

TOKYOテレワークアワード大賞 SEMBA の挑戦

株式会社 船場
SEMBA CORPORATION

1. SEMBA

会社名	株式会社 船場 (SEMBA CORPORATION)
創業	1947年 (昭和22年7月)
設立	1962年 (昭和37年2月)
資本金	288,903千円 (2020年12月31日現在)
上場	東京証券取引所市場第一部 (証券コード: 6540)
事業内容	商業施設及びインテリアの企画、設計、監理並びに施工 経営指導及び経営診断並びに市場調査
売上高	193億円 (2020年12月期実績)
従業員数	420名 グループ598名 (2020年12月31日現在)
本社	東京都港区芝浦1-2-3 シーバンスS館 9F

本社リニューアルオープン

Head-quarters renewal opened



2021年4月 本社オフィスリニューアル



2. テレワーク

テレワーク勤務を実現するための業務フロー改革

- 緊急事態宣言下、テレワークの徹底を経営者から全社員へメッセージを強く発信
- ワークフローの見直しにより、社内決裁申請の電子化、電子契約の導入などを進め、押印を削減
- 出社率をリアルタイムで表示するなど、出社抑制の意識付けを工夫

弊社を取り巻く環境

Environment surrounding our company

弊社の属する内装業・建設業に内在する課題やデジタル技術がもたらす影響を踏まえた弊社を取り巻く環境は次のとおりです。

内在する現状の課題



労働力の不足

- 内装業・建設業での残業時間の上限規制撤廃（2024年4月から）により、1人当たりの労働時間の減少
- 建設技能者（職人）の大量離職問題（日建連の試算では、2014年度343万人が2025年度には109万人が離職予測）



労働生産性のハンデ

- 「単品受注生産」と「屋外生産」といった特徴からビジネスモデルのコモディティ化（汎用化）が困難
- 建設業の付加価値労働生産性は20年間変わらず、同レベルであった製造業と大差がついている

デジタル技術がもたらす影響



働き方の抜本的な見直し

- テレワークや在宅勤務への移行によるビジネスチャットやウェブ会議等のデジタルツールの普及
- 事業継続にはデジタルが不可欠との認識から、働き方の抜本的な見直しが加速



生産性向上＋新事業創出

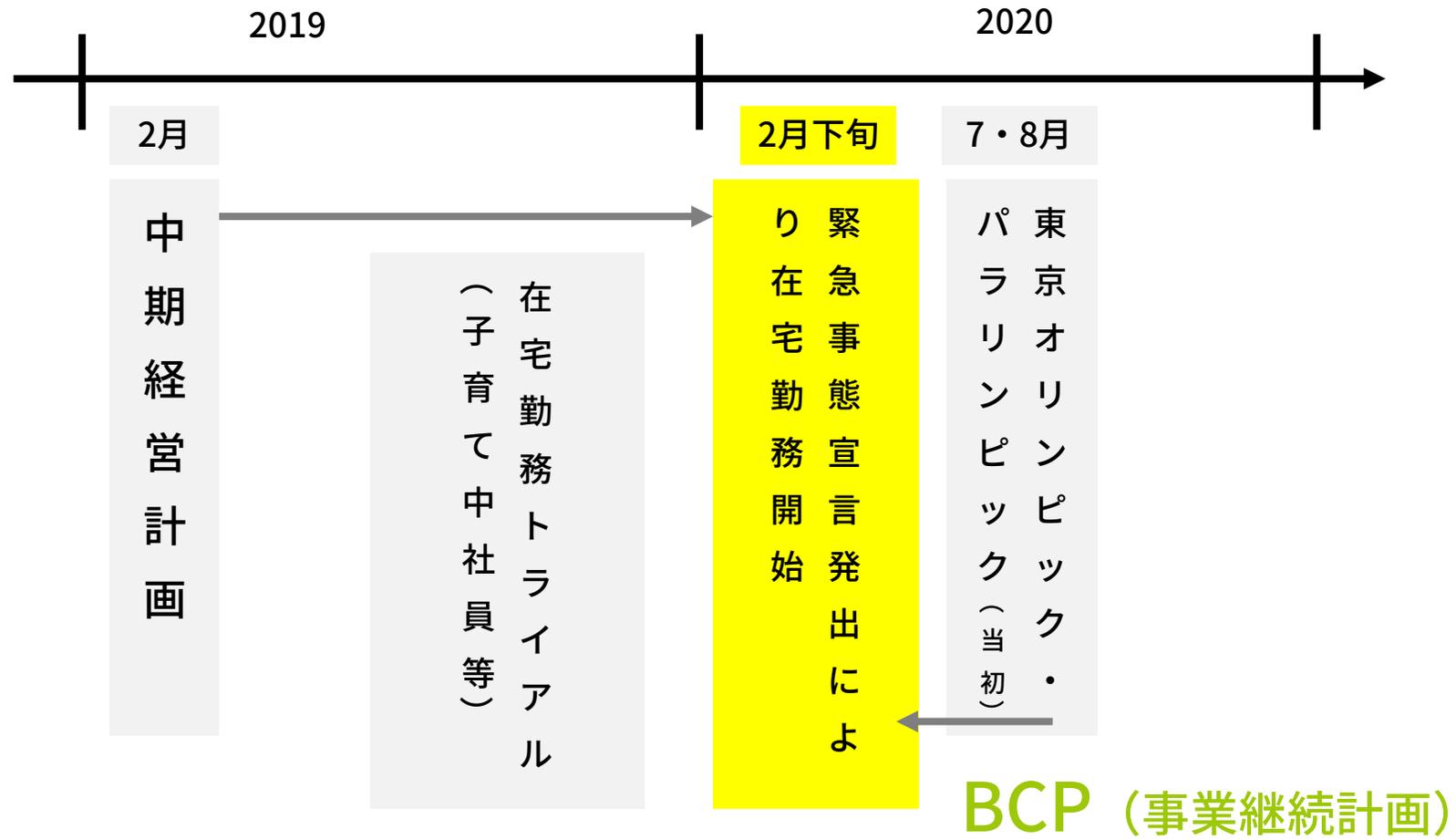
- 設計、施工、維持管理の局面でBIMが生産性向上のコア技術
- 更に、AIやロボット、AR/VR等のデジタル技術により、生産性向上が図られていく
- BIMやAR/VR等のプラットフォーム事業等といった新事業が創出

弊社におけるテレワークは

**そもそもマネジメントの
強い課題意識とリーダーシップ
からスタート**

コロナによる前倒し

Advance the plan by COVID-19



トップ自らが社内SNS上でテレワーク推進を意識付ける内容を発信



★★★ SEMBA GROUP ALL (Recommended) - 八嶋 大輔
2021/01/08(12:51)

【社長メッセージ】緊急事態宣言を受けて
昨夕首都圏に緊急事態宣言が出され、急速在宅勤務を強制している会社が多いようだ。センバは昨年からはテレワークやサテライトオフィスを取り入れ、分散型のオフィス環境でやってきているので慌てることはない。だが、これから2月にかけて寒さや乾燥が強まる中で感染はピークを迎えると思われ、より一層の身を守る注意が必要だ。

そこでこの機会に次の点につきもう一度チェックをしてみたい。

1. その会議や打ち合わせは本当にリアルでないといけないのか？
2. もしそれでも、事前に資料など情報共有の準備を十分に行い、**対面の時間が最小限**になるよう努力をしているか？

濃厚接触には距離に加え時間も大きく関係している。以前のように作ってきた資料の読み合わせのために大部分の時間を費やすような会議のために集まるのは止めて貰いたい。リアルじゃなきゃ伝わらないという上司もいると聞くが、意見や思い、インスピレーションなどを伝えるのに、マスクをしたリアルがいいのか、表情の見えるオンラインがいいのか、よく考えて欲しい。兎に角ここしばらくは「なんとなく出社」や「定例のあつまり」は控えた方がよさそうだ。

一方で、巣ごもりでウィルスから身を守ってもストレスに心をやられては元も子もない。オンラインは打合せだけではなく、同僚との情報交換や雑談などいろんなことで使い倒そう。体を動かすのも大事だ。去年からやってくれている**オンライン・ストレッチは全員参加**としたい（家で恥ずかしい人は家族も巻き込もう）。**会社にいなくてもみんなと繋がる360℃で、厳しい冬を乗り切ろう！**

👍 いいね! 💬 コメント 🔄 共有

3件のコメント・370人が参照

実はここ数年の間、悩み続けてきました・・・



業務フロー自体を抜本的見直し

RPA

今あるフローを維持して効率化

電子申請 / 電子契約

Electronic applications / Electronic contracts

導入前

The image shows a stack of several paper-based contract application forms. The top form is titled '契約要約書' (Contract Summary Sheet) and contains various fields for contract details, including dates, parties, and terms. It is divided into sections such as '1. 申請区分' (Application Category) and '2. 取引先情報' (Counterparty Information).

導入後

The image shows a screenshot of a web-based contract application system interface. The main window displays a '新規申請: 03.一般稟議' (New Application: 03. General Proposal) form. The form includes fields for '管理No.' (Management No.), '承認ステータス' (Approval Status), '申請者' (Applicant), and '申請内容' (Application Content). A preview window shows a '御見積書' (Quotation) for '株式会社船場 様' (Kawabata & Co., Ltd.) with a total amount of ¥1,000,000. The preview also includes a red stamp and contact information for SEMBA.

出勤率のリアルタイム表示

Attendance rates

社内ポータルにリアルタイム出勤率を表示し、出勤率を意識付け

船場社内ポータルサイト
SEMBA PORTAL SITE

すべて 検索...

Main ホーム Chatter 教えて! ファイル レポート 取引先 契約審査 各種申請 申請 勤務表

ダッシュボード
出勤率ダッシュボード (カード打刻者のみ) ※「更新」を押すと本日速報値が更新...
更新日 2021/06/03 10:59 佐藤 世津子として参照

開く 更新 登録

全社出勤率 (本日速報)

40.8%

レポートの表示 ((TS)出勤率ダッシュボード用レポート (今日))

事業所別出勤率 (本日速報)

事業所	出勤率
東京本社	38.5%
北海道支店	50%
東北支店	77.8%
中部支店	52.4%
関西支店	39.8%
九州支店	40.9%

レポートの表示 ((TS)出勤率ダッシュボード用レポート (今日))

出社率のリアルタイム表示の仕組み

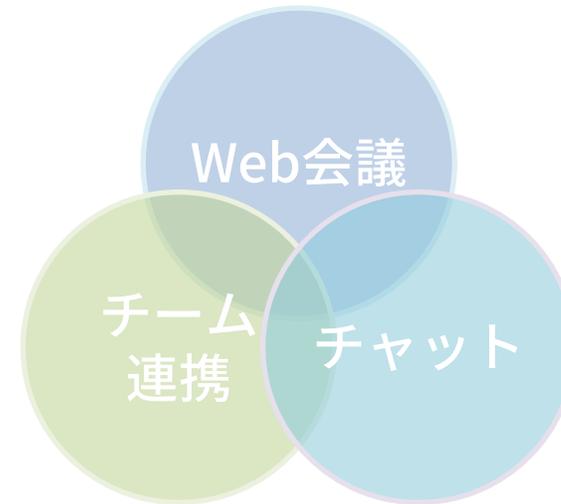
How it works?

既存のアプリを利用したシンプルな仕組み





Microsoft Teams



- 1つのツールで複数の機能
- 社員教育の負荷が小さい
- 株主総会（2021年3月開催）での活用

マニュアル (SOP) ツール

Teams利用マニュアル (基礎編)

若崎 友治 最終更新日: 2020/04/24 11:31 🔗 タイトルとURLをコピー

Microsoft Teams は、チャットを主体としたコミュニケーションツールです。チーム内や個人間でのチャット、音声通話、ビデオ会議、ファイルやWeb ページ等の共有を、すべて [ワークスペース] と呼ばれる画面で行うことができます。

Microsoft Teams 利用マニュアル
(基礎編)

STEP 1 ① 新しいチームを作成する

●チームとは?
所属部門やプロジェクトなど大きなグループを「チーム」と呼んでいます。

① 新しいチームを作成する



社内FAQサイト

検索 (🔍) 公開中 (すべて) 🔗

148 個の項目、並び替え基準、絞り込み、2分前 に更新されました。

労働厚生 (81)	総務 (26)	IT (55)	法務 (22)
<p>財形の金額変更、一部引き出...</p> <p>000001037 労働厚生 2021/02/12 17:38</p>	<p>インフルエンザ予防接種費用...</p> <p>000001148 総務 2020/12/18 13:31</p>	<p>Teamsで返信 (メンション) ...</p> <p>000001000 IT 2020/06/24 16:51</p>	<p>そもそも「契約」(申込)の締結...</p> <p>000001071 法務 2020/08/21 15:15</p>
<p>発指を取消したため発指手当...</p> <p>000001038 労働厚生 2021/02/17 17:17</p>	<p>IDカードを忘れたが、会社の...</p> <p>000001149 総務 2020/12/18 13:32</p>	<p>Windowsログインのパスワード...</p> <p>000001001 IT 2020/06/24 17:02</p>	<p>「契約」はどのような形式で...</p> <p>000001074 法務 2020/08/21 15:17</p>
<p>給与、賞与控除項目を公表し...</p> <p>000001039 労働厚生 2021/02/12 17:40</p>	<p>印鑑証明書・登録簿謄本が取...</p> <p>000001150 総務 2020/12/18 13:32</p>	<p>iPhoneをなくしましたが、ど...</p> <p>000001003 IT 2020/06/24 17:01</p>	<p>「契約書」がないとどのよう...</p> <p>000001075 法務 2020/08/21 15:17</p>
<p>介護休業を申請したい</p> <p>000001040 労働厚生 2021/02/12 17:42</p>	<p>エクスペリエンスカードのパス...</p> <p>000001151 総務 2020/12/18 13:32</p>	<p>PCが突然重い原因になってし...</p> <p>000001009 IT 2020/06/24 16:51</p>	<p>当社が一時的に利用する事業に...</p> <p>000001076 法務 2020/08/21 15:17</p>



オンラインストレッチ

On-line Stretch



ストレッチ On-line 講座

2021年1月は、「頭とカラダの体操」です～!

WORK SPACE BRANDING

1.28 THU 12:4

SEMBA

The illustration depicts a home office environment. A person is shown at a desk with a laptop, while another person stands in the background with arms raised. A cat is also present. The scene includes a window with a plant, a chair, and a table with fruit. The text 'SEMBA' is on the laptop, and 'WORK SPACE BRANDING' is written vertically on the right. The date and time '1.28 THU 12:4' are at the bottom left.



講師 原川 愛 先生

体操インストラクター
(テレビ体操出演中)

3. DXとテレワーク

2021年1月にデジタル・トランスフォーメーション戦略（DX戦略）公表



働き方と考え方を Transform する

基本戦略を実現する12の戦術&財務・投資方針



基盤

⑥

Cloud 所有から利用へ



Con-tech等により内装業でのIT技術の進化が更に加速することを踏まえ、これまで進めてきたオンプレミス（所有）からクラウド（利用）へのシフトを継続し、多様なニーズにスピーディーに対応する体制とします。

⑦

IT Eco System 有機的なシステム



弊社のニーズにあったITサービスを適宜採用し、SSO（※1）やAPI（※2）等で仮想的に統合されたシステムを構築します。開発が必要な場合、PaaS（※3）におけるアジャイル開発を軸にシームレスな連携を目指します。

⑧

Partnership パートナーと共に



デジタル人財が枯渇する状況下において、内部体制の強化のみでなく、プラットフォームフォーマーや開発ベンダーと共同し、提携関係を強化しながら、基盤構築を進めます。

実は、この3つが弊社のテレワーク推進のポイント・ノウハウ



⑥

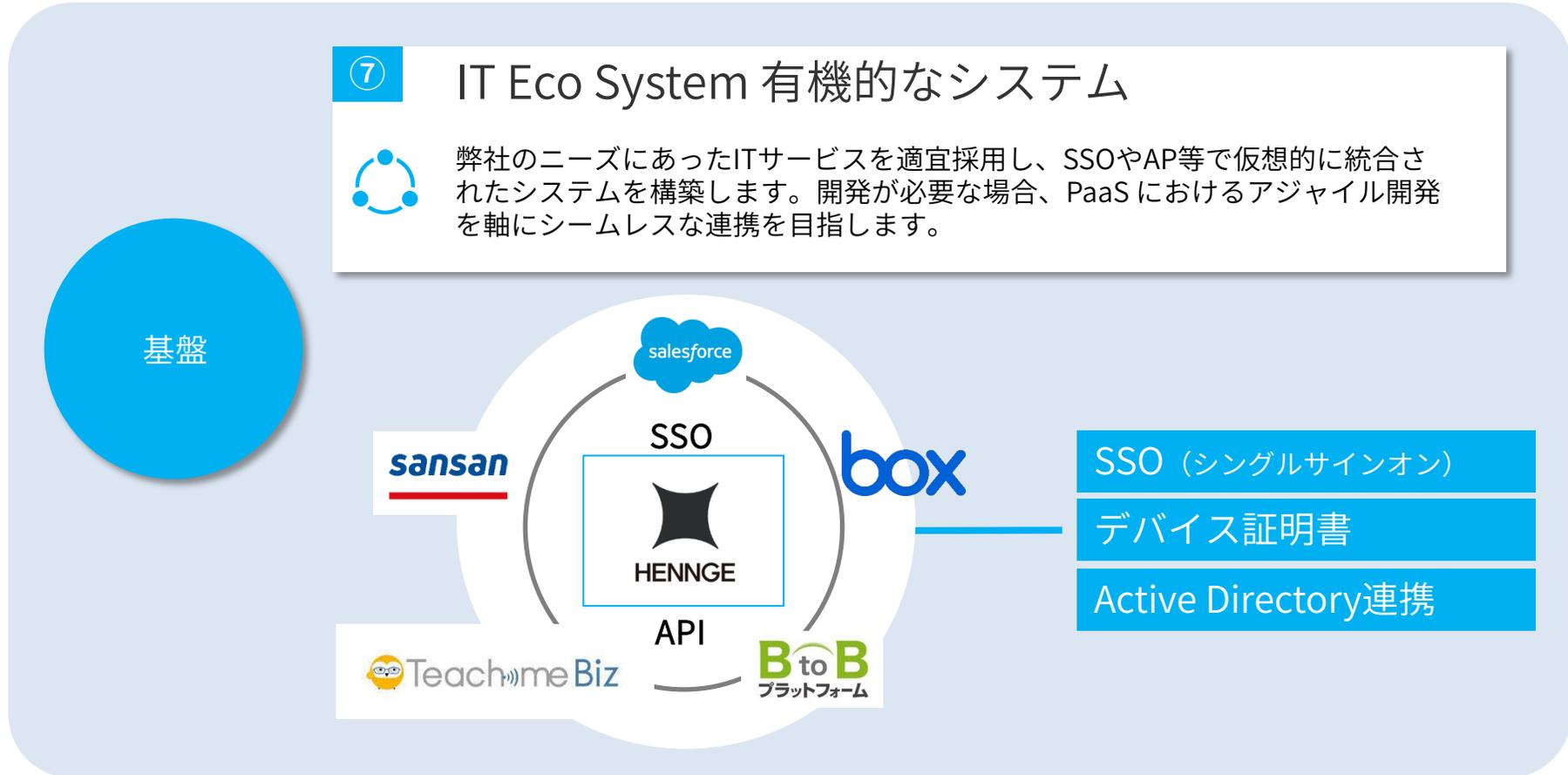
Cloud 所有から利用へ



Con-tech等により内装業でのIT技術の進化が更に加速することを踏まえ、これまで進めてきたオンプレミス（所有）からクラウド（利用）へのシフトを継続し、多様なニーズにスピーディーに対応する体制とします。

有機的なシステム

IT Eco System



パートナーと共に Partnership



⑧

Partnership パートナーと共に



デジタル人材が枯渇する状況下において、内部体制の強化のみでなく、プラットフォームや開発ベンダーと共同し、提携関係を強化しながら、基盤構築を進めます。

**box****macnica
networks****sansan**

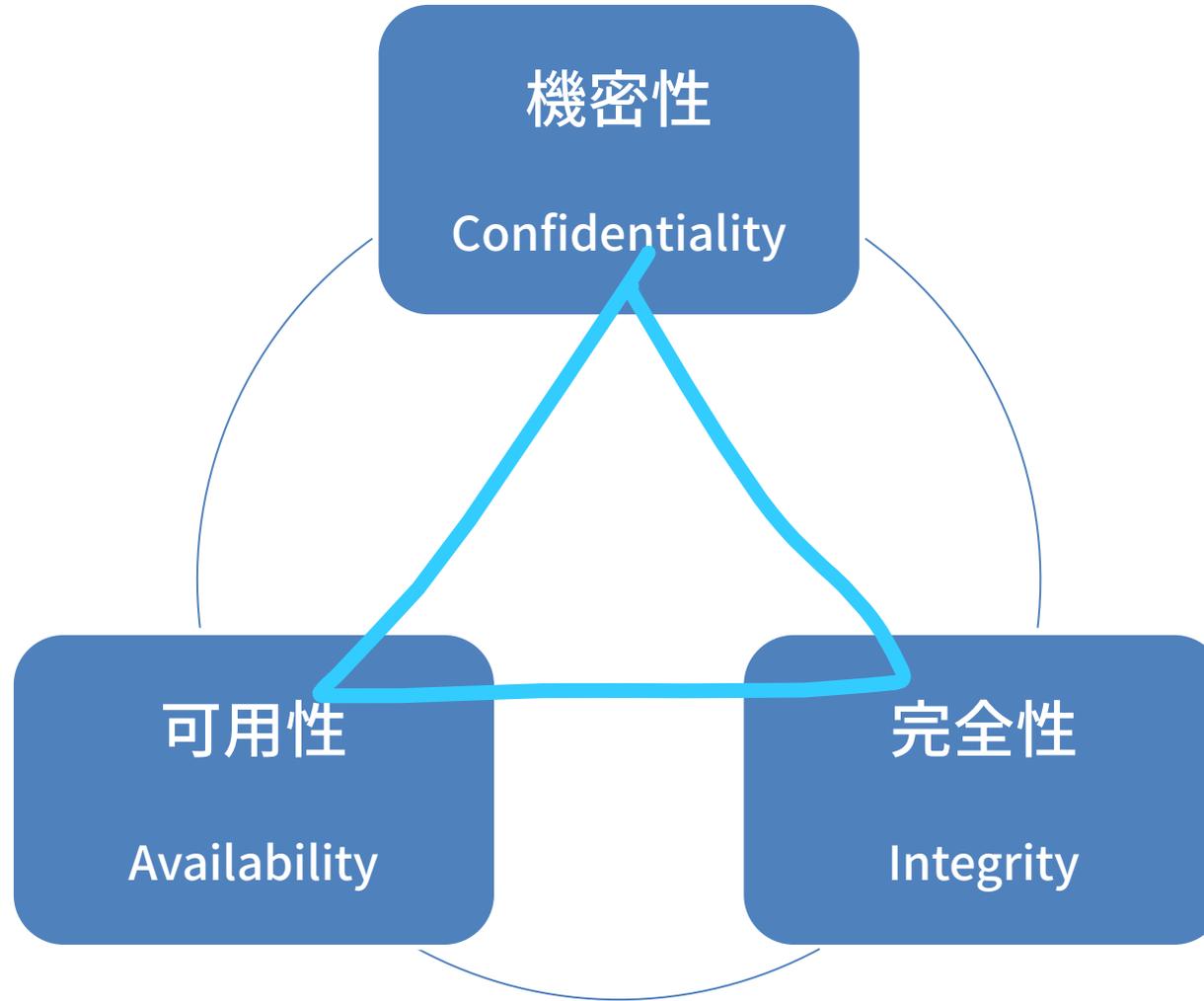
Teachme Biz

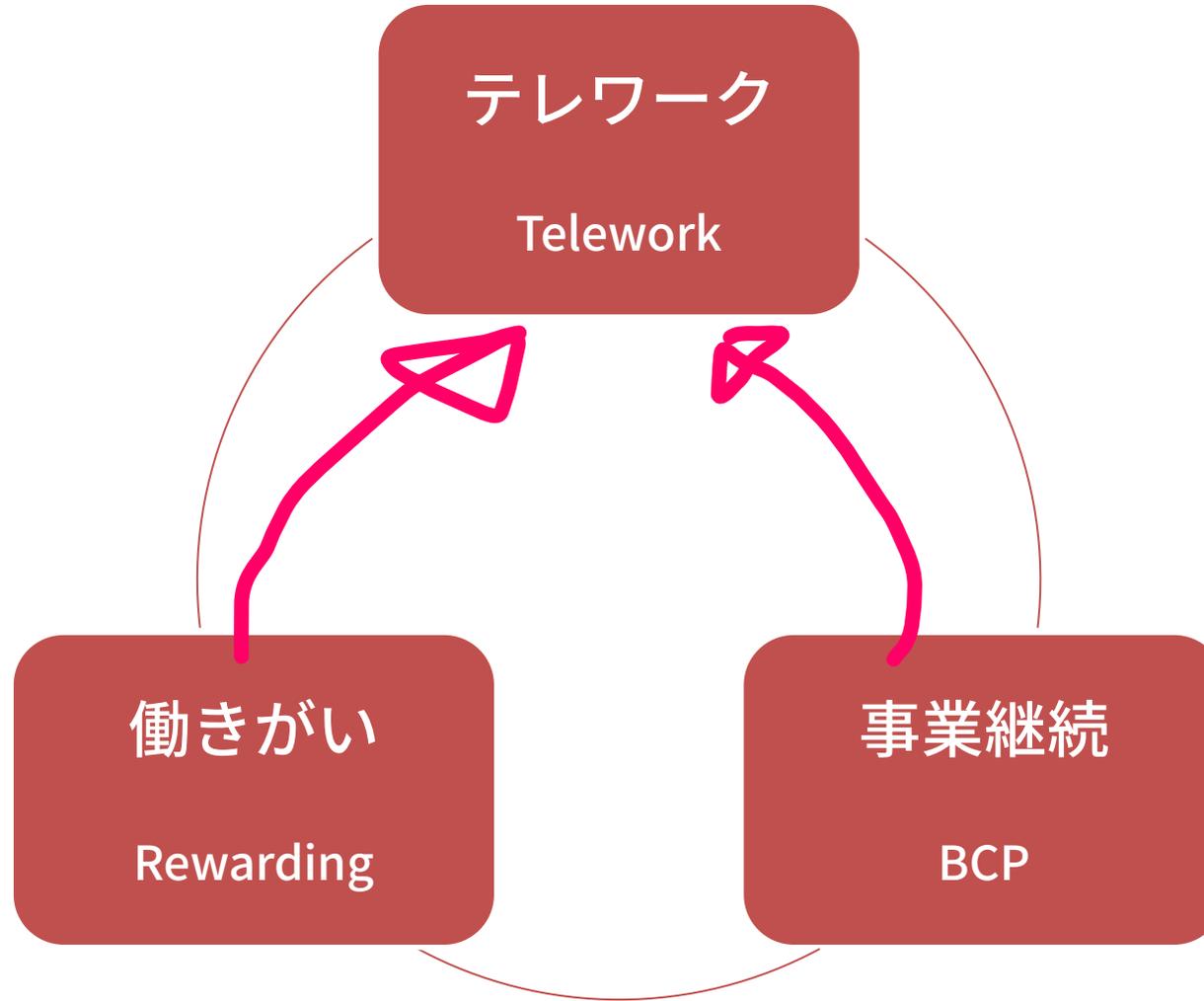
B to B
プラットフォーム

SEMBA

★ VERTEX PARTNERS

AGREX
TIS INTEC Group**COMTURE**
LEAD THE FUTURE





まとめ | 弊社のビジョン

Summary | Our Vision

