

テレワーク導入企業の体験談1
AIによる改善で、
テレワークが活きる仕事へ

2022年10月20日

コグニティ株式会社 代表取締役 河野 理愛

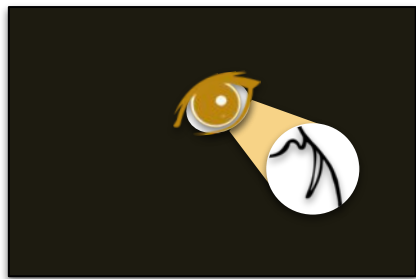


コグニティブの理念

技術の力で、思考バイアスなき社会を。

Identify Cognitive Biases with Technology, and Unleash Creativity

「見えていない部分が、わかる」を技術で作る



人間の視野には限界がある



技術のサポートで全体把握

コグニティ株式会社

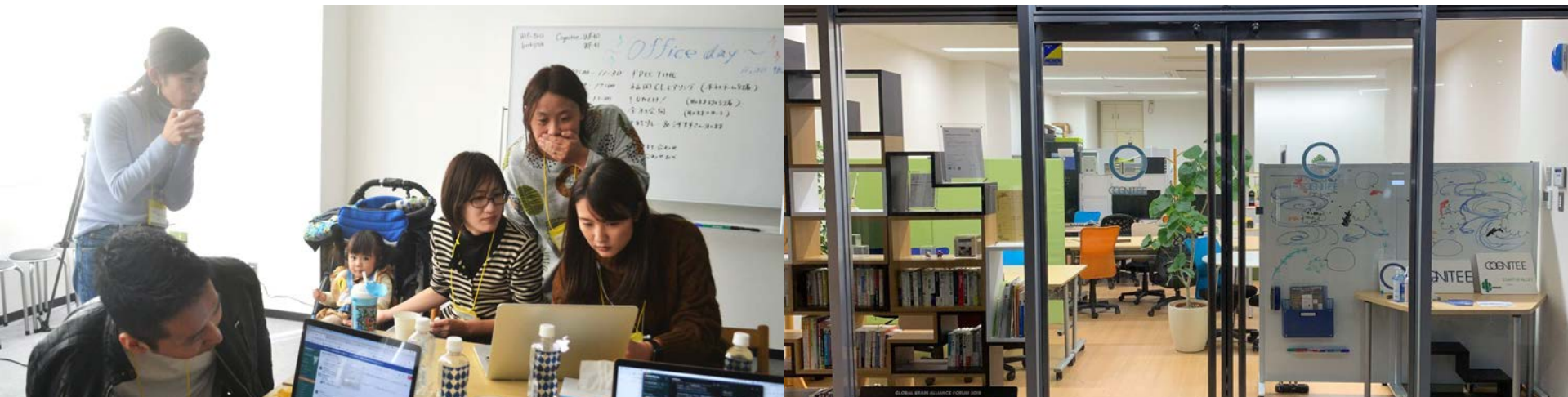
設立 : 2013年3月

本社 : 東京都品川区西大井

(サテライト : 徳島県徳島市・福岡県福岡市)

資本金 : 5億3千万円 (資本準備金含)

事業 : ソフトウェア開発 (AIコミュニケーション分析)



コミュニケーションを科学するCOGシリーズ

	営業シーン	その他のシーン
汎用型	<p>2022年 3月 リリース</p>  <p>営業トーク分析</p>	<p>2021年 11月 リリース</p>  <p>2022年 3月 リリース</p>  <p>1on1分析</p>  <p>プレゼン分析</p>
特化型	<p>2021年 4月 リリース</p>  <p>製薬MR向け</p>	<p>従来型 サービス</p>  <p>オーダーメイド</p>

9年前から完全リモート勤務体制 341名が従事



イギリス



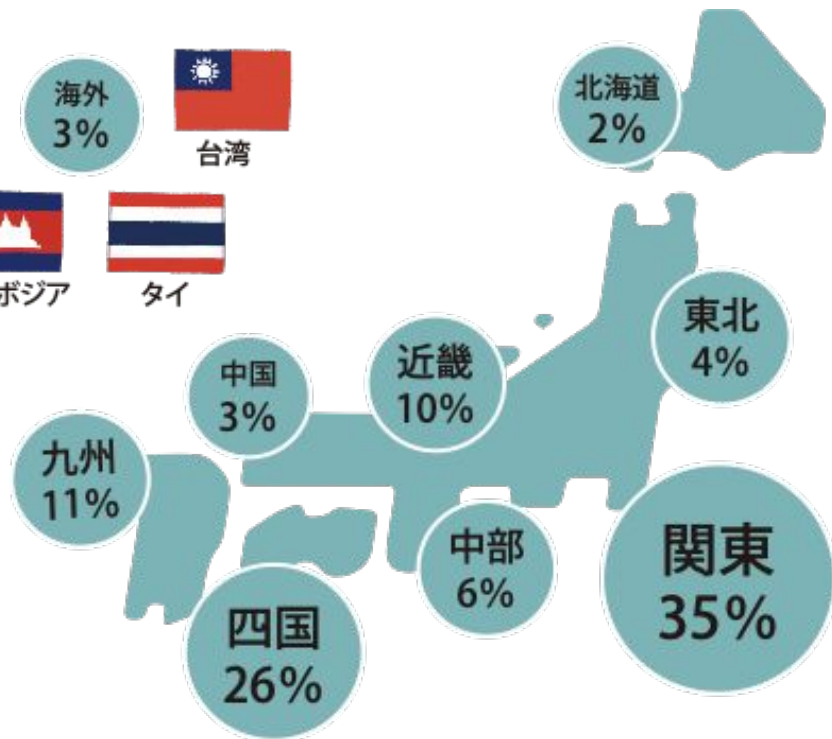
台湾



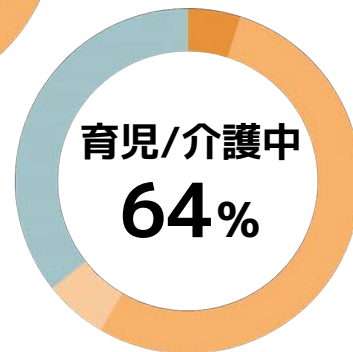
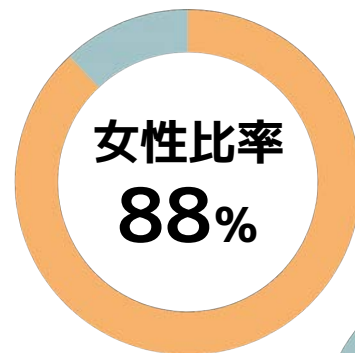
カンボジア



タイ



2021年度
日本テレワーク協会
優秀賞受賞



完全在宅勤務制10年目

2014年:在宅通信費補助

2015年:オンライン研修

2017年:地方採用開始

2018年:オフィスデー設定・配信

2019年:スーパーフレックス制度

2020年:バーチャルオフィスデー設定



コロナ前		
マーケ	対面	テレワーク
営業・受注	■	■
受注管理	■	■
データ生産	■	■
分析納品	■	■
開発	■	■
採用・労務	■	■
経理	■	■
法務	■	■
総務	■	■
システム	■	■
教育・研修	■	■

コロナ後		
マーケ		テレワーク
営業・受注	■	■
受注管理	■	■
データ生産	■	■
納品	■	■
開発	■	■
採用・労務	■	■
経理	■	■
法務	■	■
総務	■	■
システム	■	■
教育・研修	■	■



未経験でもスタートできる・遠隔でできる作業

A4 1~2枚の文章を読み、
話の切り替わり点を見つけ
段落分けを行う

段落の中で
キーワードを
見つける

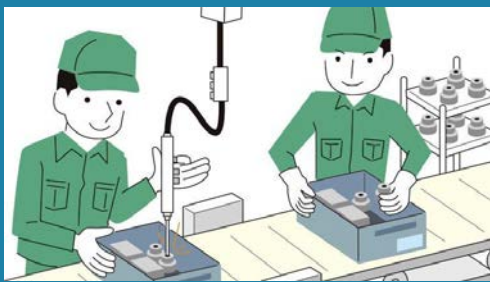
書かれていることが
「提案」か「否定」か等
分類する



ただ昨年の失敬というわけではないですが、夏は契約書を執行せずにやはりエービーランクにあげてたというのが昨年あってですね、特に年度末の0ケツから1ケツ、1.5、2ケツということかなりちょっと会社に関連をかけたというのがあります。

ンクにあげたというのが昨年あってですね、特に年度末の0ケツから1ケツ、1.5、2ケツということかなりちょっと会社に関連をかけたというのがあります。
話者B：そうなんですか？
話者A：既にハックさんはご存知だと思うんですけど、ちょっと数字のブレがあったんで、それはやはり営業マンの申請をうのみにしてってわけじゃないんですが、結局いいですよ、口頭受注ですよということが流れになっちゃったかということからあるので、まずは契約書を執行してはじめて重議あげるとかちょっとそういうところからやっているんで、実際のところはもう少し目標に近いところまで来ているんですけども、そこらへん今、厳格にやっている影響が出ているかなというところがあります。
話者B：去年おっしゃった数字の認め方って何か去年のおっしゃったような支店長おっしゃったような原因何かあるんですか？
話者A：確かに去年、クリア率のほうは去年夏まではできていたというのがあったんですけど、残念ながらちょっとタケツツ（5：38）に拘っていなかったっていう原因とそ

工場生産方式でデータ分類精度を担保
10以上の工程をリレー
= 工場のライン生産





コグニティだから設定していること

コグニティだから無くしていること

初期施策

2013～2015年

社内アンケートによる補助

オフィスデー

ベビーシッター利用

中期施策

2016～2018年

COGWORKS

サテライトオフィス

全社会同

直近施策

2019～2022年

Best CogWorker of the Term

スーパーフレックス制度

目安箱

CC広場

VOD

COG STEP

社内での自社サービス活用

社内でも自社サービスを利用

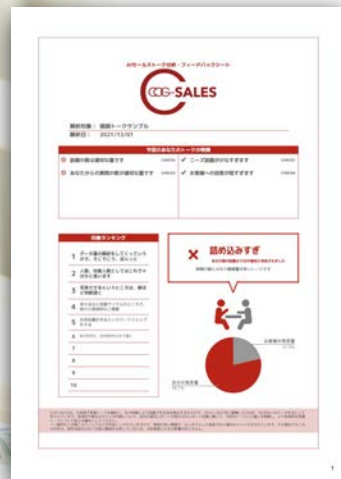
	営業シーン	その他のシーン
汎用型	<p>2022年 3月 リリース</p>  <p>営業トーク分析</p>	<p>2021年 11月 リリース</p>   <p>1on1分析</p> <p>2022年 3月 リリース</p>  <p>プレゼン分析</p>
特化型	<p>営業情報を バイアスなく 共有する</p>  <p>製薬MR向け</p>	<p>従来型 サービス</p>  <p>オーダーメイド</p>

「もう、思い込みで判断しない。」
営業を科学する

COG-SALES

コグ・セールス

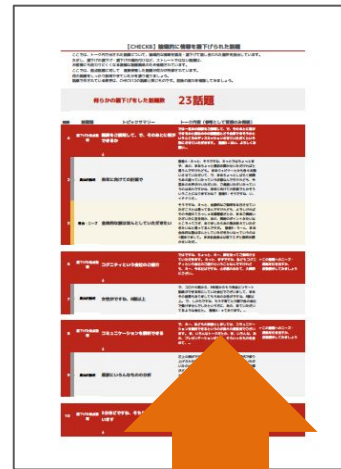
世界的大手
SaaS企業も
導入中



商談 & 打ち合わせ中 . . .



商談
録画を
分析



- ・ 自分の質問
- ・ 相手の質問
- ・ ニーズ分析

提案内容を作成

- ・ 情報構成分析
- ・ 説明不足分析

フォロー内容を
作成

全員リモートでも、関わる人達が同一見解を持てる

客観的な議事録化

社内でも自社サービスを利用

	営業シーン	その他のシーン
汎用型	<p>2022年 3月 リリース</p>  <p>営業トーク分析</p>	<p>2021年 11月 リリース</p>   <p>1on1分析</p> <p>2022年 3月 リリース</p>  <p>プレゼン分析</p>
特化型	<p>2021年 4月 リリース</p>  <p>製薬MR向け</p>	 <p>オーダーメイド</p>

2021年
11月
リリース



1on1分析

管理職教育を
客観的に実施

1on1/コーチングをAIで定量化する

COG-COACH

コグ・コーチ

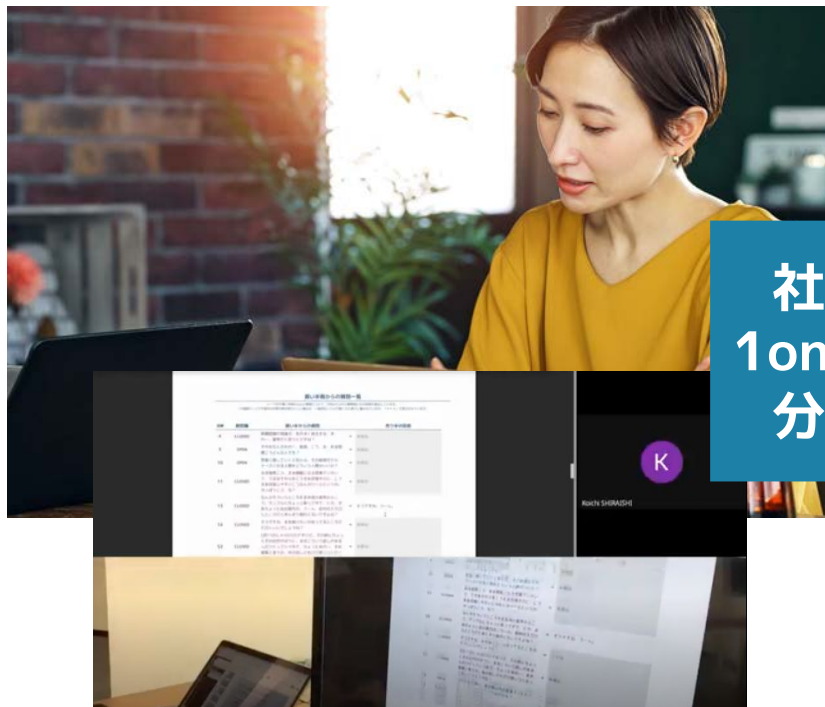


過去400人のデータと比較できる

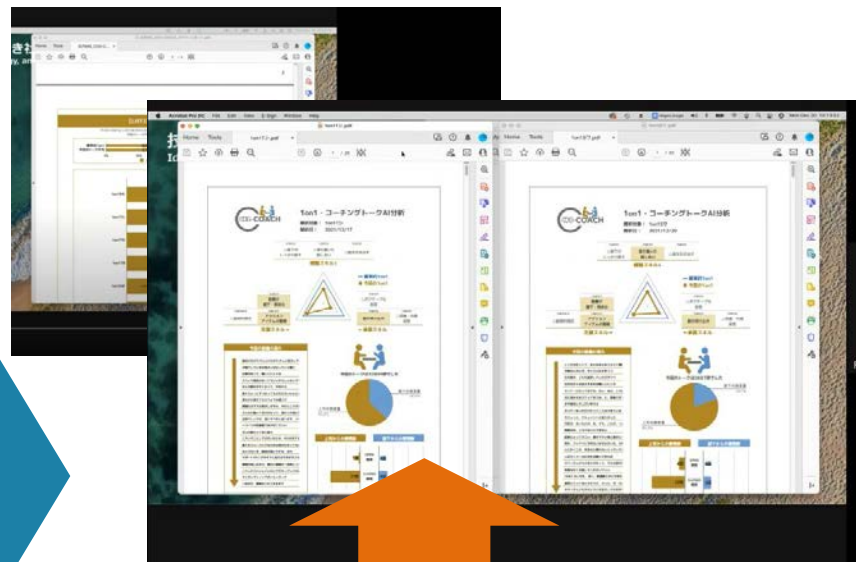
書籍に出てくるスキルが測れる



社内研修として・・・



社内
1on1を
分析



管理職研修にて
同僚の部下指導スタイルを知る

全員リモートでも、他者から学ぶ機会がある
指導スキルの透明化

社内でも自社サービスを利用

	営業シーン	その他のシーン
汎用型	<p>2022年 3月 リリース</p>  <p>営業トーク分析</p>	<p>2021年 11月 リリース</p>   <p>1on1分析</p> <p>2022年 3月 リリース</p>  <p>プレゼン分析</p>
特化型	<p>2021年 4月 リリース</p>  <p>製薬MR向け</p>	<p>従来型 サービス</p>  <p>オーダーメイド</p>

同一基準で
採用判断



コグ・プレゼン

<https://cognitee.com/service>



採用時の一次試験として・・・

CCG-SERIES

一次選考フォーム

一次選考は、1,500文字の小論文のみで判断いたします。6～10営業日程度で、一次選考の結果をご連絡いたします。

kawanorie@cognitea.com アカウントを切り替え

*必須

メールアドレス*

メールアドレス

応募職種*

中途の場合は募集職種を記入ください

中長期インターン

1day/3dayインターン

新卒・第二新卒

その他:

お名前 (ふりがな) *

回答を入力

あなたが、コグニティでの仕事を希望している理由・得たい経験・スキルについて、過去の自分の具体的な体験やエピソードを踏まえて、過去の具体的な体験やエピソードを踏まえて、*
可能であれば、「工夫」「顧客視点」「おせっかい」これか(複数でも良い)を入れて記述してください。

回答を入力

メールアドレス

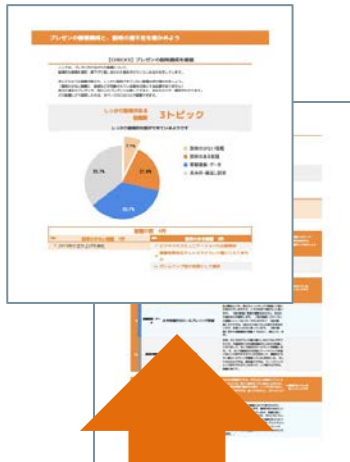
応募職種

お名前

小論文

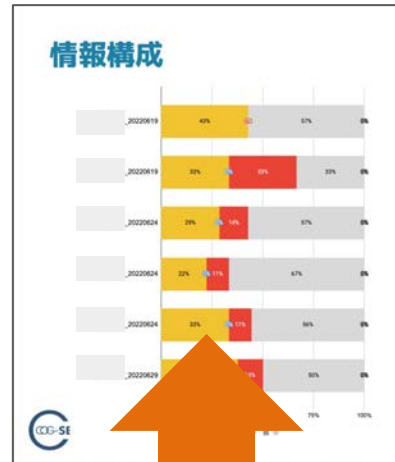
あなたが、コグニティでの仕事を希望している理由・得たい経験・スキルについて、過去の自分の具体的な体験やエピソードを踏まえて、1500字以内で記述してください。

志望理由
小論文
を分析



- ・情報量
- ・内容構成
- ・論理性

本人の特性を判断



過去からの蓄積データ・傾向

適性やレベル感を把握

年齢/学歴/職歴など全て取り除いて
分析結果で判断・合意

リモートの特性を活かし、 リアルより有効・効率化された働き方へ

見えないからこそ

「残るもの」を作ることが大切

リモートだからこそ「透明化」できる余地がある

COG WORKS (社内誌)
2016年12月～

VOD (ヴァーチャル・オフィスデー)
2020年4月～

COG VALUE・COG STEP
2020年7月～

コグニティの評価方針

社内研修として・・・

社内1on1を分析

管理職研修にて
同僚の部下指導スタイルを知る

全員リモートでも、他者から学習機会がある
指導スキルの透明化

商談&打ち合わせ中・・・

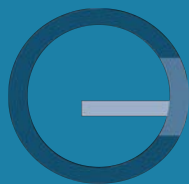
商談録画を分析

自分の質問
相手の質問
ニーズ分析
議案内容を作成

情報機成分析
説明不足分析
フォロー内容を
作成

全員リモートでも、誰の意見も誰の一言も持つて
客観的な議事録化

世界的企業の 働き方/評価をフェアに



これまでできなかった 働き方を実現

COGNITEE



事業

海外にもニーズがあり、
世の中をより良くすることができる事業
(意志決定・思考系)



身体制約
からの開放



時間・場所制約
からの開放



情報・認知制約
からの開放



働き方

人にしか出来ない「知識」や「工夫」に
ついて携わり、
大量雇用を生み出す(可能性がある)事業

製造業時代

IT時代

