

【令和2年度】
テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰（輝くテレワーク賞）
～特別奨励賞～

Work Thanks Backup ITで笑顔に

テレワークを始める前と テレワークを始めた後の比較

お客様以上を叶えるありがとうの創造

Produced by BESTPLANNER

会社概要

- 商号 : ベストプランナー合同会社 BEST PLANNER,LLC
- 代表社員 : 川崎 洋
- 所在地 : 埼玉県さいたま市岩槻区東岩槻2-1-6 丸吉ビル2F
- 連絡先 : TEL : 048-812-5551 FAX : 048-812-5571
- 設立 : 2010年10月
- 特許ほか : ビジネスモデル特許認定、IT導入支援事業者、情報処理支援機関SMEサポーター
- 営業時間 : 土日祝日を除く 9時～19時
- 経営理念 : お客様以上を叶えるありがとうの創造
- 経営ビジョン : ITの使い方を追求し、企業のジャストフィットNo1を目指します
- 経営ミッション : 私たちは、システムの提供を通じて、輝く人を増やすことを目的とし、自動化を阻む課題を見える化し解決することを使命とする
- 事業内容 : ITコンサルティング・在宅勤務のテレワーク導入支援・通信・OA機器販売
セキュリティ機器販売・RPA・マニュアル制作代行



着信課金システム
ビジネスモデル特許：6061410号



令和2年度 テレワーク推進企業等
厚生労働大臣表彰 輝くテレワーク賞
「特別奨励賞」受賞

当社の特徴（サービス構成）

クラウドオフィス

グループウェア・ITコンサルティング

- ・人を輝かせるスターシリーズ
 - ↳ RPA（パソコン作業の自動化）
（**楽ちんパーフェクト**）
 - ↳ マニュアル作成代行（**マニユスター**）
 - ↳ 顧客管理システム（**サンクスター**）

consulting

通信機器・OA機器

- ・IP電話機（**クラウドコール**）
- ・複合機（**FAXチョイス**）

communication

防犯カメラ

- ・既存のカメラをIP化
（**HARIKOMI**）
- ・ライブ映像をスマホで
- ・在庫・配置マネジメント

surveillance camera

IT
Information Technology

backup

パソコン・サーバーの自動バックアップ

- ・テレワーク導入支援（**ベストテレワーク**）
- ・NASサーバーの設置設定（**安心マイアップ**）
- ・パソコンの自動バックアップ設定
- ・クラウド支援（BCP対策の**永続バックアップ**）

インターネットセキュリティ

- ・UTMファイアウォール（**ベストブロック**）
- ・ウィルス対策
- ・PCの見える化（**Best shot**）

security

maintenance

保守メンテナンス

- ・リモートメンテナンス
- ・PCサポート

当社の特徴 (サービス構成)

2021年



テレワーク導入と見える化支援
IT参謀のベストプランナー



人や会社が輝く

IT参謀

補助金・助成金
獲得支援

テレワーク
コンサル

会員組織活性化プラットフォーム
【Neo】の提供

テレワーク
導入支援

テレワーク
三大要素

テレワーク
四オプション

見える化

営業・広報

UTM サーバー グループウェア



バストブロック 安心マイアップ コミュニボ

PC録画 IP電話 複合機 動画カメラ



Best Shot クラウドコール FAXチョイス HARIKOMI

RPA マニュアル



楽SNI(ローフェクト) MANUSTAR

MA 動画制作 HP



S★S★S ムービーCM

- ・自宅からVPN ・自動BackUP ・スマホもPCと同じ ・5秒毎に画面撮影 ・スマホで発着信・自宅で会社のFAX ・スマホで見れる
 - ・脅威ブロック ・1時間前に復元 ・顧客管理と社内SNS ・PCの動き快適 ・社内間は内線 ・会社のFAXがPDF ・1ヶ月前再生OK
 - ・内外共に安心 ・スマホでも閲覧 ・月額1人360円/月 ・グラフ化 ・ビジホン併用可 ・送付伏送信可能 ・ライブ映像OK
- 15,000円~/月 25,000円~/月 1,800円~/月 2,500円/台/月 21,550円~/月 15,000円~/月 12,000円~/月 50,000円~/月 40,000円~/月 150,000円~/月 30,000円/2本/月

アフターフォロー



ありがとうの創造

高齢化と生産人口の減少

2025年には5人に1人が75歳以上



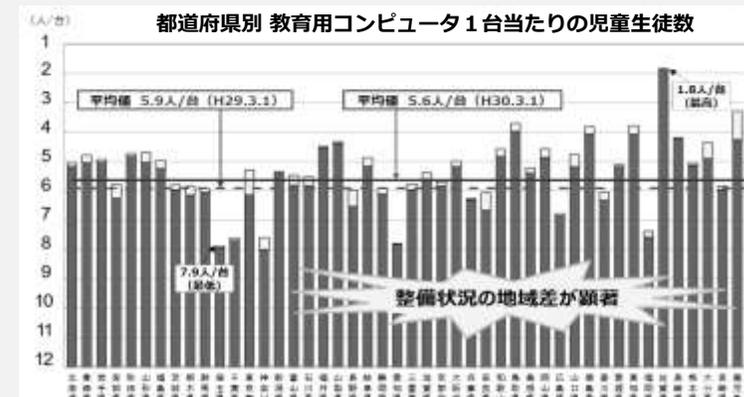
低い労働生産性

先進国7か国の中で、最下位



学校のICT教育の遅れ

コンピュータ1台を約5.6人で共有



新型コロナウイルスの影響で
露呈したこと



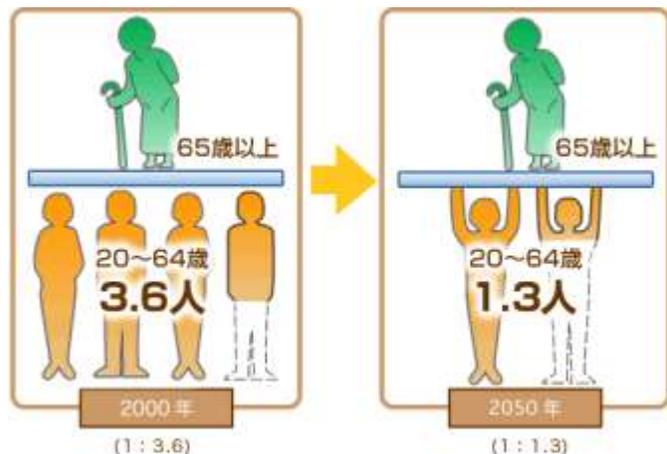
非対面型の仕組みが弱い！

- オンライン授業できない
- 人がこないと売上が上がらない
- やりたいと思っても中小企業の生産性が低く余力がない

政府がテレワークを推進している理由

少子高齢化

労働力減少への対策



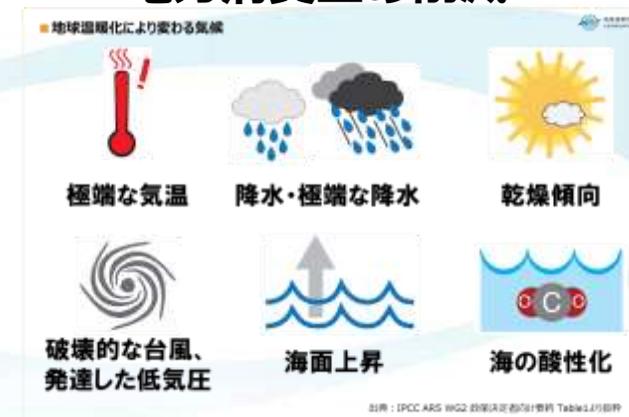
ワークライフバランスの実現

多様な働き方の実現



環境への負荷軽減

オフィスの省力化による 電力消費量の削減



ベストプランナー合同会社が訴えたい
テレワークを推進する理由

- ① 選ばれる企業になり、多くの人を助けるため
- ② 業務の標準化（見える化）をし、助け合える環境を創る
- ③ 自分らしく生き、可能思考で行動できる人を増やす

1. 2019年 働き方改革対策 自社ブランド

2. パートで主婦の子どももの進学事情

3. 4月7日緊急事態宣言発令

合言葉は
自宅へ**出勤**しよう！
時間と場所に囚われない社会の実現を！

本当に**仕事**してるの？

情報もれるんじゃないの？

ベストプランナー合同会社の強み

UTM・VPN



ベストブロック

ファイルサーバー・NAS



安心マイアップ

システム提供



パソコン・サーバーの
インターネットセキュリティ +
ベストブロック

パソコン・サーバーの
自動バックアップ +
安心マイUP

常駐のSEが在籍
クラウドバックアップ +
永続バックアップ



情報処理支援機関 第1号 - 18100006

経済産業省推進資格



ITコーディネーター 認定 9017922018C

メリット

- ・ 規程類が整備される
- ・ 働き方改革が推進される
- ・ 入退社の印象が良くなる
- ・ 業務の引継ぎができる
- ・ 経費削減になる
- ・ セキュリティが強化
- ・ マインドイノベーション

デメリット

- ・ 時間とお金がかかる
- ・ 横にいて口頭の迅速さ
- ・ コミュニケーション
- ・ 情報漏洩・労務管理
- ・ 意外と長時間労働
- ・ 教育・評価・さぼり
- ・ 言われたことしかやらない

テレワークができる・できないを左右するのは

経営者・**幹部の姿勢**

緊急事態宣言の前

- ・いつか全社員でテレワーク
ができたらいいなあ～

テレワークが可能となる

非対面営業の実現

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止
- ・新たな日常への取り組み

現在

- ・我々がテレワーク運営の
『お手本』となる！
- ・一人の人のためにテレワークが
できる環境を創る
(一人できれば他の人もできる)
- ・テレワークでもできる業務
体制や、仕事を作る
(環境構築・意思→意志)

1. 規程・ルール

2. 機材・設備

3. ソフトウェア

テレワーク運営で欠かせない3大要素

～その1：規程・ルール～

緊急事態宣言の前

- ・就業規則
- ・お蔵入りの賃金規程
- ・毎日事務所へ出社

新たな日常への取り組み

現在

- ・賃金規程の改訂
- ・テレワーク規程の策定
- ・就業規則の見直し
- ・フレックス制度の導入
→時間外・休日労働を原則禁止
→テレワーカーが始業時間や
終業時間を柔軟に設定
- ・毎週→月初 月曜日のみ事務所出社
9時の会議以降は本人の意向しだい

テレワーク運営で欠かせない3大要素

～その2：機材・設備～

緊急事態宣言の前

- ・チームビューア等
(遠隔ソフト)

物理的な
テレワークの取り組み

現在

- ・カメラ付きパソコン
- ・VPNルーター
- ・クラウド連携サーバー
- ・Webカメラ

テレワーク運営で欠かせない3大要素

～その3：ソフトウェア～

緊急事態宣言の前

- LINE・chatwork・メール
- ビジネスホンを利用
- 営業のみiPhone支給
- コンビニでFAX送信

非対面ビジネスの実現

現在

- グループウェア
→CRM/SFA (NIコンサルティング)
- モバビジ (スマホで048を発着信)
- 複合機の送受信をPC
サーバーで管理
- 03FAX
- 貸与パソコンの録画

IT導入補助金
認定支援事業者

クラウドサービスの利用

緊急事態宣言の前

- 営業アプローチ
 - ・ パソコンのバックアップ
 - ・ パソコンのセキュリティ
 - ・ 防犯カメラ
 - ・ マニュアル作成代行
 - ・ RPA
 - ・ 顧客管理ツール
- 営業手法
 - ・ 紹介
 - ・ テレアポ

現在

- 営業アプローチ
 - ・ 補助金や助成金の話
 - ・ テレワーク
- 営業手法
 - ・ 紹介
 - ・ SNSやHP
 - ・ Zoom
 - ・ MA (マーケティングオートメーション)

緊急事態宣言の前

- ・ 営業職で20代・30代

現在

- ・ 60歳以上でも能力主義
→会社の平均年齢49歳
- ・ 育児や介護休暇に適応



緊急事態宣言の前

- ・有給取得を呼びかけ

現在

- ・有給休暇を積極的に取得
最低年間有給取得5日に対しての進捗率は
2021年4月末時点で50%
- ・テレワークでも会社に出社でも
人事評価の差別はない
テレワーカーが人事評価のうえで不利益
な扱いがされない

緊急事態宣言の前

- ・無駄を排除しようと呼びかけ

新型コロナウイルス感染症拡大防止



現在

- ・フリーアドレス化
- ・ペーパーレス化
→複合機の印刷コストが前年同月に比べて62.9%減
- ・コンセントを抜いて退出
(冷蔵庫・ウォーターサーバー等)
→光熱費が前年同月に比べて8.6%減
- ・10日以上テレワークで
電気代3,000円支給
→会社へ通勤する【通勤交通費】が69.7%削減されたことで、大きな負担増にはならなかった。

2020年8月24日に実施した従業員アンケート

テレワークを実施して良かった **100%**

生産性が上がった **80%**

1. 言っただけでは叶わない。
行動あるのみ
2. 今のことだけ考えるので
はなく、**先のこと**を考える。
3. 『**見える化**』を徹底する。
言葉や映像にできないことは無い。

1. **少数精鋭をリアルに実現**
(生産性向上)
2. **業務の標準化 (見える化) をし、**
助け合える環境を創る
3. **自分らしく生き、可能思考で**
自ら考え行動できる人を増やす

時代の変化により、働き方改革の対策や生産性の向上、コロナ対策は、

ITを活用しなくては「守れない」 時代に

移り変わってきていると感じております。

弊社では『**お客様以上を叶えるありがとうの創造**』を理念に、

IT導入補助金の申請代行、外国語翻訳付きのマニュアル作成代行、
休まず働くパソコンのノーギャラ社員のRPA、漏れずに見える化された在宅勤務、
セキュリティ・サーバー商材やOA機器・監視カメラを全般的に扱っております。

お客様と共に、自動化を阻む課題をITで解決するあなたのIT参謀です。

048-812-5551 までお気軽にお問合せ下さいませ。

<https://bestplanner.co.jp/>

