

テレワーク導入後のPDCA実践例

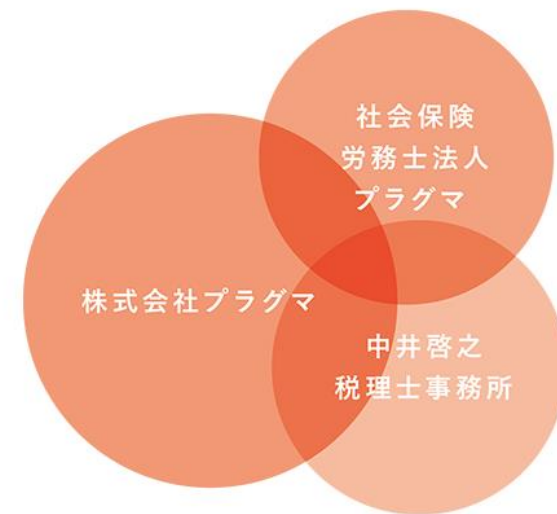
miragorin

株式会社 プラグマ

社会保険労務士法人 プラグマ 中井啓之税理士事務所

株式会社プラグマ
サポートチーム 鹿志村 茜

名称	株式会社 プラグマ
設立	2000年 7月
資本金	1,000万円
従業員	40名（2021年4月1日現在）
役員	代表取締役社長 堀口恵子， 代表取締役 中井啓之， 取締役 三城夏子
住所	〒162-0826東京都新宿区市谷船河原町11番地 飯田橋レインボービル6階
電話番号	電話：03-5225-4470 FAX：03-5225-4471



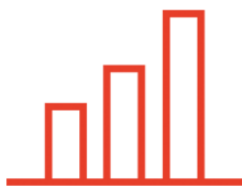
グループが三位一体となり、お客さまに寄り添います。



給与・労務



会計・税務



未来経営



相続・事業承継

アウトソーシングサービス

DXコンサルサービス

新宿区主催
「令和2年度
ワーク・ライフ・バランス
アイデア賞」
を受賞

2021年2月



2021年度版 新宿区

「はっぴー子育てガイド」

巻頭特集記事掲載

2021年5月

新宿
はっぴー
子育てガイド
新宿で子育てを楽しもう!



2022年6月



推進賞

株式会社 プラグマ

東京都主催 第2回
「TOKYOテレワークアワード」
推進賞を受賞

2022年2月

東京サイト

テレビ朝日「東京サイト」
の特集 テレワークの推進
「従業員同士の交流」出演

2022年5月

中小企業しごと
魅力発信プロジェクト
「東京
カイシャハッケン伝！」
掲載

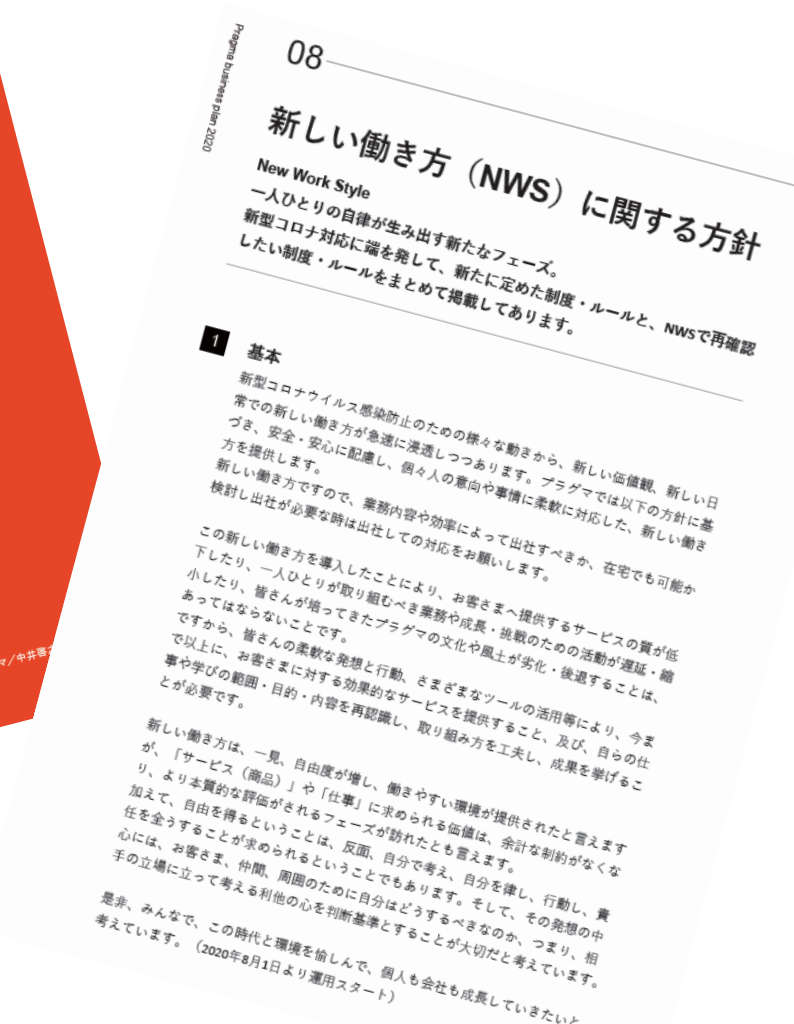
テレワーク

フルフレックス
タイム制

メモリアル休暇

イベント

有給取得率 80%



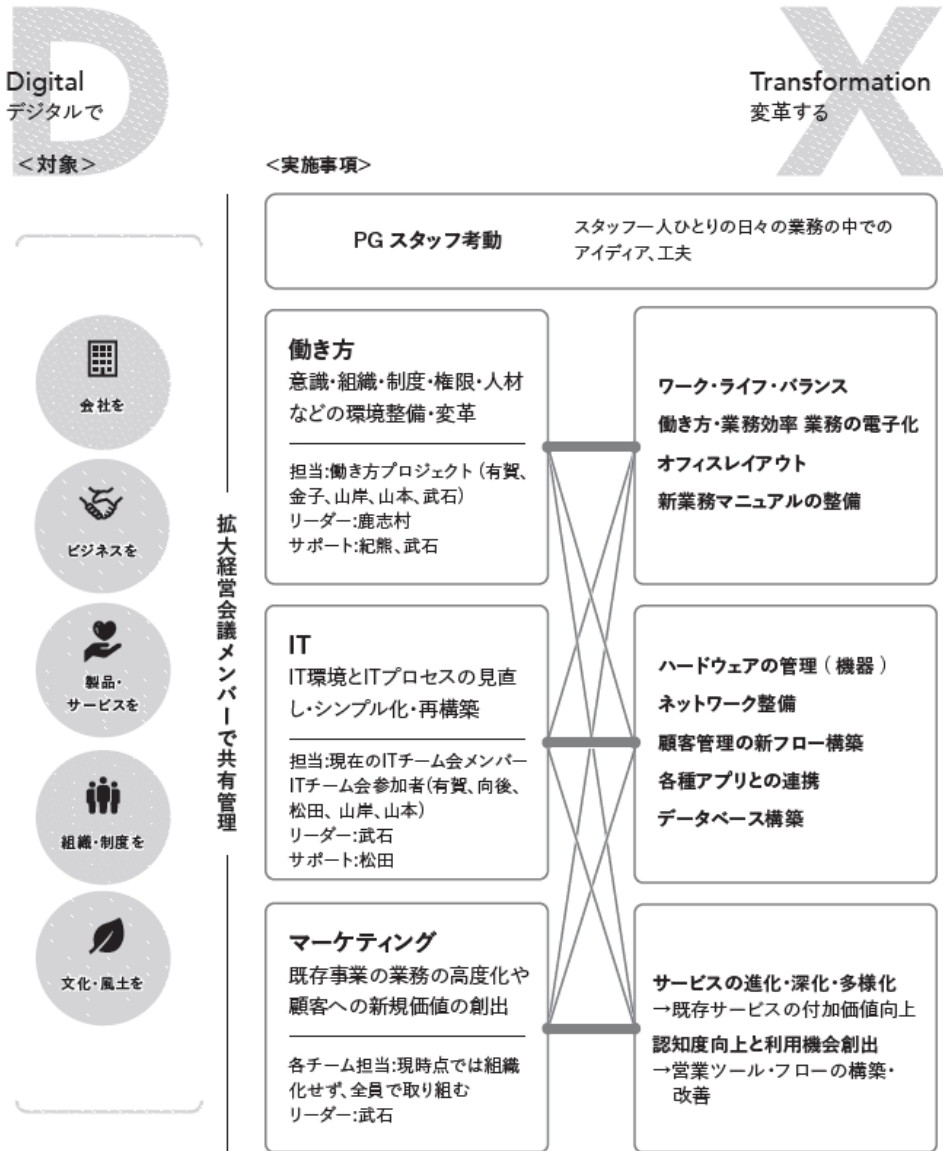
2020年テレワーク導入

コロナ前 1人 → 現在 100%

【テレワーク導入にあたっての課題】

- 社外との紙のやりとり
 - 固定電話での電話対応
 - セキュリティ、IT環境の整備
 - コミュニケーションの維持
 - 社内規定の見直し
- など

プラグマ式DXの全体像



目的

従業員の目線で、立場を越えて、新しい働き方の検討・運用、社内の定着力を高めること。

チームメンバー



PJ リーダー



会計・税務
スタッフ



給与・労務
スタッフ



ITチーム



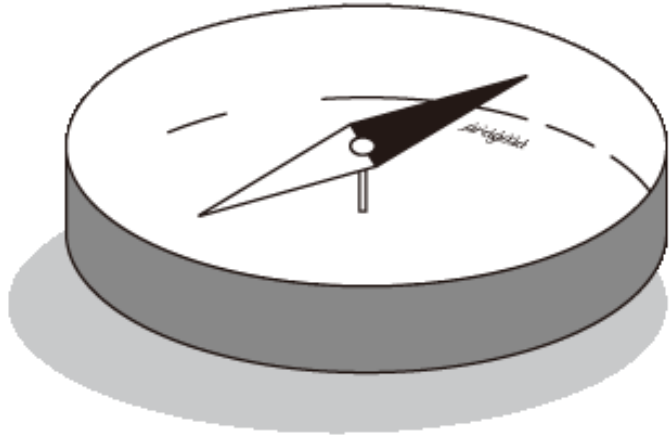
ITチーム



総務



広報



BCP

DX

働きやすい環境

(スタッフのライフイベントに寄り添う)

固定費削減



Action

電子と紙のフォーマット統一
電子契約書はデータ保管のみ
社内依頼も電子化

Plan

契約書の電子化

改善
A

計画
P

Check

紙と電子契約が混在
電子契約書を印刷保管
契約依頼は紙のまま

Do

C
点検

D
実行

サービス比較検討
クラウドサイン導入

Action

クラウド型
電話サービス選定中

Plan

電話対応の
テレワーク化

改善
A

計画
P

C
点検

D
実行

Check

社用携帯の維持コスト増加
出社者の転送工数増加

Do

個人携帯への転送
社用携帯の支給

Action

PC1台に切り替え

PCのテレワーク化

Plan

改善
A

計画
P

C
点検

D
実行

Check

コスト・管理工数の増加
セキュリティ低下
オフィスのスペース専有

テレワーク用の
PC支給

Do

Action

コミュニケーションツールの活用
IT備品の選定
積極的なオンライン開催

改善
A

Plan

打ち合わせ、イベントの
オンライン化

計画
P

Check

雑談の減少
リアルとオンラインの温度差
活用度に個人差

C
点検

Do

D
実行

リアルとオンラインの
ハイブリッドな
打ち合わせ・イベント

pragmā -テレワーク上限見直し- 取り組み事例のPDCA紹介⑤

Action

上限を月12日とする
仮運用中

Plan

上限設定

改善
A

計画
P

C
点検

D
実行

Check

上限見直しの意見あり

Do

原則、週20時間の上限



- 家族構成 ●
- 母 (プラグマ社員)
- 父 (会社員)
- 娘 (5歳 保育園)

6:00

7:30

8:30

9:30 10:00

12:00

13:00

14:00

15:00

17:30

18:30

ひとり時間 家事	在宅勤務	出社 保育園送り	オフィス 出社・準備	朝会 (オンライン) 日常業務	ランチ	日常業務	社外 打合せ (オンライン)	日常業務	退社 保育園 お迎え
-------------	------	-------------	---------------	-----------------------	-----	------	----------------------	------	------------------

