

テレワークは「働く機会と労働力」を 創出する手段！！

～重度身体障がい者の安定就労を実現した雇用モデルについて～

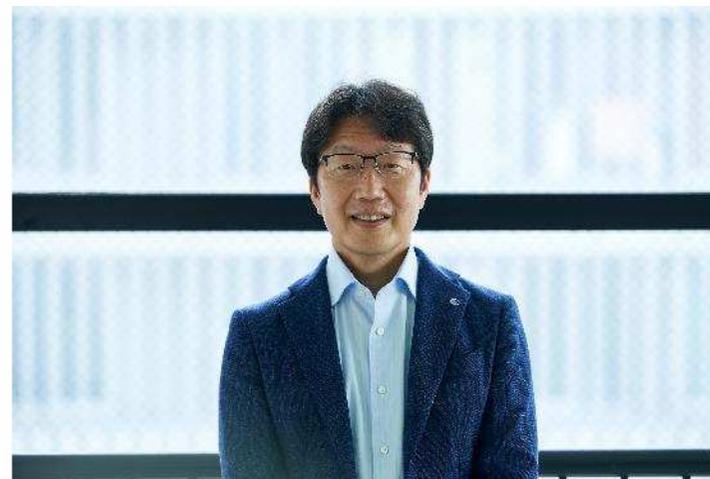
 STAFF SERVICE CLOUD WORK

株式会社スタッフサービス・クラウドワーク
エリア統括部
ゼネラルマネージャー 岡崎 正洋



➤ プロフィール

おかざき まさひろ
岡崎 正洋



2003年にスタッフサービス人事部門に入社。

2015年9月より通勤困難な重度身体障がい者の在宅就労事業の立ち上げに参画。

九州・近畿・関東・東北の採用拠点を立ち上げ、現在は、全国に300人を超える重度身体障がい者がテレワークで就労するスタッフサービス・クラウドワーク エリア統括部のゼネラルマネージャー。

事業概要

➤ スタッフサービスグループ概要①

人材総合サービス会社

 スタッフサービスグループ

創業 1981年11月29日

代表者 阪本 耕治

グループ本部所在地 東京都千代田区神田練馬町八十五番地 JEBL秋葉原スクエア

事業内容 事務職、技術者、ITエンジニア、医療・介護分野、製造分野の
人材総合サービス(人材派遣、紹介予定派遣、人材紹介、業務請負)

売上高 3,233億円(2021年3月期)

従業員数 4,374人(2021年4月現在)

取引先件数 46,275件(2021年3月現在)

有効登録者数 約120万人(2021年3月現在)

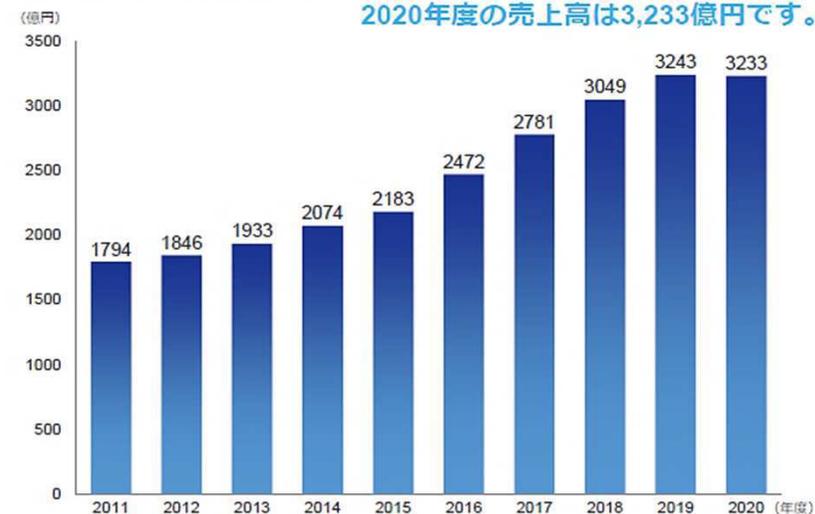
就業者数 79,847人(2021年3月現在)

拠点数 国内166拠点(2021年4月現在)

URL <https://www.staffservice.co.jp/>

■ グループ売上高実績

スタッフサービスグループの
2020年度の売上高は3,233億円です。



➤ スタッフサービスグループ概要①



● スタッフサービスグループ



スタッフサービスグループの障がい者雇用を担当

➤ これまでの歩み

2014年 8月 在宅勤務検討プロジェクト立ち上げ

2015年 9月 九州エリア推進課新設 採用開始

2016年 1月
在宅社員 8人入社

2017年 2月 近畿エリア推進課新設 採用開始
3月 東北エリア推進課新設 採用開始
9月 関東エリア推進課新設 採用開始
9月 平成29年度障害者雇用職場改善好事例
『優秀賞』受賞

11月
在宅社員在籍者100名到達

2018年 9月
在宅社員在籍者200名到達

2019年 10月 総務省テレワーク先駆者百選認定
12月 Work story award2019
働く場所・環境部門受賞

2020年 4月
株式会社 スタッフサービス・クラウドワーク設立

12月
在宅社員在籍者300名到達

2021年 1月 東北エリア推進課
仙台市障害者雇用貢献事業者認定
2月 日本テレワーク協会
テレワーク推進賞 会長賞受賞

➤ 採用エリアおよび在宅社員数

<在籍都道府県> **2府28県**

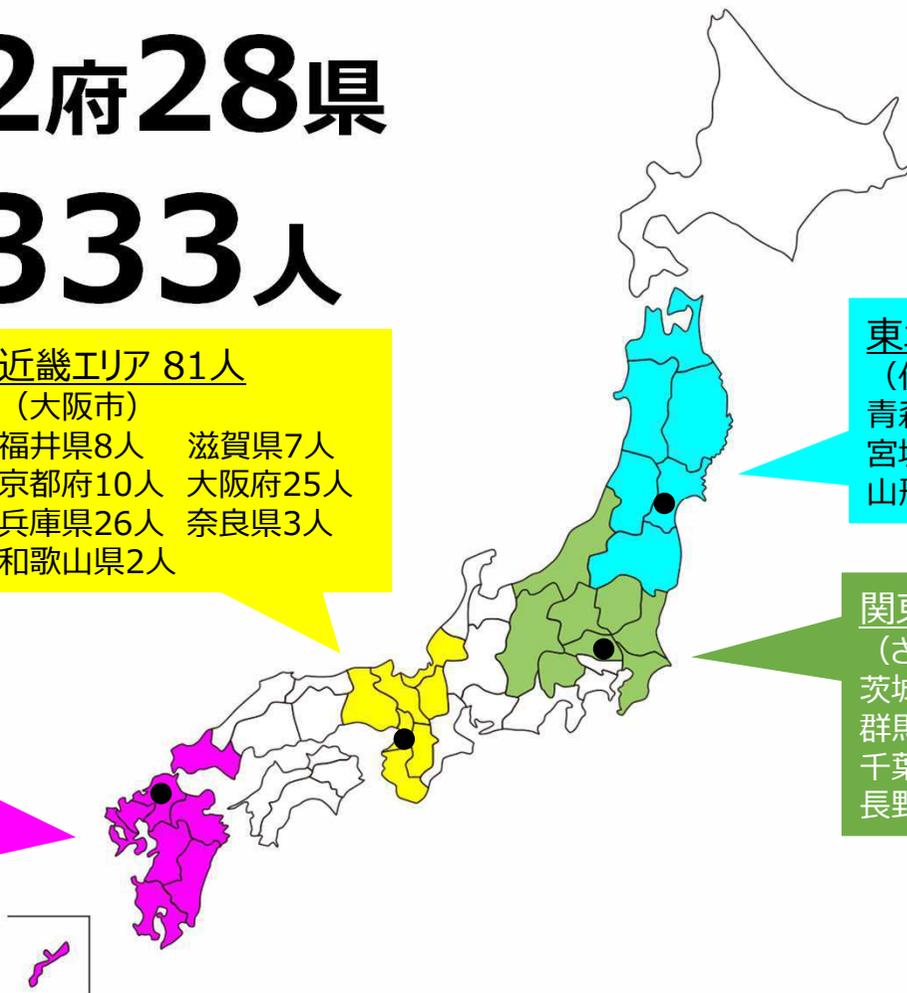
<在宅社員数合計> **333人**

九州エリア 125人
(福岡市)
山口県10人 福岡県19人
佐賀県14人 長崎県9人
熊本県18人 大分県6人
宮崎県18人 鹿児島県13人
沖縄県18人

近畿エリア 81人
(大阪市)
福井県8人 滋賀県7人
京都府10人 大阪府25人
兵庫県26人 奈良県3人
和歌山県2人

東北エリア 70人
(仙台市)
青森県17人 岩手県8人
宮城県18人 秋田県5人
山形県11人 福島県11人

関東エリア 57人
(さいたま市)
茨城県7人 栃木県4人
群馬県7人 埼玉県22人
千葉県9人 新潟県5人
長野県7人 山梨県1人



2021年6月1日時点

➤ 業務内容

パソコンとネットワーク環境を活用した業務を対応

グループ内から33業務を受託中



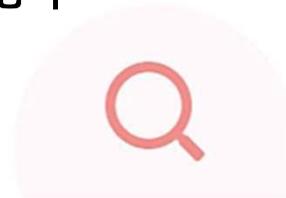
入力・登録系業務

手書きデータをエクセルに入力したり、エクセルの情報をシステムに登録する作業など



補正系業務

システムに登録されている情報の更新や誤字などを補正する作業など



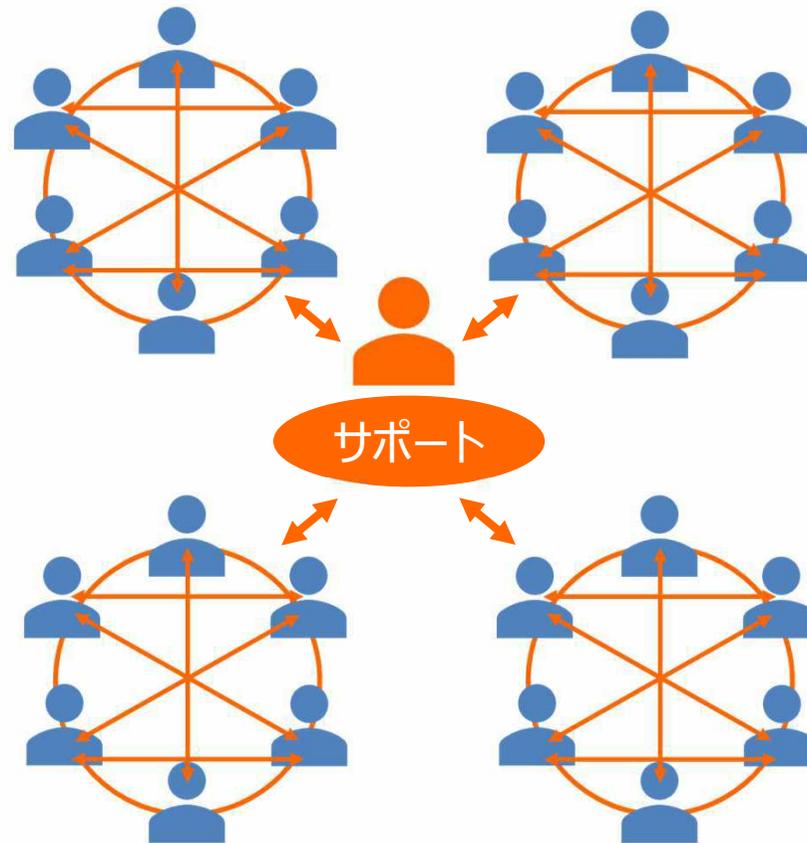
検索・調査系業務

インターネットから情報を収集したり、求人サイトを利用して必要な情報を調査する作業など

上記以外に日本ユニシス特例子会社様と業務提携をおこない、WEBアクセシビリティ検査も受託

➤ 在宅社員の働き方①

＜在宅社員が業務ごとにチームを組み、協業する。自走できる組織運営＞



➤ 在宅社員の働き方②

テレワークのメリットを最大化

自分の生活スタイルに合わせてシフトを決める! ※現在166パターンのシフトを管理
(原則：9:00～19:00の中で週5日週30時間就業)

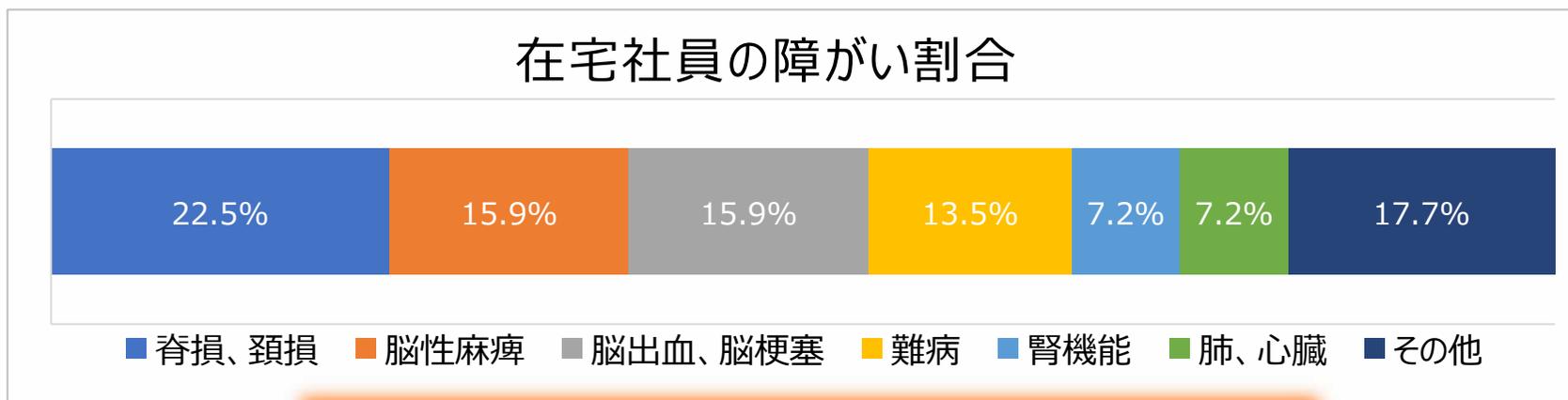
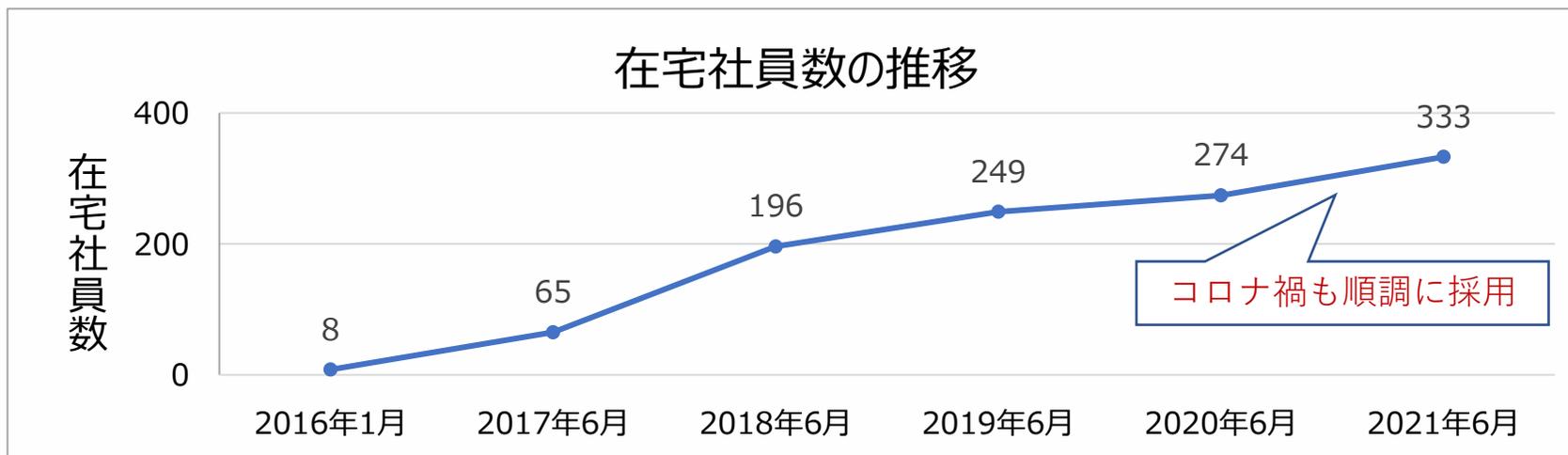
9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00



9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00



➤ 在宅社員数の推移



受け入れる障がいの内容も徐々に広げる

テレワークを導入する上で感じた課題

➤ テレワークを導入する上で感じた課題

テレワークの孤独感

自宅で働いてもらうだけでは、
働く楽しさや職場を実感できず、
テレワークは定着しない・・・



課題解決に向けたアプローチ

➤ 私たちが目指したこと



➤ 組織運営体制

自走型チーム運営



サポート体制



▼オフィスの就業環境をオンライン上に再現▼

<ul style="list-style-type: none"> ■ 組織構造 5人～15人のチーム制 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 業務研修 チーム内で実施
<ul style="list-style-type: none"> ■ 業務管理 チーム単位の目標設定 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 勤務時間 柔軟なシフト制導入
<ul style="list-style-type: none"> ■ 情報共有 1日3回定時Mtg実施 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 組織構造 本社及び4エリアに拠点配置 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 安全管理 安否確認システム導入
<ul style="list-style-type: none"> ■ 関係機関との連携 HW・支援機関と連携 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 研修体制 入社時研修、オンライン研修
<ul style="list-style-type: none"> ■ 勤怠管理 ASP導入 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 業務確保 主にグループ内受託
<ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニケーション WEB会議システム 	<ul style="list-style-type: none"> ■ エンゲージメント サンクスカード・エリアMtg
<ul style="list-style-type: none"> ■ 健康管理 オンライン相談室開設 	<ul style="list-style-type: none"> ■ キャリア形成 職域開拓の推進

➤ **主な施策(イキイキ働ける職場づくり)**

- ① テレワークに慣れる
- ② チームワークを発揮する
- ③ 働きがい、やりがいづくり
- ④ 安心して働けるサポート体制



① テレワークに慣れる <入社時研修>

入社後、2か月間の研修を実施！
テレワークでも自然に会話ができ、仲間との連帯感を生み出せる準備をする。

<本社スタッフによる導入研修>

- テレワーク環境に慣れる
- 組織風土の理解

<先輩社員による業務研修>

業務上のコミュニケーションに
慣れる

配属

入社

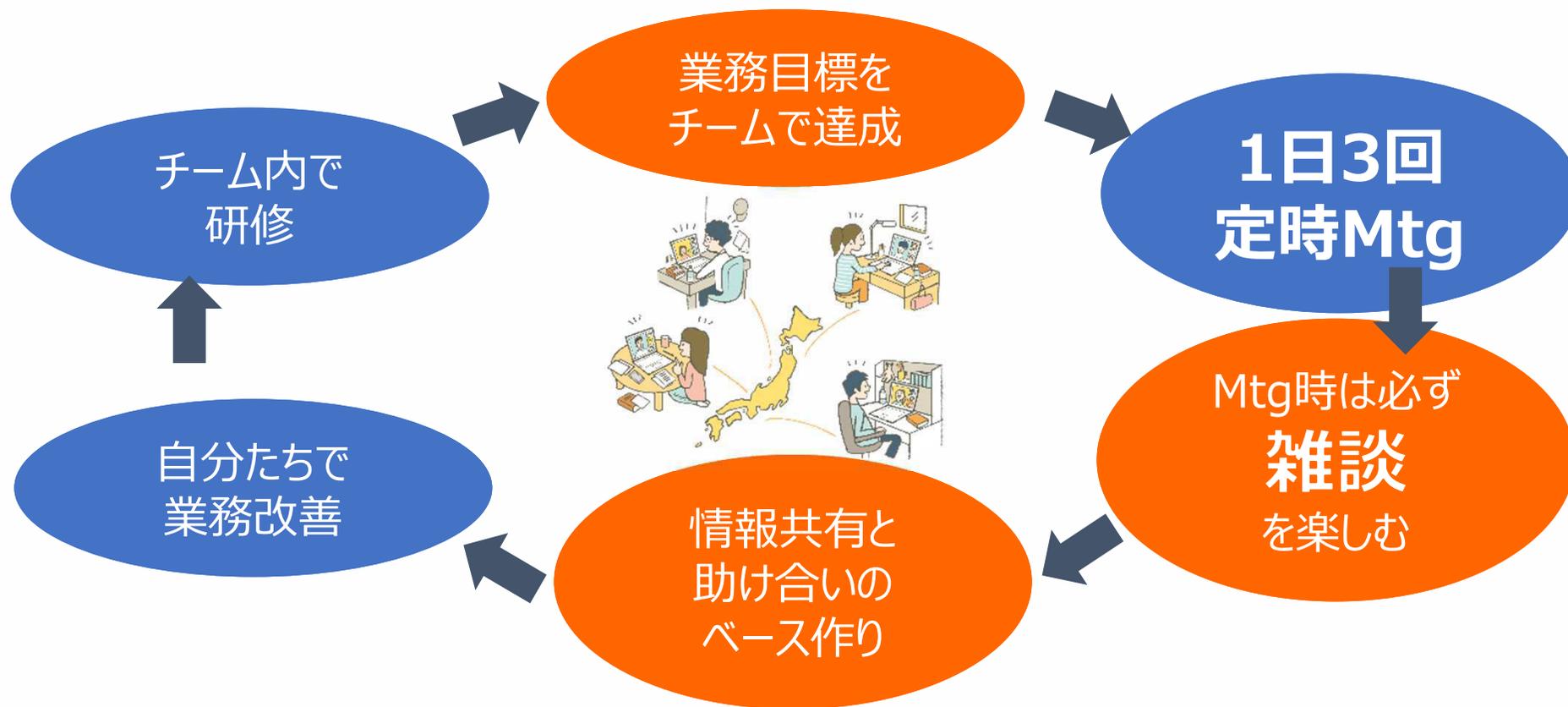
1ヶ月

2ヶ月

3ヶ月

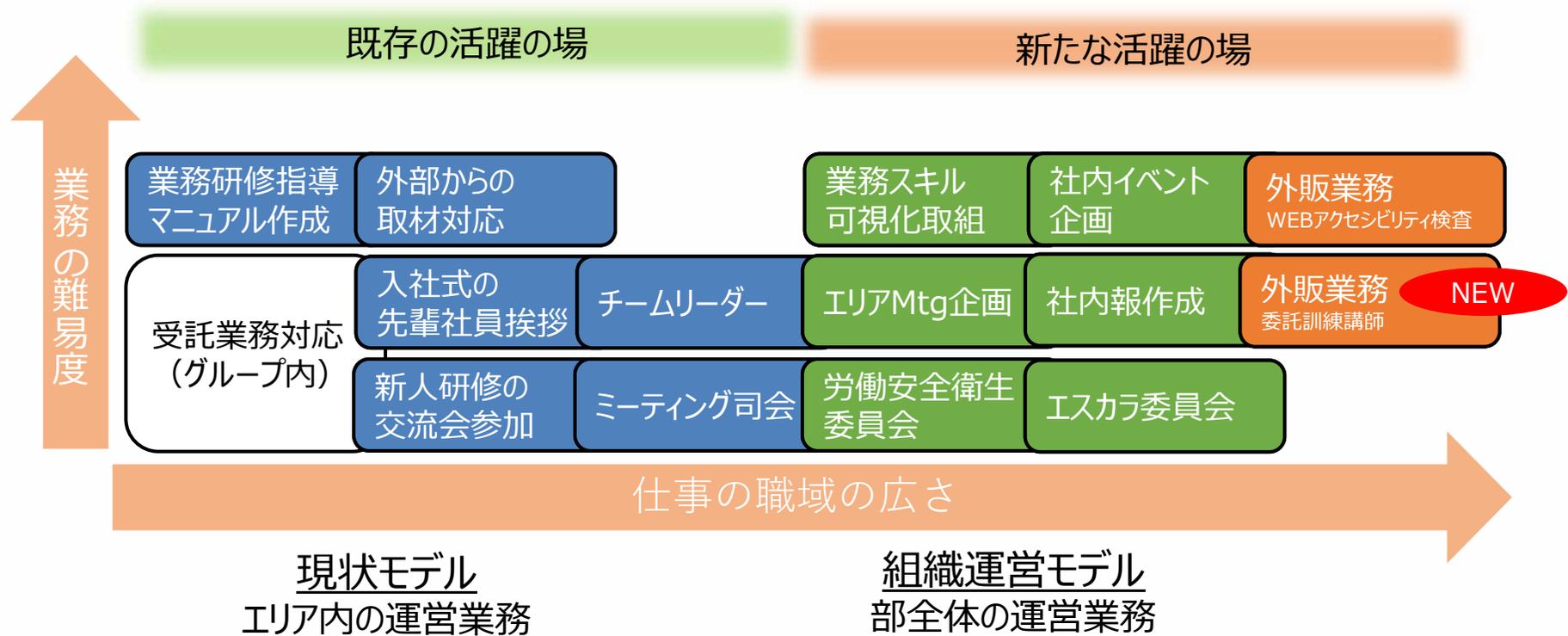
② チームワークを発揮する <雑談実施ルール>

業務はチームで取り組み、**自走的組織**をつくる！ ⇨ ベースはコミュニケーション環境づくり



③ 働きがい、やりがいづくり <職域開拓>

活躍の場を広げる！



③ 働きがい、やりがいづくり <社内報づくり>

例えば、こんな社内報も仲間と協力して、企画から製作までおこないます。



仲間と会社を知る！

③ 働きがい、やりがいづくり ＜気持ちを表す、オンラインサービス＞

サンクスカードのやり取りで、必要とされている・役に立てる・感謝されることを実感、チームワークも向上



ありがとう
助かったニヤ

いつもパソコンが不得手な私に色々教えてくださってありがとうございます。(#^.^#)
凄く助かっております。これからもよろしく
お願いいたします。



感謝のほほえみ
ワン

第7MTGルームの皆さん、今日も一日お疲れ様でした(#^^#)
このカードのワンちゃんが可愛すぎたので、送りました。
この顔に癒されて明日も頑張りましょう。

運用開始後、累計47,000枚の活用

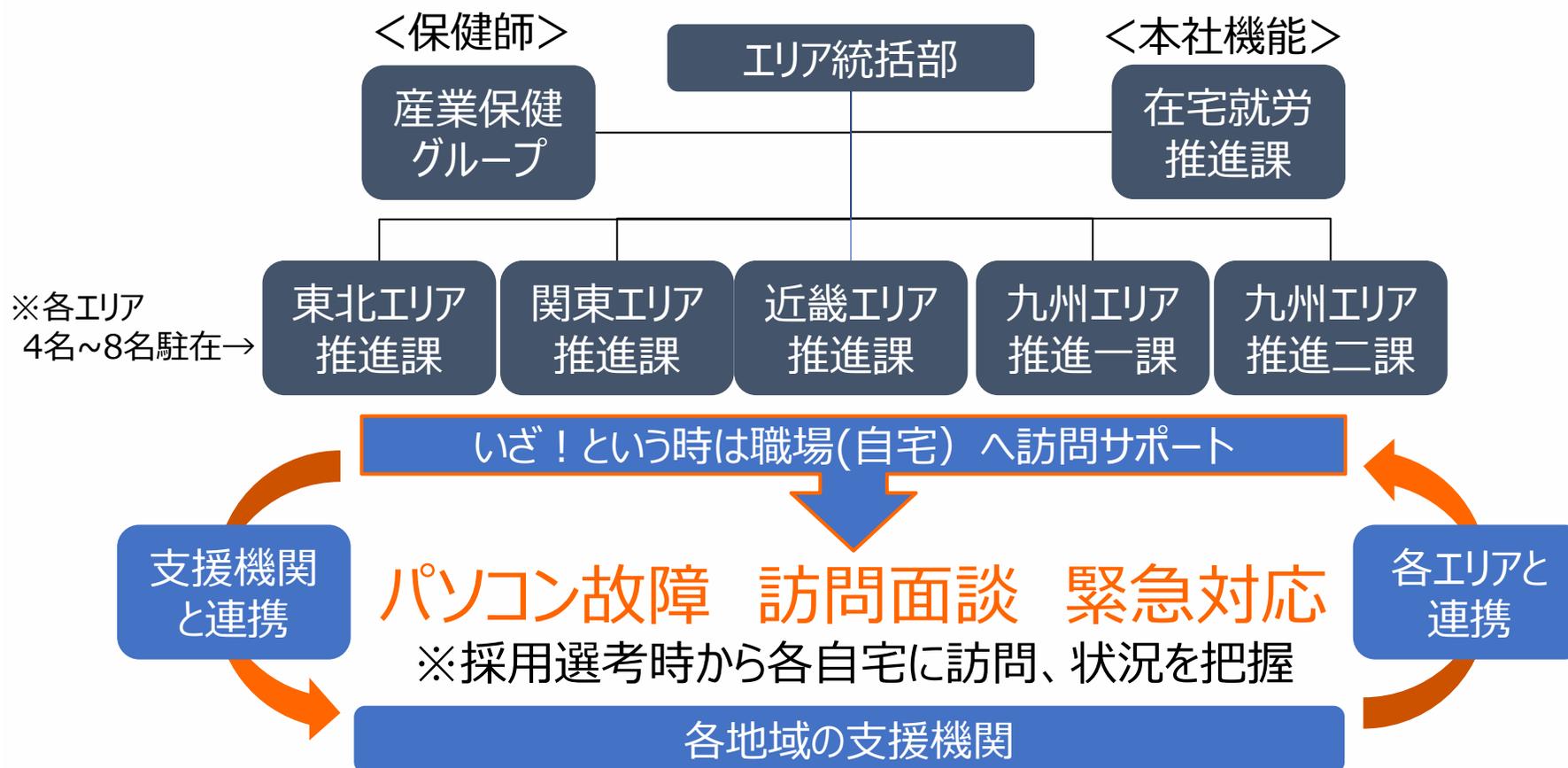
③ 働きがい、やりがいづくり <仲間を感じるイベント>

年1回在宅社員同士が直接集うエリアミーティングを開催
働く仲間と組織を実感



④ サポート体制

各地域の支援機関と連携したサポート体制



テレワーク実践による成果

➤ テレワークで実現できたこと

- 働きたくても働けなかった地方在住の重度身体障がい者

333人の雇用を創出

※2021年6月1日現在

- オンライン環境でも、

組織や仲間との連帯感

を実感できる職場環境を構築

- 高い定着率を実現。入社後の定着率は1年後で

96.9%

※一般企業就職後の身体障がい者の1年後の定着率60.8%
出典：『障害者の就業状況などに関する調査研究』（JEED）

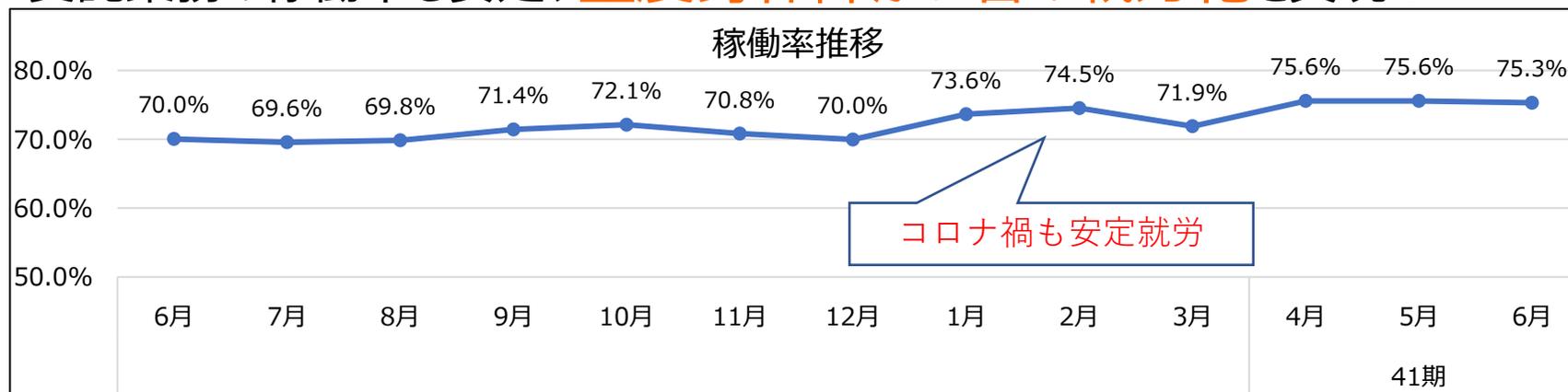
※2021年7月1日現在

- コロナ禍、災害時にも強く、個々に対応した負担の少ない環境

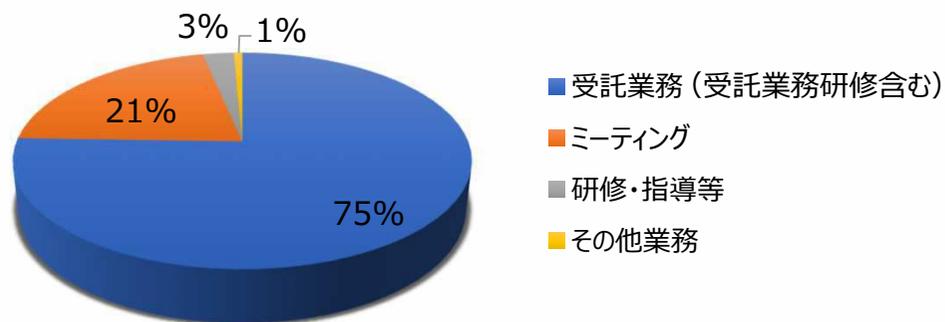
安全・安心な就労環境

➤ テレワークで実現できたこと

受託業務の稼働率も安定、**重度身体障がい者の戦力化**を実現！



直近3ヶ月の業務時間の内訳



➤ 今後のテレワーク活用で目指すこと



1. 通勤困難な重度身体障がい者の雇用拡大

社内：目標500人

社外：就労支援ノウハウの提供

2. テレワークの可能性追求

グループ内外との連携による職域拡大



～私たちにできること～

重い障害があることにより、働きたくても働けなかった人たちが、どこに住んでいても、テレワークによって社会とつながり、イキイキと働いています。

これからもより多くの人に就労機会を提供していきます。

スタッフサービスグループ 経営理念

チャンスを。