

フルリモート で運営する

オンライン

アウトソーシングサービス



世界33国の400名が描く

「未来を自分で選択できる社会」

株式会社ニット





# 株式会社ニットとは

コロナ禍以前から

業務委託含む**400人全員**がフルリモート！

株式会社ニット <https://knit-inc.com>

創業	2015年
	※会社設立 2017年6月
所在地	東京都品川区
社員数	17名

総務省  
テレワーク先駆者百選 認定



## ニットが向き合う社会課題

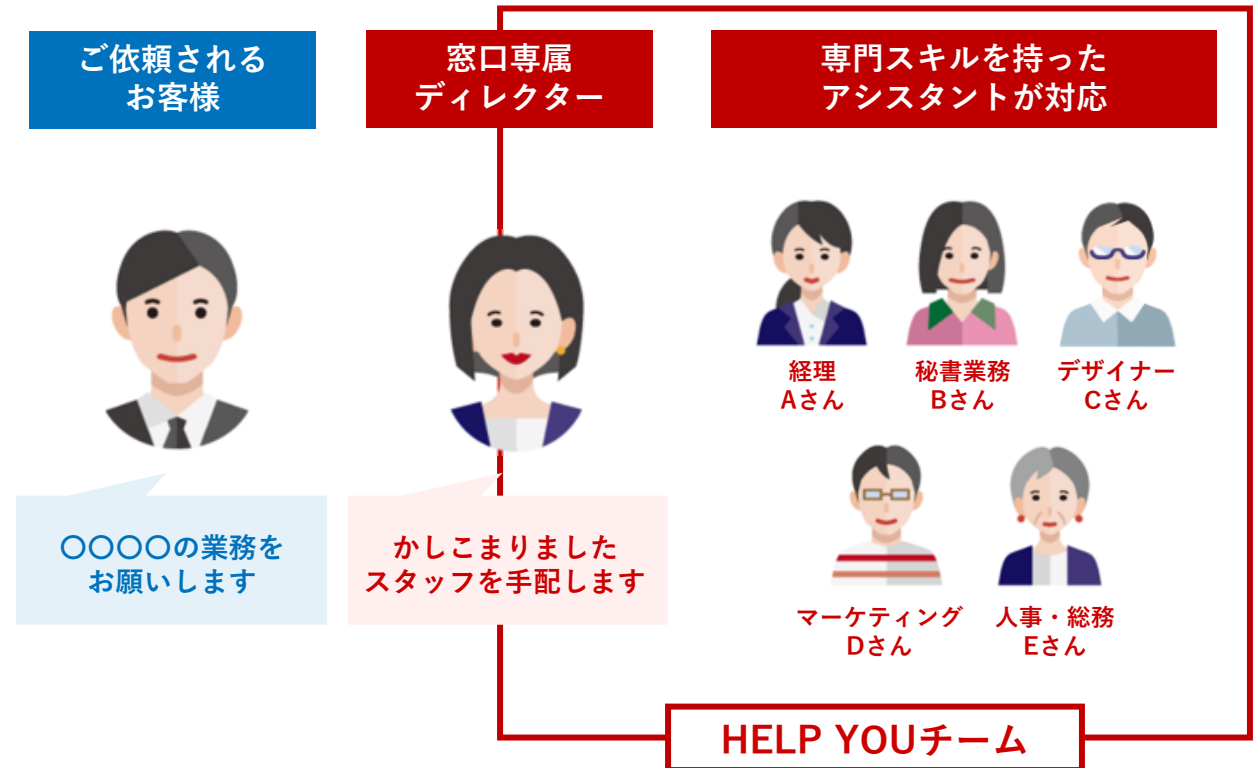
「労働力の減少」 「働きたくても働けない」 を解決  
(≡事業存続の危機)



クラウドサービスによる**全事業オンライン化**を実現し  
**企業と働き手**の課題解決に取り組んでいます

# HELP YOU オンラインアウトソーシング

社内リソースを最大限活用するための、  
業務プロセス改善とアウトソーシングの  
複合サービス（BPO）です。



# HELP YOU オンラインアウトソーシング

## 経理



- 書類スキャン
- 社内決済手続き
- 書類作成
- 経費整理・記帳
- クラウドツール導入サポート など

## 人事/採用



- 採用説明会資料作成
- 採用計画補助
- 求人掲載・修正・更新、応募者管理・対応 など

## 総務



- 株主総会資料作成
- 会食・会場予約
- 名刺管理
- 備品管理 など

## 営業サポート



- 翻訳
- リスト作成（営業先・提携先・競合先）
- 顧客向け汎用企画書・提案書作成
- チラシ作成
- 議事録作成
- 動画作成 など

## ECサイト/ メディア運用

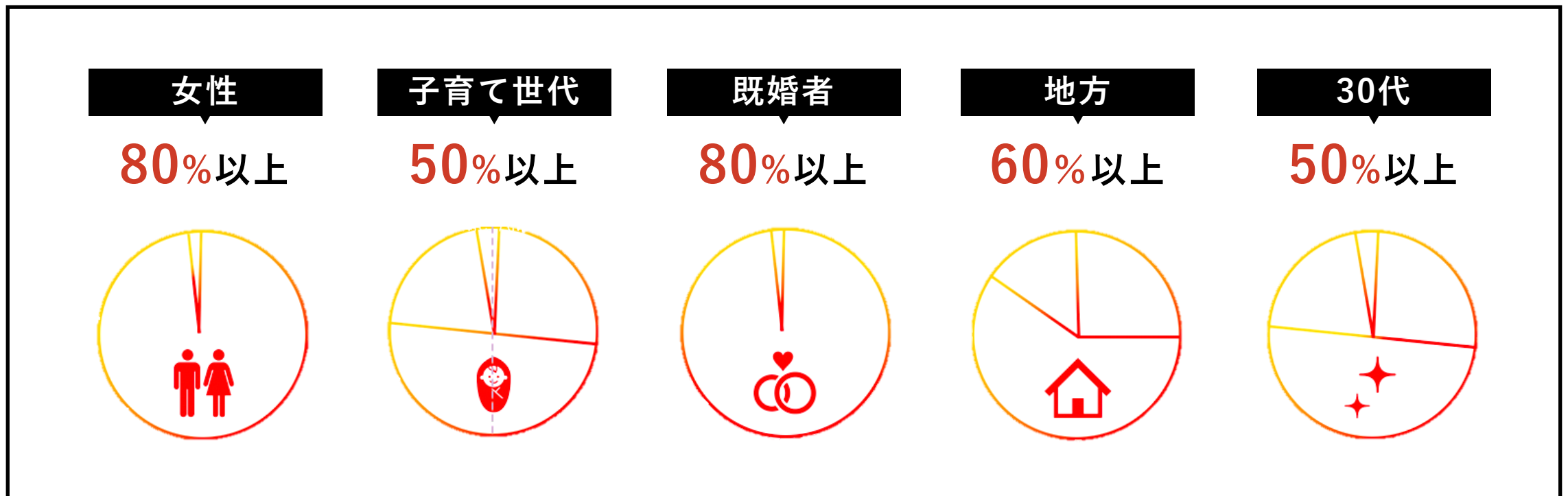


- SNSの運用代行（Facebook/Twitter/インスタグラム等）
- EC商品登録・修正
- ライティング
- 記事投稿 など

本日の資料も  
HELP YOUメンバーが作成

## メンバー紹介

子育て、パートナーの転勤、介護など、  
プライベートの変化に左右されず「働きたい」という意思を持つメンバーが多く集まっています。



# メンバー紹介

日本全国、世界各国から400人のメンバーが働いています。

## 日本全国 / 世界33か国

約20%が海外在住メンバー



東京	158人	ヨーロッパ	20人
神奈川	52人	米/カナダ	16人
埼玉	46人	アジア	8人
千葉・大阪	33人	豪州	4人
兵庫	19人	中東	3人
愛知	16人		
福岡	14人		
北海道	13人		
京都・広島	10人		

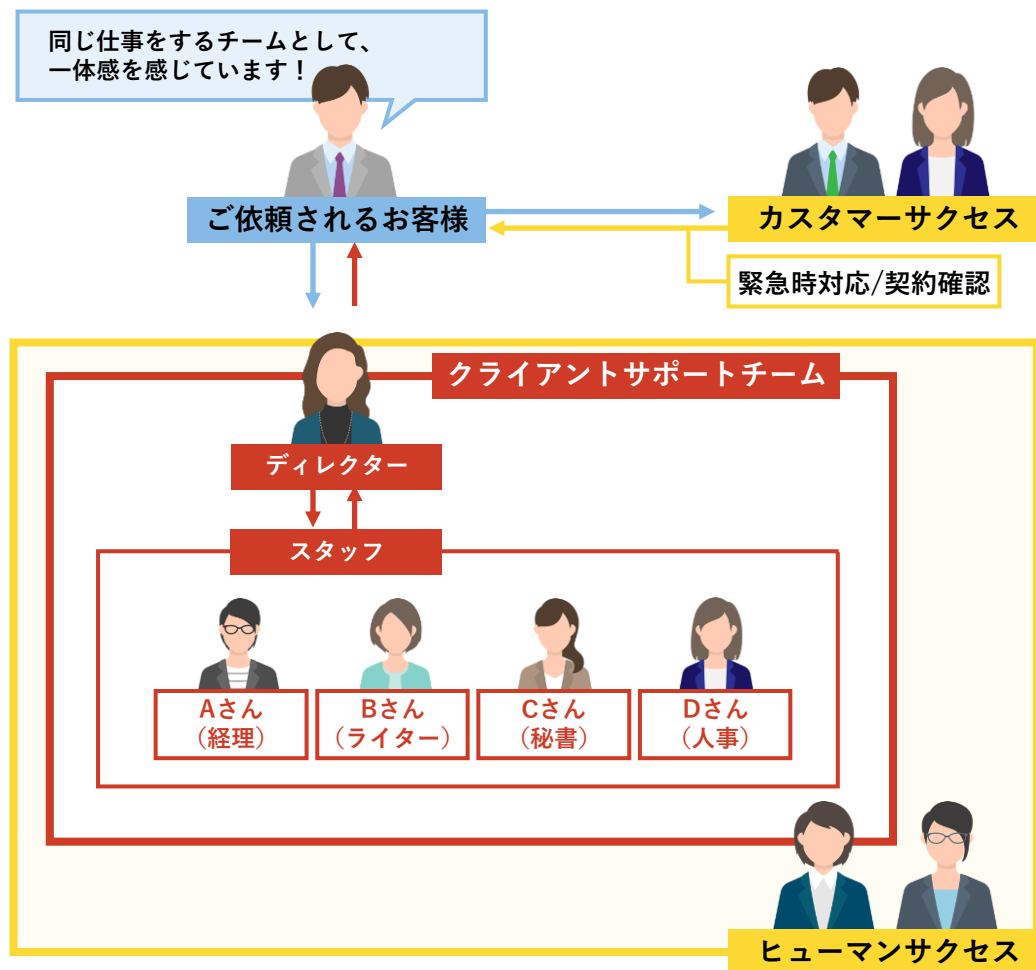


## フルリモート経営の特徴

## 業務編

## 01 顔が見えるチーム体制

ニットの強みは、業務を個人が請け負うのではなく、チームで対応していることです。





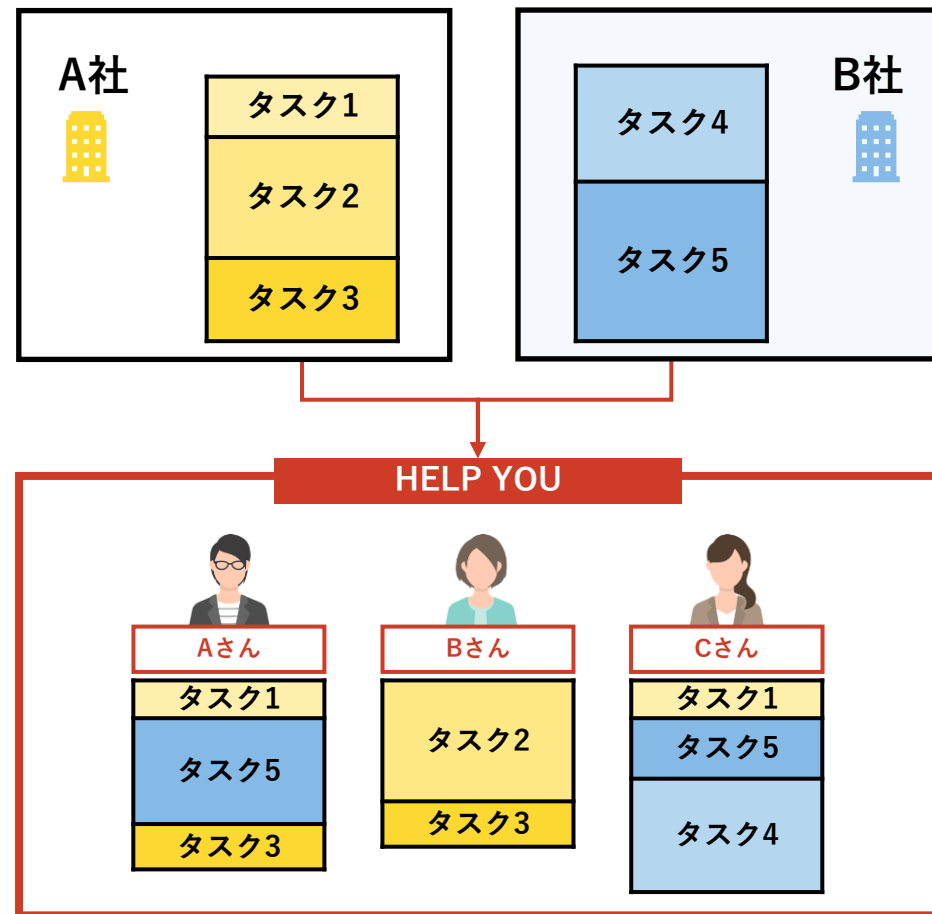
## フルリモート経営の特徴

業務編

## 02 ワークシェアリング

直接雇用の場合に発生しがちな

「その人しか分からない」という状態を  
極力なくしています。



## フルリモート経営の特徴

## 業務編

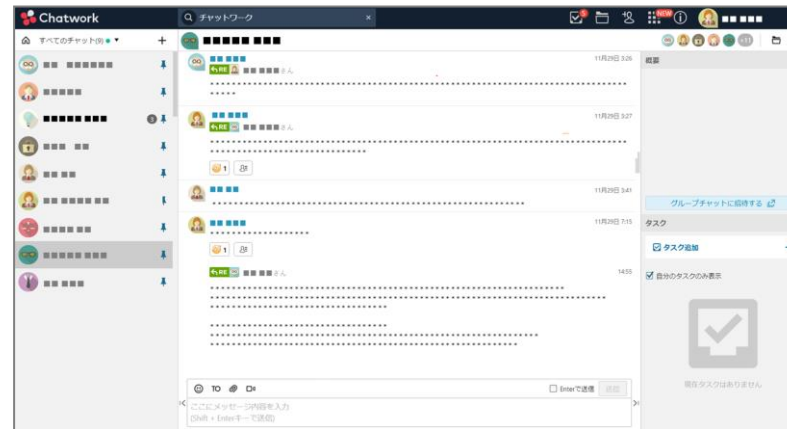
## 03 情報の蓄積、可視化、共有

業務の属人化を防ぐことで、  
急な欠員にも対応できます。

## POINT

- 全ての仕事でマニュアルを作成
- 関係者全員がチャットワークで過去のやりとりをさかのぼれるので、引き継ぎの際もスムーズ
- キントーンでの情報共有により、誰でも必要な情報をアクセスできる

## ▼Chatwork



## ▼kintone

案件管理

一覧

1-12 (12件中)

会社名	先方担当者名	担当者名	製品名	ユーザー数	小計	部署名	TEL	見込み時期	添付ファイル
■■■■■■■■	■■■■■■	■■■■	ギントーン	800	600000	■■■営業部○○○○○	092-123-XXXX	2016/6/30	📎
■■■■■■■■	■■■■■■	■■■■	kintone	100	75000	■■■管理部	06-1234-XXXX	2016/6/30	📎
■■■■■■■■	■■■■■■	■■■■	ギントーン	300	240000	■■■営業部○○	06-1234-XXXX	2016/6/30	📎
■■■■■■	■■■■■■	■■■■	シルバート...	300	240000	■■■管理部	03-9000-XXXX	2016/3/17	📎
■■■■■■	■■■■■■	■■■■	kintone	300	240000	■■■経営企画部	06-1234-XXXX	2016/3/3	📎

## 04 キャリアアップ施策

オンラインで自らスキルアップできる機会を創出。

社内の多様な人材を活かしたオンライン講座を多数行っています。

## SNS運用の情報交換



## パワーポイントスキルアップ

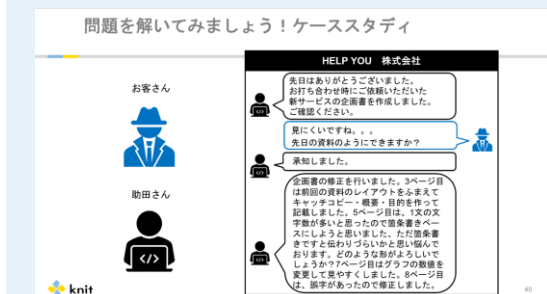


## ライタースターター育成

ライティング初心者の人たちの  
スキルアップ

くらしと仕事で  
ライティングチャレンジ

## テキストコミュニケーション講座



オウンドメディア『くらしと仕事』  
でライティング未経験でも  
スキル装着の機会へ！

# フルリモート経営の特徴


## 組織風土醸成編

### 05 仕事以外の関係性構築

#### ～オンラインコミュニティ開発～

42個のオンラインコミュニティ。

つながり + 心理的安全性 + 文化醸成創出を実現しています。



伝えたいことが伝わる  
HELP YOU  
**資料作成サービス**

フリーランスメンバーを中心に  
新商品をリリース！



社長がメンバーのお子さん向けに読み聞かせ会 @zoom



社長がワーママの気持ちを理解するための動画



集まったペットの写真をつなげて動画作成

#### 業務に関するコミュニティ

- 新人育成強化
- パワーポイントプロフェッショナル
- ライティング道場
- PLAY WORKER
- お宝発掘プロジェクト
- もくもくタイム
- SNS運用情報共有
- HYラジオ

#### 業務以外のコミュニティ

- ペットわんにゃんの会
- キャンプの会
- 元気に体を動かす会
- 昭和／平成生まれの会
- 喜びの部屋
- 母の部屋
- 国際結婚組
- 美容探究会

## フルリモート経営の特徴

## 組織風土醸成編

## 06 仕事以外の関係性構築

## ～オンラインイベント実施①～

- ・ 季節ごとのイベントをオンラインで実施することで、繋がりを創出。
- ・ 貢献度の高いメンバーや新人をフィーチャーすることで、全体のモチベーションを高めています。

## 夏休みの子ども向けオンライン職場体験



## オンライン入社式



社長の辞令交付から、新入社員の家族や元職場の先輩からのビデオメッセージなど、オンラインでも人と人とのつながりを感じられる入社式へ。

## キックオフ&amp;表彰



社長メッセージや会社の方針を伝える。褒め称え合う場の創出。

## オンライン忘年会



昨年で4度目のオンライン忘年会！

## フルリモート経営の特徴

## 組織風土醸成編

## 06 仕事以外の関係性構築

### ～オンラインイベント実施②～

## ウェルカムパーティー、アワードの感想や満足度

子供連れでの参加を快く受け入れてくださりありがとうございました。  
このお仕事を選んで良かった!

リモートでも、孤独にならずに、会社の方向性を受け止めることができ嬉しかったです。



ウェルカムパーティーの満足度 100%!



# 多様性を大事にしています

弊社のバリューの一つである

「多様性を受け入れ、活かそう」

一人ひとり、理想とする働き方・生き方は異なります。  
私たちは互いの事情や希望を尊重し合い、  
それぞれの能力や個性を活かして仕事をしています。

## ニットの多様性

### 働き方の多様性（副業・複業人材）



大分へUターン×59歳で入社  
×副業：森林セラピスト、  
音楽プロデューサー

■ カスタマーサクセス

林弘美



鳥取へUターン  
×副業：地域DX  
×農業×狩猟×朝活

■ 管理

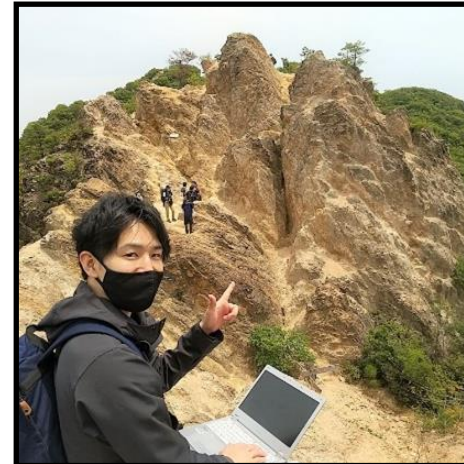
吉井秀三



北海道在住×月100万稼ぐ  
×ワーママ  
×副業：記者・インスタグラマー

■ ディレクター・ライター

伊藤 尚



兵庫在住×正社員で働きながら、副業：HELP YOU  
+4社掛け持つパラルワーカー

■ プロフェッショナルライター

黒木悠祐



# ニットの多様性

## 居住地の多様性



組織活性  
コミュニティマネージャー

西出 裕貴

日本全国 × アドレスホッパー  
× 副業で地域コミュニティ活性化



営業 (カスタマーサクセス)

久保 智

日本全国 & 海外を転々  
× 365日ホテル生活



人事

宇治川 紗由里

エルサレム在住  
× 時差・海外ワーク

## メンバーがニットで実現できたこと

家事・育児と両立しながら働ける  
家族との時間を大切にできる

海外・地方に住んでいても（引っ越しても）  
仕事を続けられる

在宅でも一定の  
収入が得られる

自分のペースで働ける  
ワークライフバランスがとれる

自分のライフスタイルに  
合わせた働き方ができる

仕事の幅を広げられる  
スキルアップできる

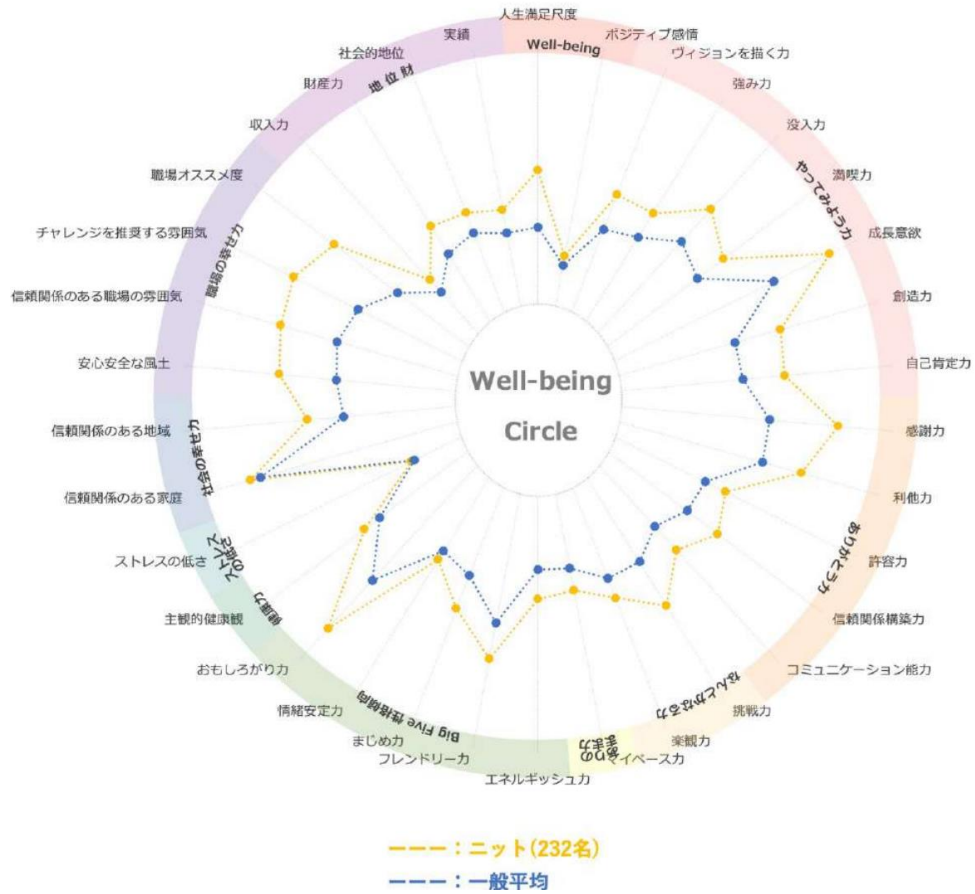
フリーランスでもチームで働ける  
社会とのつながりを持てる

スキルを生かせる  
年齢にかかわらず活躍できる

妊娠・出産などで  
キャリアが途切れない



# 半年に1度「従業員の幸福度調査」を実施し、定量データを定点観測



全ての項目で全国平均以上

カテゴリ	項目	ニット	一般平均	差分	カテゴリ平均
	人数	232			
	総合値	69.23	62.92	6.31	
well-being	人生満足尺度	68.68	59.05	9.63	5.64
	ポジティブ感情	54.54	52.90	1.64	
	ビジョンを描く力	66.96	60.72	6.24	
やってみよう	強み力	66.90	62.13	4.76	7.08
	没入力	73.37	65.90	7.47	
	満喫力	69.18	63.78	5.40	
	成長意欲	85.07	74.56	10.51	
ありがとう	創造力	72.63	64.63	7.99	6.85
	自己肯定力	71.89	64.70	7.19	
	感謝力	80.98	69.31	11.67	
	利他力	76.23	69.44	6.79	
なんとかなる	許容力	65.45	61.61	3.85	6.18
	信頼関係構築力	68.07	61.55	6.52	
ありのまま	コミュニケーション能力	64.75	59.30	5.45	3.86
	挑戦力	71.27	62.51	8.77	
性格傾向	楽観力	66.23	62.64	3.59	6.00
	マイベースカ	63.08	59.22	3.86	
	エネルギーカ	63.95	58.99	4.96	
健康	フレンドリーカ	74.91	68.65	6.26	3.30
	まじめ力	68.16	62.09	6.07	
ストレス	情緒安定力	62.01	60.39	1.62	0.60
	おもしろがり力	82.70	71.63	11.07	
社会の幸せ	主観的健康観	66.78	63.49	3.30	3.99
	ストレスの低さ	53.94	53.34	0.60	
職場の幸せ	信頼関係のある家庭	80.60	78.73	1.87	11.36
	信頼関係のある地域	69.18	63.07	6.11	
	安心安全な風土	73.98	64.20	9.79	
	信頼関係のある職場	75.25	65.27	9.98	
地位財	チャレンジの推奨	76.11	63.94	12.17	3.94
	職場オススメ度	73.20	59.70	13.50	
	収入力	57.14	54.41	2.73	
	財産力	64.31	58.82	5.49	
	社会的地位	63.70	60.11	3.58	
	実績	62.53	58.58	3.95	

【職場の幸せ】の数値が高い

## ニットの実績

# お客様からの信頼・メンバーの働きやすさ

お客様の  
定着率

97%

※ 2020.1-2021.6月調べ

メンバーの  
定着率

98%

※ 2020.1-2021.6月調べ

働き続けたい  
メンバー

93%

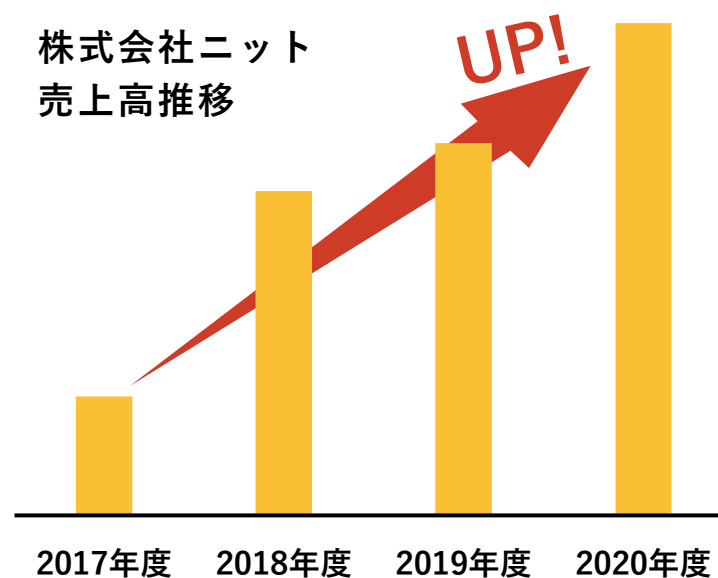
※ 2021.7月調べ

## ニットの実績

創業以来、毎年売上高を更新

**4期連続で増収**

を達成中！



フルリモート経営でも

**働きがい** と **経済成長** の両方を

更に推進して参ります。

 **HELP YOU** by  knit

# Thank You!



株式会社ニット