



株式会社サンエイ

テレワーク導入企業 の体験談 1

2020.11.11

株式会社サンエイについて



株式会社 サンエイ

所在地：広島県福山市

設立・業種：1963年 ICTサービス販売業

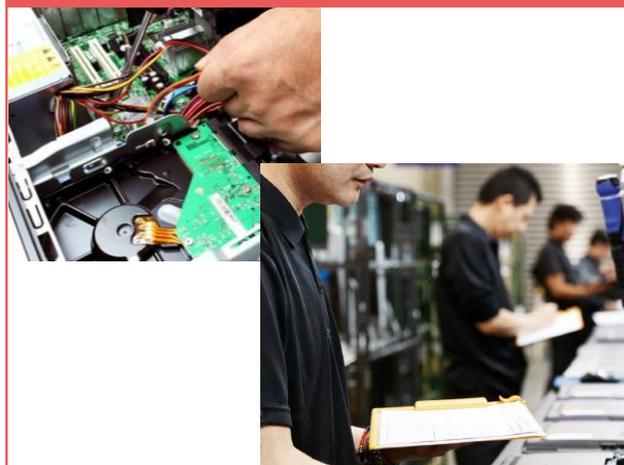
主要取引先数：約2,500社

ICTに関する様々なサービスをご提供しています

販売・導入



メンテナンス



運用支援



プレゼンターについて



たんとうようへい
丹藤洋平 (36歳)

好きな食べ物・趣味



得意なご提案サービス



テレワーク 座右の銘
「得意先との商談をWEB会議にせよ」

テレワークを始めたきっかけ

小さな街の広島県福山市でも
2017年頃からテレワークのニーズが増えてきた！

オフィスワーク



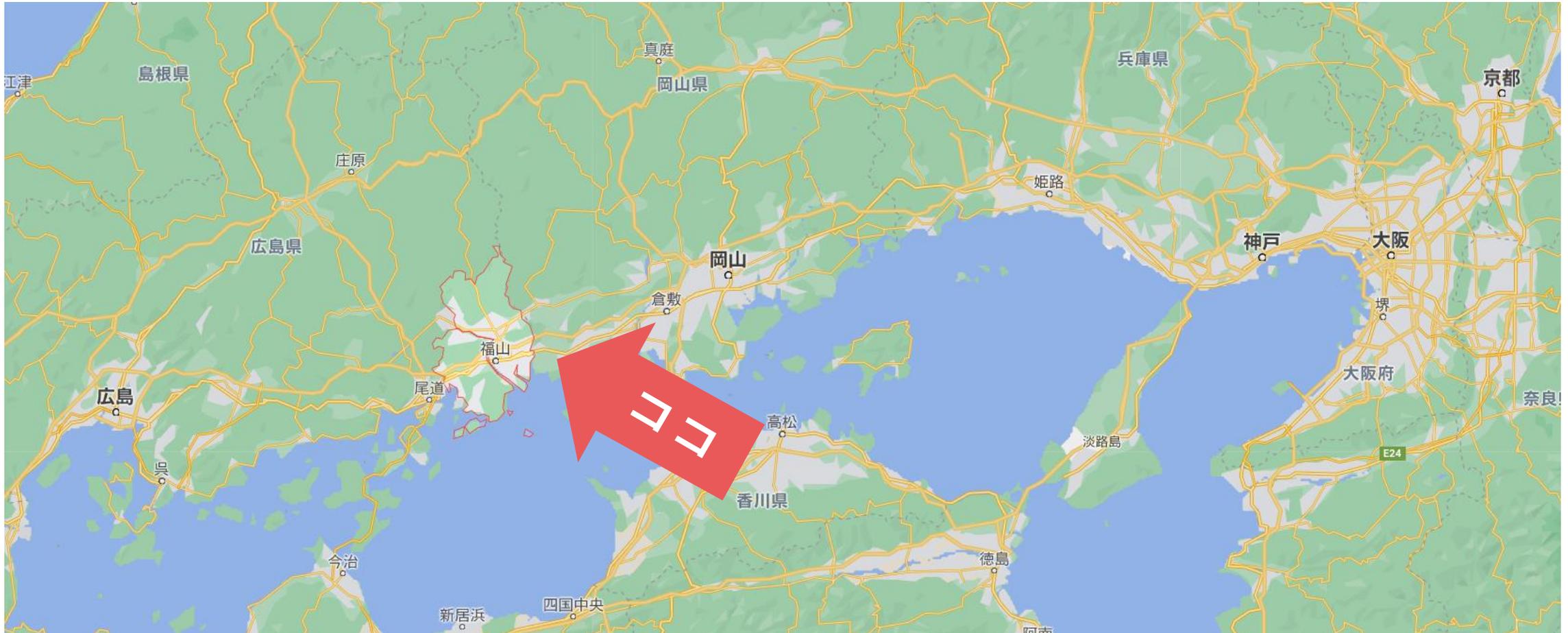
ニーズの変化

テレワーク



広島県福山市、、、どこにあるの！？

広島～岡山の県境にある 人口50万に満たない小さな街です



テレワークを始める為の基盤作り

テレワークを導入するにはたくさんの課題がある
自社でフル活用してお客様へご提案しよう！！

ITツールの最適化



ペーパーレス化の実践



在宅勤務のルール作り



2017年から弊社がテレワークで取り組んだこと

フリーアドレス化・ペーパーレス



チャットの導入



WEB商談の採用



社外から社内のPC遠隔操作



【事例】フリーアドレス・ペーパーレス 実施前



【事例】フリーアドレス・ペーパーレス 実施後



事務以外は固定席撤廃



ミーティングはペーパーレス



フリーアドレスで場所を選ばず作業を行う

弊社オフィスをご覧ください



【事例】事務スタッフ仕事の分担・スケジュールを見直し

- 時間帯ごとに役割分担をして、
集中タイムを設置
- ウェルカムタイムは、依頼事を受け
たり、電話、来客などの対応
- 宣言カードも活用し、本日の退社時間、
集中タイム、在宅ワーク、休みなどが
一目で分かりやすく見えるように工夫

	木村	稲垣	浅野
8:30			
9:00	メールチェック	商魂データ取込 メールチェック	メールチェック
10:00	事務局タイム	ウェルカムタイム 電話	ウェルカムタイム 荷受 電話
11:00		検品・仕分け作業	検品・仕分け作業
12:00	ランチタイム	ランチタイム	ランチタイム
13:00	事務局タイム		
14:00	ウェルカムタイム 電話 発注作業	集中タイム 発注作業	お客様同 事務局
15:00			
16:00	受付終了	受付終了 ウェルカムタイム 電話	
17:00	売伝発行	売伝発行	退社 お疲れ様でした。
18:00	退社 お疲れ様でした。	退社 お疲れ様でした。	Good!
19:00			



【事例】在宅ワークルールの作成

- ①月2回の在宅ワークを行うこと
- ②在宅ワークは一日一人までとする
- ③紙の書類は持ち帰りNG
- ④本人や家族の体調不良などで急遽休みになった場合も在宅ワークを認める



【事例】WEB面談・WEB同行で移動時間を大幅削減

	実施前 営業マンの1日
09:00	【移動～エリアAへ】
10:00	得意先A・得意先Bと商談
11:00	得意先Cと商談
13:00	【移動～エリアBへ】
14:00	得意先D・得意先Eと商談
15:00	得意先Fへメーカー同行
16:00	【移動～帰社】事務作業・打合せ
17:00	

【 平均移動時間 】

2時間

【 顧客面談件数 】

5件

【 打合せ 】

2回 (本当はもっとしたい)

コロナ対策
で更に活用

実施後 WEB面談フル活用

09:00

【移動～エリアAへ】

10:00

得意先Aと商談後に帰社

11:00

WEB会議で得意先B・C・Dと商談

13:00

オフィスで社員と打ち合わせ 3回

14:00

得意先E・F・G・H

15:00

オフィスでメーカーと打ち合わせ 2回

16:00

【移動～帰社】事務作業・打合せ

17:00

【 平均移動時間 】

0.5時間(1.5時間減)

【 顧客面談件数 】

8件(3件増)

【 打合せ 】

5回(3回増)

テレワークをフル活用するために行ったICT活用・ルール作り

電話内線のスマホ転送

※在宅勤務にフル活用



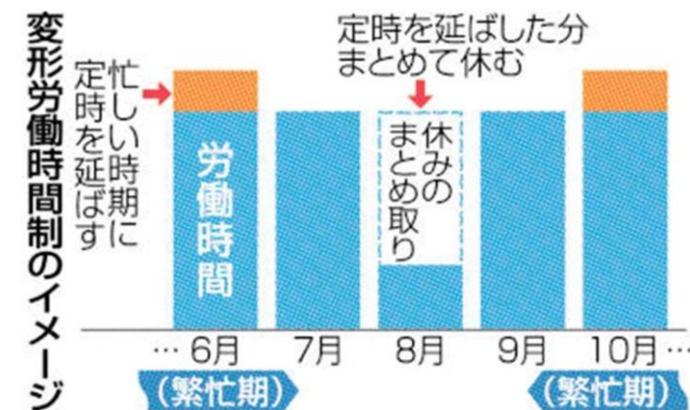
クラウド勤怠の導入

※直行・直帰・在宅時に活用



働く時間のシフト化

※変形労働制採用にて実現



A silhouette of a person sitting on a boat, looking out at the ocean during a sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, orange glow. The person is positioned on the right side of the frame, with their back to the camera. The text "テレワーク実践の失敗事例" is overlaid on the image, with "失敗事例" in red and "テレワーク実践の" in white.

テレワーク実践の**失敗事例**

2020年 日本テレワーク協会から奨励賞を受賞



2020年度 第20回テレワーク推進賞
奨励賞 受賞

テレワーク推進賞 受賞までの道のり

01

2017

クラウドサービスの本格運用・本格販売を開始
働き方改革への取り組み準備を開始

02

2018

新クラウドサービス採用・ITセキュリティレベル強化
「広島県働き方改革実践企業認定制度」を取得

03

2019

在宅勤務の運用支援を開始
NHKや新聞などで取り上げられ始める

04

2020

日本テレワーク協会から「推進賞」を受賞
数社のメディアのニュース番組で取り上げられる

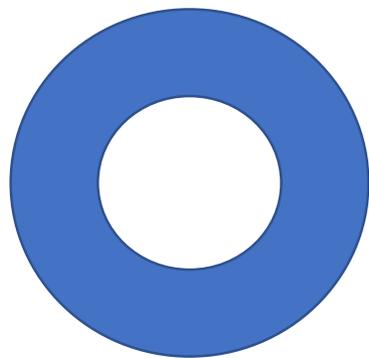
トラブル発生

できてしまった2つのグループ

テレワークに積極的に取り組む「**推進派（お客様にも提供する社員）**」と
そこまで取り組めない「**スルー派（今やるべきか疑問な社員）**」のギャップが広がり過ぎた

推進派の主張

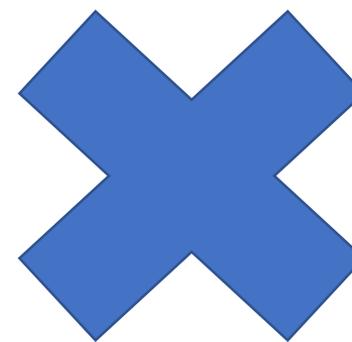
必要に迫られる前に実施したい！



【実施させる側】

スルー派の主張

いま必要とは思えないからやらない！

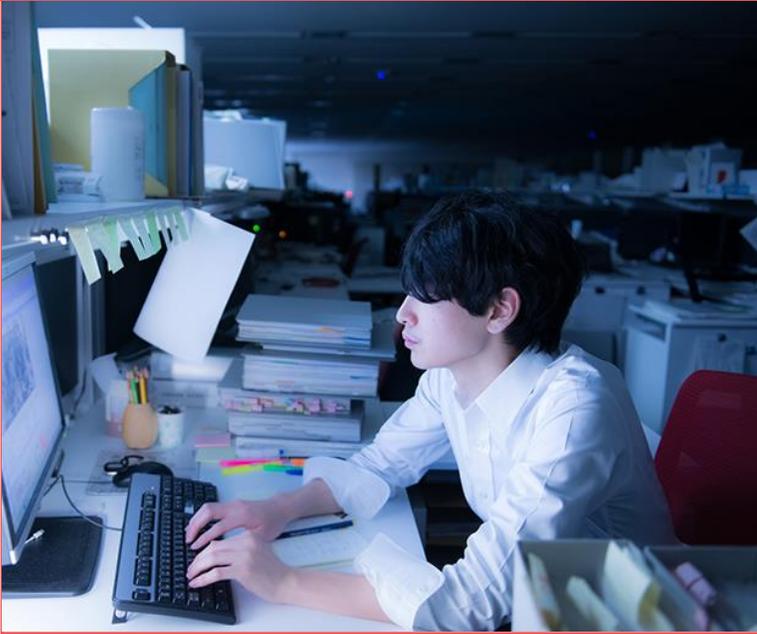


【実施させられる側】

ギャップ

残念ながら起きてしまったこと

残業時間の増加
(色々なミーティング増加)



意識差による
人間関係のもつれ



仕事量の格差拡大
(やるだけ負担が増える)



2018年度に「働き方改革」に失敗したダメージ

残業時間

社員1人平均 **43%**増加

働き方満足度

社員の働き甲斐 **47%**低下

退職者

31人中 **7名**が退職

■ みんなが忘れていたテレワークのコンセプト

- ① 女性が笑顔でイキイキとした生活ができるような在宅ワークの活用を目指します。
- ② ストレスを軽減して働くことのできる環境作りを目指します。
- ③ おもてなしの品質を向上させます。



いまも行っているテレワーク改善のポイント

働き方改革の「自由化」



ITサービスの種類の削減



育児の為のテレワーク



これからも大切なことを忘れずテレワークを継続します！

- ・ 営業スタッフの働き方に合わせていたITツールを事務スタッフの要望に合わせてカスタマイズ
- ・ 使い方が重複しているITツールの削減
(例)チャット・タスク管理等
- ・ 社員を助け・幸せにするために活用する制度とすること

