


－令和3年度厚生労働省主催テレワークセミナー  
企業体験談

# 採用候補者の発掘から メンタルヘルス配慮の労務管理と 共感力の醸成

2021年6月23日

 三菱商事太陽株式会社  
(三菱商事(株)特例子会社)

# 三菱商事太陽株式会社 企業情報

当社は三菱商事株式会社と、障がいのある人の自立と就労を支援する施設である社会福祉法人太陽の家との共同出資会社であり、三菱商事の特例子会社です。

設立 : 1983年

資本金 : 1,000万円(株主構成 : 三菱商事 : 67% / 太陽の家33%)

事業内容 : システム開発 / ネットワーク構築・運用 / 名刺作成・データ入力

所在地 : 別府本社、東京事務所

従業員数 : 126名 (全従業員の内65%に障がいあり)

障がい有 : 81名 (うち**在宅勤務者15名**)

身体 52名 (重度38名、一般14名)

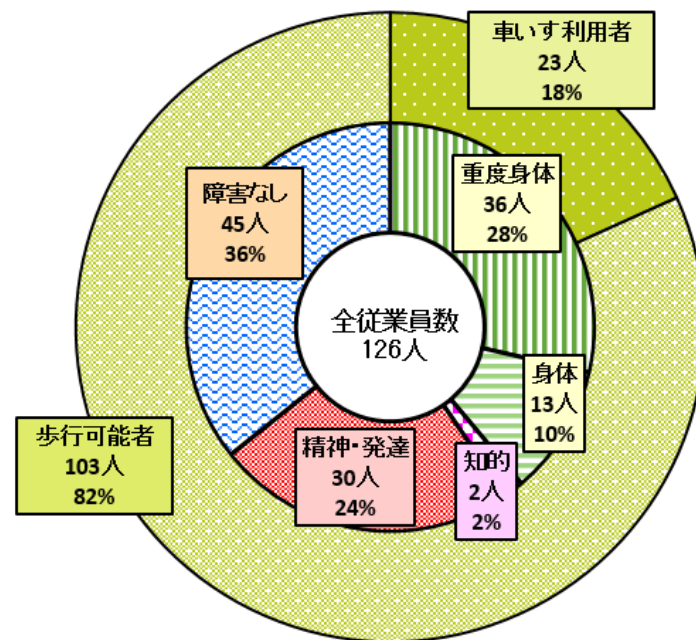
精神 27名

知的 2名

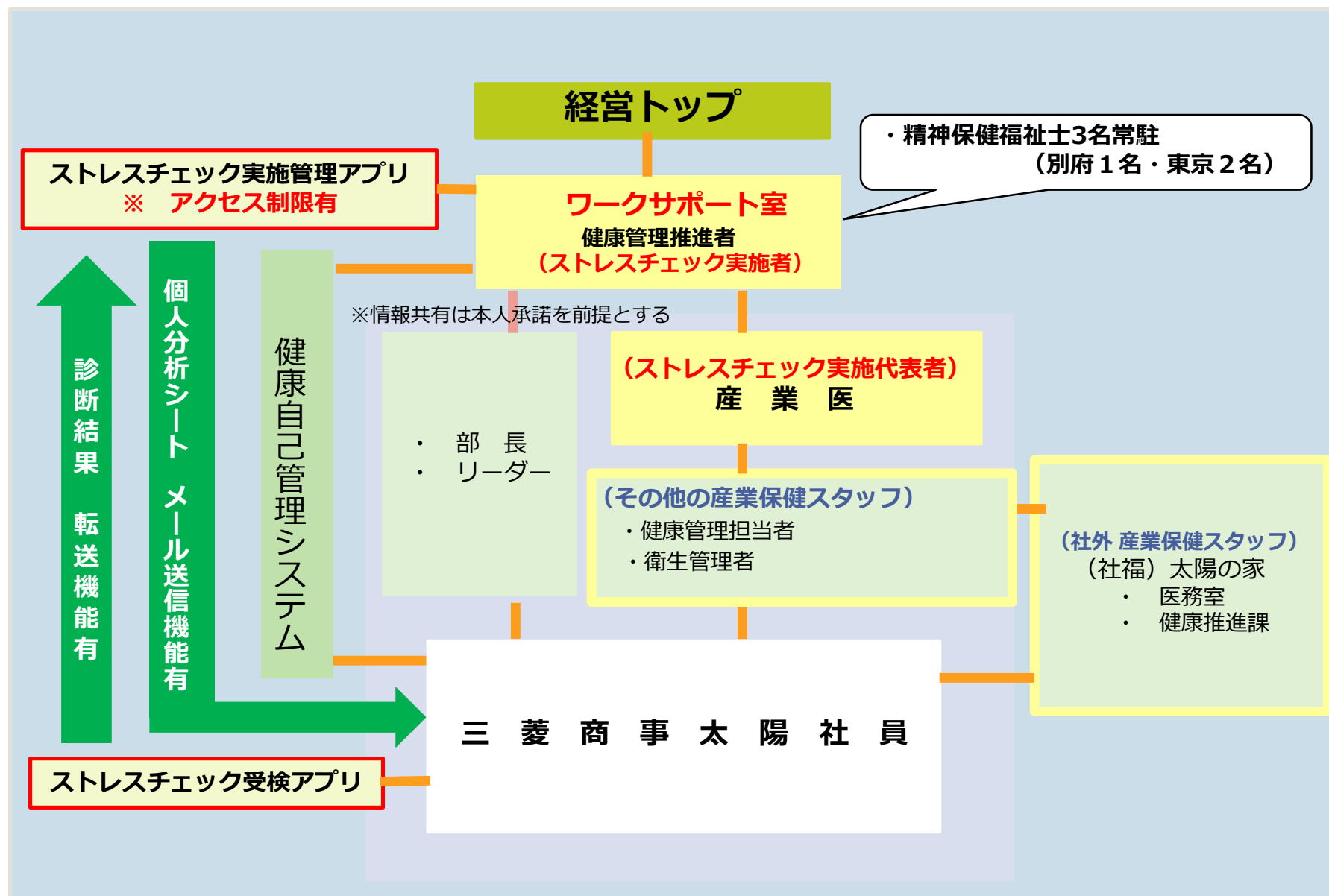
健全 45名

※2021年4月1日時点

2021年4月1日時点



# 当社の健康管理体制 (ストレスチェック体制含む)



# 三菱商事太陽株式会社 在宅勤務の取り組み

1984年創業当時 当社初代社長 故 中村裕 博士の言葉

家で寝たきりであったとしても頭がしっかりしていればプログラマーの訓練が終わった後給料が稼げる

テレワーク  
の預言者



中村裕 博士1927-84年  
障がいのある人の雇用のパイオニア  
(日本パラリンピックの父)

## 第一ステップ (2014年)

身体の障がいにより通勤が困難な社員を在宅勤務社員として採用。  
職種はデータ入力業務。(大分県内2名、県外2名採用時県内→その後転居)

## 第二ステップ (2018年～)

当社の基幹業務であるシステム開発に従事するシステムエンジニアを育成する為  
全国各地に住む「障がいのある人」を対象に教育プログラムを提供。  
課題をクリアした人を採用に繋げるプロジェクトを開始。

⇒ **中村裕博士の言葉の実現へ**

# 在宅システムエンジニア養成コースの背景

当社主力業務であるシステム開発部門で近年以下の悩みが・・・

- 顧客が求める開発技術の高度化
- システムエンジニアの高齢化
- 大型案件獲得による要員不足
- 納期遵守の為の労働時間増 ⇒ 働き方改革と逆行
- 採用活動の難航 (**大分県内にて適材発掘困難**)



**即戦力となる障がいのあるシステムエンジニアを採用することが必要**

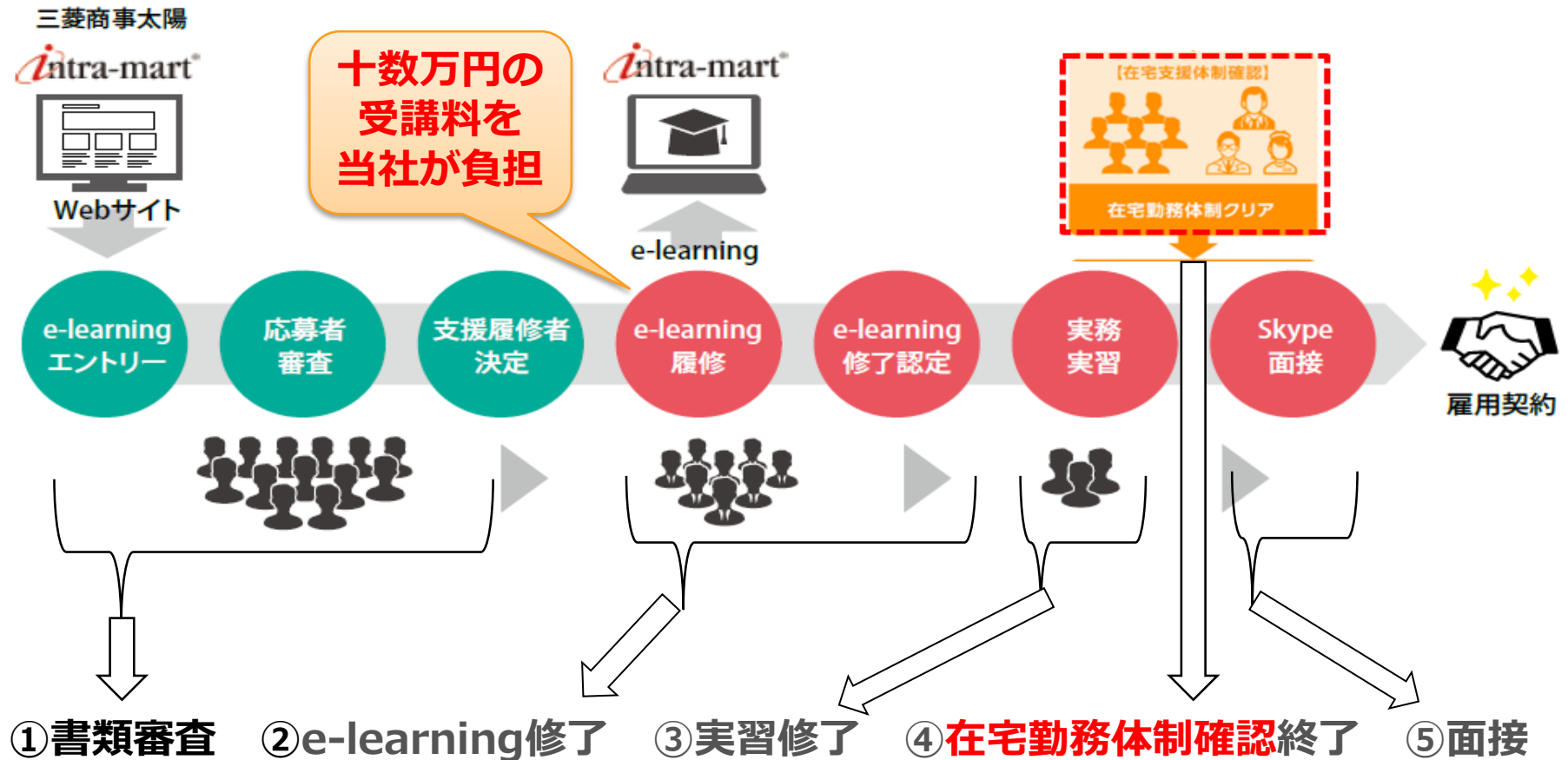
↓  
しかし、**大分県**で募集しても全く**応募がない**。

↓  
それでも**日本全国**では、居宅を離れづらい身体障がいのある方や、メンタル不調に陥った元システムエンジニアで、在宅就労希望する方はいるはず。

↓  
そういった方々が、働きやすいと考えられる**在宅でのシステムエンジニアを広く募集して、当社が必要とするスキルを習得して頂くことで採用につなげられないだろうか？**

# 在宅システムエンジニア養成コース取り組み内容

三菱商事太陽は株式会社NTTデータ イントラマートと協力し、e-learningを使って障がいのある方がシステムエンジニアのスキルを磨き、在宅社員として雇用されるための技能向上と医療福祉支援体制を整備する仕組みを考案した。





# 募集における前提条件

募集要件は下記の通り。

- 自宅にPC及びインターネット環境があること。
- 障がい者手帳を持っていること。
- 週20時間以上働けること。
- 以下の技術スキルを保有していること。
  - ・ HTMLの記述が出来る。
  - ・ JavaScriptでプログラミング開発が出来る。
  - ・ SQLの基本事項を理解している。
  - ・ Webシステムの開発が出来る。

→ テレワーク前提のため

→ 障害者雇用率制度の  
カウント対象になる方

→ 経験者を即戦力として  
採用したい。

Intra-martのe-Learningに  
必須のスキル

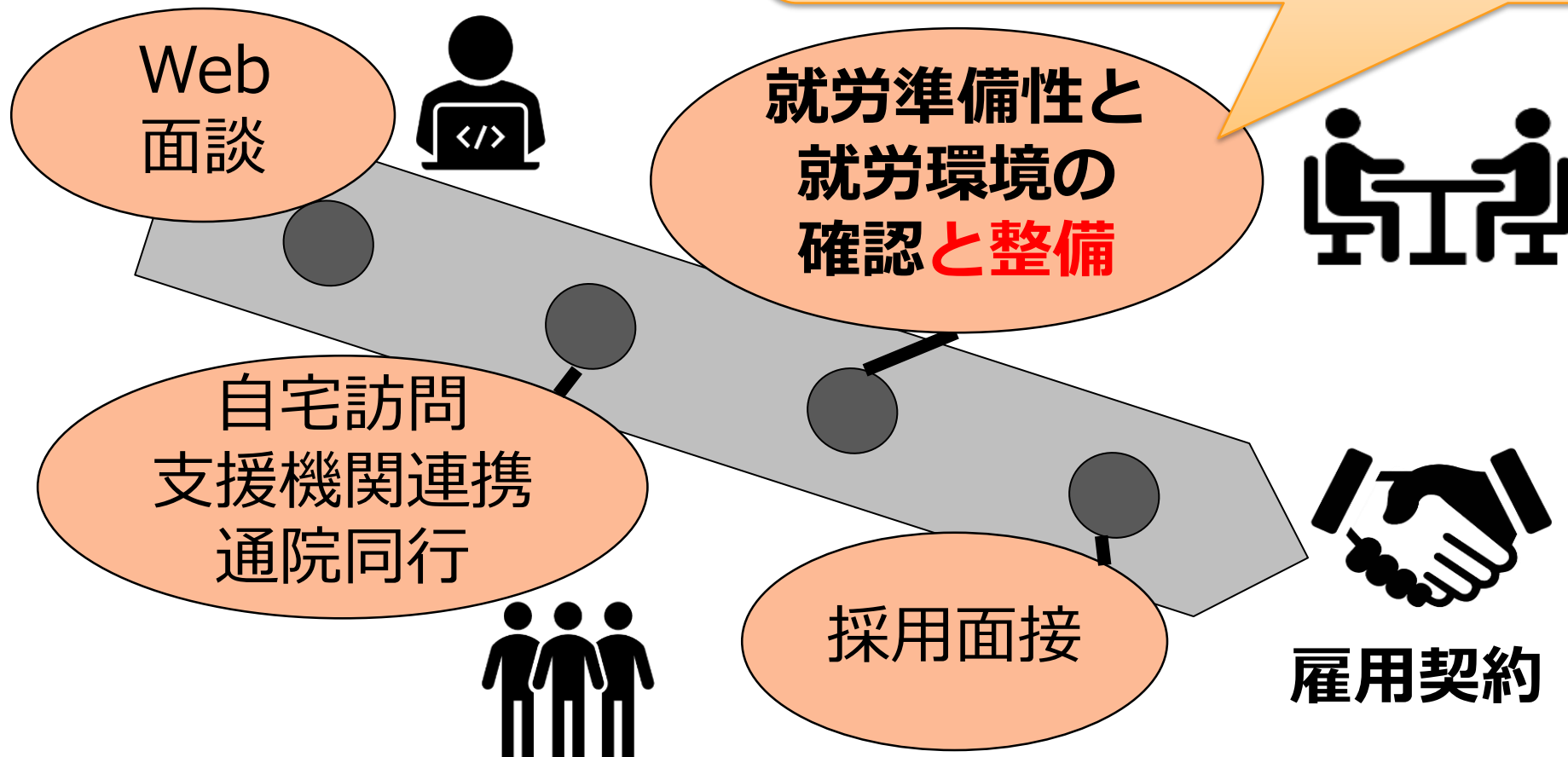
# 採用における前提条件（在宅勤務体制確認）

- 在宅の執務環境(明るさ・広さ)は適正か
- 周囲の理解・協力は得られているか
- 各機関が有効に機能しているか（どの機関が主導しているか、連携の有無など）
- 災害発生時の対応は確立されているか 等

# 就労環境・就労準備性の確認

実習を修了し、開発スキルが確認できた応募者は就労準備性を確認

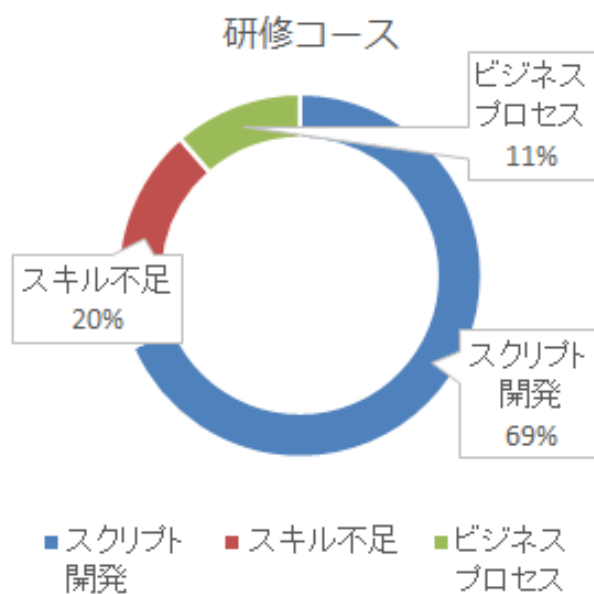
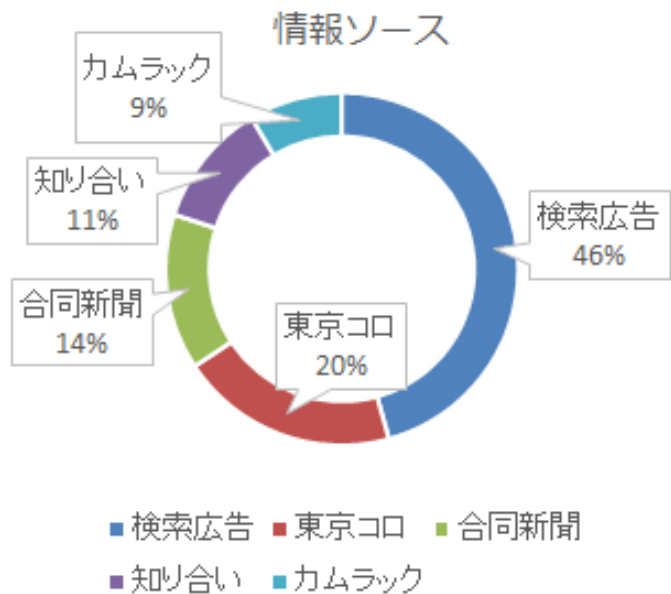
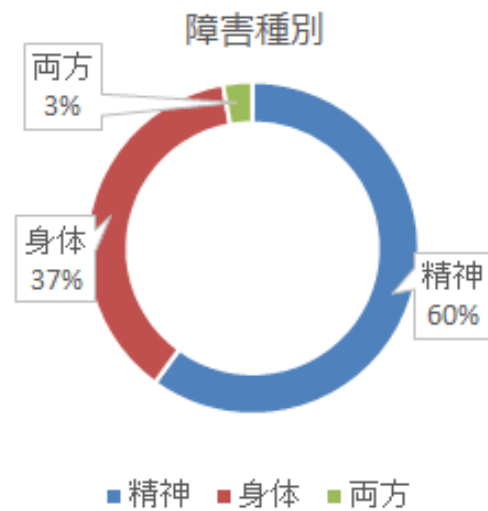
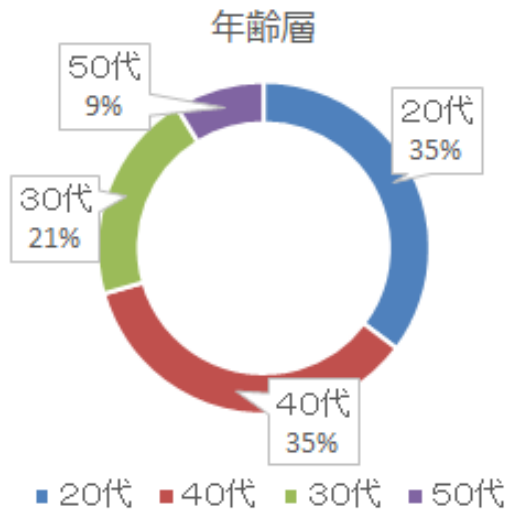
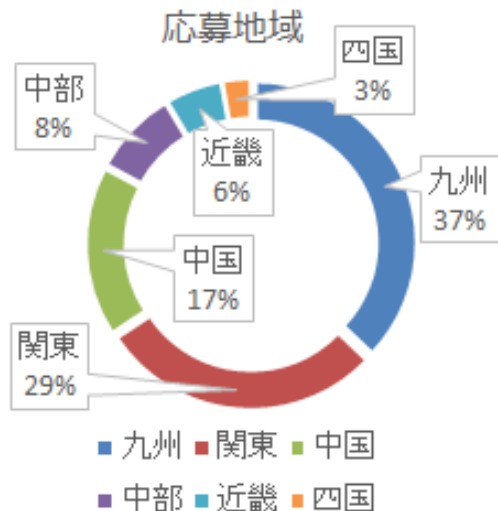
就労準備性に課題ある場合  
安定就労の為の基盤を整える





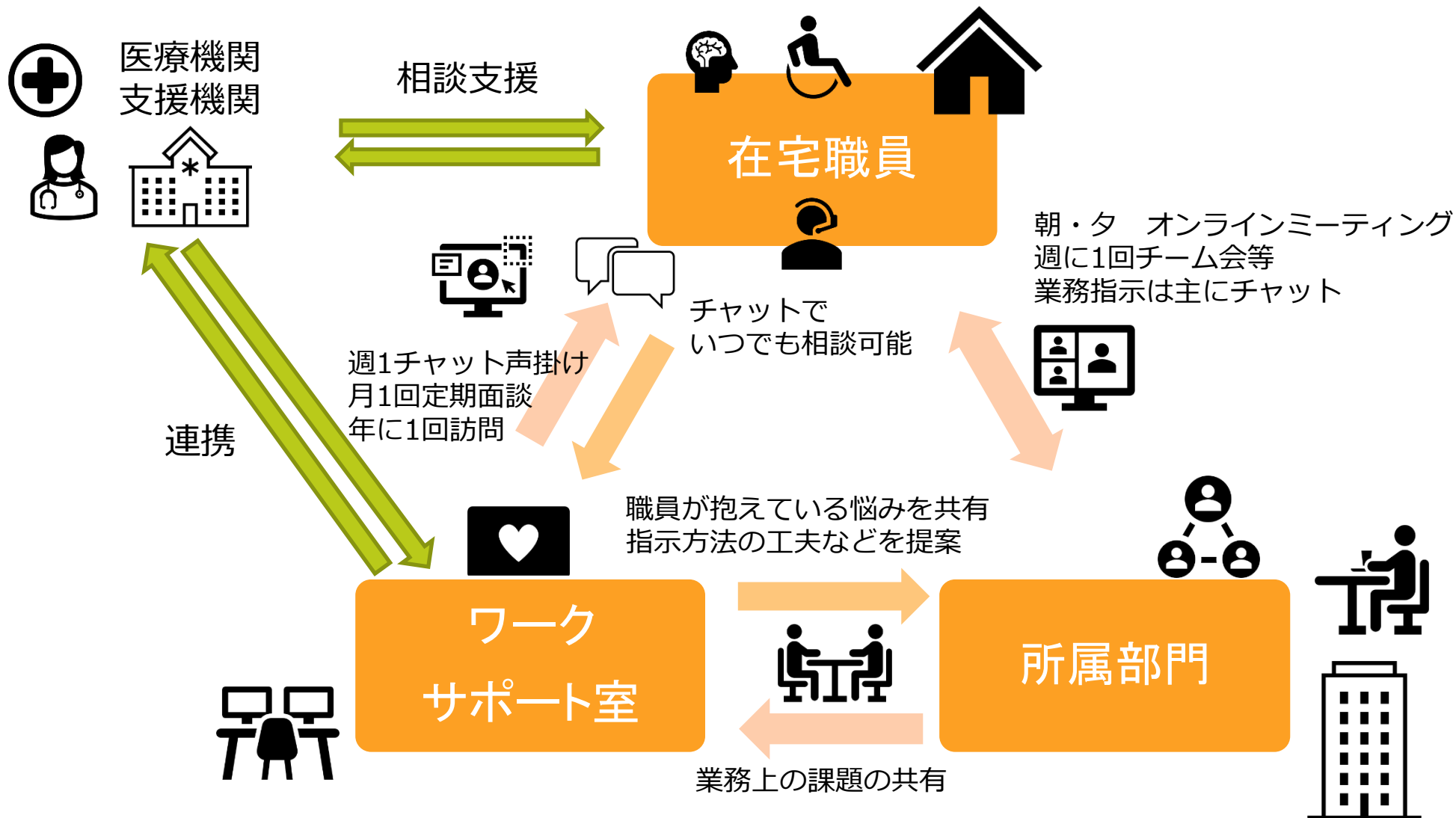
# 成果と課題

応募者35名内訳 35名中13名を在宅勤務社員採用、しかし、1年で3名が退職

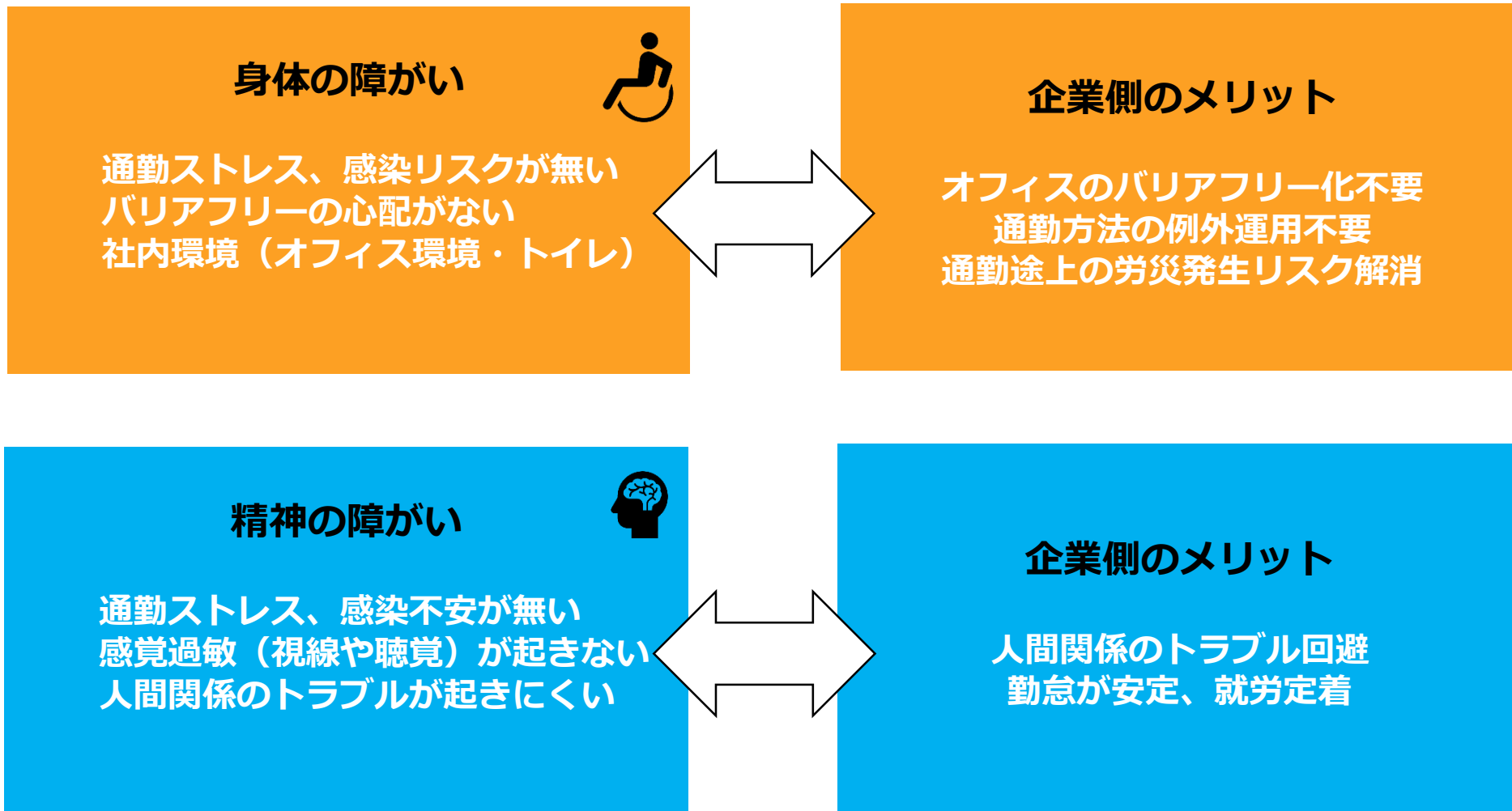


問題を起こした時のレジリエンスの低さ  
 テレワークに就労の希望を託したが、やってみると向かなかった  
 スキル重視した結果、社会人としての心構えがないまま業務開始  
 現場のサポート体制（開発部では在宅及び精神の経験が少ない）  
 採用した13人中11人が精神に障がいのある方

# 在宅勤務社員の支援体制



# 「障がいのある人 × 在宅勤務」のメリット



「コロナ以前」から在宅勤務は待ち望まれていた形であった！

私見  
卓見

## 障がい者こそ在宅勤務を

三菱商事太陽代表取締役社長 福元 邦雄

障がい者雇用の充実へ企業や行政機関が様々な取り組みを進めている。私は障がいを持つ就労希望者の間で、もっと在宅勤務が広がる方がいいと思っている。システム開発や事務代行を主力業務とする当社も障がい者の受け入れを拡充している。その中で感じた課題や効果を紹介したいと思う。

障がいを持ちながら働くには、起床、身支度、通勤などの行動が自分でできる必要がある。しかし、心身に生活のしづらさを抱えた人の場合、果たして「出勤してみんなで一緒に仕事すること」だけが共に働く形なのだろうか。定時出勤の必要はなからう。企業側には柔軟な発想を持って、障がい者を職場に受け入れてほしい。

政府も2年前に決定した「働き

方改革実行計画」で「在宅就業の促進」をうたったが、発達した情報技術を活用することで多くの組織で在宅勤務は可能であろう。業務関連の細かな相談は、情報機器を活用すれば、表情や声の調子を含めて、「机を並べている状態」とほぼ同じく行える。作業効率、アウトプットの品質なども、在宅でも丁寧に管理できる。

当社の社員で精神に障がいを持つ人は「職場では周囲の環境が気になり、効率が上がらなかったが、在宅では純粹に業務に集中できている」と話していた。身体に障がいのある社員からも「ストレスフルな通勤から解放され、体力を温存して始業できる」と聞いた。情報機器類を使えば、パソコンの画面越しとはいえ、間近に表情を確

認できる。本社社員と在宅社員の親近感はい前よりも増したという。

ただ注意を要する点もある。在宅勤務を支える体制は手厚く整えるべきだ。当社も精神保健福祉士やジョブコーチからなる専門チームを設けているが、社員が不調となった場合の支援体制や医療関係者を交えた事前の相談などはきめ細かく確認しておかねばならない。会社と家が離れているがゆえに、フォローが不十分だと離職を余儀なくされることもある。

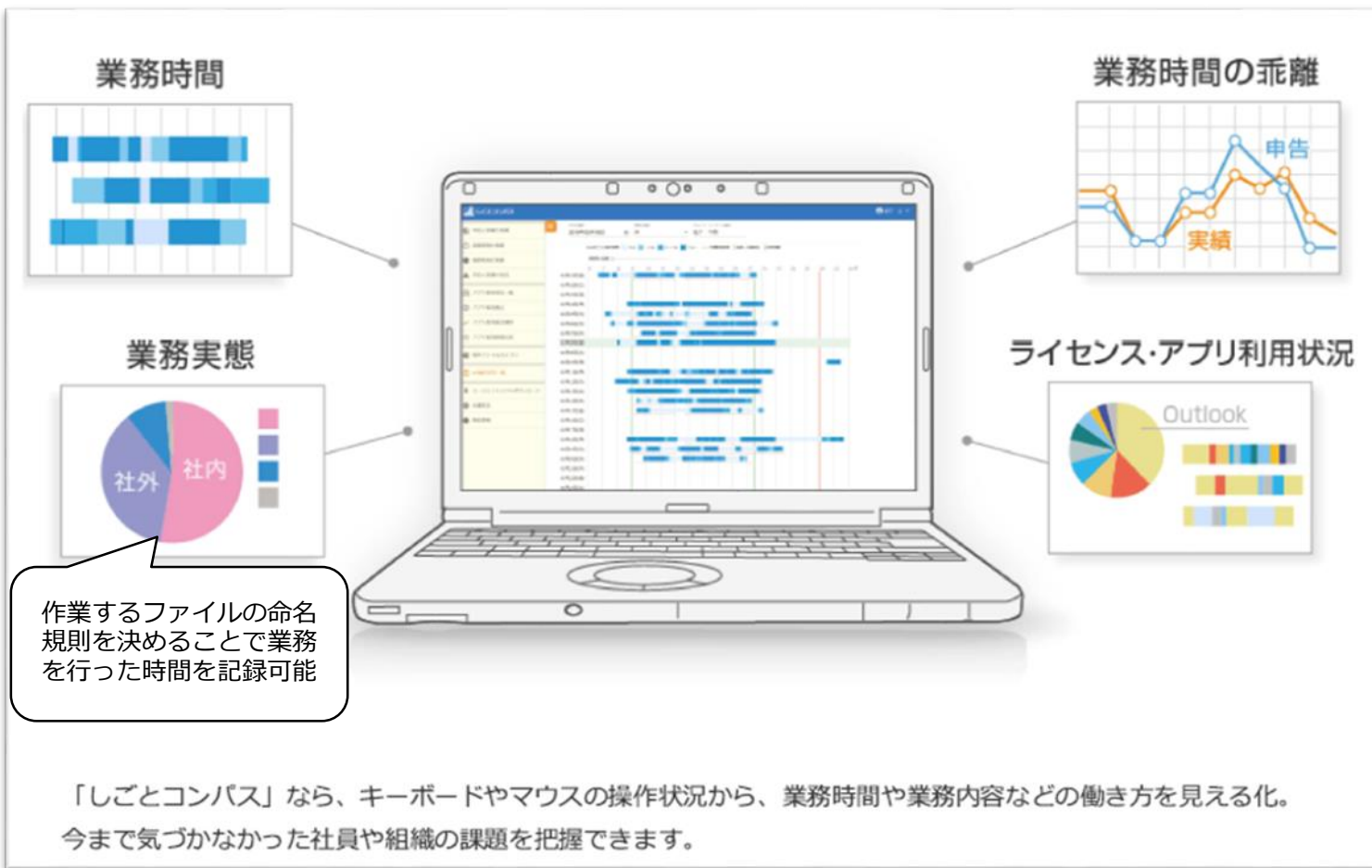
在宅勤務は障がい者を様々なストレスから解放し、業務に集中できる環境をつくりやすい。雇用する会社がいっかり支援体制を築き、共に働ける共生社会を実現していきたい。

# ITの活用その1 在宅勤務の働き方を見える化

所属員のデスクまで行くことによって、様子を確認することが困難な在宅職員の管理にITを活用。

- ・パソコンの起動・終了時間と業務開始・終了の時間を記録し確認が可能
- ・キー入力や使用しているアプリケーションの時間を記録し確認が可能

※パナソニック社「しごとコンパス」を利用



## 導入メリット

### 【会社側】

- ・在宅勤務の見える化
- ・コンプライアンス遵守
- ・改善への気付き
- ・コミュニケーションのきっかけ
- ・不正防止

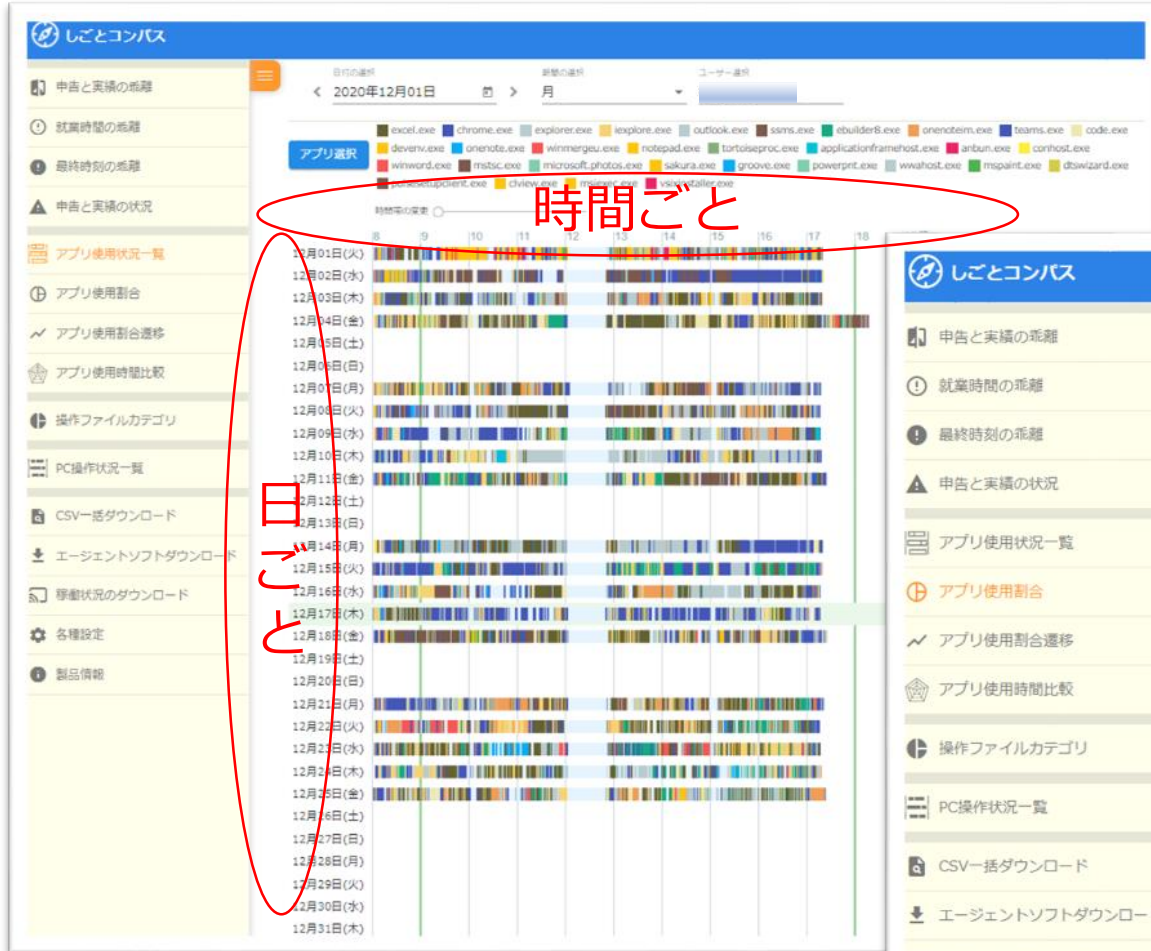
### 【社員側】

- ・適度な緊張感
- ・ちゃんと働いている証拠を残せる

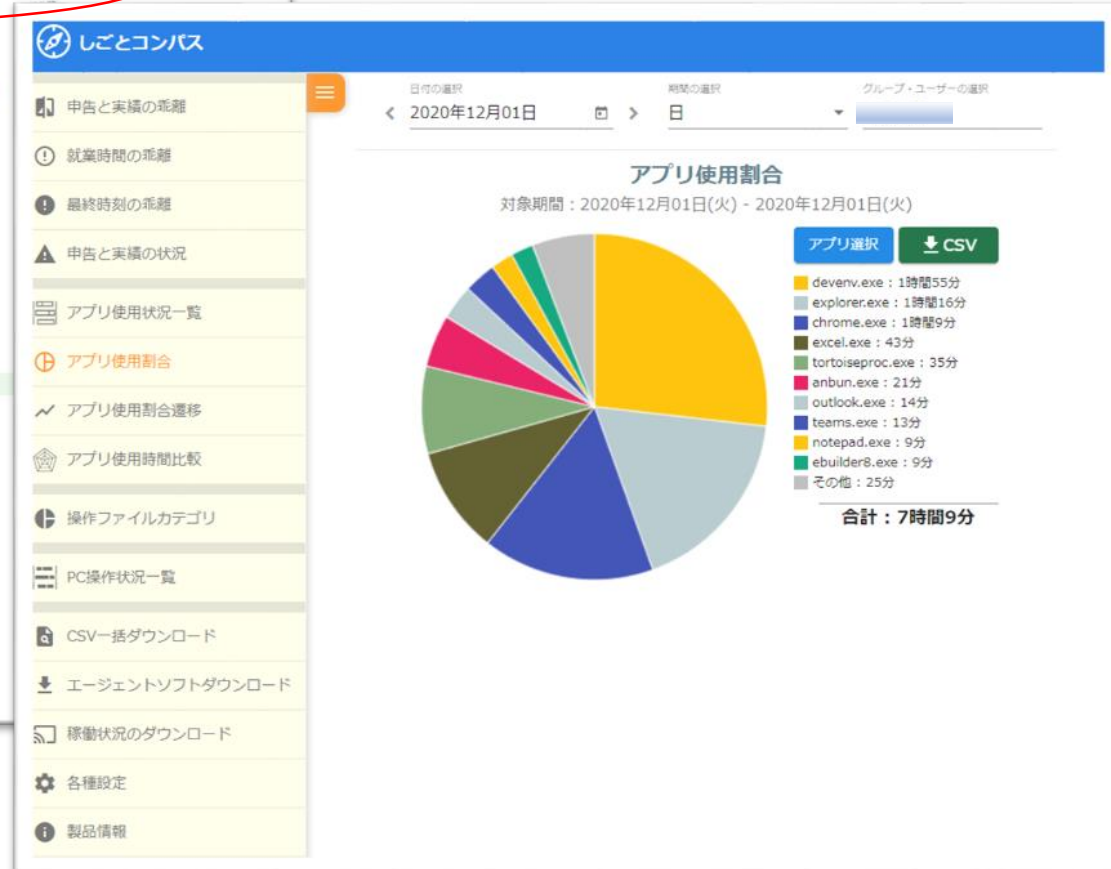


# アプリケーション利用状況の可視化

いつ、何のアプリケーションを使用していたか記録



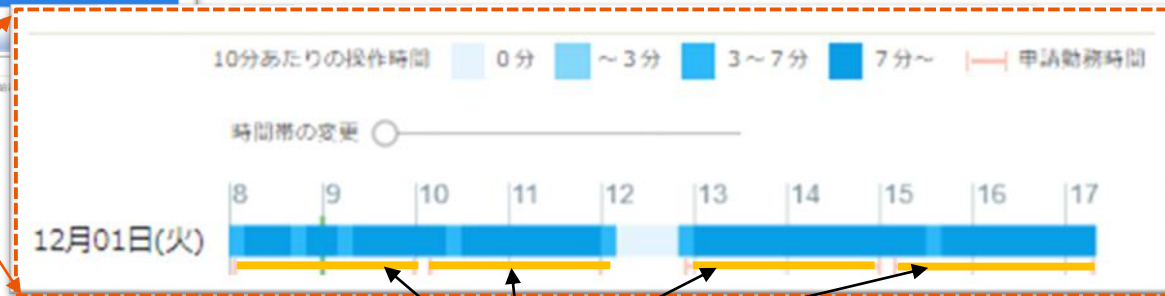
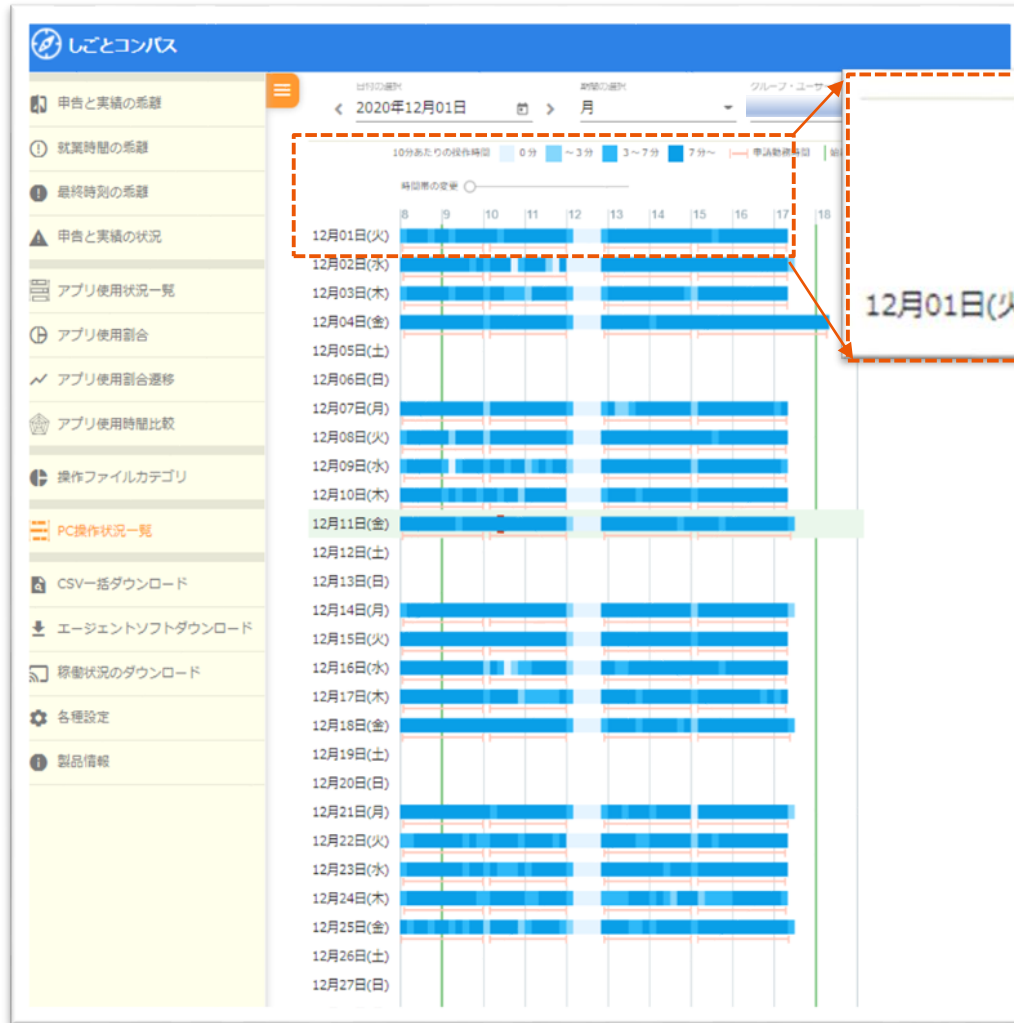
アプリケーションの使用割合を表示





# キーボード、マウスの操作状況の可視化

## キーボード、マウスの操作状況の記録

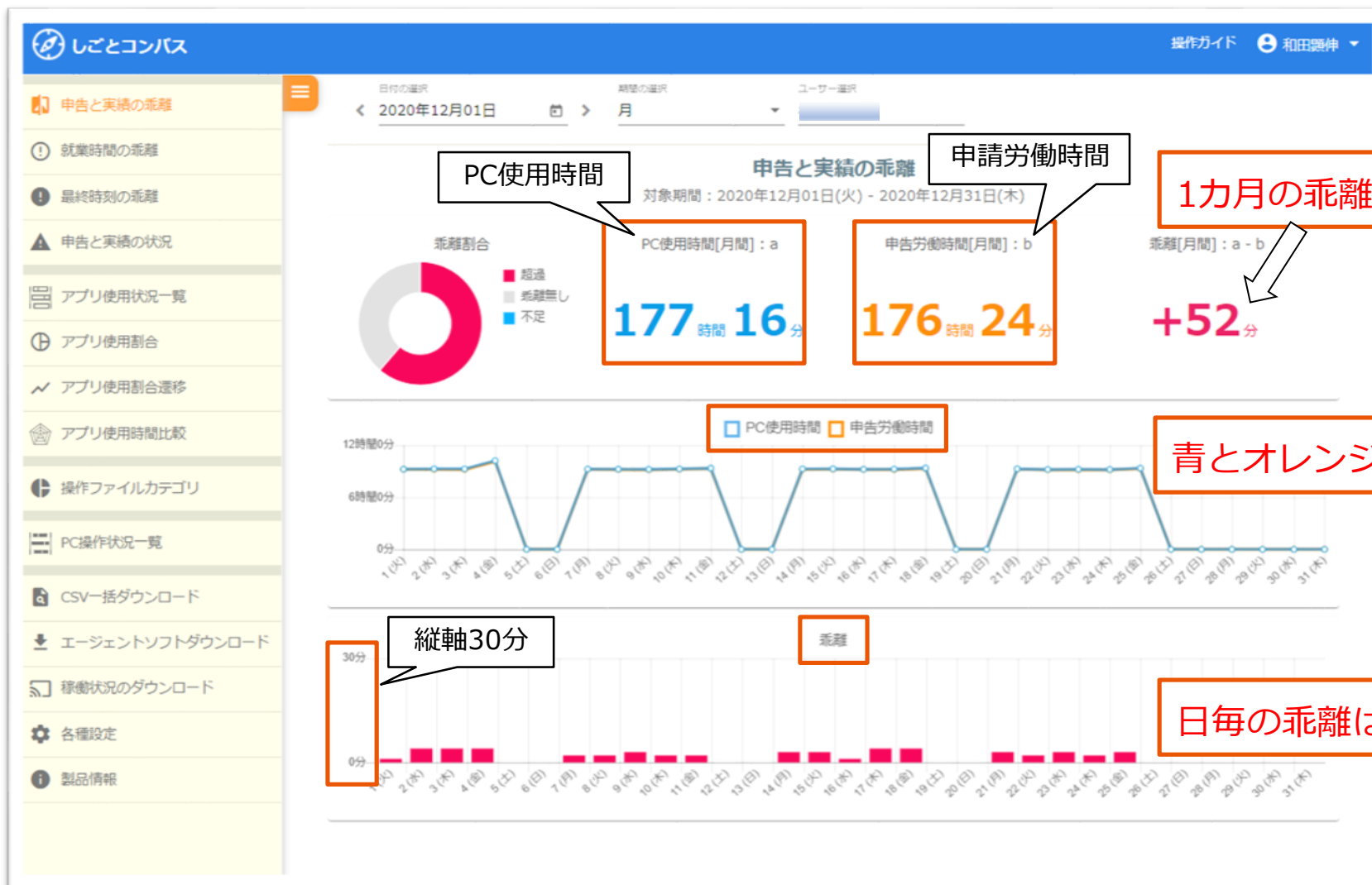


※オレンジの線は、勤務時間。

10分間の間にどれだけ操作をしたかを表示。  
青が濃くなるほどに、  
キー操作を多く実施していることを示す。

# PC使用時間と申請した業務時間との乖離を可視化

PCにログインしていた時間と、勤怠システムに登録した申告時間の乖離



# ITの活用その2 健康状態（気持ち）の見える化

過去2回分との比較

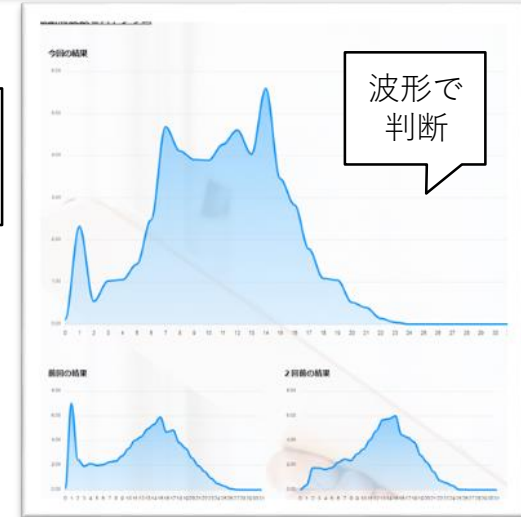
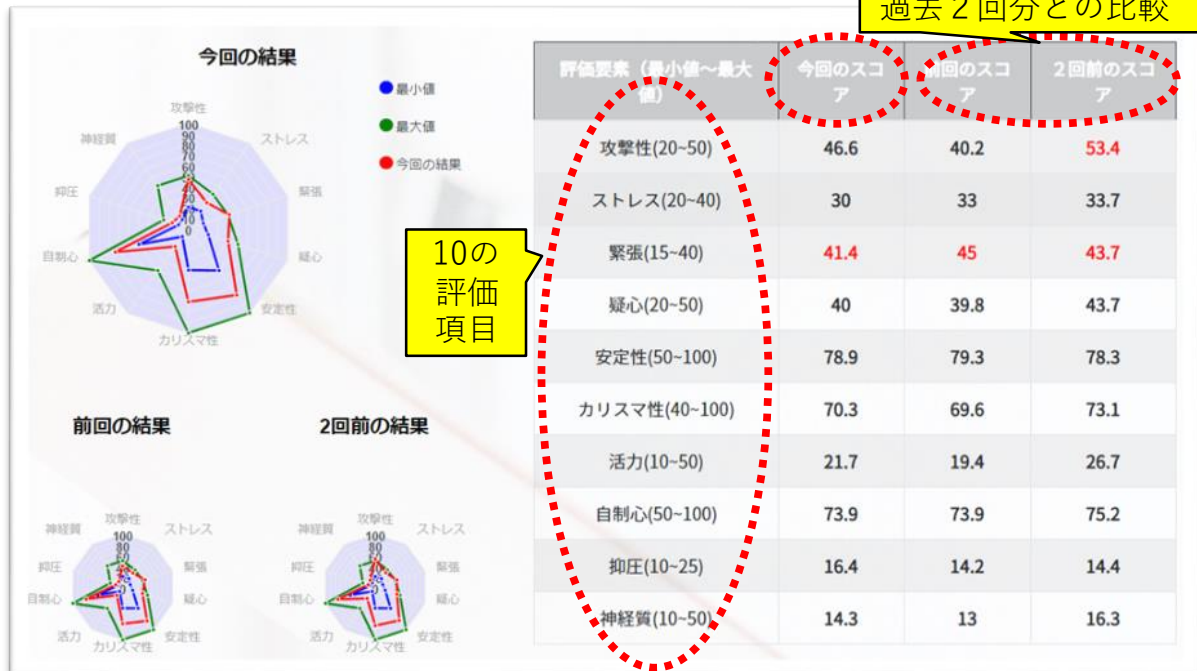
## カメラで今の気持ちを切り取る

約30秒～60秒の動画撮影により人の感情を可視化し、メンタルヘルスのコンディションをチェック・AI分析していくサービスを活用。

※株式会社オーイーシーのサービス

「**Health Checker for cloud**」

(ヘルスチェッカー フォーククラウド) を利用





# 社長朝礼もYouTube配信

<https://www.kuniofukumoto.com/>

★===ココロのお薬===★	★===仕事のコツ===★	★===いろいろ===★
 <p>第165朝『自分...』</p> <p>『自分の気持ち、気づいてますか?』</p>	 <p>第162朝『そこ...』</p> <p>『そこは気ままな場所(時間)ですか?』</p>	 <p>第167話『やり...』</p> <p>『やりたい!できる!の4象限』</p>
 <p>第164朝『内な...』</p> <p>『“内なる声”は何ですか?』</p>	 <p>第160朝『努力...』</p> <p>『努力する人(時)、しない人(時)』</p>	 <p>第166朝『輝く...』</p> <p>『輝く模範となれるかな?』</p>
 <p>第163朝『人は...』</p> <p>『人は心が原動力!』</p>	 <p>第159朝『テレ...』</p> <p>『テレワーク、絆はほんとに大丈夫?』</p>	 <p>第158朝『十王...』</p> <p>『十王信仰と浄玻璃(じょうはり)の鏡』</p>
 <p>第161朝『内観...』</p>	 <p>第156朝『なぜ...』</p>	 <p>第151朝『「時...』</p>

# 遠隔でも社員のつながりを大切に(職場イベント)

「ウイズ・コロナ時代」の在宅職場旅行(11/28土午後)を実施

三菱商事(株)の障がい者雇用の特例子会社、三菱商事太陽株式会社(本社:大分県別府市、代表取締役社長:福元 邦雄 以下、「三菱商事太陽」)は、障がいの有無、居住地の遠近に関わらず全社員が参加可能な「**オンライン職場旅行(謎解きゲーム&リモ飲み)**」を実施することを発表した。  
(報道関係者用参加枠も先着3社受付開始)

三菱商事太陽では別府・東京・北海道(岩見沢市)の3拠点に分散している社員間の交流を深める目的で「職場旅行」企画を毎年実施してきたが、新型コロナウイルスの断続的な感染拡大が続く中、今年は「リモート環境による職場旅行」を実施することとした。

コロナ前から障がいや長時間の移動を理由に参加を諦めていた一部の社員も参加が可能となる。企画の中心は複数で協力して解く「オンライン謎解きゲーム」。また飲食についても一体感を醸成するべく、「**同じ食材と飲み物を事前宅配するサービス**」を採用する。さらに「懇親時間帯」には、通常のオンライン会議システムにはない、「席を自由に移動できるソフト」を活用して、社員間の交流を図る予定(添付資料参照)。

当社では障がいがありながらも在宅であれば働ける社員を数年前から述べ20名近く採用しており、日常の職場での一体感醸成、社員の孤独感の防止には様々な局面で配慮を重ねている。

感染すると重症化のリスクの高い身体の障がいや、必要以上に不安に苛まれてしまう精神の障がいのある社員のみならず、障がいのない社員にとっても、「プライベート空間に仕事が侵入してくる在宅勤務」というワークスタイルは、油断するとワークライフバランスを崩しやすく、社員のメンタルにマイナスの影響があることも、精神保健福祉士を複数社内配置する当社がコロナ自粛期間を通じて発見した課題でもある。

バラバラに切り離されそうな「職場という共同体」の絆を着実に維持するためにも、今回のような「**コロナと共に生きてゆくための福利厚生企画**」を大切にしたいと当社では考えている。

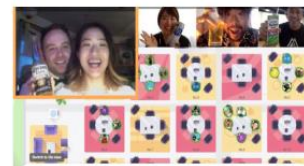
DAS株式会社様提供「謎解き宝探し」  
<https://aso-biz.jp/web.html>



株式会社ノンピ様提供「nonpi foodbox」  
<https://nonpi-foodbox.com/>



Remo.co様提供「Remo(リモ)」  
<https://remo.co/virtual-video-conference-japan-press/>





# 遠隔でも社員のつながりを大切に(職場イベント)

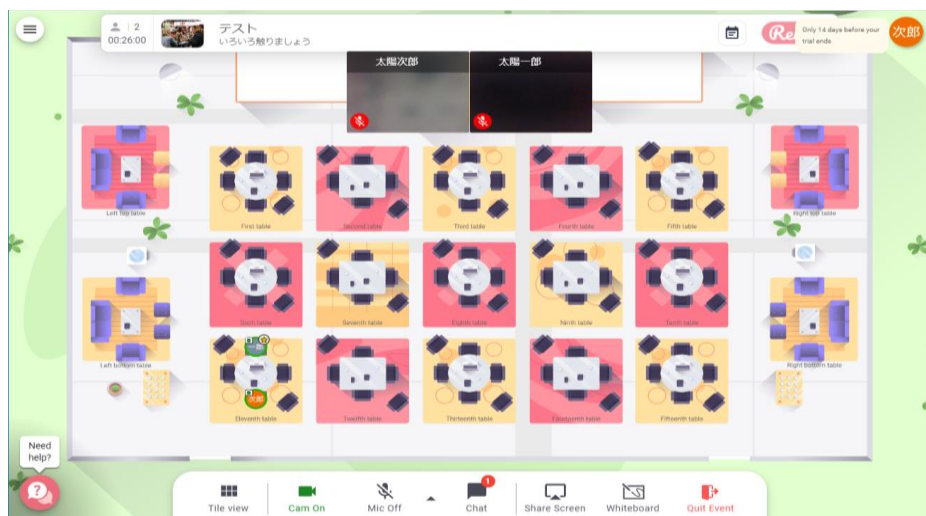
## 「イベント+懇親会」の2部構成

	開始時間	終了時間	所要時間	内容	注意事項	
	13:00	12:45	13:00	15分	開場	
謎解き宝探し	13:00	13:10	10分	職場イベント開始挨拶	開始時間の <b>13:00厳守</b> でログインしてください。  nonpi foodboxは <b>オンライン懇親会のとき一音にいただけます</b> ので、謎解き宝探し際の飲食はご自身でご用意いただきますようお願いいたします。	
	13:10	13:15	5分	aso-biz (運営会社) 紹介		
	13:15	13:30	15分	ゲーム説明		
	13:30	13:45	15分	作戦タイム		
	14:00	13:45	14:45	60分		謎解き宝探し
	14:45	14:50	5分	休憩		
	14:50	15:00	10分	解説		
	15:00	15:00	15:10	10分	謎解き宝探し終了挨拶	
		15:10	15:20	10分	Web会議システム切替 (各自でZoom⇒Remo切替)	
オンライン懇親会	15:20	15:30	15分	オンライン懇親会の開始挨拶	開始時は謎解き宝探しのチーム別テーブルへご着席ください。結果発表後の歓談から席移動は自由です。	
	15:35	15:40	5分	乾杯 (nonpi foodbox開封)		
	15:40	15:55	15分	歓談 (席移動不可)		
	16:00	15:55	16:15	20分		謎解き宝探し結果発表
	16:15	17:00	45分	歓談 (席移動自由)		
	17:00	17:00	17:10	10分		職場イベント終了挨拶
	17:10	17:30	20分	退出		
	17:30	17:30		閉場		

## 謎解き宝探し Web会議Ver.



## 席移動自由なオンライン懇親会



## ■ nonpi foodbox

オンライン懇親会では、参加者の一体感を生み出すために同じ食事の提供を行います。





# オンライン謎解きゲーム

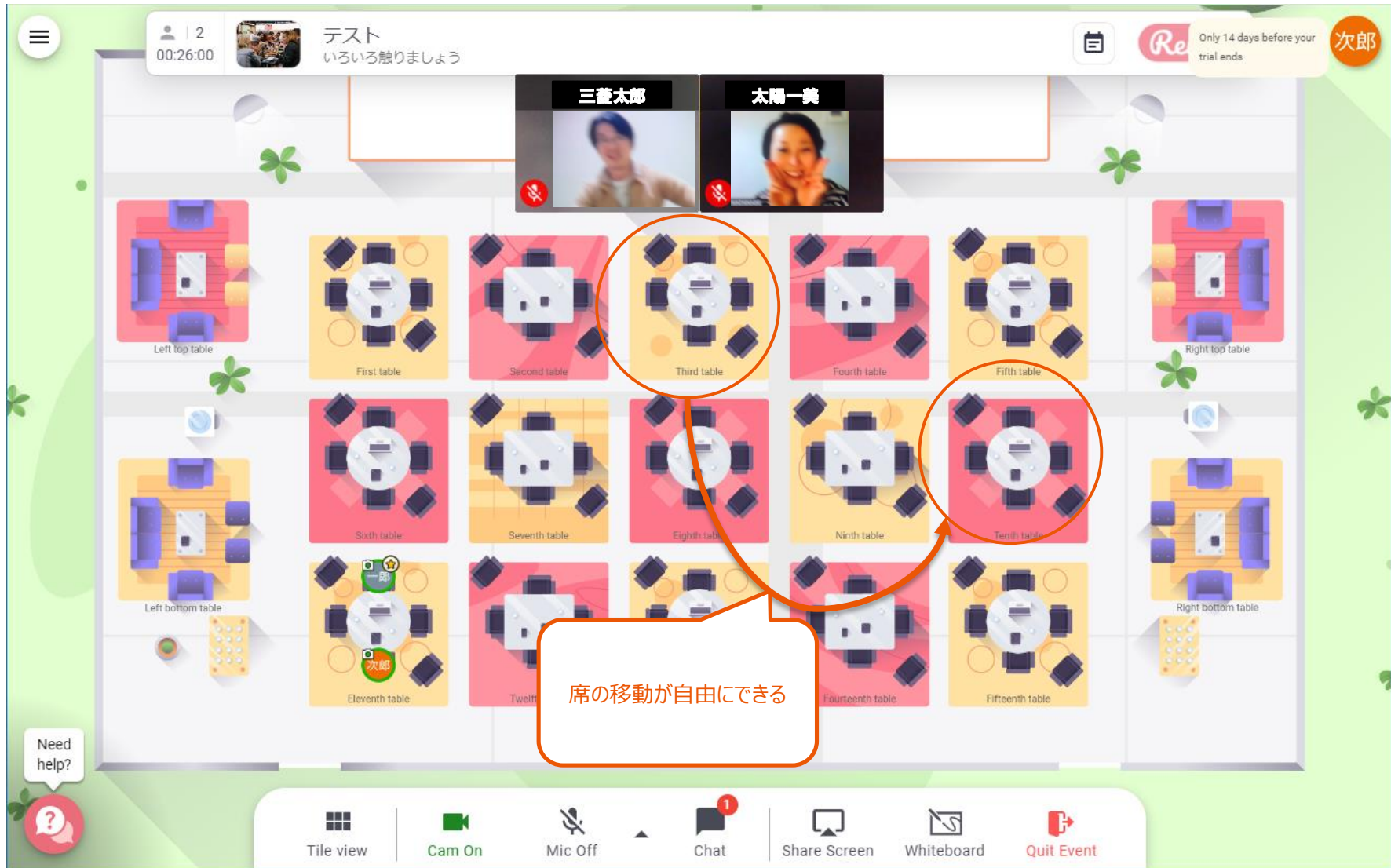
DAS株式会社様提供「謎解き宝探し Web会議Ver.」

オンラインで  
社内レクリエーション  
チームビルディング

aso-biz

# 席移動自由なオンライン懇親会

Remo co様提供「Remo(リモ)」



# 事前宅配で同一食材を (味覚・嗅覚を動員して**共感醸成**)

## 株式会社ノンピ様提供「nonpi foodbox」

オンライン懇親会では、参加者の一体感を生み出すために同じ食事の提供を行います。

※事前にご記入いただいた住所へ配送されます。

(別途記入フォームをご案内いたします。)

※その他の飲食物につきましては、参加者各自でご用意いただきますようお願いいたします。

▼参考URL

<https://nonpi-foodbox.com/>



## ☆実物例☆

開封前



開封後



## ☆内容☆



### ピンチョス

1口でパクッと、3つの食材のマリアージュを。



### 9種アラカルト

どれもお酒のおつまみにピッタリ。冷製のままで美味しくお召し上がり頂けます。



### お茶漬け

締めは「お茶付け」！オンライン飲み会が終盤に差し掛かったタイミングで、レンジアップしてアツアツでお召し上がり下さい。



### ドリンクセット 3本入り

アルコールプランとソフトドリンクプランの中から、参加者各自にお好みのプランを1つお選びいただけます。



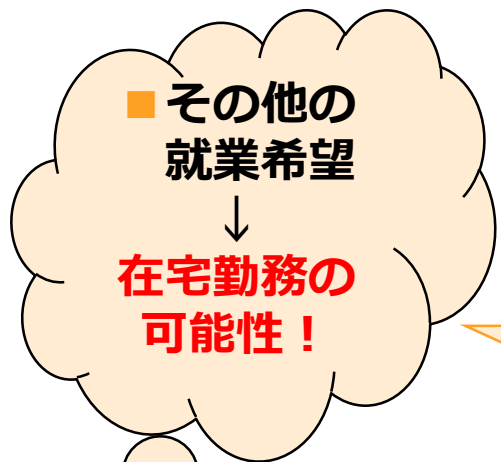
### メニュー表

オンライン飲み会のポイント、フードメニュー、お召し上がり方などを記載。



# 今後の取り組み

今回の取り組みで  
**「仕事がしたくて能力が高い」**  
**かつ**  
**「必要な配慮があれば働ける」**  
**でも**  
**「在宅勤務でないと働けない」**  
**方が多数いることが判明**



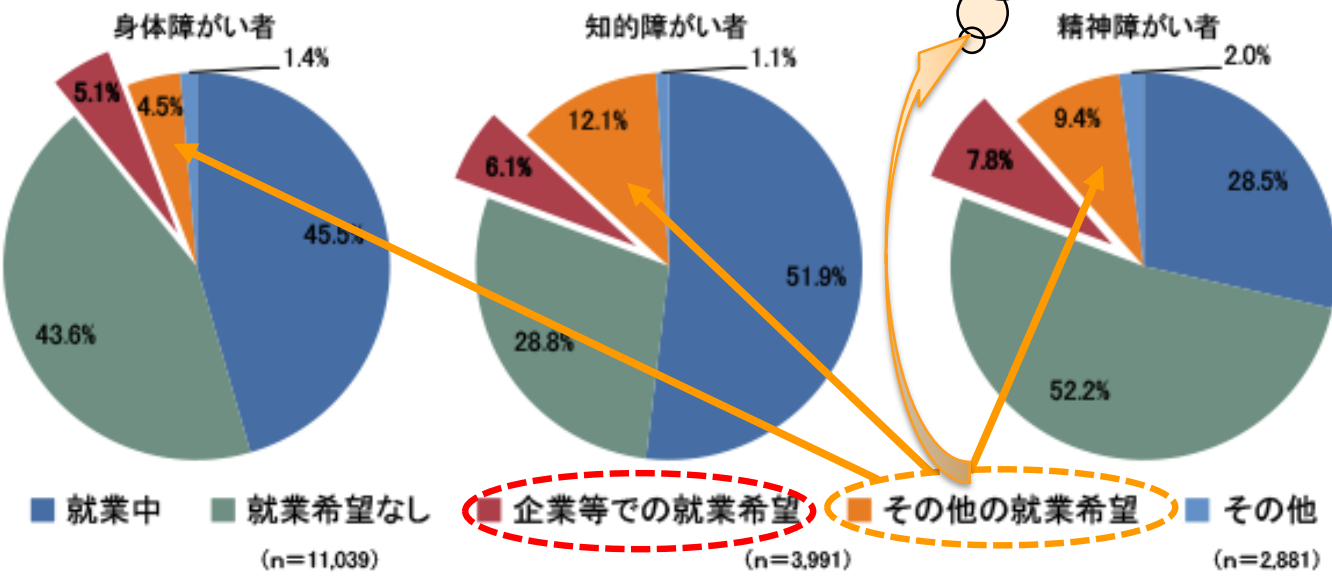
当社主力業務の内  
 ・ **システム開発**  
 ・ **データ入力**  
**にて在宅勤務社員活躍中**

社内採用

社外斡旋

作業場所を選ばない  
 クラウドサービスを扱う  
**ネットワーク構築・運用**  
**の業務も在宅勤務社員の活用を検討**

当社だけでなく、障がい者雇用  
 に困っている**企業**  
**へ働きたい障がいのある方**  
**を斡旋する取組を推進**



厚生労働省「平成23年度 障がい者の就業実態把握のための調査」、内閣府「平成28年版障がい者白書」

# 輝くテレワーク賞「特別奨励賞」受賞

## 令和2年度テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰（輝くテレワーク賞）表彰式



2020年11月30日(月)

テレワークの導入に当たって、様々な工夫を凝らし、他の企業・団体の模範となる取組を行っている企業・団体として表彰されました。



大隈厚生労働大臣政務官と福元社長

# 輝くテレワーク賞とは

厚生労働省がテレワークの普及・推進の為2015年に設けた表彰制度。テレワークの活用によって労働者のワーク・ライフ・バランスの実現において顕著な成果をあげた企業等を表彰することで、先進的な取組を広く社会に周知することがねらい。

受賞企業には「**優秀賞**」または「**特別奨励賞**」が贈られる。

**今回弊社が受賞した「特別奨励賞」はテレワークの導入に当たって様々な工夫を凝らすなど他の企業・団体の模範となる取組を行う企業に対する表彰。**

※「**優秀賞**」は受賞企業の内、特にその取組が優秀な企業を表彰するもの。

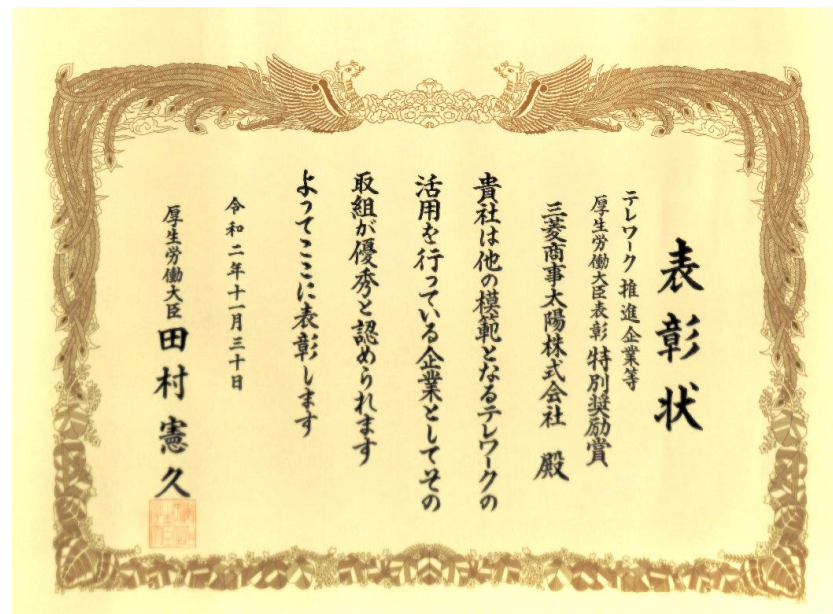
住友商事(2020)、大同生命(2019)、味の素(2018)、富士ゼロックス(2017)

など、千人規模の大手企業が受賞。



# 輝くテレワーク賞「特別奨励賞」2020年受賞企業

- 株式会社お金の家庭教師
- シックス・アパート株式会社
- ベストプランナー合同会社
- **三菱商事太陽株式会社**



## ～過去の主な「特別奨励賞」受賞企業～

カルビー、サントリーホールディングス、東急建設、リコー、アフラック  
日本航空、横河電機、オラクル、ネットワン、明治安田生命等の大手企業その他  
沖ワークウェル、クオールアシストといった特例子会社も受賞

ご不明点あれば何なりとお問い合わせください  
ありがとうございました・・・



オフィスの  
仮想見学は  
こちら

 三菱商事太陽株式会社

<https://www.tomony.net/>  
<https://www.mctaiyo.co.jp/>

その他トピックスは  
こちら

福元邦雄

fukumoto@mctaiyo.co.jp