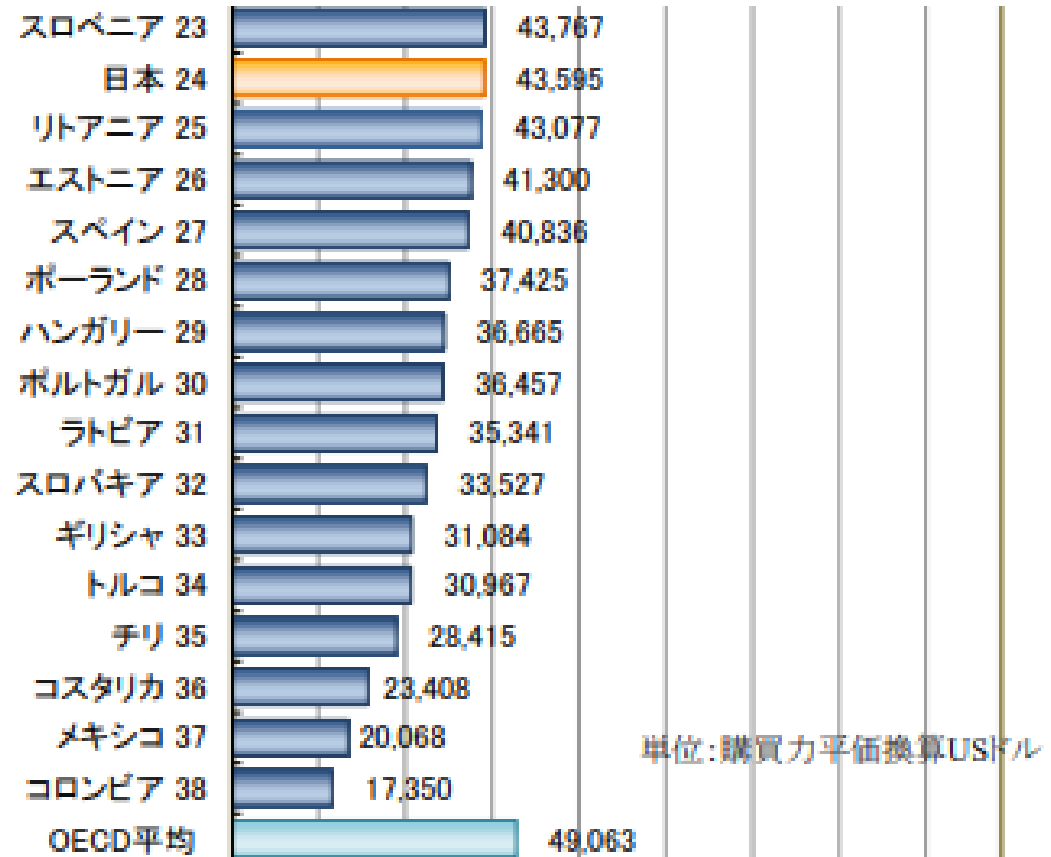
(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

# 1人あたりGDP（日本生産性本部）

## OECD加盟諸国の1人あたりGDP (2021年/38カ国比較)



国別GDPは人口3/4のドイツに抜かれる！  
長時間労働者の割合も高いのに・・・



- 経営側とワークスカウンシルが協議をして労働協約を結ぶ傾向
- 協約により **従業員は仕事の柔軟性という点において大幅な自由**を与えられている
  - スポーツメーカー：勤務時間の20%はオフィス外で過ごすことができる
  - 自動車メーカー：3分の2の従業員は、技術・業務上不可能である場合を除き、**自宅で働く権利**を有する
  - ソフトウェア企業：テレワークで働く場合、チームリーダーにSMSなどで知らせるだけでよい
  - 自動車メーカー：上司に相談の上、勤務時間と勤務場所を自分で決めることができる

<https://www.works-i.com/research/works-report/item/remotework2023 ger.pdf>

【第3回テーマ】

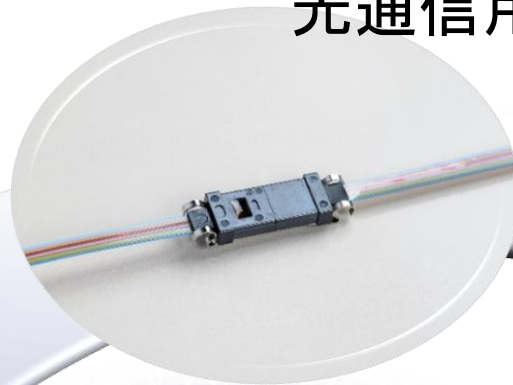
# とにかくコミュニケーション

テレワークにおける課題と円滑なコミュニケーションの実施

雷防護製品

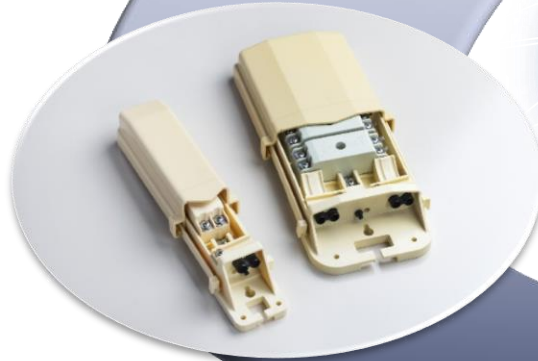


光通信用コネクタ



UPS

情報通信製品



つなげる

守る



精密成形製品

特殊機械



## 社長からのメッセージ

## 全社員説明会（事業計画等）

今週の米川さんからの...

新しいスレッド すべてのスレッド ファイル 検索

更新 質問 投票 称賛 お知らせ

グループ内で共有する...



## 若手と幹部交流会（対話会、ゲーム）



## 志賀町の石川工場復旧祝いのBBQ大会

米川 達也 - 7月12日 8:57

<今週の米川のメッセージ> 2021.7.12

上善如水（じょうぜんみずのごとし）

「上善如水」というのは日本酒通の人々から新潟の名酒のひとつです。「上善」とは「これ以上ない最高」を表わします。



# これも1つのコミュニケーション！



11号機のシリンダー・  
製品が詰まったのかな？



スマホからでも現場の様子がどこにいても分かる  
⇒”つながり感”

瞬時に判断できる  
⇒ダウンタイムの短縮



# こんなコミュニケーションも！

＜一人ひとりに優勝体験を＞ 月間MVP賞



似顔絵は米川社長が作画 Copyright © 2024 Hakusan Inc. All Rights Reserved

## Viva Victory –小さな勝利を祝う会–

部署間の連携、社員同士のコミュニケーション向上を目的として、月に一度、他者からの賞賛を受けた部門や個人に対して表彰式を実施

- ・ 総務人事 若手社員が中心となって企画、運営
- ・ 経営者や上司が支援

※企画名称やイラストなども若手社員が考案、デザイン



# こんなコミュニケーションも！

## 表彰式の様子



# ネクスキヤット株式会社の方針

ネクスキヤット社のコミュニケーション



創業メンバーが経営理念  
を追求し続ける姿に心を  
打たれた  
経営企画室 岩舘さん



「社員幸福度ランキング」No.1企業を目指す  
千歳社長

全部見えています



滝のように流れるチャット



雑談

つぶやき

連絡

意見照会

報告

ぼやき

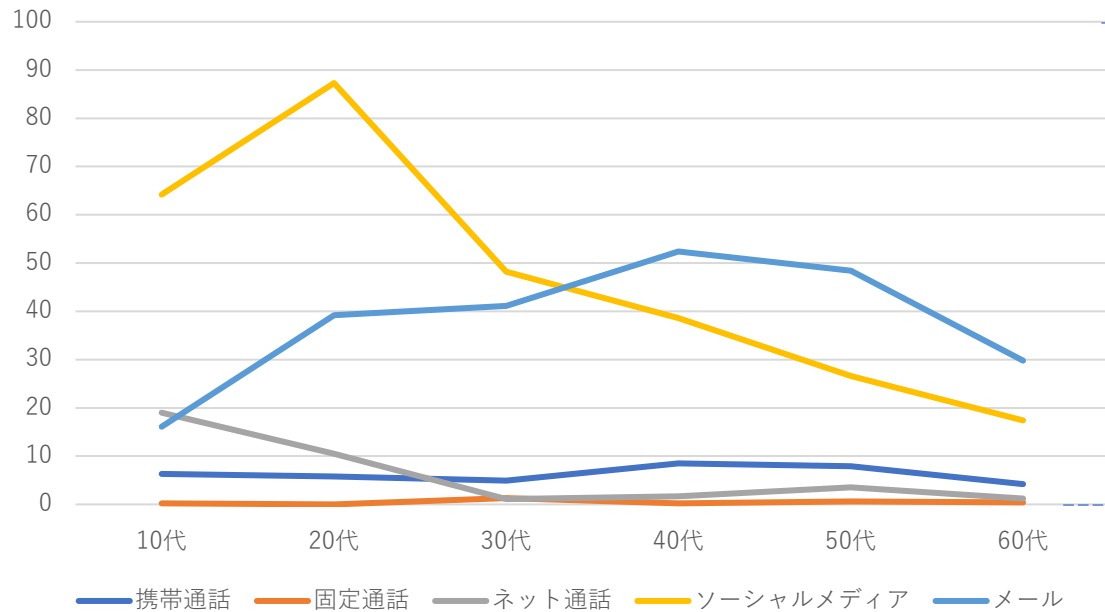
相談

コメント

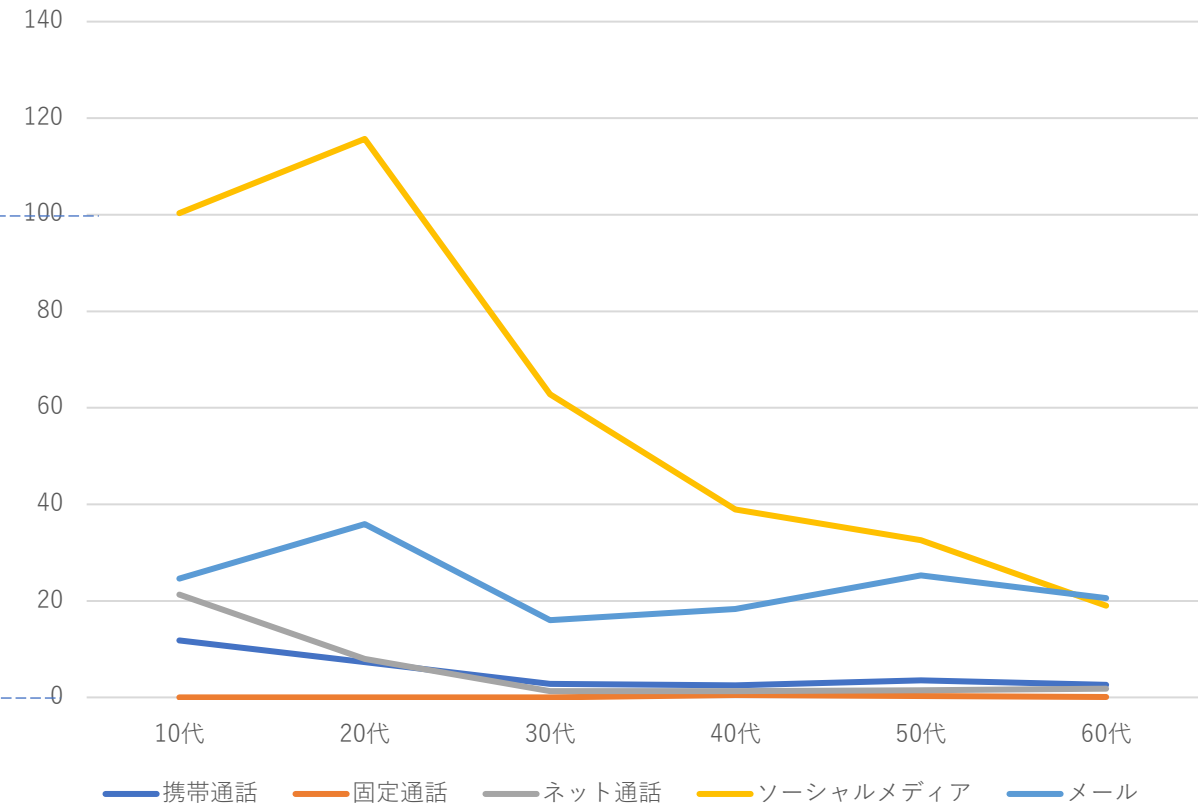
ツッコミ

# 【参考】主なコミュニケーション手段の利用時間

2022年<平日>平均利用時間（単位：分）



2022年<休日>平均利用時間（単位：分）



総務省 令和5年度データ集から数字を抜粋し、筆者がグラフ化

<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r05/html/datashu.html>



## 1.場所の自由

全員がフルリモート勤務です。自宅、オフィス、カフェ、etc...  
など、個々人が働きやすい場所で業務を行えるように「フルリモート支援制度」を設けており、貸し会議室やカフェでかかった費用の一部を、会社がサポートしています。海外在住のメンバーもいます。



## 2.時間の自由

育児・介護といった個々人のライフステージや、趣味・副業などに合わせた稼働時間の調整ができるよう、コアタイムを設けないスーパーフレックス制です。始業・休憩・終業時間はもちろん、月間の総勤務時間も個々人が決められる、自由度の高いワークスタイルです。



## 3.環境の自由

パソコンや周辺機器などの作業端末は会社指定のものではなく、個々人の好きなものを選択してください。IT手当として年間12万円を支給しておりますので、その範囲で（もしくは個人で追加負担して）自分にあった環境で業務にあたれます。



これは、ポイント高そうです



## 4.距離感の自由

組織文化や事業への取り組み方や熱量が十人十色であることを大切にし、個々人が心地よい距離感で関わり合える環境をつくっています。また、一般的な勤務時間の正社員だけでなく、時短正社員、プロジェクトベースの業務委託など、それぞれのライフスタイルや事情に合わせた関わり方が可能です。正社員であっても副業を認めておりますので、様々な場でチャレンジしたい方にと



社長でも、気が乗らない日があるんですね・・・

- フルリモートも、5つの働き方の自由も、すべてネクスキヤットは経営理念「幸せに働く。そしてみんなをずっと幸せにする」を土台にしていること。
- 世界中の誰もが幸せに働ける、世界規模での「社員幸福度ランキング」No.1企業を目指していること

## 5.キャリアの自由

貢献するキャリアも歓迎します。入社後の職種変更の希望にも柔軟に対応します。



会社がキャリアの自由をうたうとは・・・従業員本位がすぎます



どの組織でも課題、コミュニケーション

若手の方には、こうお伝えしています

- 聞いてみようか、話そうか、迷ったら即行動！
- プライベートも含め、可能な限り理由を説明
- 上司は必ず受け止めてくれる、という確信をもつ



身内の不幸



重要な会議



スケジュール確認

- 相手を非難するメール（やチャット）
- 不満や愚痴等が書かれたメール（やチャット）
- 出すかどうか迷うようなメール（やチャット）
- 読み手が理解に苦しむような、ながーーーーーいメール



しまった！！



## 敬語で書くのに時間がかかる



チャットに慣れすぎているので、ちゃちゃっと書いてしまって、失礼が無いか読み返して修正して出している。

ビジネスでの文章に自信がなく、心配

上司が忙しそうなので、声をかけるのを躊躇している

上司が忙しくない時は面倒見てもらえるが、忙しくなると放任



電話をするのには抵抗感がある

マネージャーの方には、こうお話しています

# 良い結果を招いたマネジメントの変遷

もともとの  
当たり前



2011年



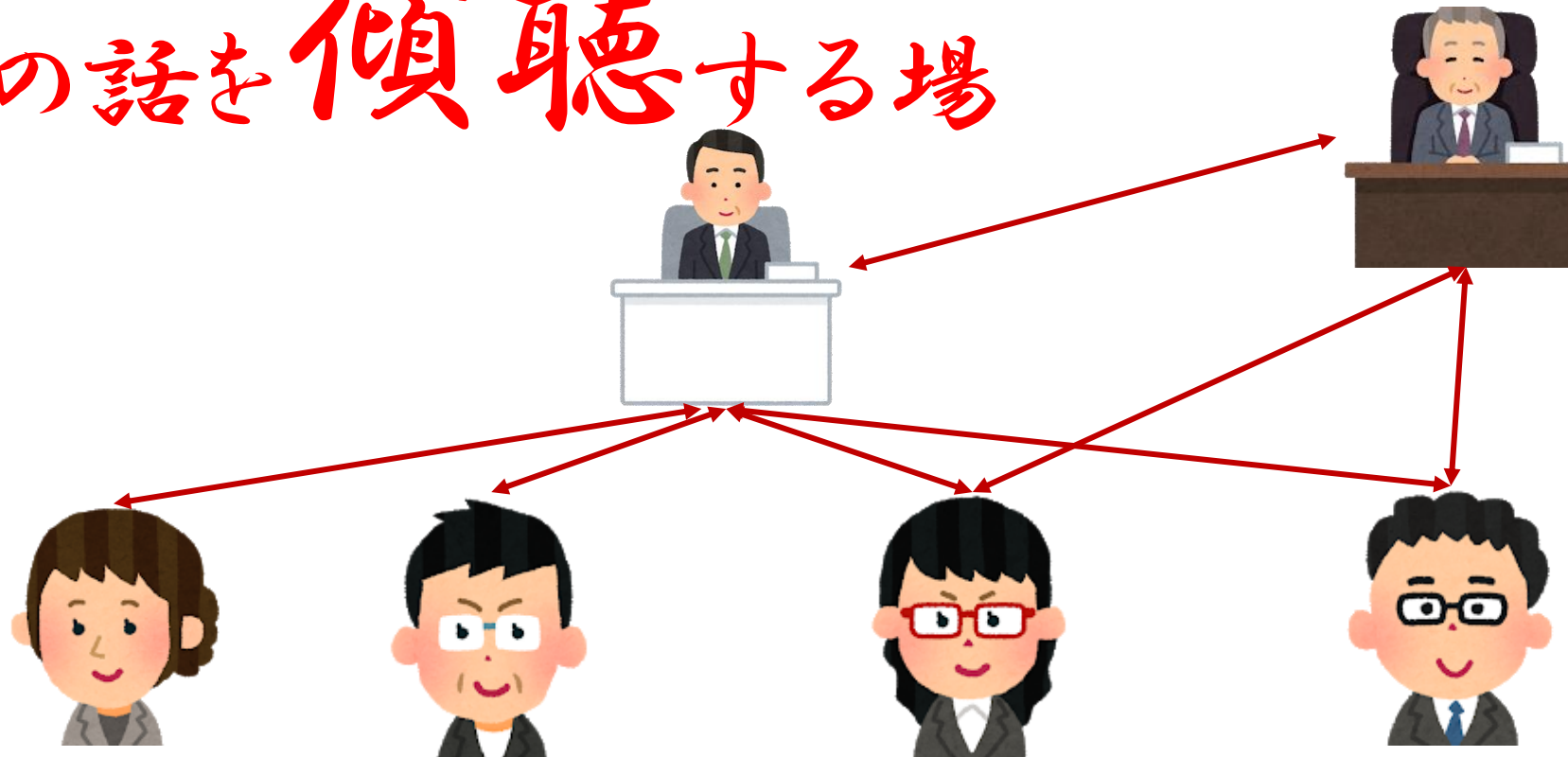
2022年



# 1on1をしよう！

regular check-in between two people in an organization

## 部下の話を傾聴する場



1日4人、  
1カ月半×3ラウンド  
やったケースも！

Web会議では30分程度が限度、2週間～1か月単位での実施が望ましい