

「知ることは、障がいを無くす。」

～障がい者就労支援事業所における  
テレワーク活用～



ありがとうファーム

ARIGATOU FARM



ありがとうファーム  
ARIGATOU FARM

# 1. 会社概要

就労継続支援A型事業所  
株式会社ありがとうファーム

設立：2014年6月1日

所在地：岡山県岡山市表町

「生き生きと堂々と、人生を生きる。」  
という会社理念のもと、  
「知ることは、障がい無くす。」の  
スローガンを合言葉に  
アートとサービス業を2本柱とし、  
約90名の利用者が活躍しています。

## ◇仕事内容

アート・アクセサリ制作、編み物雑  
貨制作、食堂・ギャラリーカフェ・囲碁  
将棋カフェ・焼うどん店・温玉丼店・  
クレープ店・雑貨店の運営など

いっしょに働きませんか?  
障がいをお持ちの方へ

アート&サービス業で  
地域から愛される  
仕事をしていきます。

就労継続支援A型事業所  
ありがとうファーム  
ARIGATOU FARM

理念 “生き生きと堂々と、人生を生きる。”

業務内容 【アート事業部】アート・アクセサリ・編み物制作 【サービス事業部】飲食店運営・調理補助・接客・レジ業務  
障害者手帳もしくは自立支援障害受給権証をお持ちの方で認められた方が働いています。

HPチェック 見学ください ハローワークから要領申込 面接実施 合否結果

まずは見学から! 詳しくはWEBをご覧ください ありがとうファーム 検索

086-953-4446 (表町まで) 運営/株式会社ありがとうファーム 所在地/岡山市北区2-7-5

## 2. テレワーク導入のきっかけ

うつ病

パニック  
障害

統合失  
調症

極度の  
緊張

通勤時の公共交通機関利用が困難

欠勤・遅刻の増加 = 収入の減少・不安増加

自宅で仕事ができないか！？

### 3. ありがとうファームのテレワークの特徴



ハンドメイドを  
スカイプで！



### 3. ありがとうファームのテレワークの特徴

## テレワークで

人材  
教育

品質  
管理

Q & A

今後は、全国の障がい者へ仕事を振り分け、  
互いの収入向上が可能に



## 4. ありがとうファームのテレワークについて

### テレワーク導入方法

- ①管理者・職員への研修
- ②利用者向けの研修

テレワークでの仕事内容は、アート制作、  
編みもの・アクセサリー制作、音楽制作。

対象者:すべての利用者

ただし、本人が望むこと・また職員からの  
勧めから本人・担当職員・管理者とで話し  
合い、必要だと感じた利用者に対し、テレ  
ワークを許可。



## 4. ありがとうファームのテレワークについて

連絡方法:スカイプ・メール。

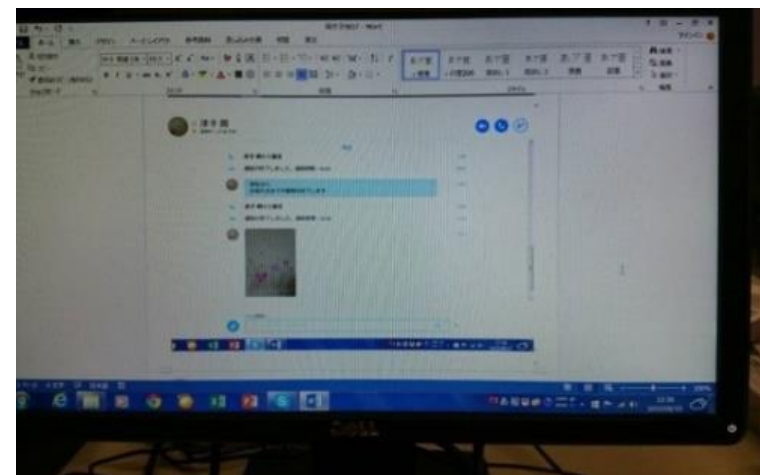
義務付け

- ・ 始業、終業時の連絡
  - ・ 終業時に成果写真を送付すること
  - ・ 週に1度達成度の評価日に出勤すること
- その際に成果報告と成果物の提出、材料の持ち帰りをします。

困ったときは…

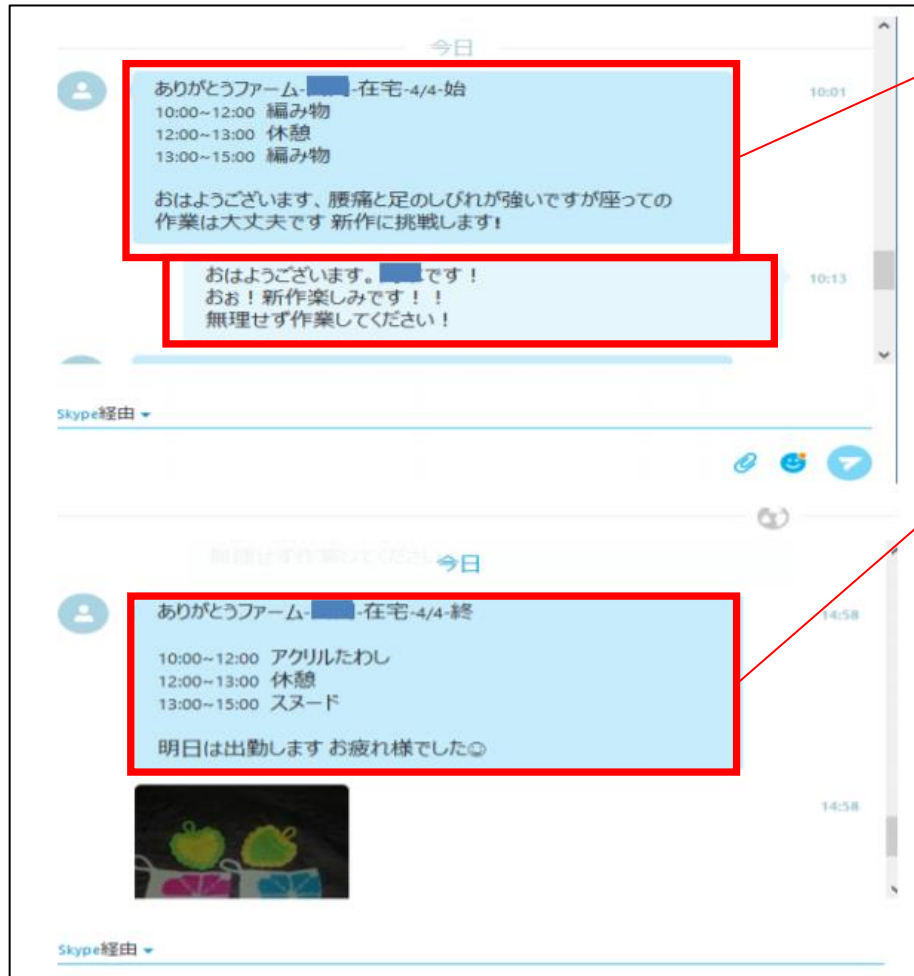
スカイプのテレビ通話で対応。  
手元を見ながら相談をします。

会社側にパソコン1台・利用者側に携帯電話1台  
あればテレワークが成立！



## 5. 実際のやり取り①

### ◆Skypeの場合



勤務開始の連絡

勤務終了の連絡





## 5. 実際のやり取り①

### ◆Gmailの場合

勤務開始の連絡

勤務終了の連絡

To 自分 ▾

10時から11時50分のぼり

11時50分から12時50分休憩

12時50分から15時のぼり

体調△睡眠○薬○

おはようございます☀

今日も、1日よろしくお願いします。

ありがとうファーム在宅勤務本部 <[redacted]@gmail.com> 3月11日(水)

To [redacted] ▾

おはようございます。[redacted]です。

今日もよろしくお願いします。

To 自分 ▾

10時から11時50分のぼり

11時50分から12時50分休憩

12時50分から15時のぼり

今日も、1日ありがとうございましたm(\_)\_m💎

今日は、グリップカバーを作りました。

明日は、達成度評価日です。よろしくお願いします。



ありがとうファーム在宅勤務本部 <[redacted]@gmail.com> 3月11日(水) 15:06 (1日)

To [redacted] ▾

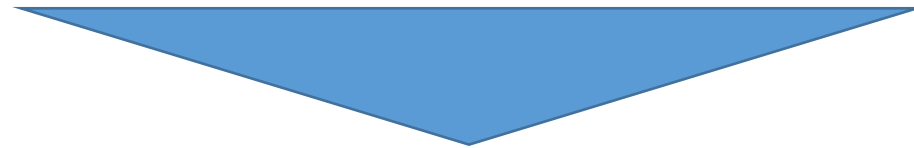
お疲れ様です。[redacted]です。

明日もよろしくお願いします。



6. 緊急事態宣言をうけて。

2020年3月末時点  
テレワーカー15人



2020年4月緊急事態宣言発令  
テレワーカー60人

(全メンバーの7割に相当)



## 7. わかたけ作業所さん(岡山の就労継続支援B型事業所)

### \* 現在のテレワーク利用者

免疫抑制剤等を服用している利用者2名がテレワークを活用。

### \* テレワーク導入のきっかけ

コロナウイルスの感染予防の為、元気なのに通所できなくなった利用者の方に対して何か支援できないかと考えたことがきっかけ。

### \* テレワーク導入にあたり困難に感じたこと

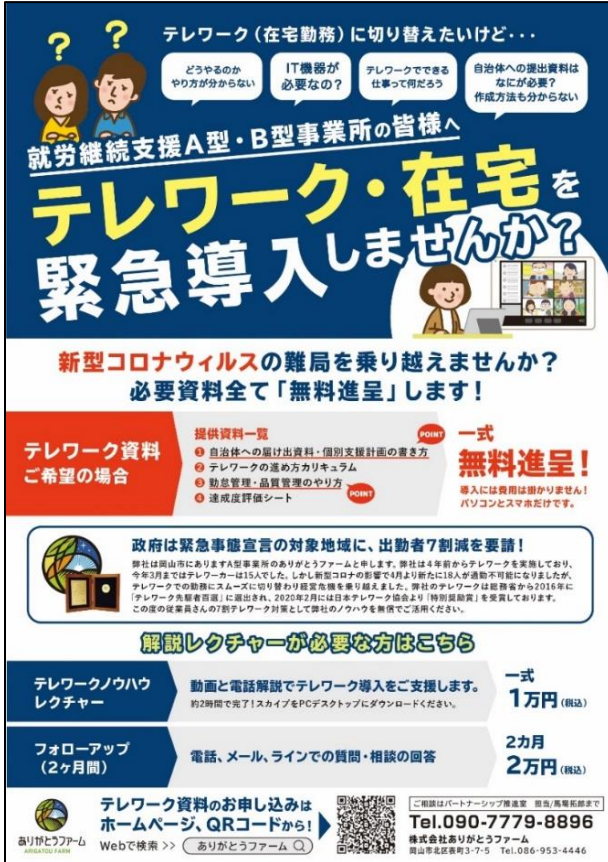
- ①行政からの理解を得ること
- ②職員の意識を統一すること

### \* テレワーク導入後の感想

事業所に行きたくてもいけないという利用者に対しても、  
テレワークという形で社会との接点を確保し、長期的な支援として  
有効な手段の一つになる。

## 8. 制作したテレワーク導入支援ツール関係一式

### < A4片面チラシ >



テレワーク（在宅勤務）に切り替えたいけど・・・  
 どうやるのかわからない？ IT機器が必要なの？ テレワークでできる仕事って何だろう？ 自治体への提出資料はなにが必要？ 作成方法も分からない

就労継続支援A型・B型事業所の皆様へ  
**テレワーク・在宅を緊急導入しませんか？**

新型コロナウイルスの難局を乗り越えませんか？  
 必要資料全て「無料進呈」します！

テレワーク資料ご希望の場合  
 提供資料一覧  
 ① 自治体への届け出資料・個別支援計画の書き方  
 ② テレワークの進め方カリキュラム  
 ③ 勤怠管理・品質管理のやり方  
 ④ 達成度評価シート

POINT 一式無料進呈！  
 導入には費用はかかりません！パソコンとスマホだけで。

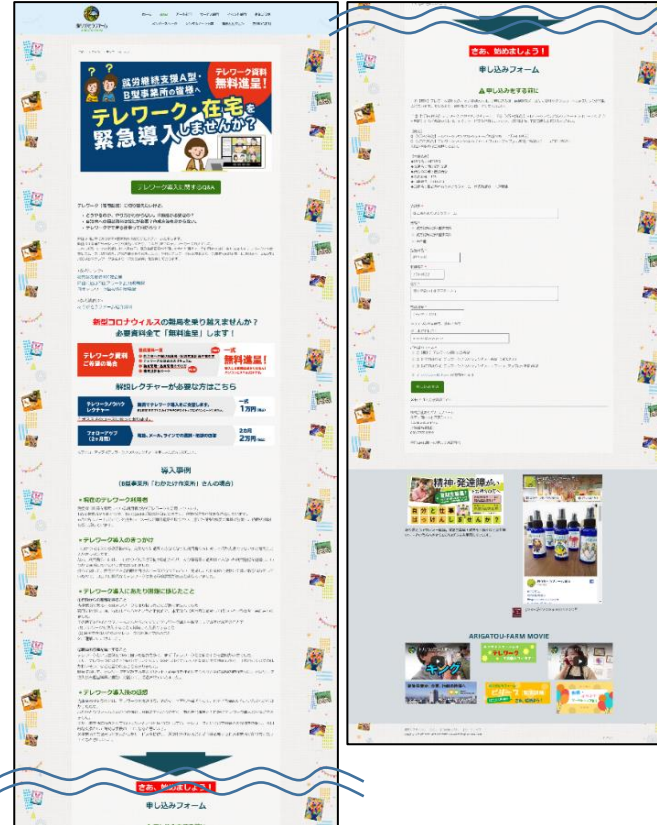
政府は緊急事態宣言の対象地域に、出勤者7割減を要請！  
 弊社は岡山県にあり、緊急事態宣言の対象地域にあり、出勤者7割減を要請されています。今年3月まではテレワークカーには15人でした。しかし新型コロナウイルスの影響で4月より新たに18人が通勤不能になりました。テレワークでの勤務ニーズにより、緊急事態宣言を受けました。弊社のテレワークは、経営者から016年に「テレワーク先駆者百選」に選出され、2020年2月に日本テレワーク協会より「特別奨励賞」を受賞しております。この度の従業員さんの「テレワーク対策」として弊社のノウハウを無償でご活用ください。

解説レクチャーが必要な方はこちら  
 テレワークノウハウレクチャー 動画と電話解説でテレワーク導入をご支援します。 約2時間で完了！スライドをPCデスクトップにダウンロードください。 一式1万円(税込)  
 フォローアップ(2ヶ月間) 電話、メール、ラインでの質問・相談の回答 2カ月2万円(税込)

テレワーク資料のお申し込みはホームページ、QRコードから！  
 Webで検索 >> ありがとうファーム

ご相談はパートナーシップ推進室 担当/馬場長祐まで  
 Tel.090-7779-8896  
 株式会社ありがとうファーム  
 岡山県北区新町3-7-5 Tel.086-953-4446

### < WEBページ >



緊急事態宣言の発生  
 テレワーク資料 無料進呈！  
**テレワーク・在宅緊急導入しませんか？**

テレワークのメリット  
 ① 通勤時間削減  
 ② 通勤費用削減  
 ③ 通勤服装の自由  
 ④ 通勤ストレスの軽減  
 ⑤ 通勤中の安全確保

テレワークのデメリット  
 ① 孤独感  
 ② 集中力の低下  
 ③ 生活リズムの乱れ  
 ④ 家族との生活の乱れ  
 ⑤ 通勤中の安全確保

テレワーク導入のメリット  
 ① 通勤時間削減  
 ② 通勤費用削減  
 ③ 通勤服装の自由  
 ④ 通勤ストレスの軽減  
 ⑤ 通勤中の安全確保

テレワーク導入のデメリット  
 ① 孤独感  
 ② 集中力の低下  
 ③ 生活リズムの乱れ  
 ④ 家族との生活の乱れ  
 ⑤ 通勤中の安全確保

テレワーク導入の準備  
 ① 環境整備  
 ② 機器の準備  
 ③ 研修の実施  
 ④ 就業規則の整備  
 ⑤ 労務管理の徹底

テレワーク導入の成功  
 ① 経営者の理解  
 ② 従業員の理解  
 ③ 適切な支援  
 ④ 継続的な改善  
 ⑤ 成功の喜び

お問い合わせ  
 電話：090-7779-8896  
 メール：info@arigatoufarm.com  
 住所：岡山県北区新町3-7-5

### < 提供資料一覧 >

- ・厚生労働省からの通知文 2部
- ・テレワーク導入準備手順
- ・個別支援計画サンプル
- ・職員用マニュアルサンプル
- ・利用者用マニュアルサンプル
- ・コロナ在宅注意事項サンプル
- ・実際のやり取り例・保存例サンプル
- ・達成度評価表サンプル
- ・利用者出勤簿サンプル
- ・業務日報サンプル
- ・運営規定サンプル
- ・就業規則サンプル
- ・在宅勤務規定サンプル
- ・上記各書類解説動画



## 8. 制作したテレワーク導入支援ツール関係一式

### ▼障害者ドットコムにてコラム掲載



### ▼地域の新聞で記事掲載



全国の200事業所から  
資料をダウンロードいただきました！





## 9. テレワークによる問題解決と効果

通勤が困難であることや、体調が安定せず、欠勤・遅刻が多くあるためなかなか収入が増えないことや仕事ができないことからの不安が増加。



テレワークで体調面・精神面の安定が生まれ、出勤日が週2日程度から4~5日へとアップ。給付金収入及び対象者の給与は2倍に。

欠勤が多くとも、出勤した際に作業するスペースを確保する必要があった。



15人が常駐するスペースが不要となったため家賃が約月10万円削減となっています。

制作がなかなか完成までたどり着かず人目に触れる機会も少なく、モチベーションの低下も見られていた。



完成品が増え、人目に触れる機会増。気に入っていただけた作品はレンタルアートとして企業へレンタルをして収入を得ています。

制作が少量ずつしかできず、多くの数や種類を作ることが不可能だった。大量受注時には出勤可能な利用者ばかり負担が増えていた。



商品開発が捗り、多種多様なものが制作可能に。勤務日数が増えたことから、企業より100個以上の大量受注にも効率的に対応できるようになりました。

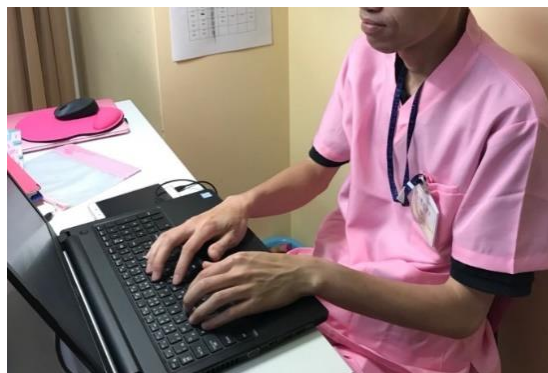


## 10. 事例紹介1 精神障害Tくん【テレワークで出会えた新しい自分】

鬱の症状が辛い。  
新型コロナウイルスも予防したい。  
でも収入は必要なため、仕事を  
しなければというプレッシャーを抱える。

テレワークを  
開始

得意なPCを用いての仕事だけでなく  
新たに編み物の才能が開花。  
人に会うストレスもなく、自宅で作  
業できるのでコロナウイルス対策も  
出来る。



現在は…

調子を少しずつ取り戻し、テレワークと出勤とを組み合わせながら勤務を継続しています。

テレワークにより仕事のハードルが下がったことで、仕事ができる自分に自信・実感が持て、勤務日数や笑顔が増えました。



## 11. 事例紹介2 知的障害Mさん【若い力が子供の先生として生きる】

人の出入りが多く、色々な声がある。  
気分にムラがあり、環境に左右される。  
感情のコントロールが難しい日が増加。

テレワークを  
開始

感情の起伏がおだやかに。  
作品数・人目に触れる機会が増え  
購入・受注にも繋がり、収入向上。



現在は…

月に3~5回、子ども向けワークショップの講師に！  
放課後等デイサービスへの出張ワークショップ講師にも就任しています。

現在は週に3日出勤、残りの2日をテレワーク。  
彼女の目標は、また週5日通勤をして仕事を継続することです。



## 12. 事例紹介3 難病Cさん【趣味が仕事に、SDGsに花開く】

身体の動きの低下  
身体の痛みの増加  
体力を使い切り家事と両立できない。

テレワークを  
開始

体力や精神力を温存し、  
再び仕事と家庭とを両立。  
社会に関わることが出来る喜びを実感。



現在は…

様々な作品を制作し販売に繋がられるように。  
岡山理科大学エシカルラボの学生との共同開発にも参加。  
企業からの大量受注も協力。

「リサイクルのぼりグッズ」をブランド化し、品質向上・制作  
効率アップのため、編み図の制作や作品制作に取り組んでいます。

# 13. 今後の活用

企業・団体のみなさま



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs グッズ・ギフトを  
ノベルティとしてご利用ください。

すべて  
手作りです！

エシカルのぼりグッズ

エシカルとは…倫理的消費 環境にやさしく、社会の役に立つこと

売上の70%は  
ハンディキャップ  
アーティストたちの  
収入になります。



傘グリップカバー ¥950 (税込)

「これがわたしの傘です。」  
誰のものかわからなくなって  
しまいがちなビニール傘…  
このカバーでおしゃれに盗難  
防止！ ビニール傘がゴミに  
なるのを防ぐことにも一役買  
ってくれます。



コースター ¥400 (税込)

テーブルにあると嬉しい  
カラフルなコースター。  
もともとがのぼり旗なので  
水濡れにも強く、丸洗いも  
可能！ 普段つかいもお客  
さまへのおもてなしも楽し  
くなる一品です。



ペットボトルバッグ ¥1200 (税込)

ペットボトルだけでなく、ス  
リムな水筒も入るこのバッグ。  
お出かけ、通勤、いろんなシ  
ーンで活躍するだけでなく、  
マイボトルを持ち運ぶきつか  
けになるかも？



ハンドバッグ ¥1800 (税込)

丈夫で水にも強いぼり旗  
は、バッグにも大変身！  
ちょっと外へ出るときにび  
つたりなサイズ感と、カラ  
フルな色合いがいちばん生  
きる商品です。おしやれを  
楽しみながらできるSDGs.



このような  
ラッピングが  
可能です。

上記は基本ラッピング込みの価格となっております。  
ご希望により、ボックスラッピングや企業ロゴ・ギフ  
ト用シールも追加料金でお付けすることが出来ます。  
お気軽にご相談ください。

お問合せ・ご注文は → 090-1352-5515 (雑貨の森 Coco)

ありがとうファーム 検索 よりメールでのお問い合わせも大歓迎です。

エシカルのぼりグッズはこちらのお店でもご覧いただけます。

- 雑貨の森 Coco (オンサヤコーヒー斜め向かい)  
岡山市北区表町 1-10-23  
OPEN 11:00-18:00 CLOSE: 火曜
- ギャラリーカフェ (チャコット向かい)  
岡山市北区表町 2-6-43  
OPEN 11:00-16:00 CLOSE: 土・日曜



12 つくる責任  
つかう責任



# 環境問題

×

# 障がい者収入向上

# エシカル消費



# 13. 今後の活用

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS** 持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さない (leave no one behind) ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル (普遍的) なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

— 障がいをもった —  
**私たちのSDGs** 環境問題解決×障がい者の収入向上を同時に進めるエシカル計画

今まで焼却処分していたのぼり旗の端材がよみがえり、地球温暖化抑制に貢献！

ESD岡山アワード2019 地域奨励賞 受賞事業

**編み物** 障害をもった **アーティスト** **大募集!**

ありがとうファームが編み図、動画カリキュラムで指導しますので安心！

アイデアや、デザインは大学生が！

これが今まで焼却処分されていた、のぼり旗の端材です！

材料を送ります

使い捨て傘が、世界に一つの自分の傘になる！もう、無くす心配はありません。

最大手ののぼり旗メーカー  
のぼり旗製造・販売 専門店  
**のぼり旗工房**  
<https://www.i-nobori.com/>

ハンディキャップを持ったアーティスト集団  
就労継続支援A型事業所  
**ありがとうファーム**  
ARIGATOU FARM  
<https://www.arigatou-farm.com/>

SDGs ノベルティグッズ  
大量受注

テレワークを活用

全国のアーティストに  
発注・共同制作

ESD岡山アワード2019 地域奨励賞受賞

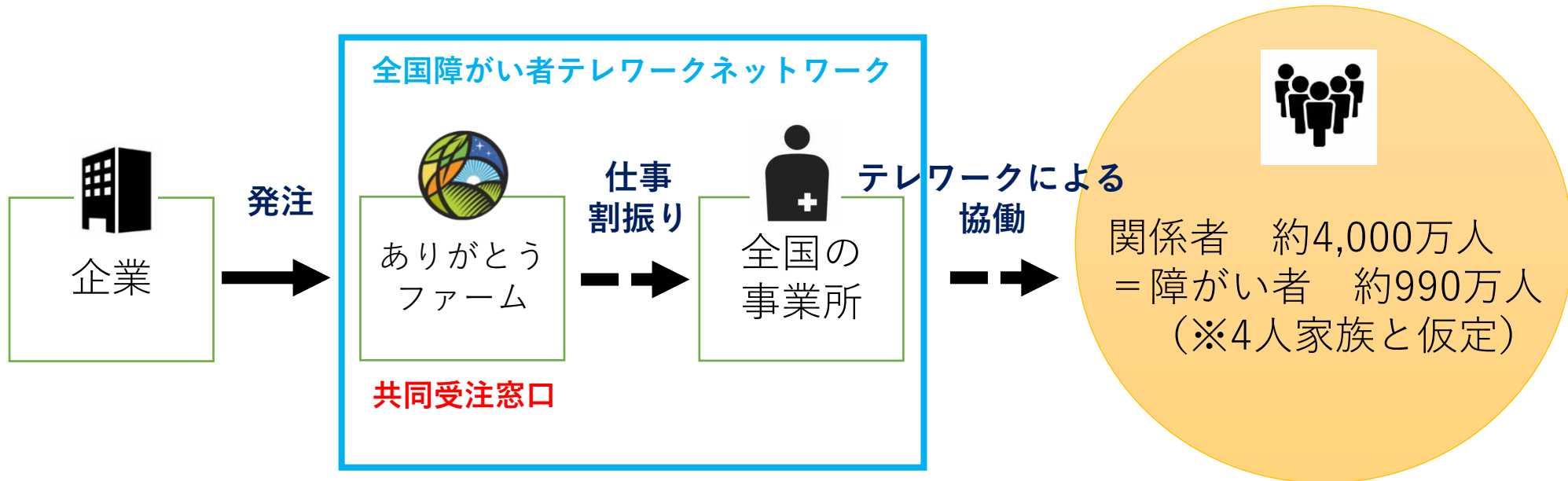
8 働きがいも  
経済成長も



17 パートナーシップで  
目標を達成しよう



## 13. 今後の活用



企業 → 社会貢献だけでなく、持続可能な大きな市場開拓に。

事業所 → 収入向上による利用者の生活・精神の安定が自立に繋がる。

**アフターコロナでも双方に大きなメリットがある！**

## 14. 活用にむけた課題

### 仕事のチャンス

「障がい者は何もできないのでは？」という考えの方も多いかもかもしれません。少しの支援と職種のマッチングさえあれば活躍できる人はとてもたくさんいます！根底として、仕事があるからこそテレワークの有効活用が出来るのです。

### 業種のセグメント化

事業所ごとの得意分野や業種をセグメントできることにより、受注・発注もより効率的になっていきます！

共同受注窓口として活動する上でも、全国障がい者テレワークネットワークなるものが出来ていく上でも必要になってくるところと考えます。



## 15. 知ることは、障がいをなくす。

- ・勤務日が増え、精神面の安定が生まれる。
- ・楽しみや社会との関わりを持てた。
- ・出来ることが増えた新しい自分の発見。
- ・収入向上による生活の安定。

=

テレワークの使い方ひとつで  
仕事の可能性が広がる。

**裾野の広いテレワークで、障がい者が輝ける！**

**一億総活躍社会  
多様性・共生社会の実現**

知ることは、障がいを無くす。



ありがとうファーム

ARIGATOU FARM