

令和6年度 厚生労働省 テレワークセミナー

# テレワーク導入事例のご紹介

一般社団法人 日本テレワーク協会

事務局長 村田瑞枝

# 自己紹介させて下さい



- **宮崎県**の出身です。中央区日本橋に20年住んでいます。
- 得意分野は**WEBの法人向けソリューション**です（四半世紀やってきました）
- 中小企業診断士、ファイナンシャルプランニング技能士1級、最近はロングステイアドバイザーと取得し、今、社会保険労務士の勉強中です。資格は30代でとりましたが、**力不足で会社員に留まりました。中小企業を経営されている方には本当に尊敬しかありません。**
- 趣味は**走ることと山登り**をすること、ゴルフはお付き合い程度。ロードバイクにも乗っています。かつては、日本橋から新潟まで走っていったこともあります。
- 尊敬するタレントは増田明美さん

# 日本テレワーク協会のご紹介

**設立**：1991年  
日本サテライトオフィス協会設立  
2000年  
日本テレワーク協会へ名称変更

**目的**：日本におけるテレワークの普及推進

**会員**：413企業・団体・自治体（2024年3月現在）

**理念**：情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、**個人に活力とゆとりをもたらし、企業・地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与する**



日本テレワーク協会  
会長 栗原 博

そもそも、

# 「テレワーク」とは、その現状

日本テレワーク協会がお話させていただきますので、「テレワーク」と表現させていただきますが、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方全般とご理解ください。「リモートワーク」も、「ハイブリッドワーク」も含む広い定義であるとお理解ください。



You can work **anywhere** and **anytime you want**.

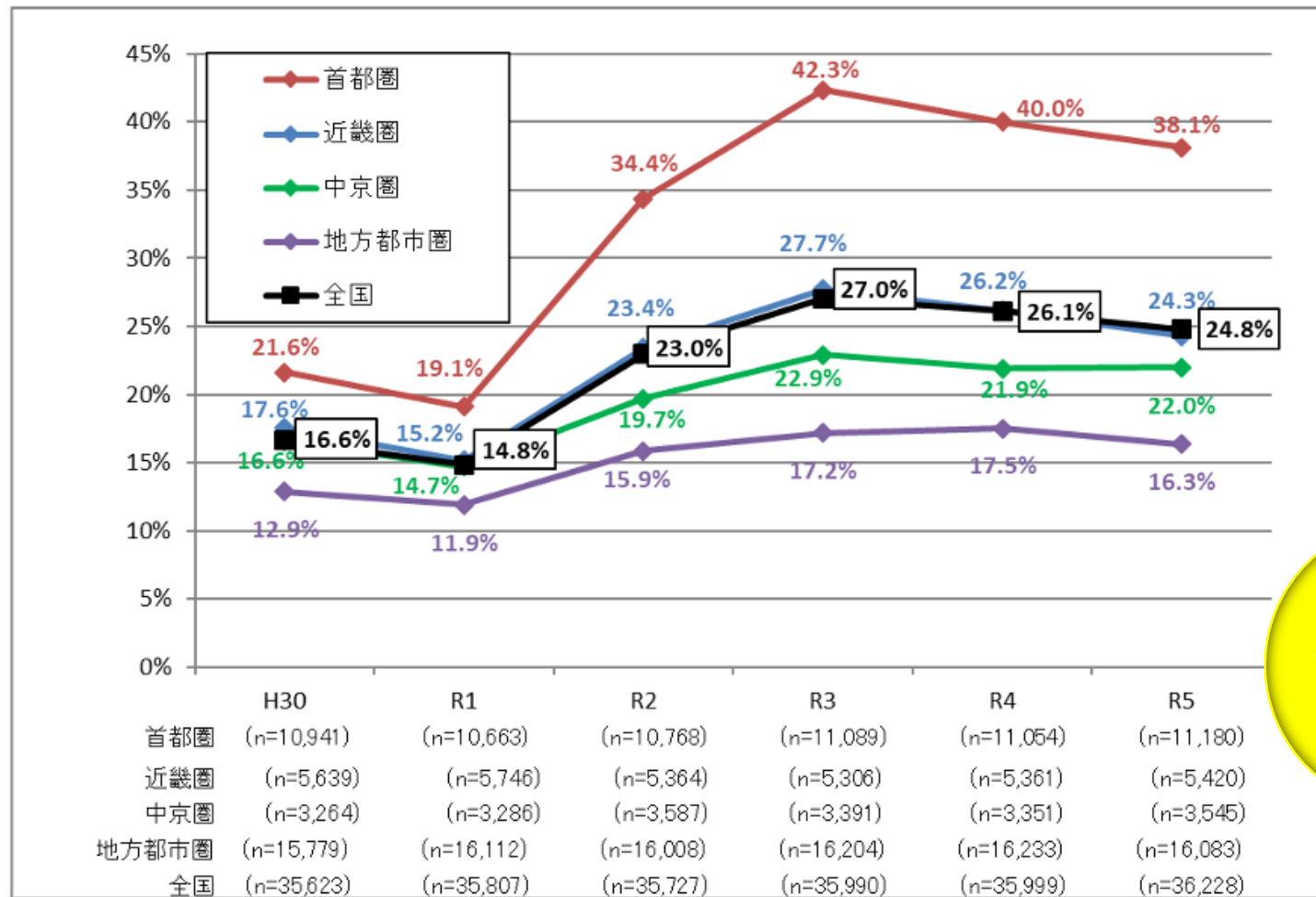
採用を通勤圏内に限らなく  
てよい（海外でも！）

9時から5時に働けない人も活用可能  
副業・兼業で優秀な人材確保ができる

業務に求められるスケ  
ジュールで

# 勤務地域別テレワーカーの割合

## 雇用型テレワーカーの割合【H30-R5】



## テレワーク川柳 2023

🏆 会長賞 🏆



**小規模  
企業での  
遅れ**

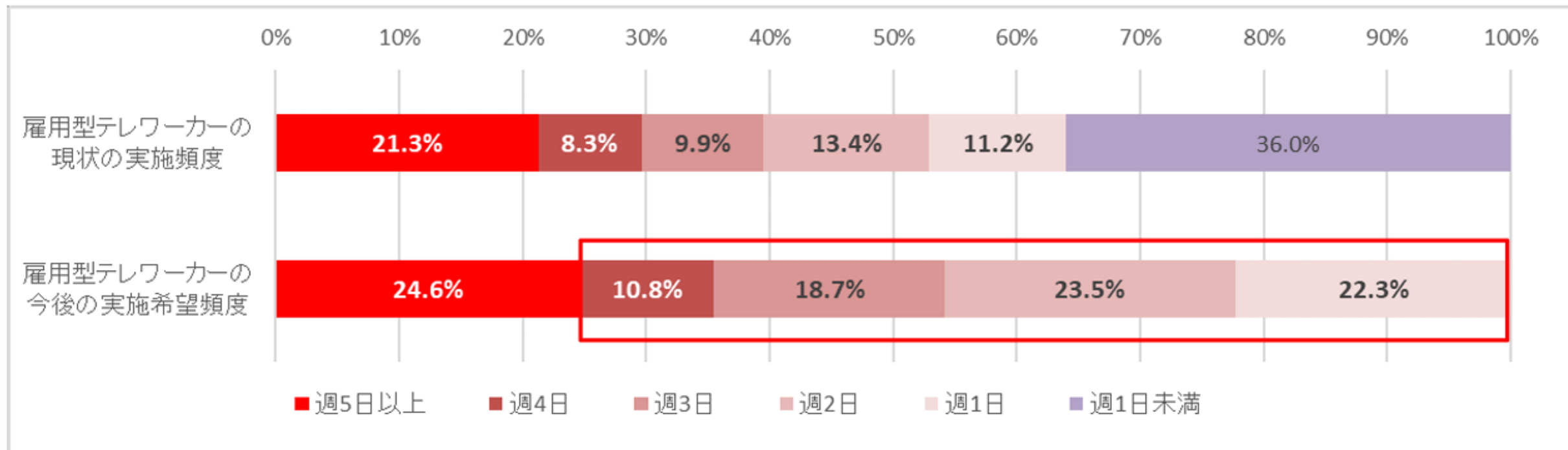
(※) 首都圏: 東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県  
 中京圏: 愛知県、岐阜県、三重県  
 近畿圏: 京都府、大阪府、兵庫県、奈良県  
 地方都市圏: 上記以外の道県

※単数回答

令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より

# テレワークはやりたいけどできていない？！

継続意向のある雇用型テレワーカーの実施希望頻度と現状の実施頻度 (n=6,447)



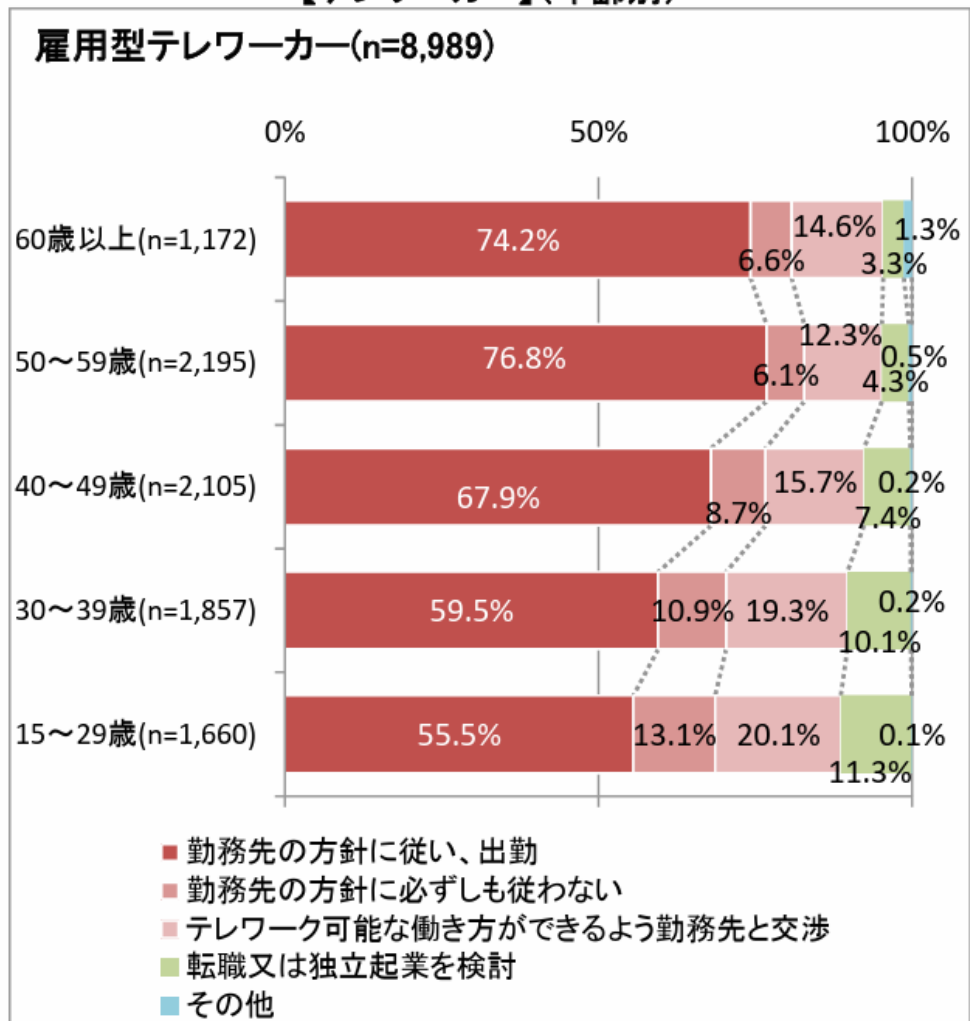
※新型コロナウイルス感染症5類移行後（令和5年5月8日～）のテレワーク実施頻度

※単数回答

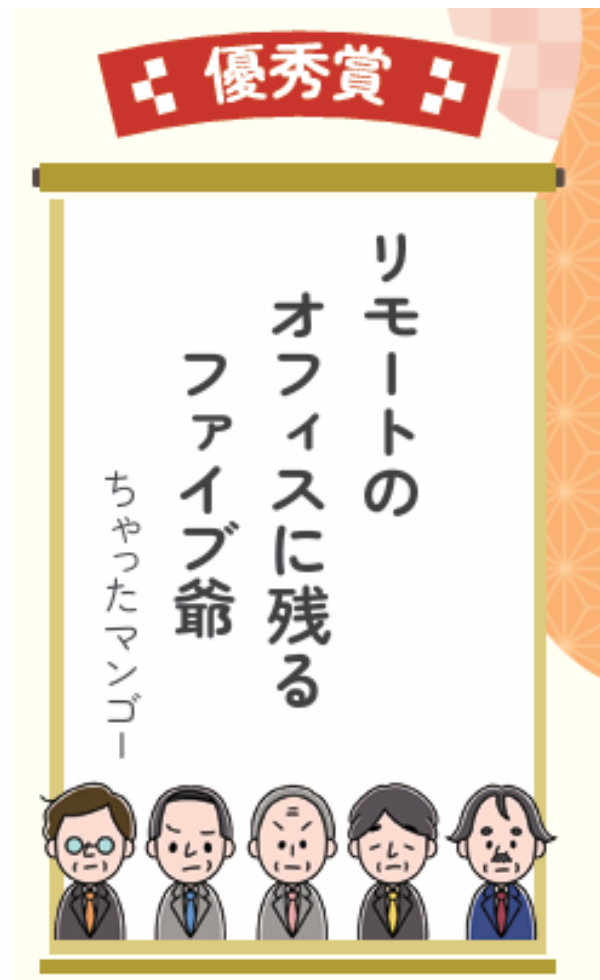
令和6年3月発表 国土交通省 令和5年度テレワーク人口実態調査より



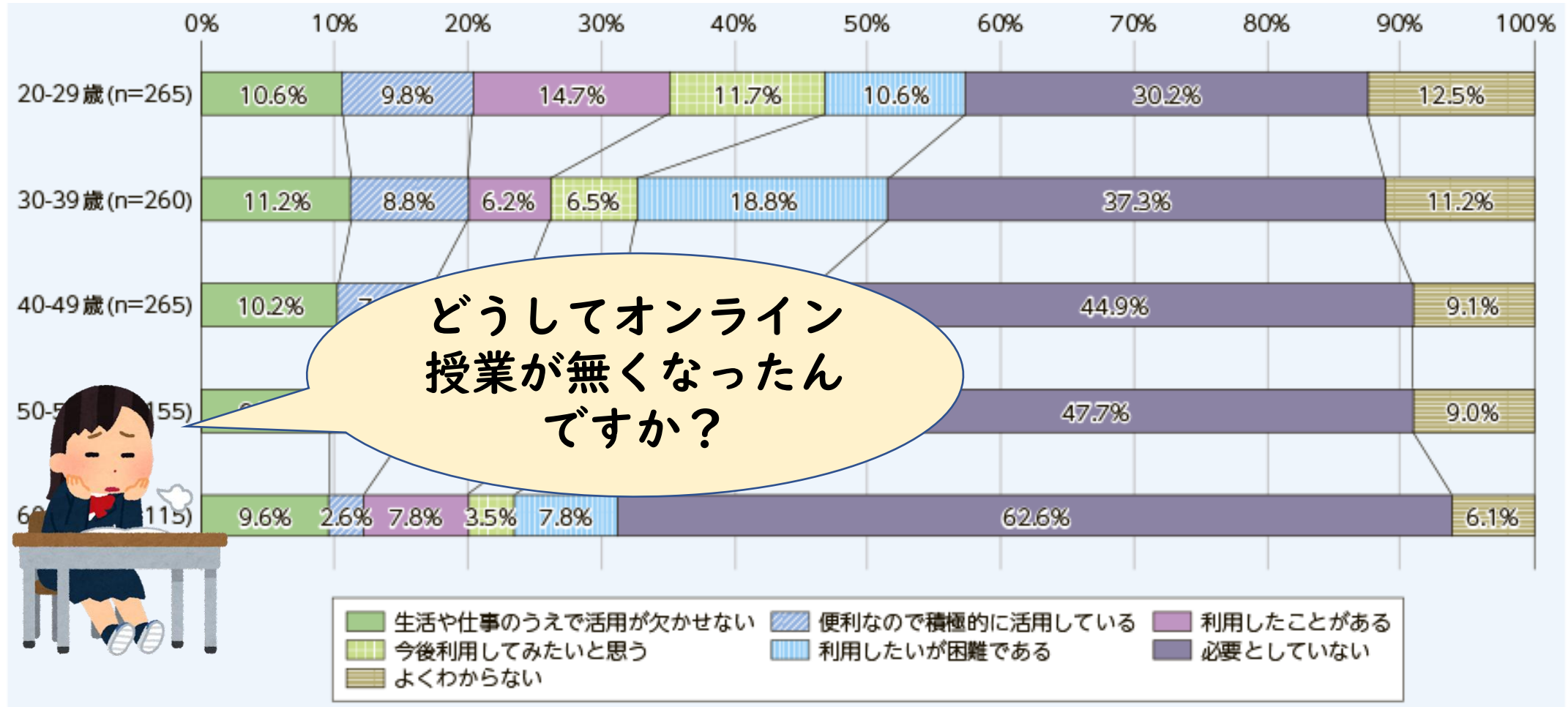
勤務先が出勤を指示・推奨した場合の行動  
【テレワーカー】(年齢別)



## テレワーク川柳 2023

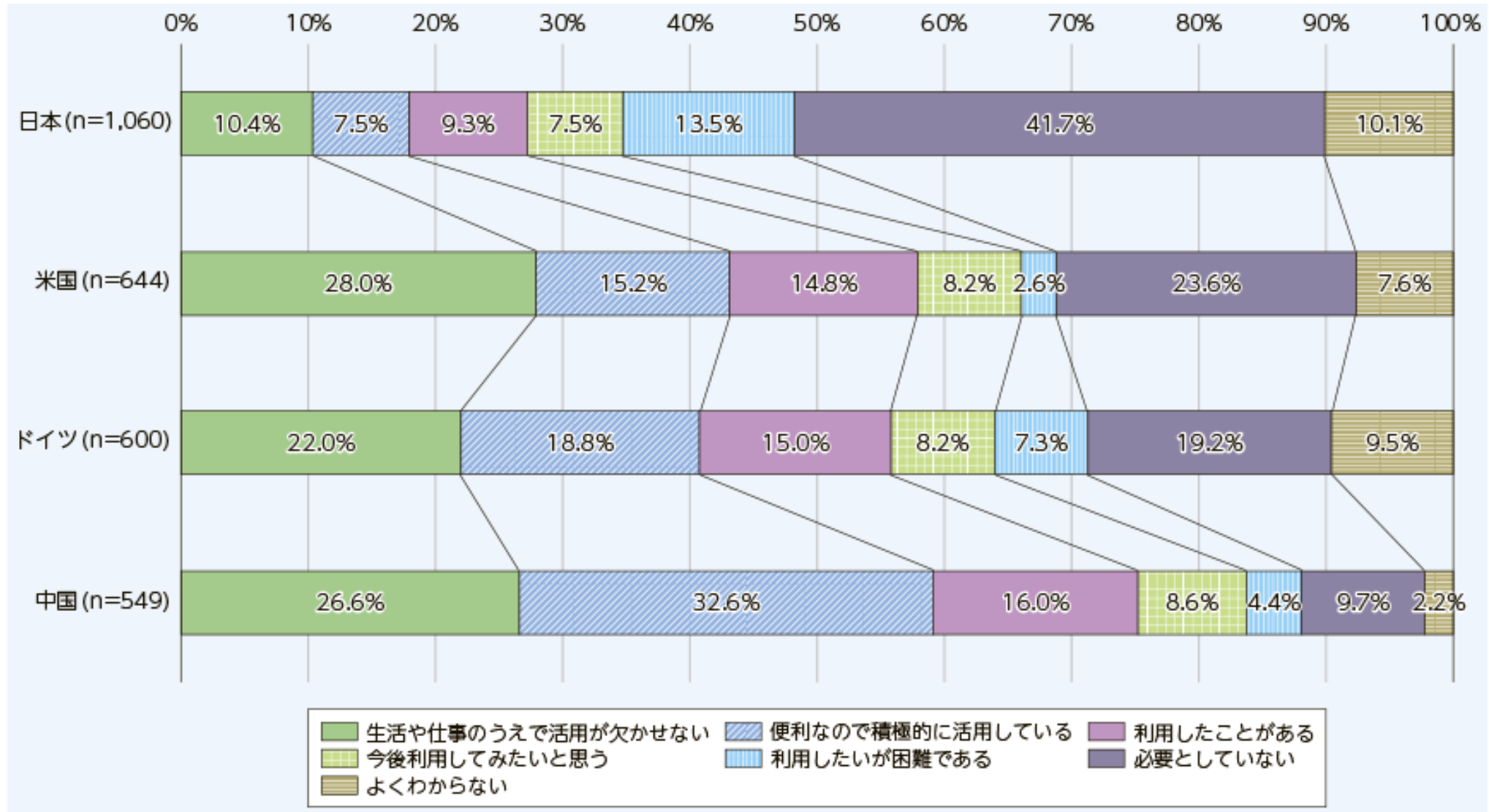


# テレワークの利用状況（日本・年代別）



(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

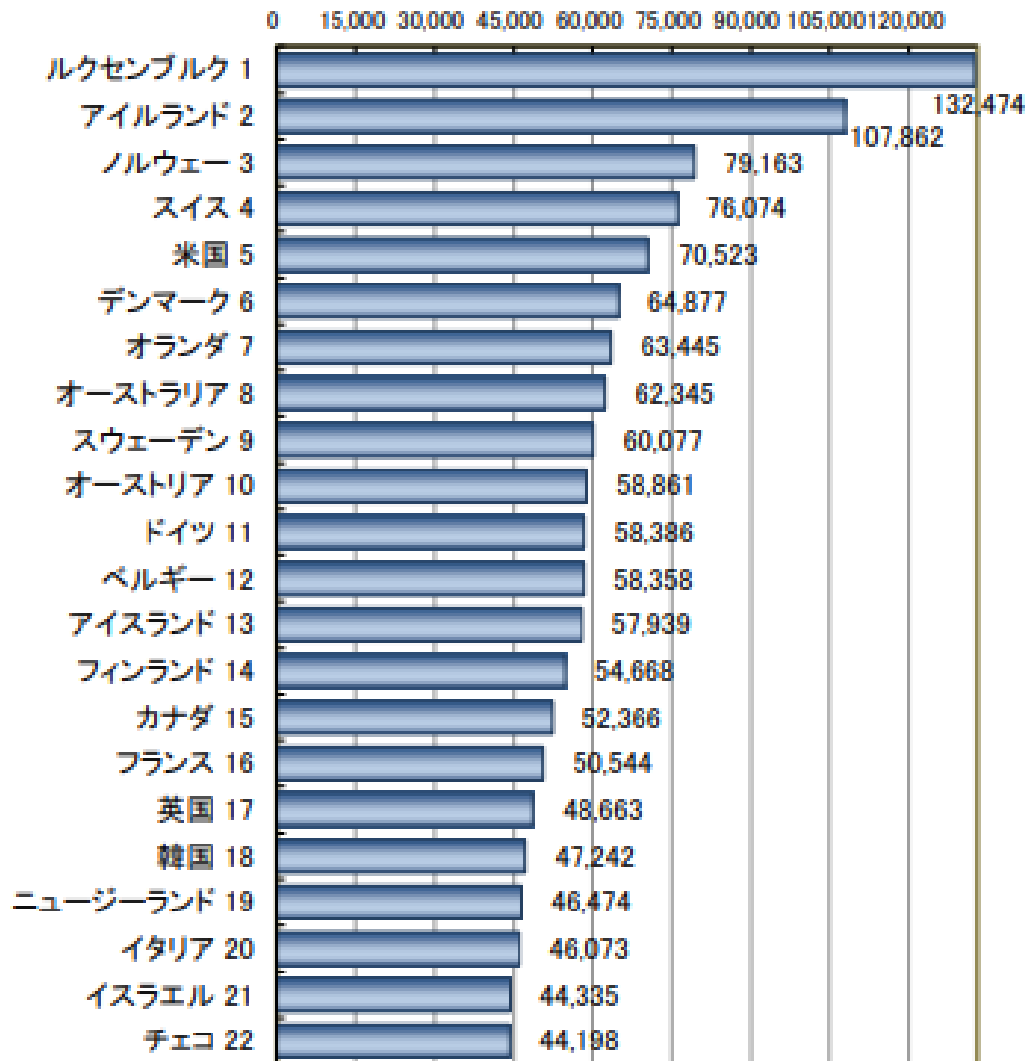
# テレワークの利用状況（国別）



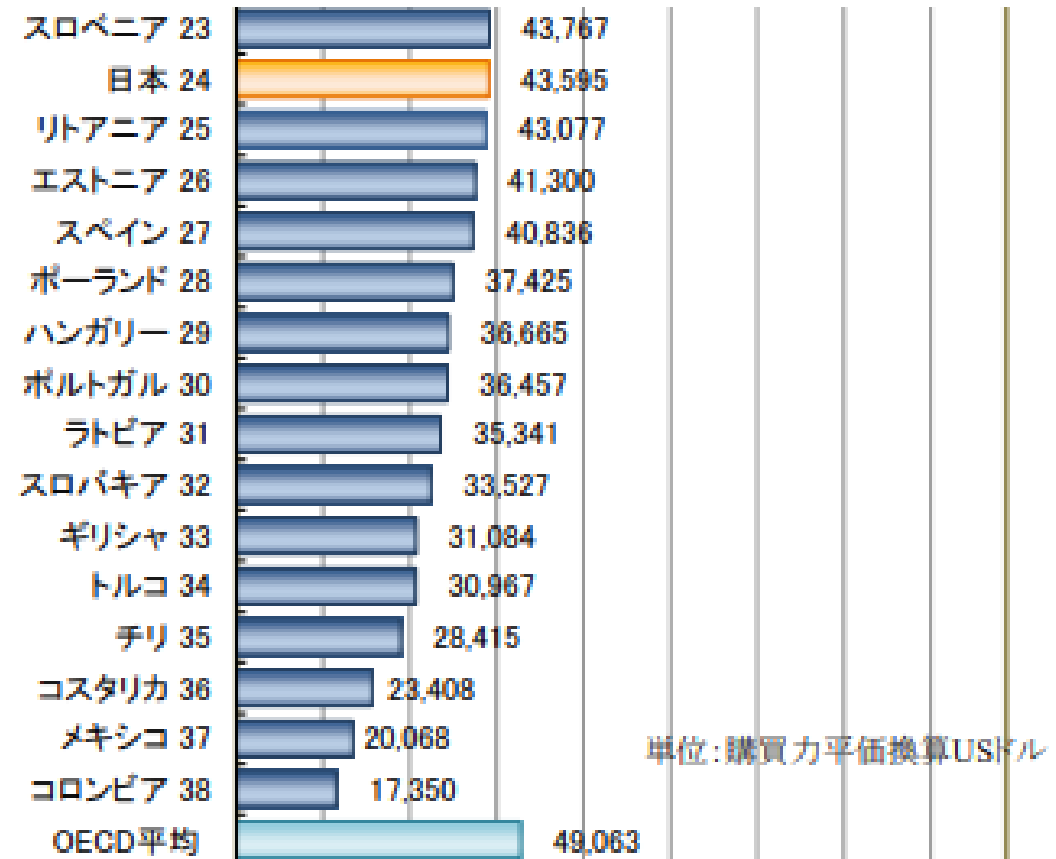
(出典)総務省(2022)「国内外における最新の情報通信技術の研究開発及びデジタル活用の動向に関する調査研究」

# 1人あたりGDP（日本生産性本部）

## OECD加盟諸国の1人あたりGDP (2021年/38カ国比較)



国別GDPは人口3/4のドイツに抜かれる！  
長時間労働者の割合も高いのに・・・



- 経営側とワークスカウンシルが協議をして労働協約を結ぶ傾向
- 協約により **従業員は仕事の柔軟性という点において大幅な自由**を与えられている
  - スポーツメーカー：勤務時間の20%はオフィス外で過ごすことができる
  - 自動車メーカー：3分の2の従業員は、技術・業務上不可能である場合を除き、**自宅で働く権利**を有する
  - ソフトウェア企業：テレワークで働く場合、チームリーダーにSMSなどで知らせるだけでよい
  - 自動車メーカー：上司に相談の上、勤務時間と勤務場所を自分で決めることができる

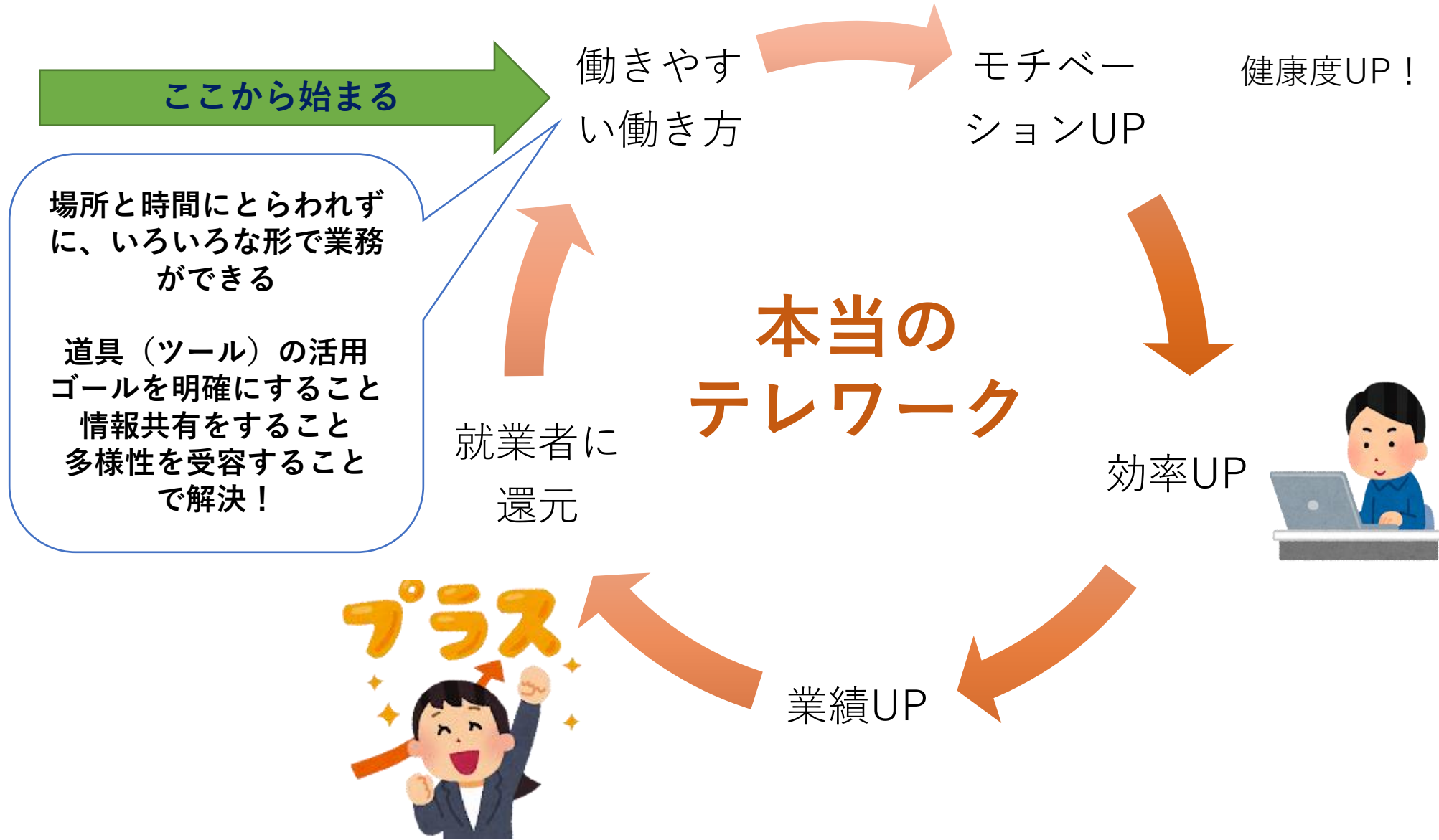
<https://www.works-i.com/research/works-report/item/remotework2023 ger.pdf>

【第1回テーマ】

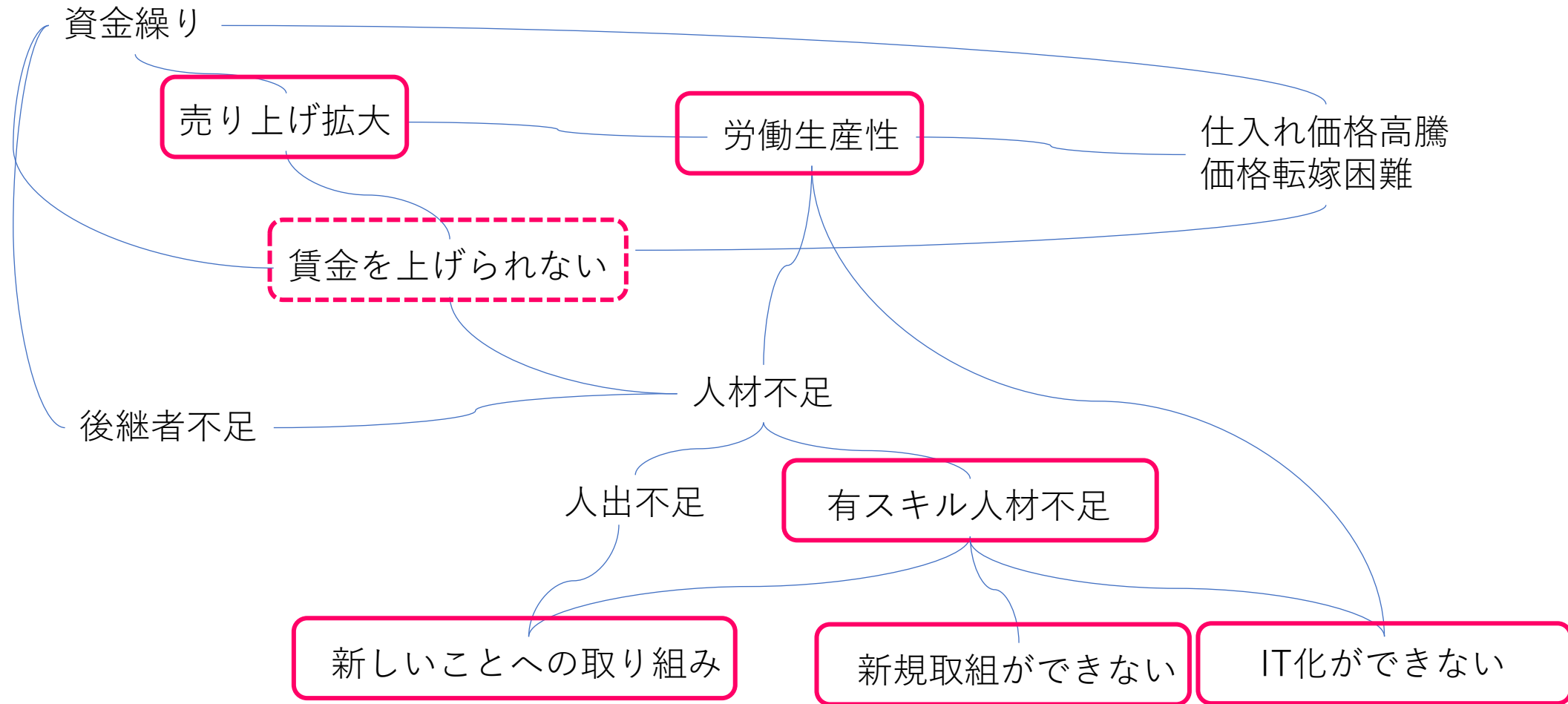
# ウェルビーイング

～心身ともに健康で仕事に熱意を持つ社員の生産性向上・離職防止～

# テレワーク < 自分の働きやすい働き方ができる < ウェルビーイング



# 中小企業の課題



首相官邸ホームページ、中小企業白書等から抜粋



# テレワークの効能

退職率

病欠率

ツールを活用

例示

ストレス原因分析で根本的な原因から改善  
社員の健康サポートをしくみとして実施

リフレッシュしたら  
思いついた！

イノベーションは多様性から生まれる

しっかり運用

ログで状態の  
見える化が容易に

創造性

生産性

営業成績

リフレッシュしたら思いついた！  
ワーケーションの出会いで気付が！

バーチャル空間でコミュニケーション増加

サテライトオフィス活用  
で商談数増加  
現場のイマを把握

雑談しやすい

# 例えば、ハイブリッドワークをハイブリッドカーに例えると



人によって、また時期によって最適な方を選択“できる”  
そして、楽しい走りを!

# 注目されるWell-Being

「ウェルビーイング」(well-being)とは、身体的・精神的・社会的に良好な状態にあることを意味する概念で、**「幸福」**と翻訳されることも多い言葉です。世界保健機関(WHO)憲章の前文では、「健康とは、病気ではないとか、弱っていないということではなく、肉体的にも、精神的にも、そして社会的にも、すべてが満たされた状態(well-being)にある」と定義されています。

## ◇Well-Beingの効果

イリノイ大学 エド・ディナー教授



# なぜ、経営者が多様な働き方を推奨するのか？

滅私奉公では、いい仕事はできないから

副業・兼業は、  
必ず本業に生きるから

場所にとらわれず、優秀な人材が確保できるから

自律できる  
(自律をサポート)

心理的安全性に繋がる簡単な方法



社長自ら楽しい働き方をしたいから

実はロイヤルティ・エンゲージメントが高まるから



良い仕事ができる

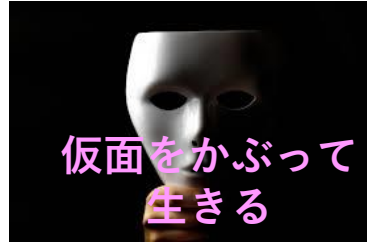
# 「ねばねば」でなく「わくわく」で生きよう・働こう



北陸人材ネット  
Hokurikujinzai.net Co.Ltd.

「ねばねば」 ・ ・ あらねばという義務感で生きる  
親の期待に応えねば  
上司の期待に応えねば  
良い上司であらねば ・ ・

受動的行動  
外発的動機付け



枠に縛られた「ねばねば」でなく、枠を外した  
「わくわく」で生きよう

「わくわく」 ・ ・ ・ やりたい事をやりたいようにやる  
やっていて楽しい  
夢中になって時間を忘れる  
わくわくが止まらない ・ ・

自律的行動  
内発的動機付け



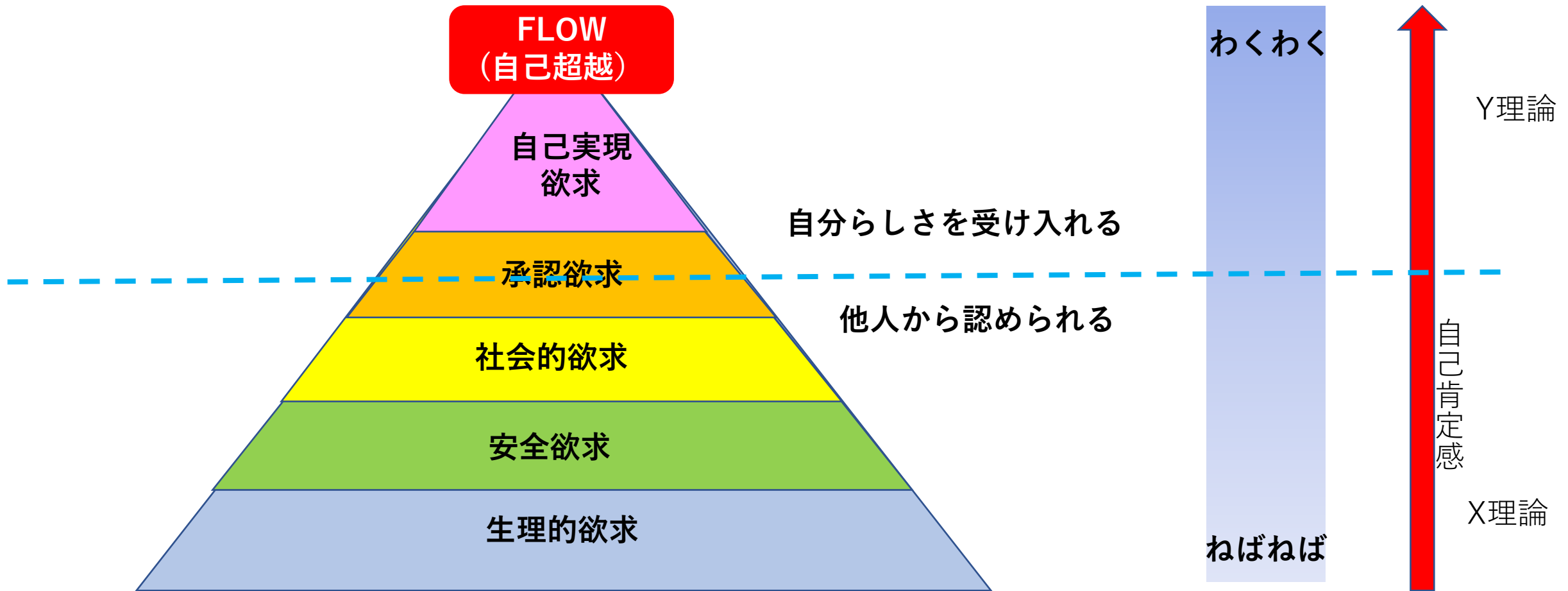
# マズローの欲求段階説とねばねば、わくわく



北陸人材ネット  
Hokurikujinzainet Co.Ltd.

「夢中」は「努力」を凌駕する！！

「人に言われてやる仕事」 < 「自分のやりたい仕事」

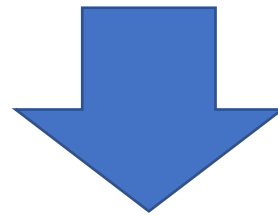


# マネジメントのパラダイムを変えよう！！



北陸人材ネット  
Hokurikujinzai.net Co.Ltd.

良い組織（という正解さがし）をめざすのはやめて、  
働く一人一人が素敵な人生が送れて、  
自分にとってもサイコーな組織・居場所を作ろう。



**皆が「わくわくワークライフ」を実感で  
きる唯一無二の場所を創ろう**

# 形（きれいなオフィス）から入ってもOK！これに続こう！

## TTK 東通工 東洋通信工業株式会社

2010年 暗いオフィス、社員のモチベーションも低下



2012年 オフィス・ワークスタイル改革スタート

まず、社内をきれいにする美化運動からスタートしました。社員の意識改革を促すために先進的なオフィスを展開する取引先を見学。機能的なオフィスを目のあたりにしたことで社員一人ひとりが自分ごと化し、整理整頓とペーパーレス化を推進。働き方改革への土台が築かれていきます。



2014年 新オフィス「L&Cオフィス」オープン

ICTを活用したペーパーレス化の徹底とフリーアドレス化を実現。社員同士のコミュニケーションが活性化し、チームワーキングも定着。さらに、ナレッジ共有とコラボレーション強化によりスピーディーなお客様対応や働き方改革を推進することで業務効率が改善。業績が大幅に向上していきました。こうした経験をもとに、オフィスソリューション事業「Liberty&Creation(L&C)オフィス」を立ち上げ、自社オフィスをショールームにする顧客来店型の営業スタイルを展開。これまで2600社・4500名の来場数を誇ります。



Before 2013年4月時点



After 現在





## 売上高及び営業利益V字回復！

営業員一人あたりの売上・利益が大幅に向上。さらに、ペーパーレスやチームワーキングなどにより月平均の残業時間も大きく減少。会社と社員の信頼関係が強固になり、離職率の減少と有給取得率の向上につながっています。



営業員一人当たりの売上 (2014年→2019年)

**144%達成！**

営業員一人当たりの営業利益 (2014年→2019年)

**246%達成！**

自分

オフィスをリノベーションしてきれいにするのは、ウェルビーイングって言えるの？

Copilot

✓ 回答を生成しています...

はい、オフィスをリノベーションして快適で美しい環境を作ることは、**ウェルビーイング**に貢献すると言えます。ウェルビーイングとは、従業員の**肉体的、精神的、社会的な充実感**を重視する考え方で、働きやすいオフィス環境を作ることは、従業員の幸福感や生産性の向上につながります<sup>①②</sup>。

例えば、**コミュニケーションを活発化させる開放的なオフィス**、「**固定席**」と「**自由に選択できる席**」を組み合わせ**体的な事例**として挙げられています<sup>①</sup>。

また、日本マイクロソフトのように、オフィスデザイン新設するなど、社員の**業務生産性の向上**を目指す企業も**オフィス環境を改善**することは、従業員が心身ともに健**として企業の持続的な成長**にも寄与すると考えられてい**実現に向けた有効な手段**の一つですね。

詳細情報 1  recme.jp 2  kiwi-go.jp 3  itmedia.jp

あなた

オフィスをリノベーションしてきれいにするのは、ウェルビーイングって言えるの？

ChatGPT

はい、オフィスのリノベーションが従業員のウェルビーイングに影響を与えることは確かです。ウェルビーイングは、従業員の健康と幸福を維持し、向上させるための包括的なアプローチです。オフィス環境の改善は、従業員がより快適に働くことを可能にし、その結果、生産性や満足度の向上につながることがあります。

例えば、オフィスのリノベーションによって、より明るい照明や快適な作業スペースが提供される場合、従業員のストレスが減少し、集中力が向上するかもしれません。また、リノベーションによって、より快適な休憩スペースや健康を促進する設備が追加されることもあります。

そのため、オフィスのリノベーションは、従業員のウェルビーイングに寄与する可能性があります。

—

# 実際に、こんな効果が出ました！

TTK 東通工 東洋通信工業株式会社

2011年 2022年

生産性向上

従業員一人  
当たりの売上

2011年度比10%アップ

100%

110%

従業員一人  
当たりの  
営業利益

2011年度比3.6倍

100%

362%

★オフィリニューアル後、コロナ/半導体  
不足ショックを乗り越え、順調に生産性向  
上継続中

オフィリニューアル前

2013年 2020年 2022年

社員モチベーション向上

女性  
社員数  
比率

10人  
9%

24人  
17%

27人  
19%

リニューアル前より2.7倍

GOOD!

社員一人当  
たり平均月  
残業時間

20.9H

9.3H

8.3H

リニューアル前より60%ダウン

GOOD!

有給  
取得率

22.7%

50.8%

69.8%

リニューアル前の3.1倍

GOOD!

離職率

8.2%

7.7%

6.1%

リニューアル前の2.1pダウン

GOOD!

やってみようかなと、少しでも思ったら



はろー てれわーく  
0120-86-1009

平日9時から17時



sodan@japan-telework.or.jp



ご訪問して行うコンサルティングも、3回まで無料です。  
IT系も労務管理系も、幅広く対応できます。

厚生労働省事業