

# テレワークの取り組み

TRIPORT株式会社

1. 会社概要
2. 具体的な取組内容
3. 取組による効果
4. テレワーク普及に向けた取組

# 会社概要

# 会社概要

## TRIPORT株式会社

代表者：岡本秀興

創 業：2014年7月

住 所：東京都新宿区新宿7丁目26-7  
ビクセル新宿1F

従業員：36名（2020年10月時点・グループ合計）

## TRIPORT社会保険労務士法人

代表者：岡本秀興

創 業：2018年3月

住 所：東京都新宿区新宿7丁目26-7  
ビクセル新宿1F

## Vision...世の中の“分かりづらい”を分かりやすく！

### Case 1 “テレワーク”に関する分かりづらさ



- ✓ 自社のテレワークに適した運用ルール  
の設計方法について相談したい...
- ✓ テレワーク規程の整備方法が分からない...



<https://twcoordinate.triport.co.jp/>

- ✓ テレワークに特化した労務相談で、**社内制度整備**をサポート
- ✓ テレワーク規程やその他帳簿の整備までお任せ！

### Case 2 “労務管理”に関する分かりづらさ



- ✓ テレワーク勤務時の残業時間など、  
労務管理方法が分からない...
- ✓ 助成金情報や法改正情報等を  
必要なタイミングで知らせて欲しい...



<https://cloudcommonsr.triport.co.jp/>

- ✓ これまでの「顧問社労士」のスタイル・概念を変え、  
いつでも・どこでも**チャット**で気軽に**人事・労務相談**ができる
- ✓ チャットで必要な情報を最適なタイミングでお知らせ

# TRIPORTの働き方

『全社員・全部署』テレワーカー！！  
日々の業務だけでなく、『採用・教育』までリモート対応！！



育児しながら働いているママさん等、多数！！

# 受賞歴

2018年度

厚生労働大臣表彰 特別奨励賞 受賞

総務省 テレワーク先駆者100選 選定

東京都 東京ライフ・ワーク・バランス認定企業 選定

2019年度

新宿区ワーク・ライフ・バランス推進企業 認定

東京都女性活躍推進大賞 優秀賞 受賞

日本テレワーク協会 テレワーク推進賞 優秀賞 受賞



# テレワークを始めたきっかけ

当初は...

各種経費削減のため  
(固定費・交通費等)



事業拡大につれて...



優秀な人材を採用するため

創業当時

テレワークを導入したところ...

知名度も資金力も低いベンチャーで採用に不利な状況...

場所的制約×時間的制約を排除し、  
多種多様な優秀人材が活躍できる環境に！

- ✓ 優秀な人材からの応募を獲得できない...
- ✓ 東京のオフィスに本社できる  
エリアの人材しか採用対象にできない...



- ✓ 優秀な人材からの応募を  
獲得できるようになった！
- ✓ 全国からの応募を獲得できるため、  
応募数が増加した！

(例) 2020年5月時点：  
2週間で600名応募



## 具体的な取組内容

# ①通常業務

## 💡 クラウドサービス等を活用し、ほぼオンラインで完結

### 社内・社外連絡

- ✓ 主にビジネスチャットを使用
- ✓ 商談や会議はリモートMTGツールで実施

### 契約締結

- ✓ 電子契約サービスを利用

### 代表電話の受電

- ✓ 電話代行サービスにて受電  
→チャットで全体通知

### 郵便物受取

- ✓ 出社せずとも、郵便管理クラウドにて  
PDF確認・転送



## ② 労務管理

テレワーク特有の  
課題

正確な就業時間・休憩時間の把握が難しい...

### ① 業務内容に応じて、適切な労働時間制を採用

- ✓ 企画業務型裁量労働制
- ✓ 専門業務型裁量労働制
- ✓ 事業場外みなし労働時間制
- ✓ 打刻管理
- ✓ 時差出勤制度 等々...

### ② 残業承認制度を導入

- ✓ 残業を行う場合は、原則当日18時までに上長に事前申請を行ない、承認を受けた場合に残業時間として許可
- ✓ 残業申請され、承認された時間数を月次で集計し、固定残業手当（相当時間数）を超えた時間数に対して残業手当を支給

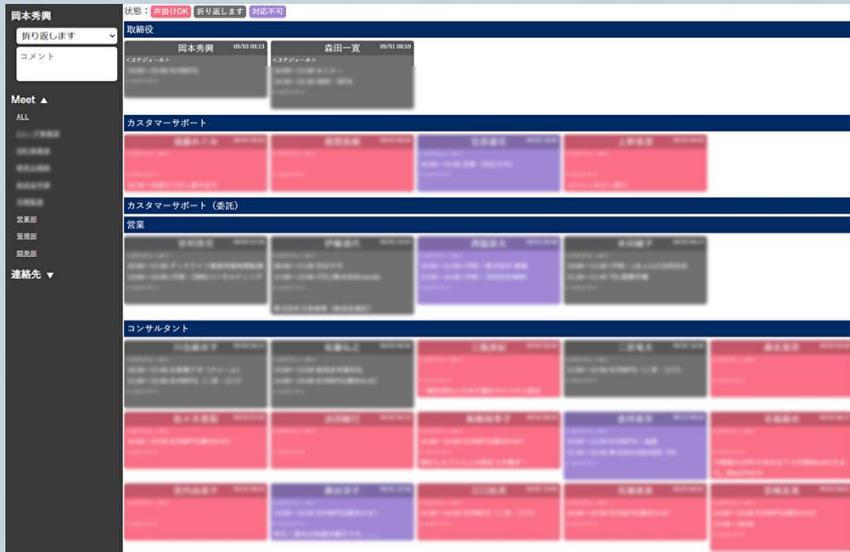
# ③社内コミュニケーション

テレワーク特有の  
課題

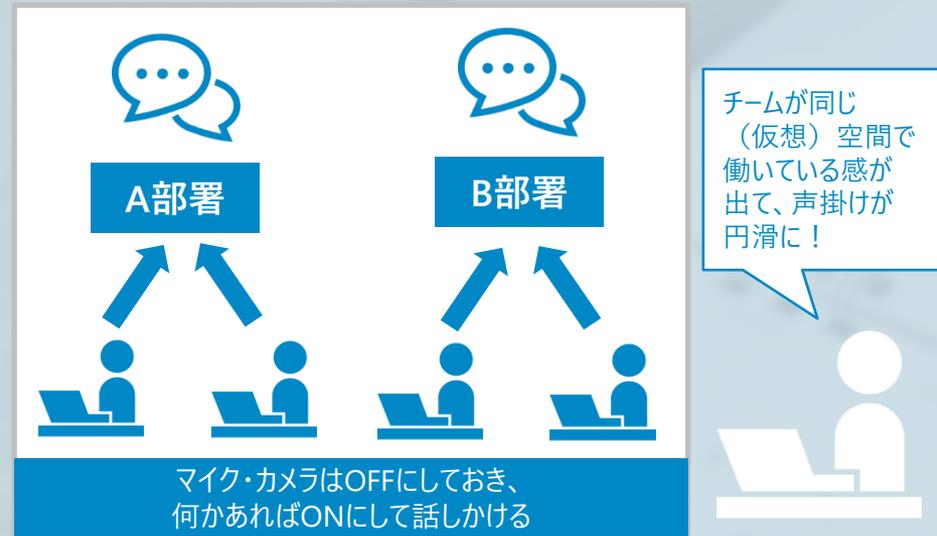
社内の他メンバーの在席状況が不明で、声掛けしづらい...



①在席状況をリアルタイムで可視化できるツールを開発！



②部署毎の“リモート会議部屋”を用意し、常にアクセス



# ③社内コミュニケーション

## 💡 その他、コミュニケーションを活性化する取組を実施！

### 社内広報動画を積極配信

- ✓ 経営陣の思い等を随時発信



### 社内イベント

- ✓ 新入社員の歓迎会や  
気軽なリモート飲み会を開催



### 気軽につぶやける社内SNS

- ✓ 業務やプライベートに関するつぶやきの  
場を設ける



# ④業務効率化



## 業務の見える化を徹底し、生産性を担保

### 業務のテンプレート化・マニュアル化

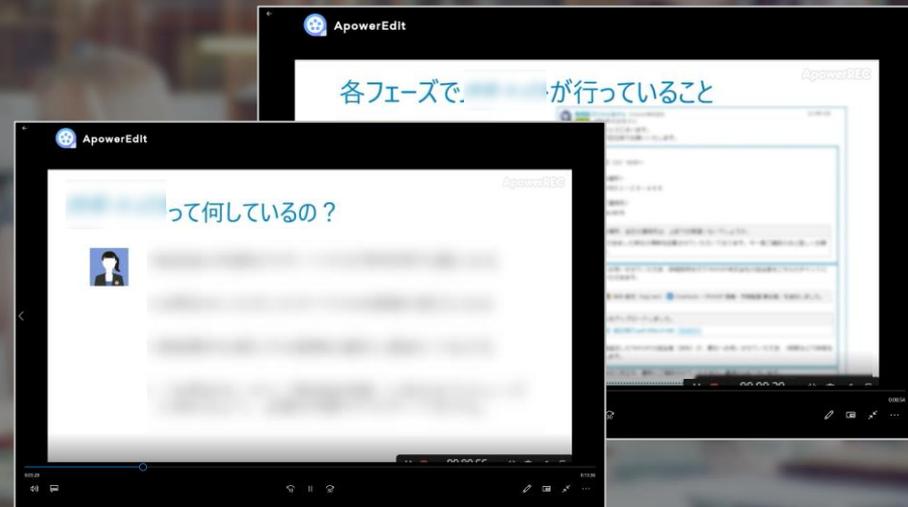
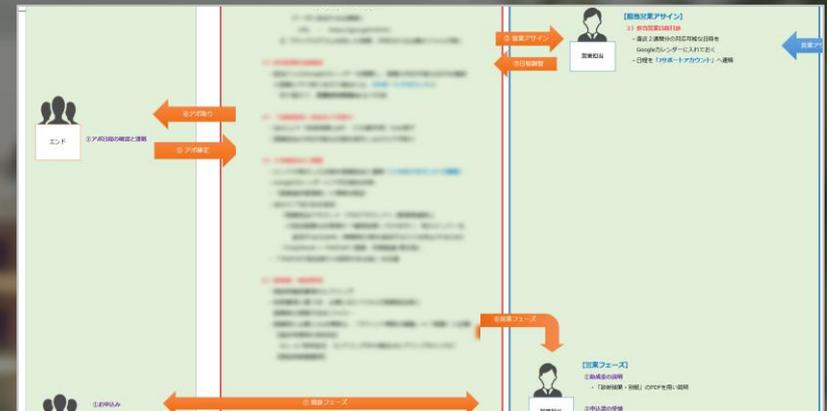
✓ 業務の属人性を排除し、業務負荷を分散

### ルーティン業務は自動化

✓ RPAで自動化することにより生産性向上

### 社内研修動画の整備

✓ いつでも閲覧できる動画を用意し、教育体制を強化





# 取組による効果

# テレワークの効果



人材確保だけでなく、経営改善に非常に有効！

効果

1

離職率の低減

効果

2

コスト削減

※家賃等の固定費、紙代・郵送代等...

効果

3

BCP

効果

4

生産性向上

# テレワーク普及に向けた取組

# テレワークコーディネート

## 全国の中小企業様の“テレワーク規程整備”をサポート

WORRIES IMPROVEMENT SERVICES CONSULTATION ABOUT OFFICIAL PARTNER

厚労省・総務省・東京都からも表彰

### あなたの会社に 最適な**テレワーク**環境

1社1社に最適な 社内制度整備をサポート

無料相談はこちら

<https://twcoordinate.triport.co.jp/>