



株式会社サンエイ

テレワーク導入企業 の体験談 1

2020.11.11

株式会社サンエイについて



株式会社 サンエイ

所在地：広島県福山市

設立・業種：1963年 ICTサービス販売業

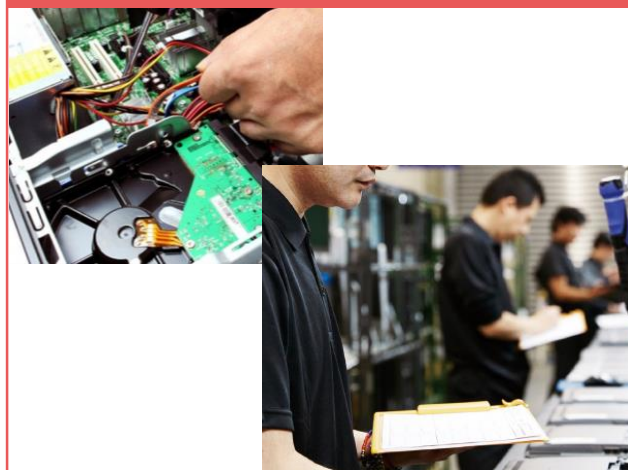
主要取引先数：約2,500社

ICTに関する様々なサービスをご提供しています

販売・導入



メンテナンス



運用支援



プレゼンターについて



たんとうようへい
丹藤洋平 (36歳)

好きな食べ物・趣味



得意なご提案サービス



テレワーク 座右の銘
「得意先との商談をWEB会議にせよ」

テレワークを始めたきっかけ

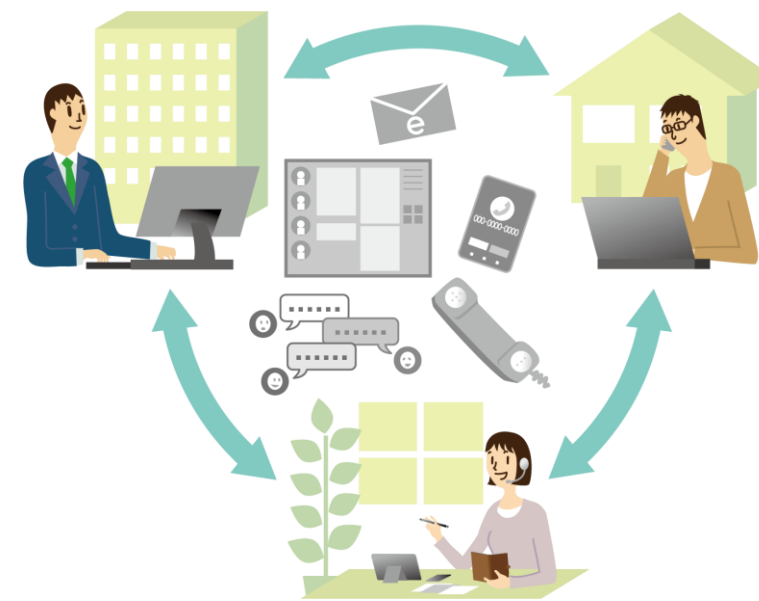
小さな街の広島県福山市でも
2017年頃からテレワークのニーズが増えてきた！

オフィスワーク



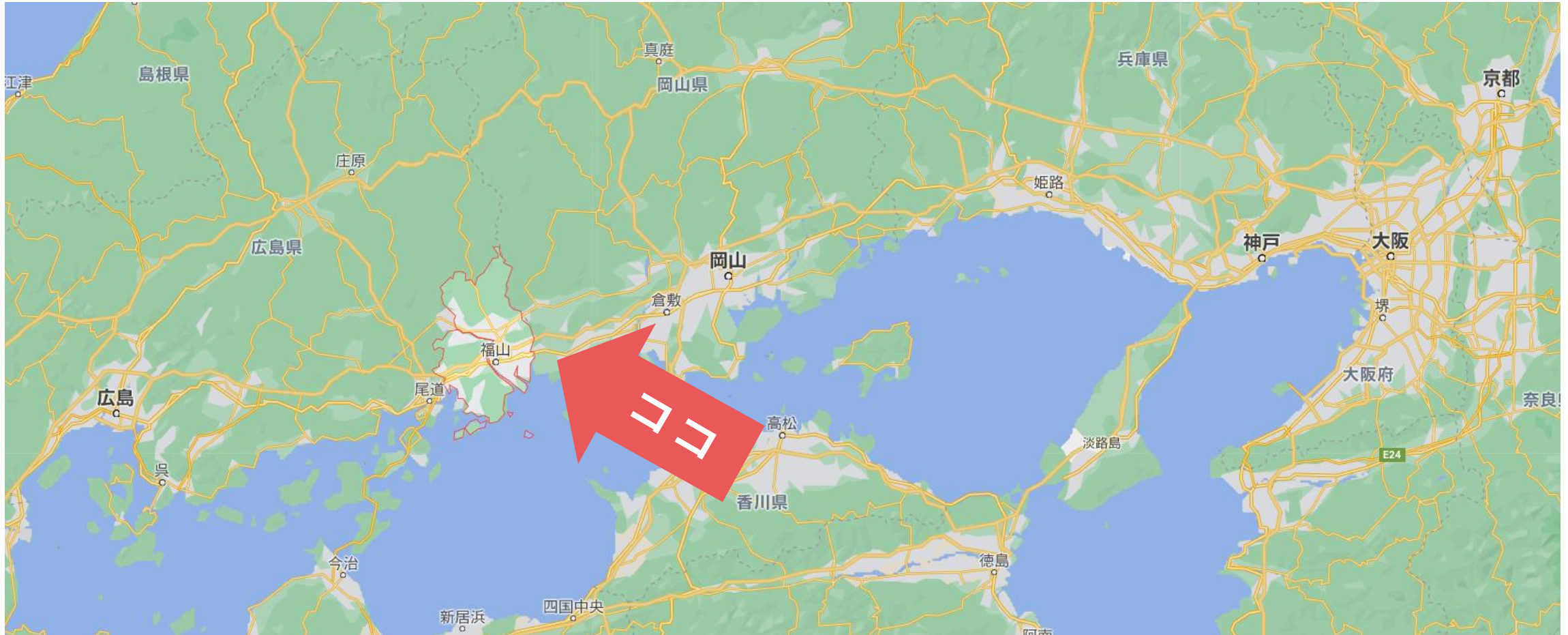
ニーズの変化

テレワーク



広島県福山市、、、どこにあるの！？

広島～岡山の県境にある 人口50万に満たない小さな街です



テレワークを始める為の基盤作り

テレワークを導入するにはたくさんの課題がある
自社でフル活用してお客様へご提案しよう！！

ITツールの最適化



ペーパーレス化の実践



在宅勤務のルール作り



2017年から弊社がテレワークで取り組んだこと

フリーアドレス化・ペーパーレス



チャットの導入



WEB商談の採用



社外から社内のPC遠隔操作



【事例】フリーアドレス・ペーパーレス 実施前



【事例】フリーアドレス・ペーパーレス 実施後



事務以外は固定席撤廃



ミーティングはペーパーレス



フリーアドレスで場所を選ばず作業を行う

弊社オフィスをご覧ください



【事例】事務スタッフ仕事の分担・スケジュールを見直し

- 時間帯ごとに役割分担をして、
集中タイムを設置
- ウェルカムタイムは、依頼事を受け
たり、電話、来客などの対応
- 宣言カードも活用し、本日の退社時間、
集中タイム、在宅ワーク、休みなどが
一目で分かりやすく見えるように工夫

	木村	稲垣	浅野
8:30			
9:00	メールチェック	商魂データ取込 メールチェック	メールチェック
10:00	事務局タイム	ウェルカムタイム 電話	ウェルカムタイム 荷受 電話
11:00		検品・仕分け作業	検品・仕分け作業
12:00	ランチタイム	ランチタイム	ランチタイム
13:00	事務局タイム		
14:00	ウェルカムタイム 電話 発注作業	集中タイム 発注作業	お客様同 事務局
15:00			
16:00	受付終了	受付終了 ウェルカムタイム 電話	退社 お疲れ様でした。
17:00	売伝発行	売伝発行	
18:00	退社 お疲れ様でした。	退社 お疲れ様でした。	
19:00			



【事例】在宅ワークルールの作成

- ①月2回の在宅ワークを行うこと
- ②在宅ワークは一日一人までとする
- ③紙の書類は持ち帰りNG
- ④本人や家族の体調不良などで急遽休みになった場合も在宅ワークを認める



【事例】WEB面談・WEB同行で移動時間を大幅削減

	実施前 営業マンの1日
09:00	【移動～エリアAへ】
10:00	得意先A・得意先Bと商談
11:00	得意先Cと商談
13:00	【移動～エリアBへ】
14:00	得意先D・得意先Eと商談
15:00	得意先Fへメーカー同行
16:00	【移動～帰社】事務作業・打合せ
17:00	

【 平均移動時間 】

2時間

【 顧客面談件数 】

5件

【 打合せ 】

2回 (本当はもっとしたい)

コロナ対策
で更に活用

実施後 WEB面談フル活用

09:00

【移動～エリアAへ】

10:00

得意先Aと商談後に帰社

11:00

WEB会議で得意先B・C・Dと商談

13:00

オフィスで社員と打ち合わせ 3回

14:00

得意先E・F・G・H

15:00

オフィスでメーカーと打ち合わせ 2回

16:00

【移動～帰社】事務作業・打合せ

17:00

【 平均移動時間 】

0.5時間(1.5時間減)

【 顧客面談件数 】

8件(3件増)

【 打合せ 】

5回(3回増)

テレワークをフル活用するために行ったICT活用・ルール作り

電話内線のスマホ転送

※在宅勤務にフル活用



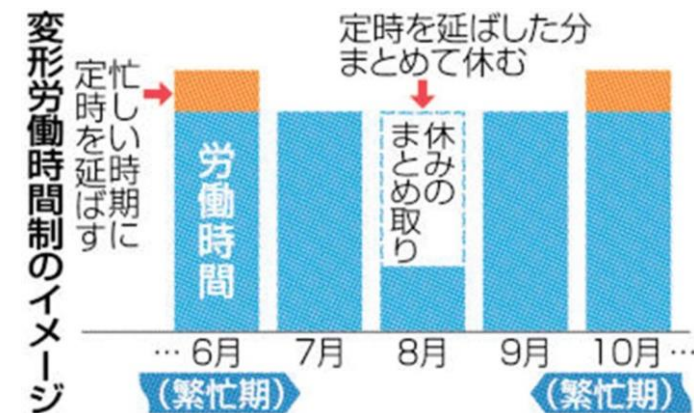
クラウド勤怠の導入

※直行・直帰・在宅時に活用



働く時間のシフト化

※変形労働制採用にて実現



A silhouette of a person sitting on a boat, looking out at the ocean during a sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, orange glow. The person is in the foreground, and the ocean extends to the horizon.

テレワーク実践の**失敗事例**

2020年 日本テレワーク協会から奨励賞を受賞



2020年度 第20回テレワーク推進賞
奨励賞 受賞

テレワーク推進賞 受賞までの道のり

01

2017

クラウドサービスの本格運用・本格販売を開始
働き方改革への取り組み準備を開始

02

2018

新クラウドサービス採用・ITセキュリティレベル強化
「広島県働き方改革実践企業認定制度」を取得

03

2019

在宅勤務の運用支援を開始
NHKや新聞などで取り上げられ始める

04

2020

日本テレワーク協会から「推進賞」を受賞
数社のメディアのニュース番組で取り上げられる

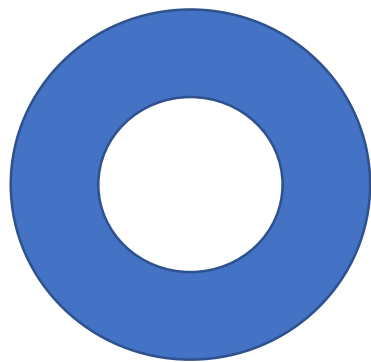
トラブル発生

できてしまった2つのグループ

テレワークに積極的に取り組む「**推進派（お客様にも提供する社員）**」と
そこまで取り組めない「**スルー派（今やるべきか疑問な社員）**」のギャップが広がり過ぎた

推進派の主張

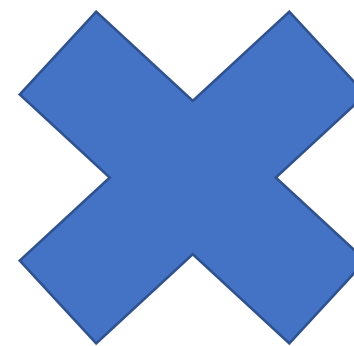
必要に迫られる前に実施したい！



【実施させる側】

スルー派の主張

いま必要とは思えないからやらない！

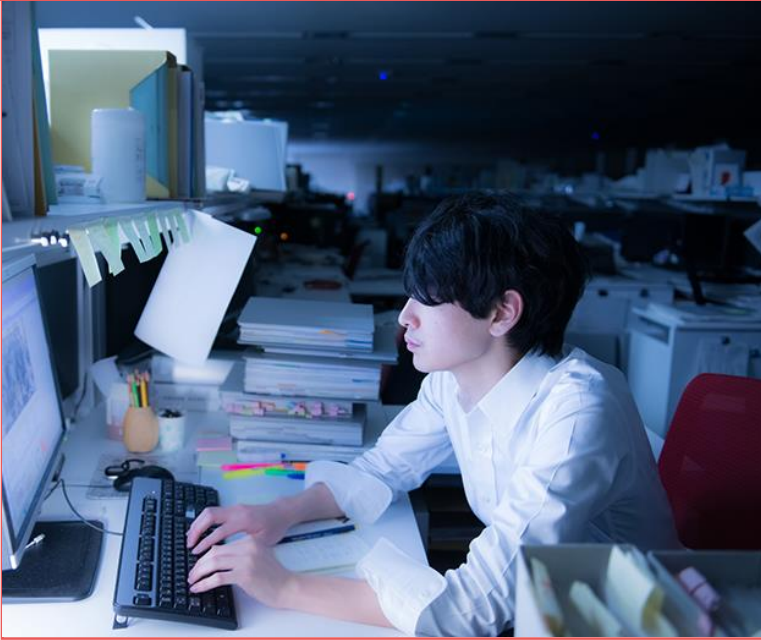


【実施させられる側】

ギャップ

残念ながら起きてしまったこと

残業時間の増加
(色々なミーティング増加)



意識差による
人間関係のもつれ



仕事量の格差拡大
(やるだけ負担が増える)



2018年度に「働き方改革」に失敗したダメージ

残業時間

社員1人平均 **43%**増加

働き方満足度

社員の働き甲斐 **47%**低下

退職者

31人中 **7名**が退職

■ みんなが忘れていたテレワークのコンセプト

- ① 女性が笑顔でイキイキとした生活ができるような在宅ワークの活用を目指します。
- ② ストレスを軽減して働くことのできる環境作りを目指します。
- ③ おもてなしの品質を向上させます。



いまも行っているテレワーク改善のポイント

働き方改革の「自由化」



ITサービスの種類の削減



育児の為のテレワーク



これからも大切なことを忘れずテレワークを継続します！

- ・ 営業スタッフの働き方に合わせていたITツールを事務スタッフの要望に合わせてカスタマイズ
- ・ 使い方が重複しているITツールの削減
(例)チャット・タスク管理等
- ・ 社員を助け・幸せにするために活用する制度とすること

