

キャスター 執行役員  
CASTER BIZ recruiting 関連事業・人事採用

## 森数 美保

JAC Recruitmentの新卒1期生で最年少マネージャーを経験。  
大企業で採用に従事した後、スタートアップ企業で  
エンジニア採用を推進し1年で組織を2倍に拡大させる。  
2018年キャスター入社、CASTER BIZ recruiting事業を担当。  
3年間で累計導入企業数300社を突破。社労士有資格者。



# 株式会社キャスト

## リモートワークを当たり前にする会社。

2014年9月 創業から

フルリモート経営

リモートメンバー数

約800名 @47都道府県、海外  
(うち雇用社員 約350名)

リモート総合人材サービス

累計導入 2,000社 以上

MISSION

リモートワークを当たり前にする

※2021年3月末時点  
※メンバー数・・業務委託者を含む合計



2017年 第17回テレワーク推進賞  
総務省テレワーク先駆者百選  
Forbes JAPAN WOMEN AWARD

2019年 輝くテレワーク賞特別奨励賞  
2020年 テレワーク先駆者百選 総務大臣賞

Caster

リモートワークのニーズ、急増中。

深刻な人手不足

感染症対策

新しい働き方

人口減少 高齢化  
都市部一極集中 地域格差

コロナ禍  
オフィス維持の難しさ

旧体制の否定  
時流に合う自由な働き方

でも、  
多くの企業が  
途中で足ぶみ

リモートワーク、いいこと沢山。

## 働き手

- 自由な働き方
- ワークライフブレンド
- 機会の平等化
- 行動変化

## 企業

- 採用しやすい
- BCP対策
- 良コスト
- 社員のQOL



## リモートワークのメリット、他にも沢山。

### 大幅コストカット

100名規模 想定

**オフィス賃料**  
年 -1,350万円 \*1

**オフィスの移転費用  
ランニングコスト**

**通勤手当**  
年 -1,320万円 \*2

### 社員のQOL向上

**通勤なし、自由時間の向上**  
身体/精神的疲労のなさ

仕事の生産性向上

活発なオンライン交流

地域格差のない平等な機会

自由な契約形態

### 事業継続性

人手不足と無縁

感染症のリスク抑制

通勤ストレス回避  
欠勤の減少、離職防止

自然災害時のリスク抑制

スピーディな意思決定

\*1 ザイマックス不動産総合研究所「大都市圏オフィス需要調査2019秋」より当社試算

\*2 平成27年就労条件総合調査/厚生労働省

# フルリモートは生き方も変わる。キヤスターでは常識

自由度 低い



高い

	オフライン	オフ&リモート ハイブリッド	フルリモート
リモート頻度	0回	1回 ~ 定常的	いつも
対象者	0人	一部の社員	全員
居住地	オフィス近郊	出社できる範囲	全国 ネットがあればOK
仕事場	オフィス	オフィス& 一部クラウドツール	リモートプラットフォーム クラウドツール
管理制度	オフライン管理	リモートに適應させた管理	リモート前提 管理・人事制度



でも、多くはここで足ぶみ

Caster

コロナ禍でリモートワーク導入した企業も  
段々 出社に戻ってしまう傾向。

雇用者リモートワーク実施率 全国平均

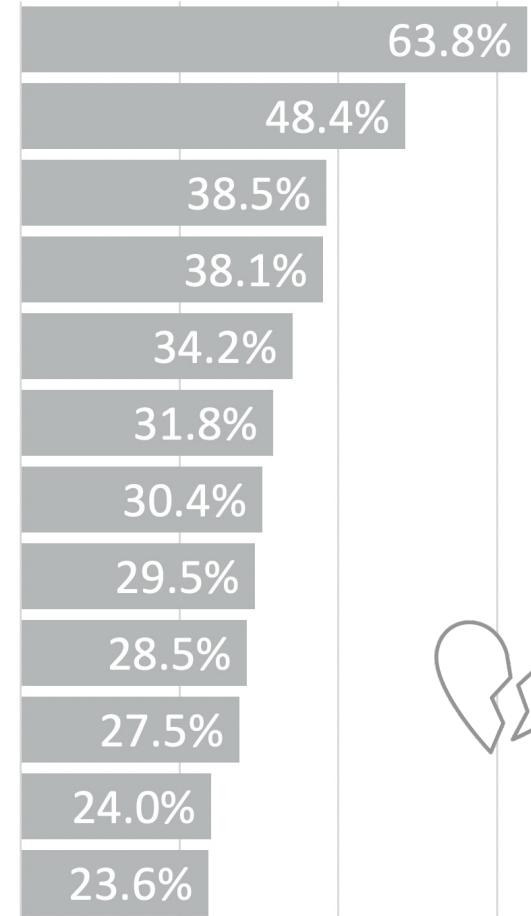


\*出典 パーソル総合研究所 第四回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する緊急調査（総合分析編）2021年1月

# 「テレワークで感じた課題」 企業調査

できる業務が限られている  
従業員同士の間でコミュニケーションが取りづらい  
紙の書類・資料が電子化されていない  
テレワークできない従業員との間で不公平感がある  
労働時間の申告が適正かどうかの判断が難しい  
勤怠管理が難しい  
オフィスで勤務する従業員へのしわ寄せが生じている  
情報セキュリティの確保が難しい  
評価が難しい  
在籍・勤務状況の確認が難しい  
業務の進捗確認が難しい  
育成が難しい

組織構造、  
マネジメントに問題



かたや、働き手からは  
リモートワークの希望が高まり続けている。

コロナ収束後もテレワークを行いたいのか？

テレワーク継続希望

78.6%

※2020年11月

リモートワークを当たり前にする  
ノウハウを紹介します。

---

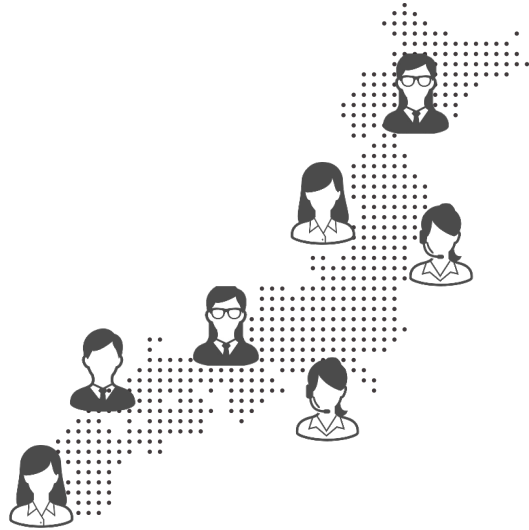
## フルリモート経営7年の歩み。

- 2014年 創業  
日本初、オンラインアシスタントサービス提供開始
- 2015年 日本初、在宅派遣サービス提供開始
- 2017年 宮崎県西都市にIT企業として初進出  
リモートワーカー社内研修「RemoteAcademy」外販開始
- 2018年 コワーキングスペース WeWorkに本社移転
- 2019年 フルリモートメンバー数 700名突破  
宮崎県西都市に本社移転、ISMS認証取得
- 2020年 プライバシーマーク取得  
サービス導入累計2000クライアント突破
- 2021年 西都市本社1階にコワーキングカフェ”tomosite”オープン  
フルリモートメンバー数 800名突破、メンバー居住地 47都道府県制覇  
総合人材サービス 約20種を提供中



# 「リモートワーカー」は、ここが強い。

## 採用しやすい



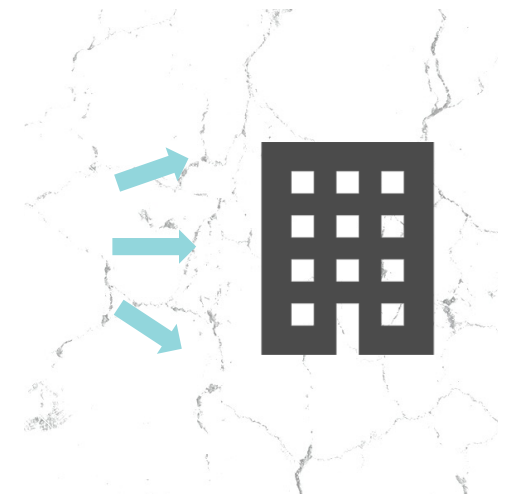
- ・ 採用コストが低い
- ・ 豊富なスキル
- ・ エリアに限らない

## 生産性



- ・ 必要経費が低い
- ・ 移動時間なし
- ・ 身体的ストレスが少ない

## リソースのアレンジ



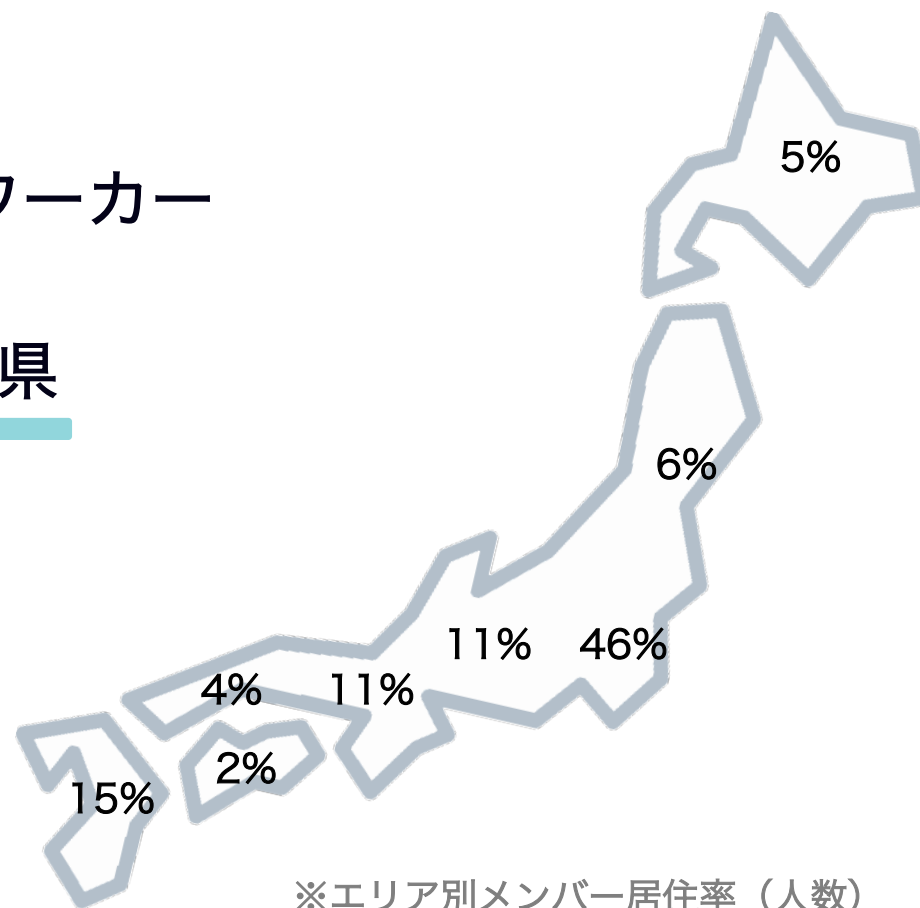
- ・ 最小単位の  
リソース配分



# カスタマーのフルリモートワーカー

約800名 @47都道府県

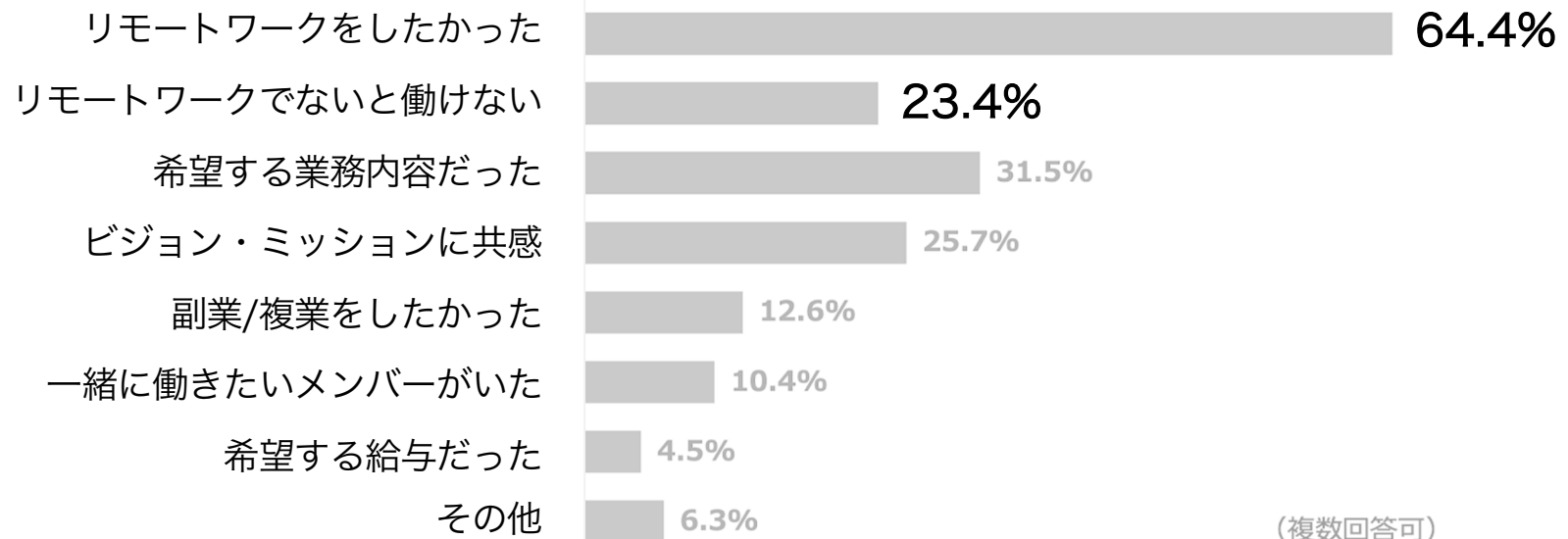
うち、雇用社員約350名



## 新しい働き方を選択した人、多数。

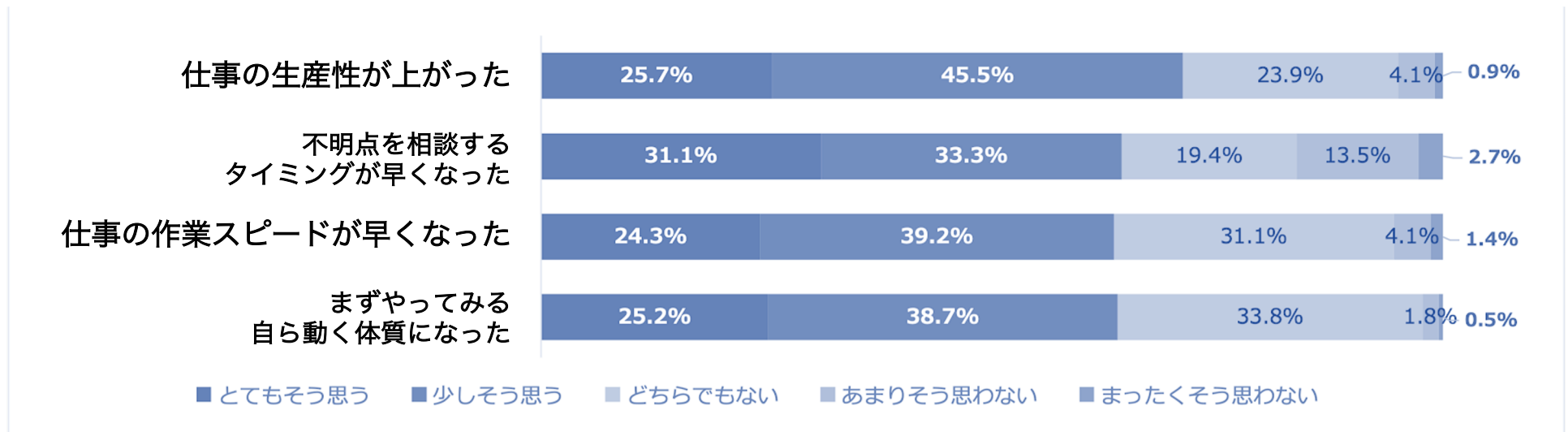
### 社内アンケート『カスタマーへの入社動機』

調査名：働き方に関するアンケート 形式：WEB質問フォーム 有効回答：222名  
調査期間：2021/1/6～1/13 対象：全カスタマーメンバー（業務委託含む）



## 生産性向上、実感する声も。

### 『リモートワーク を始める前と比較し、仕事面で変わったこと』



※キャスト-社内調査「働き方に関するアンケート」2021/1/6~1/13

## リモートワーク × 好きなこと。行動変化するメンバーたち。

### × 標高800m ナチュラルライフ

ヘルシーな自然派生活を求めて、熊本県へ移住。子供の教育環境も充実。  
2017年~ 業務委託 / 2020年~ 雇用化 サブマネージャー

### × トレイルランニング

都心から高尾山近辺に移住。国際大会優勝など、数々の成果。  
2016年入社 執行役員/CMO

### × 離島暮らし

家族の故郷である淡路島へUターン。往復4時間以上の通勤がなくなり毎日が充実。  
2018年入社 ユニットリーダー



フルリモートワーク経営 = リモートの人材マネジメント

→ ハード・ソフト、どちらも大事です。

ハード面

BCP 事業継続性

ソフト面

リモートワーカーの継続性

ハード面

オンラインで完結するオフィス環境

フルリモート経営の管理、3つの軸。

**セキュリティ**

オフィスと比べて遜色ない 高セキュリティ

**ファシリティ**

50種超クラウドツール \*自社開発含む

**生産管理**

“監視しない” 生産性の見える化

# 1 セキュリティ

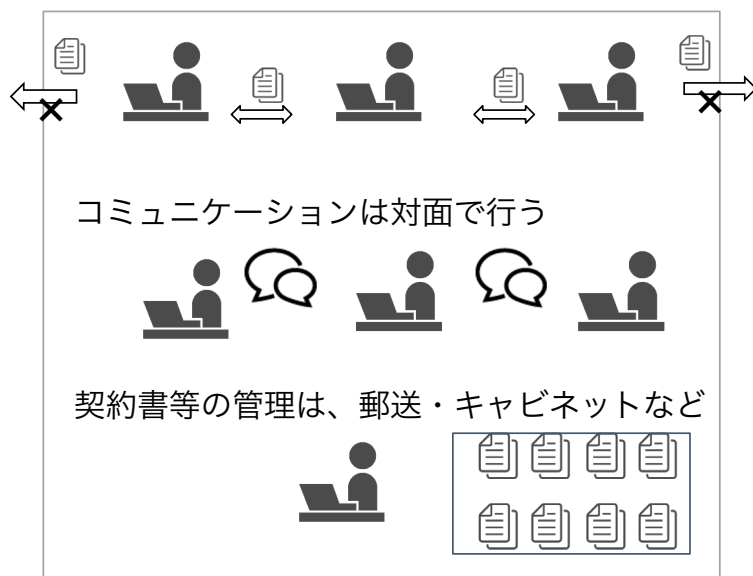
オフラインBPO企業	カスタマー																								
<table><tbody><tr><td data-bbox="293 576 638 783">超高セキュリティ案件 入り口共有不可 (クローズド)</td><td data-bbox="638 576 822 783"></td><td data-bbox="822 576 1010 783"></td></tr><tr><td data-bbox="293 783 638 967">高セキュリティ案件 専用スペース (クローズド)</td><td data-bbox="638 783 822 967"></td><td data-bbox="822 783 1010 967"></td></tr><tr><td data-bbox="293 967 638 1091">通常セキュリティ案件</td><td data-bbox="638 967 822 1091"></td><td data-bbox="822 967 1010 1091"></td></tr><tr><td data-bbox="293 1091 638 1184">他の案件と共有のスペース (シェアード)</td><td data-bbox="638 1091 822 1184"></td><td data-bbox="822 1091 1010 1184"></td></tr></tbody></table>	超高セキュリティ案件 入り口共有不可 (クローズド)			高セキュリティ案件 専用スペース (クローズド)			通常セキュリティ案件			他の案件と共有のスペース (シェアード)			<table><tbody><tr><td data-bbox="1193 576 1538 783">超高セキュリティ案件 +バーチャル デスクトップ</td><td data-bbox="1538 576 1722 783"></td><td data-bbox="1722 576 1910 783"></td></tr><tr><td data-bbox="1193 783 1538 967">高セキュリティ案件 +担当スタッフを限定</td><td data-bbox="1538 783 1722 967"></td><td data-bbox="1722 783 1910 967"></td></tr><tr><td data-bbox="1193 967 1538 1091">通常セキュリティ案件</td><td data-bbox="1538 967 1722 1091"></td><td data-bbox="1722 967 1910 1091"></td></tr><tr><td data-bbox="1193 1091 1538 1184">パスワード共有ツール使用 不特定多数のスタッフが業務</td><td data-bbox="1538 1091 1722 1184"></td><td data-bbox="1722 1091 1910 1184"></td></tr></tbody></table>	超高セキュリティ案件 +バーチャル デスクトップ			高セキュリティ案件 +担当スタッフを限定			通常セキュリティ案件			パスワード共有ツール使用 不特定多数のスタッフが業務		
超高セキュリティ案件 入り口共有不可 (クローズド)																									
高セキュリティ案件 専用スペース (クローズド)																									
通常セキュリティ案件																									
他の案件と共有のスペース (シェアード)																									
超高セキュリティ案件 +バーチャル デスクトップ																									
高セキュリティ案件 +担当スタッフを限定																									
通常セキュリティ案件																									
パスワード共有ツール使用 不特定多数のスタッフが業務																									

機密管理レベルの高いBPO企業と同水準の、セキュリティ管理。

## 2 ファシリティ

### オフィス環境

物理的なクローズド空間で書類等の流出を防ぐ



コミュニケーションは対面で行う

契約書等の管理は、郵送・キャビネットなど

### キヤスター

Last Pass (パスワード管理ソフト) 等により  
情報の閲覧対象者を限定



会話はSlack、Zoomなどを活用

契約書等の管理は、クラウドサイン使用

オフィス施設と変わらない執務環境を、ツール活用により構築。

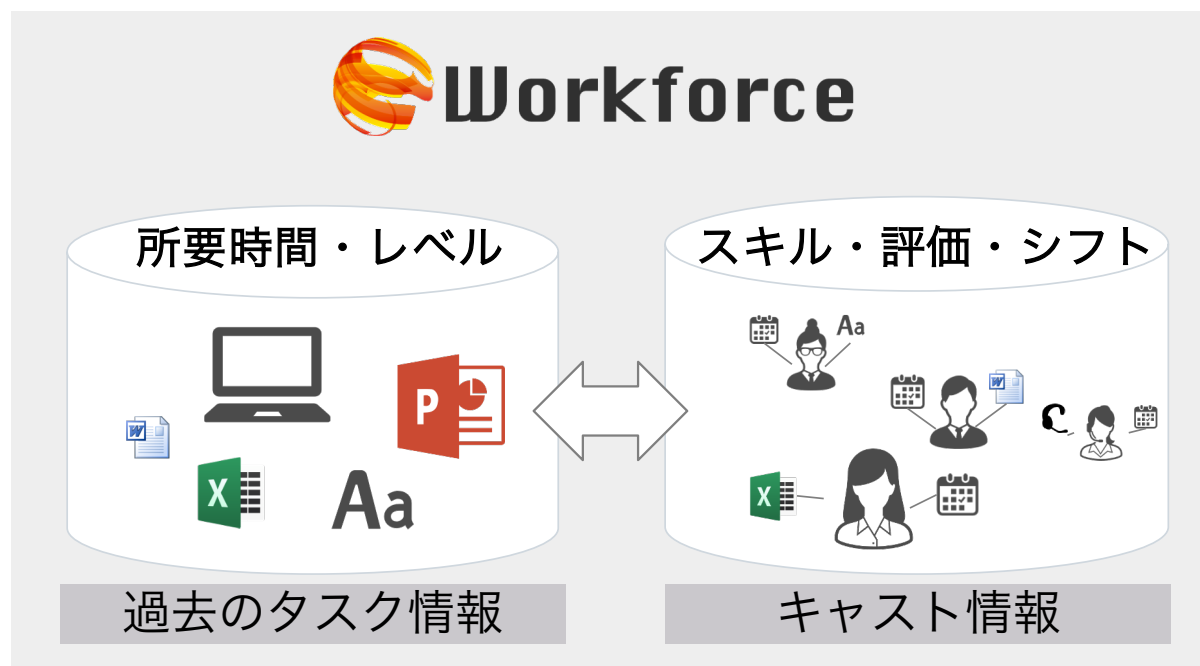
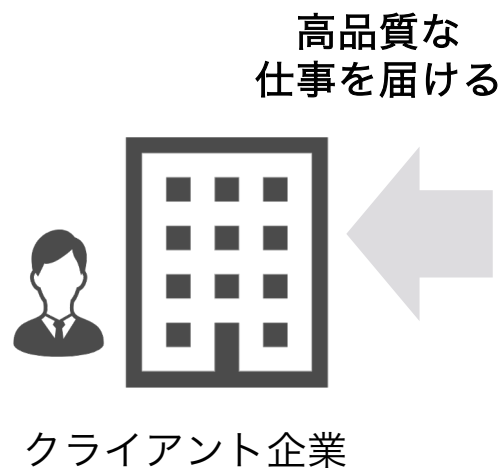


# 導入クラウドツール、50種以上。

総務		経理		営業・マーケティング			PR	
法務契約書	反社チェック	支出管理		ウェビナー	MA	顧客管理	プレスリリース	動画制作
Cloudsign	Risk Analyze	マネーフォワード		コクリポ	SATORI	Kintone	PR TIMES	Videobrain
稟議		Robot Payment		ZOOM	Salesforce		資料公開	loom
freee会計		freee		Cluster			Speaker Deck	mmhmm
				Remo				
人事		秘書			業務改善			
労務	採用	移動手配	スケジュール管理	翻訳	タスク管理	自動化		
SmartHR	bosyu	EX予約	Google Calendar	DeepL	Trello asana	Zapier		
KING OF TIME	HERP	えきねっと	biskett Skett	Google翻訳	Todoist backlog			
Hubble	MF給与PORTERS	WILLER EXPRESS			Redmine Jooto	ホワイトボード		
IEYASU		JapanTAXI			Workforce	miro figma		
基本ファシリティ				記録				
チャット	会議	メール	電話	セキュリティ	マニュアル	書類	議事録	
Slack	ZOOM	G Suite	CallConect	Caster Entry	Google Site	Office365	esa	
Chatwork	Google Meet		Miitel	LastPass	Backlog		Notion	

### 3 生産管理

CASTER BIZ事業の例 自社開発リモートワーク プラットフォーム。



処理タスク件数 約40万件/年

ソフト面

マネジメント、コミュニケーションの難しさを解決

リモート人材マネジメント、2つの軸。

オンラインの特性を活かした、報連相・雑談・チームワーク。

## **非同期型コミュニケーション**

リモートワーカーのマネジメントに特化

## **リモートマネジメント教育、社内研修制度**

# 1 非同期型コミュニケーション

「全員が、異なる場所で、異なる時間に情報を見る」ことが前提

## チャット ・ ・ バーチャルな執務エリア

### チャットルームの使い分け

#### オープンチャンネル 自由参加

執務エリア、会議室外（ラウンジ、廊下など）で行われる会話

#### プライベートチャンネル・ダイレクトメッセージ 参加者限定

会議室内のミーティング、1on1など、クローズドの会話

# 1 非同期型コミュニケーション

## 雑談チャンネル 自由参加

部門全体、チーム別、トークテーマ別、オンライン部活など

## 日報 事業部ごと

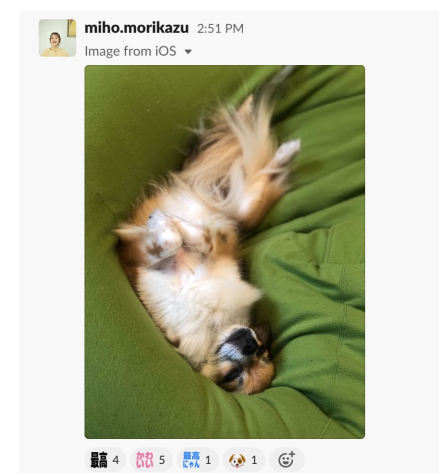
日々、業務成果を報告

マネージャーは、メンバーの様々な情報を得やすくなる

## 同期型コミュニケーションも、各自のスタイルで

ビデオ会議では、カメラON/OFF、アバターの使用、歩きながら話すなど

職種や状況の中で、各自が仕事しやすいスタイルをとる



かわいすぎる💕

2:52 PM

みほさんちのわんこ本当に食べちゃいたい...

1 like 1 retweet

ペットの雑談チャンネル

# 1 非同期型コミュニケーション

## 社内動画配信の活用

合同説明会は基本“しない”。全体周知は動画で

- ・ **業務効率の良い空き時間** に視聴
- ・ 早送り・反復など、**各自のペースで確認**
- ・ **担当者の人となりを知る**
- ・ マニュアルは、**視覚 + 聴覚** で理解促進
- ・ 決裁事項、内容の叩きは **3分動画 + チャット**

## 2 リモートマネジメント教育、社内研修制度

### 管理者向け ビデオ研修

カスタマーのリモート経営ノウハウを活かした研修を開始

- ・セキュリティ、コンプライアンス研修
- ・専門技能（経理、労務、法務、総務、経営企画、情報）

### 入社研修リモートアカデミー、シスター/ブラザー制度

初めてのリモートワークでも、充実の研修制度。オンライン教材として外販も

- ・企業理念、セキュリティ、社内ツール、コミュニケーション、ビジネスマナー
- ・全社アカデミー、事業部アカデミー、OJT。シスター/ブラザー制度、社内検定

## 2 リモートマネジメントのポイント

フルリモート組織拡大における、マネジメント層の意識

信頼する、多様性を受け入れる

マイクロマネジメントしない

「分業による効率化」から、「全体像を捉える」役割分担に



## リモート経営を推進する、各種人材サービスを展開。

### リモート採用



日本初  
フルリモート人材派遣



月1,000名超の求職者登録  
新しい働き方求人メディア

### コンサルティング



リモート組織コンサルティング



リモート事業戦略&ハンズオン  
スタートアップ支援



全国のリモートワーカーと企業の橋渡し、リモート経営ナレッジの提供

キャスターのリモートワーク人材サービス、約20種あります。



**CASTER BIZ**

- CASTER BIZ recruiting
- CASTER BIZ accounting
- CASTER BIZ HR
- CASTER BIZ inside sales
- CASTER BIZ executive

My Legal Assistant My Assistant

The image shows a hand with a gold bracelet reaching towards a computer keyboard against a red and black background. The CASTER BIZ logo is prominently displayed at the top left, and a list of service categories is on the left side. At the bottom, the text 'My Legal Assistant My Assistant' is visible.

日本初 オンラインアシスタント

バックオフィス全領域

秘書、エグゼクティブ秘書  
総務、事務、経理  
人事労務、採用、翻訳  
WEB、ライティング  
営業、CS、コールセンター  
マーケティング、PR  
オンライン対応



優秀なリモート人材を小ロットから、自社スタッフのように活用。ツール導入支援も。

Caster

リモートワークを当たり前。

→ リモートワーカーを豊かに