

テレワーク導入の経緯と効果

2020年12月10日



キークレア税理士法人
アドミニストレーション部
丸尾 智子

Today's agenda

01. キークレア税理士法人とは
02. 業務改善の経緯
03. リモートワークの実施
04. 業務改善・リモートワークの効果
05. 会計業務改善のご提案

01. キークレア税理士法人とは

企業概要

“キークレア”とは・・・

Key + Creative

お客様の未来を創る鍵となりたいという思いを込めております。



代表社員 税理士
三嶋 泰代

設立

2012年4月	個人事務所創業	代表社員 税理士	三嶋泰代
		社員 税理士	今井淑恵
2018年9月	法人成 キークレア税理士法人へ	有資格者	税理士 2名 税理士有資格者1名
2020年4月	東京オフィス開設	職員数	16名（うちパート4名） 2020.11.1時点

MISSION

顧問先のビジョン達成のために貢献することをもって、日本の中小企業を元気にする。



KEYCREA

キークレア税理士法人

福岡市中央区
東京都新宿区



KEYCREA

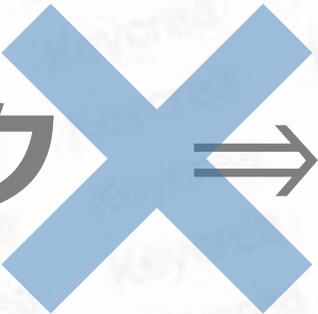
キークレアクラウド会計株式会社
福岡市中央区



KEYCREA

キークレア財務会計コンサルティング株式会社

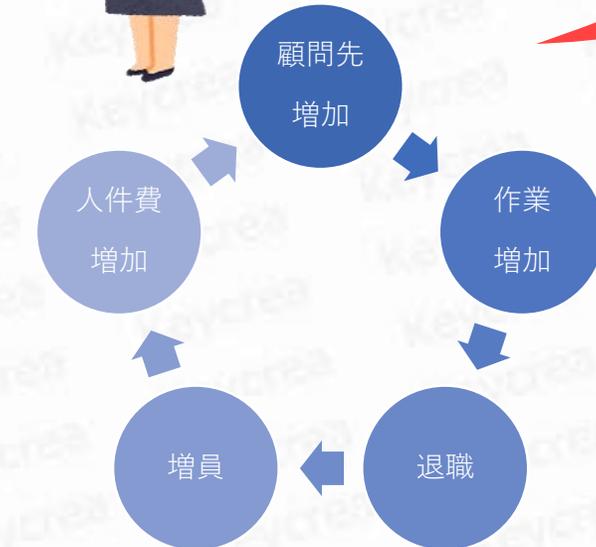
東京都新宿区

リモートワーク  業務改善

業務改善 \Rightarrow  リモートワーク

02. 業務改善の経緯

02-① 一昔前の税理士業



- ・会計入力
 - ・申告書作成
 - ・報告書作成
 - ・届出書作成
 - ・電子申告
- etc.



負のスパイラルが大きくなるだけ・・・

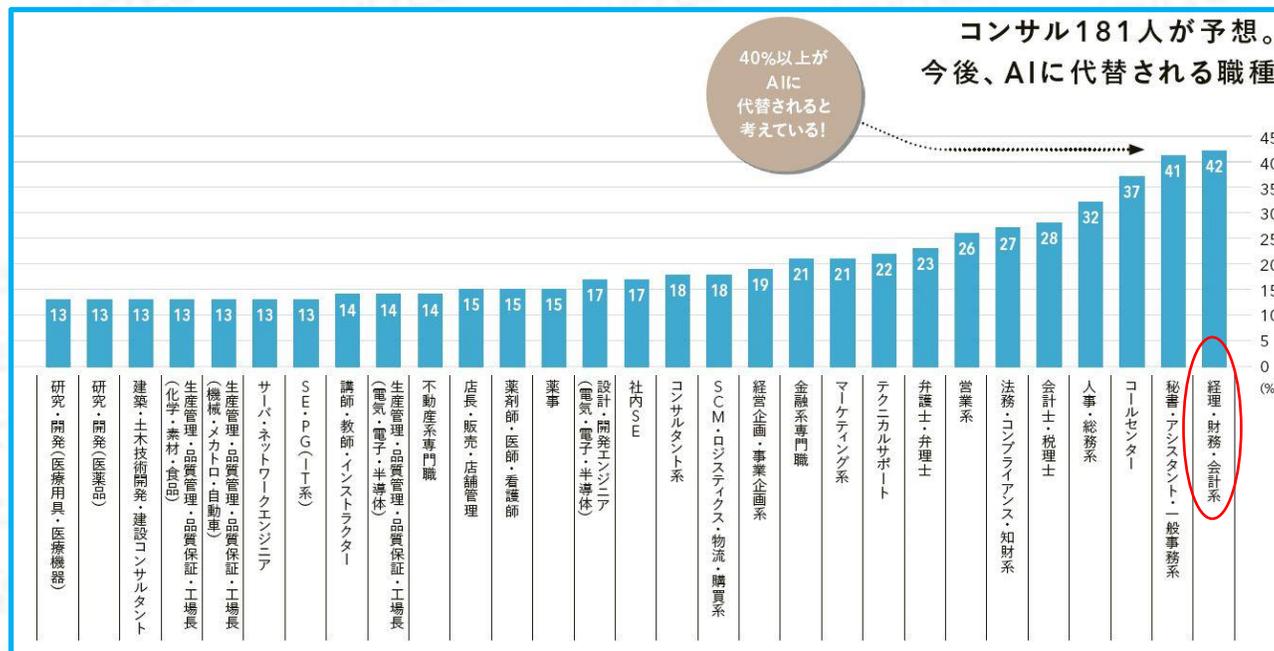


超労働集約型

02-② 税理士業界の動向

職業別の従業者数の変化(伸び率)		職業別従業者数		
職業	変革シナリオにおける変	現状放置	変革	
上流工程 経営戦略策定担当、 研究開発者等	経営・商品企画、マーケティング、 R&D等、新たなビジネスを担う中 核人材が増加。	-136万人	+96万人	ハイスキ ル業務は 増加
製造・調達 製造ラインの工具、 企業の調達管理部門等	AIやロボットによる代替が進み、変 革の成否を問わず減少。	-136万人	-297万人	
営業販売 (低代替確率) カスタマイズされた高額な 保険商品の営業担当等	高度なコンサルティング機能が競争 力の源泉となる商品・サービス等の 営業販売にかかる仕事が増加。	-62万人	+114万人	安心感を 鍵として 増加
営業販売 (高代替確率) 低額・定型の保険商品の販売 員、スーパーのレジ係等	AI、ビッグデータによる効率化・自 動化が進み、変革の成否を問わず減 少。	-62万人	-68万人	
サービス (低代替確率) 高級レストランの接客係、 きめ細やかな介護等	人が直接対応することが質・価値の 向上につながる高付加価値なサービ スに係る仕事が増加。	-6万人	+179万人	高付加価値 分野が 増加
サービス (高代替確率) 大衆飲食店の店員、コール センター等	AI・ロボットによる効率化・自動化 が進み、減少。※現状放置シナリオ では雇用の受け皿になり、微増。	+23万人	-51万人	
IT業務 製造業における IoTビジネスの開発者、 ITセキュリティ担当者	製造業のIoT化やセキュリティ強化 など、産業全般でIT業務への需要が 高まり、従事者が増加。	-3万人	+45万人	ハイスキ ル業務は 増加
バック オフィス 経理、給与管理等の 人事部門、データ入力係	AIやグローバルアウトソースによ る代替が進み、変革の成否を問わず 減少。	-145万人	-143万人	

経済産業省 METI Journal 2016.8-9より



プレジデント ウーマン 2019年1月号より

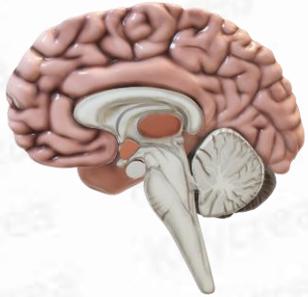
Beforeコロナ

5年後、10年後、税理士・会計士を含む
バックオフィス業務は
AIに「のっとられる」業種ランキング上位常連

Afterコロナ

02-② 税理士業界の動向

多角アドバイス



- ・ 税務・事業承継
- ・ 財務・助成金
- ・ 手続き・労務
- ・ 法務

コンサルカンパニー化

二極化

労働力不足
貢献不足

- ・ IT・AI
- ・ クラウド
- ・ RPA



DX(デジタルトランスフォーメーション) 化

02-③ 改善前



自動データを取り込んで、
AIが何でも推測してくれて
どこでも使えるって、最高！！

⇒ すぐ導入！！

2016年

- ・ 効率の良い設定方法があることを知らない
- ・ 現在使用中のソフトからの移行作業に時間がかかる
- ・ 導入を間違っているため、ますます使いづらい
- ・ 従来型ソフトと使い方を変えられない
- ・ 実務に合った使い方が分からない
- ・ 自分が使いやすいと思っていないため、顧問先に勧めない
- ・ 改善にスタッフの時間を割けない

ますます時間がかかる

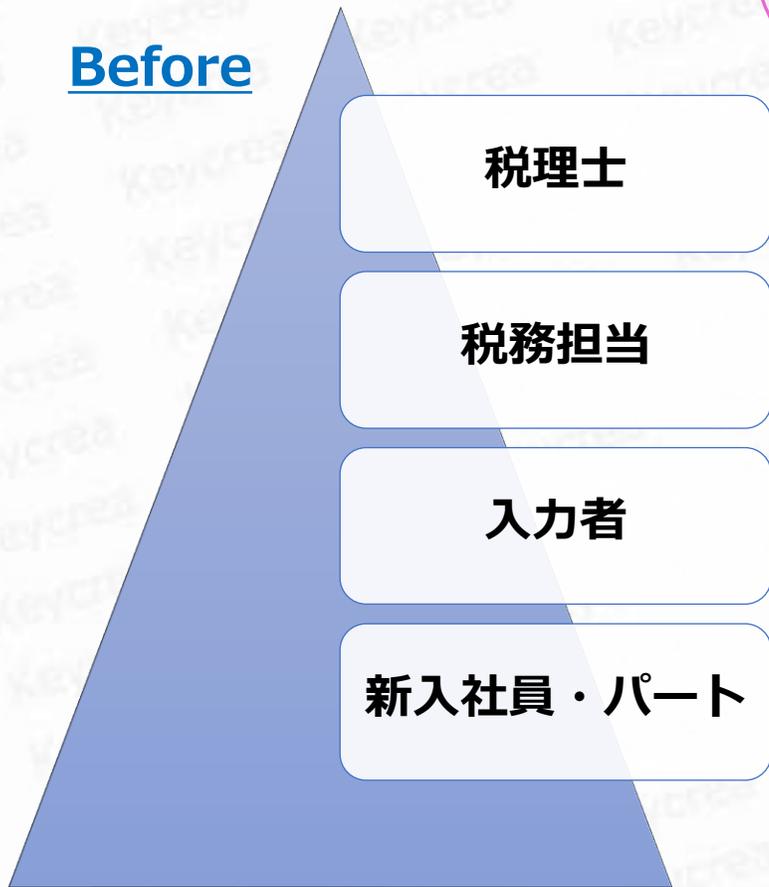


02-④ 組織改善



改善リーダー

Before



After

担当者

* 税務・財務の
エキスパート

税理士としての知識・経験を積み重ね、
顧問先のビジョン達成に必要な付加価値業務を行う。

サポート

* システム・ITの
エキスパート

「事務的作業」の労働生産性を極限まで高める。
会計の知識がなくても業務が行える「非属人化業務フロー」の構築・運用

2018年

02-⑤ 業務フロー改善



電話・メール



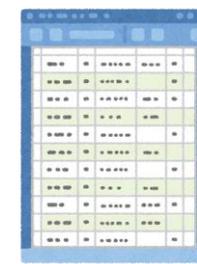
郵送・メール



訪問・来社



口頭・付箋



Excel

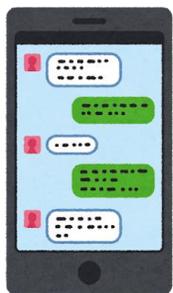
報連相

資料

打合せ

指示

進捗管理



Chatwork



Chatwork
Dropbox



Zoom

セミナーの資料を作成する。 完了

丸 期限 2020年11月18日 17:00

タスク機能
(Chatwork)

コード	顧客名	担当担当	業種	業種別 業種	中核業 種	中核業 種(別 業種)	中核業 種(別 業種)	業種	1月開始 予定	1月終了 予定
00001	山崎建設株式会社	水谷直也	00-044 2-111	本業	1期	1期	2020年	3/00	3/13	
00003	mageta, hotel 株式会社	水谷直也	01-099 2-111	本業	1期	1期	2020年	2/01	3/18	
00005	山崎建設株式会社	水谷直也	00-044 2-111	本業	1期	1期	2019年	水	水	
00007	株式会社山崎建設株式会社	水谷直也	00-044 2-111	本業	1期	1期	2020年	2/18	3/18	

進捗管理機能
(MyKomon)

28工程

コード	顧客名	主担当者	年調の有無	入力担当者	扶・保配布 (千・M・C・P) 11/10	扶・保回収 11/30	扶・保登録 12/10	データ入力 12/10	滞付予定日	給与支給日	12月まで給 与入力	賞与支給日	賞与入力	不明・不足 解消	年調チェック	年調結果 (冊子作 製)	年調結果 (冊子送 し)	納特集計	納特納付費 作成 1/7	毎月納付費 作成 1/5	納付費チェ ック 1/8	納付費発送 1/12	給与支払報 告書作成 1/20	給与支払報 告書作成 1/22	給与支払報 告書電子 1/25	給与支払報 告書郵送 1/27	法調書作成 1/20	法調書チェ ック 1/22	法調書電子 1/25	法調書発送 1/27
-----	-----	------	-------	-------	-----------------------------	----------------	----------------	----------------	-------	-------	---------------	-------	------	-------------	--------	--------------------	--------------------	------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------	---------------------	---------------	---------------

02-⑥ 利用ツール

☆の付いたツールはクラウド型

会計

☆MFクラウド会計

☆Manageboard

☆STREAMED

弥生（端末ダウンロード）

ACELINK NX-Pro
（要サーバー）

⇒☆iCompassリモートPC

経理

☆MFクラウド請求書

☆MFクラウド給与

☆Chatwork

所内管理

☆MFクラウド給与

☆Chatwork

☆MyKomon

☆Dropbox

☆スプレッドシート
（Google Chrome）

バックアップデータ保管

02-⑦ 補助金・助成金・支援金

・働き方改革推進支援助成金（テレワークコース）

液晶モニター ・ マイク付きイヤホン

ZOOM利用料

WEBカメラ ・ ワイヤレススピーカーフォン

無線LAN中継機

・IT導入補助金

MF利用料

STREAMED

福岡市はテレワークを新たに導入する
地場中小企業を支援します！

福岡市テレワーク促進事業支援金

支援対象経費	支援率	上限	内容
①コンサルティング費用	10/10	10万円	サポーター企業によるコンサルティング費用 (⑤の内容を参照)
②機器購入・リース費用	1/2	40万円	PC, タブレット等の機器購入・リース費, 設置費, 運用サポート費等
③委託費			システム設計・構築費, 保守委託費等の 業務委託費
④ソフトウェア等使用料			ソフトウェア等の使用料
⑤コンサルティング費用 〔・①の上限を超える金額 ・サポーター企業以外を利用〕			導入機器等テレワーク環境の整備に関すること, 就業規則, 人事評価制度の改正等の 専門家への相談料等

福岡市テレワーク促進サポーター企業登録

03. リモートワークの実施

03-① 職員の在宅勤務

期間：緊急事態宣言中

8月～10月 感染者の増加傾向

10月からは一旦中止

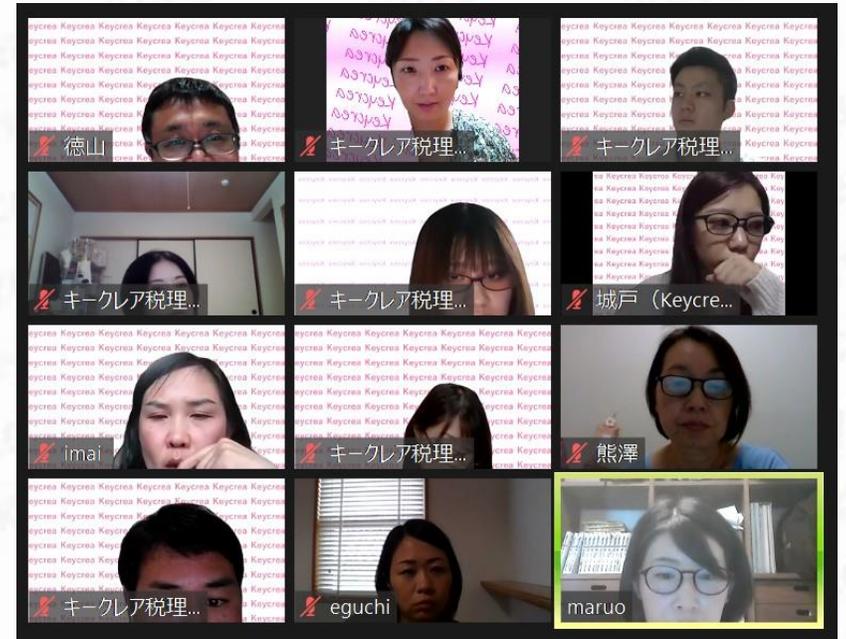
経済活動再開ムード

新卒社員入社

対象者：全員（役員・社員・パート）

ルール（大まかなもののみ）

- * 前の週の木曜日までに1週間分申請&調整
- * 事務所内の人数制限（感染者が多い時）
- * 本人や家族が体調が悪い時は、必ず在宅
- * 資料は極力持ち帰らず、どうしても時はリュック等で紛失防止
- * 就業時間内は、事務所専用端末と在宅者はZOOMで接続
- * リモートワークの日は定時で働く
- * 必ず委託先にセキュリティ対策をしてもらっている会社の端末を利用する



税理士は自宅作業NGな職業？

税理士法

第38条「秘密を守る義務」

第54条「税理士の使用人等の秘密を守る義務」

第40条第3項「二か所事務所の設置の問題」

⇒4月末 日税連より
臨時的な業務なら自宅作業OK

03-② 顧問先様とのお打ち合わせ

ZOOMを活用したお打ち合わせについて

更新日：2020.05.11

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

キークレア税理士法人ではコロナウィルス感染リスク軽減のため、ZOOMを活用したオンラインでのお打ち合わせを行っております。

安心してお問い合わせください。！

ZOOMで会いましょう♪

- 1 スマートフォンorパソコンをご用意ください
- 2 弊社よりChatworkやメールで招待URLをお送りいたします
- 3 URLをクリックするとアプリのダウンロードが始まります
インストール完了後「コンピューターでオーディオに参加」をクリック！
- 4 画面左下で
*マイクON
*ビデオON
にし、早速、会話してみましょう♪

キークレア税理士法人では経営者、皆様のコロナウィルス感染リスク軽減のため、オンラインでのお打ち合わせに対応しております。

電話等でもリポートさせていただきますので、この機会に是非チャレンジされてください。

KEYCREA

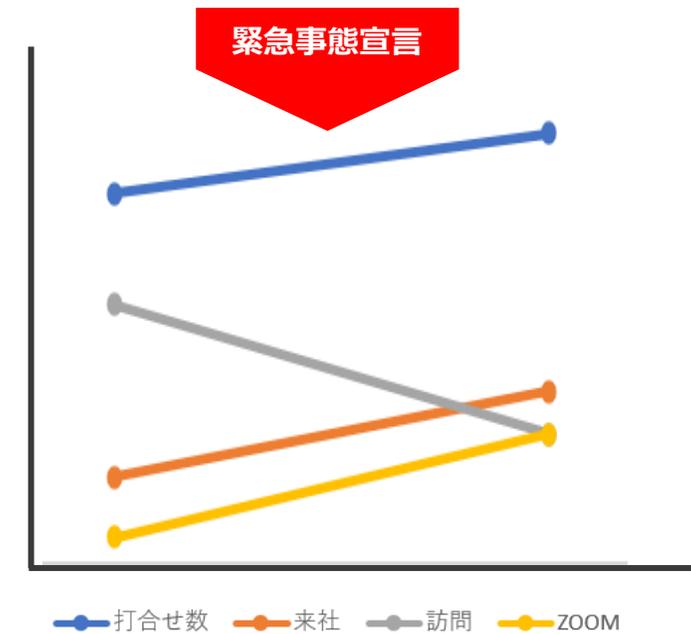
キークレア税理士法人

キークレア税理士法人HPより

- ・持続化給付金
- ・コロナ融資
- ・家賃支援給付金
- ・固定資産税減免
- ・納税猶予 etc.

打合せ数

イメージ



03-③ 顧問先様へのサポート

◀ Chatwork を活用した各種ご案内 ▶

- ・ 毎月の税務・労務に関する情報
- ・ コロナに関する補助金・助成金・給付金等情報
- ・ 年末調整・確定申告のご案内
- ・ お休み等のご案内

etc.

◀ ホームページ を活用した各種ご案内 ▶

- ・ セミナー案内
- ・ コロナに関する補助金・助成金・給付金等情報
- ・ サービスご案内
- ・ 事務所のご案内

etc.

🏠 キークレアからのお知らせ 📌

2020年7月15日

👤 キークレアサポート
TO ALL
🌸🌸 ホームページ更新のお知らせ 🌸🌸

いつもお世話になっております。
キークレア税理士法人でございます。

早期経営改善計画策定支援についての詳細を弊社ホームページに
UPさせていただいております。
ご興味のある方は、お気軽に当事務所までお問い合わせください🙏

<https://keycrea.jp/service/early-improvement.html>

KEYCREA keycrea.jp

2020年7月20日

👤 キークレアサポート
TO ALL
🌸🌸 家賃給付金についてのお知らせ 🌸🌸

顧問先の皆様へ

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言は解除されましたが、まだまだ気の抜けない日々が続いております。顧問先の皆様にとっては、資金の面で今後不安を感じておられる方も多いのではないでしょうか。売上が急減しても支払わなければならない固定費のひとつが『家賃』ですが、事業者にとって負担の大きい家賃を国が一部補助する『家賃支援給付金』が今回決定いたしました。

法人に最大600万円、個人事業者に最大300万円を一括支給される助成金となりますので、対象の方はご活用をご検討ください。

グループチャットの設定

チャット情報 | ミュート | 招待リンク | 権限

権限設定

管理者権限のユーザーには適用されません

- チャットの参加者一覧を表示する
- ファイル送信を許可する
- タスク追加を許可する
- メッセージ送信を許可する

持続化給付金につきまして

更新日：2020.04.28

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
持続化給付金の目安を顧問先様へご案内するために概算用エクセルを作成いたしました。
顧問先様以外にも、概算額をお知りになりたい方にご利用いただけますよう、HPでご案内させていただきます。

持続化給付金のご案内

R2年4月 日
キークレア税理士法人

様

持続化給付金とは？
新型コロナウイルス感染症の影響により、売上の減少などが発生した中堅企業、中小企業、小規模事業者、フリーランスを含む個人事業者等、その他各種法人等を対象に、事業継続のための広く活用可能な給付金制度です。

給付額は？ (前年の総売上(事業収入)) - (前年同月比▲50%月の売上×12か月)
※上記の算出方法により、昨年1年間の売上から5%の減少分を上限に法人：200万円以内、個人事業者等：100万円以内

↓ 前期決算書より売上を入力 | 黄色色は自動計算エリア

前期総売上	50%相当額	2020年実績	給付額(法人)	給付額(個人)
1月				
2月				
3月				
4月				
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月				
12月				

※2020.04.20現在の情報に基づいた概算となります。詳しくはキークレア税理士法人へご相談ください。

03-④ オンラインセミナー実施【リアルタイム・事前撮影】

オフライン開催予定だったセミナーがオンラインに変更

- ・会計事務所向け業務改善セミナー
- ・会計事務所向けMFクラウド導入・運用セミナー
- ・一般企業の職員向け研修セミナー

etc.

当初の予定より

- * 動員人数 5～10倍
- * 参加者居住エリア拡大（九州各県 ⇒ 全国）
- * 集客管理も楽に

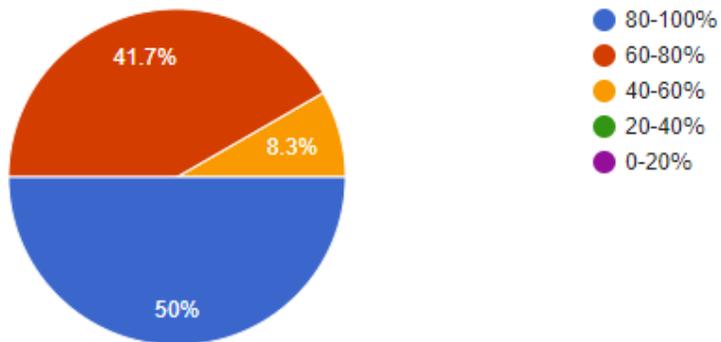


株式会社 名南経営コンサルティング様
オンラインセミナー用動画事前撮影会の様子

04. 業務改善・リモートワークの効果

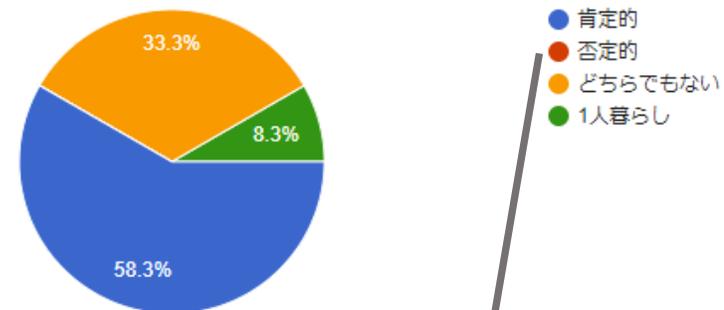
04-① 業務改善・リモートワークの効果

リモートワークの満足度は？



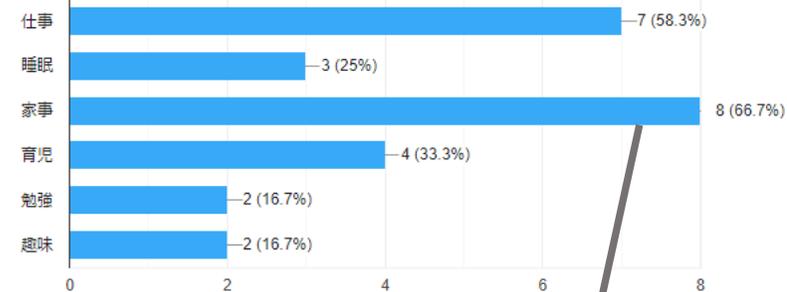
リモートワークのための準備をしたわけではないが、満足度は比較的高め

同居者の反応は？



家族に嫌がられている人はいないようだ...

出社時「通勤」と「昼休憩」にあたる時間で何をしましたか？（複数可）

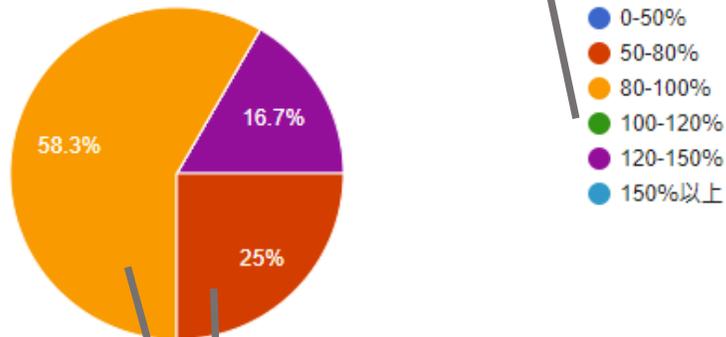


幼稚園や小学校が休みだったので助かったという意見多

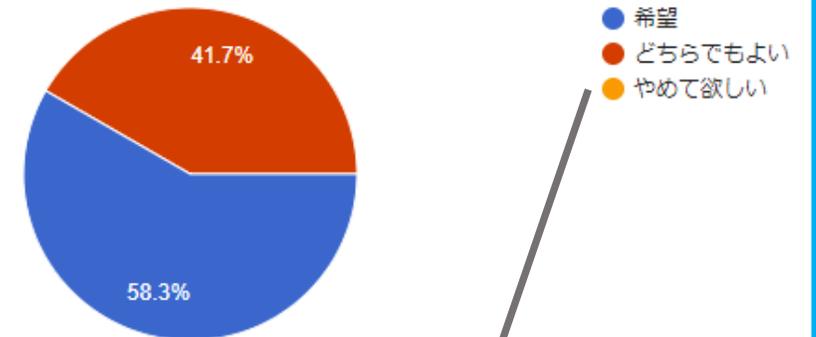
04-② 業務改善・リモートワークの効果

“少し良くなった”という人は何故かゼロ

仕事の効率の体感は？（事務所内勤務を100%とします）



今後もリモートワークを導入希望？



やめて欲しい人はいなかった

生産性が下がる感触が多い⇒ハード面の改善要望あり（モニター、プリンター等）

04-③ 業務改善・リモートワークの効果

飯田 健

大学院×仕事×子育て

◆保有科目

簿記論、財務諸表論、消費税法

今年を含めて3年大学院に通い、税理士資格を取得予定

◆現在の勤務形態

火曜日・金曜日▶午前中に大学院授業 & 土曜出勤

◆リモートワーク

緊急事態宣言から間もなくリモートワークを導入してもらい、妻が妊娠中で通勤による感染リスクを減らせて非常に助かった。

◆業務改善

製販分離を推進し、数字の確認だけに業務時間を取られることがない。社長のビジョンに沿った提案に時間をかけ、顧問先に貢献できているという実感を強く感じることができる。

大学院がある日の1日

6時半 起床

6時半～8時 朝食、授業の予習

8時～ 移動

9時～10時半 授業

10時半～12時 学食で授業の復習
次回の予習

12時～13時 昼休憩

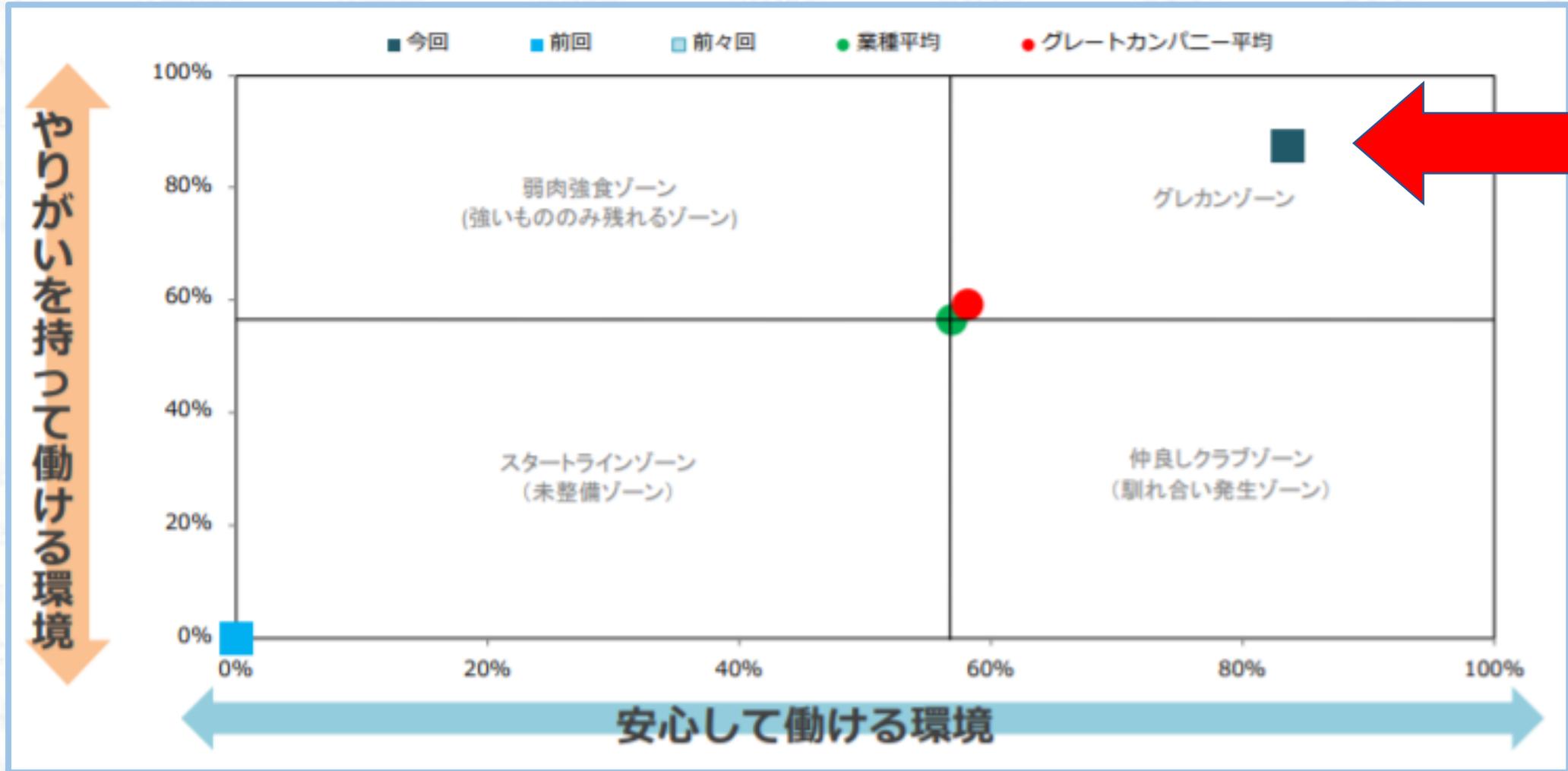
13時～13時半 事務所へ移動

13時半～17時半 業務

17時半 退社

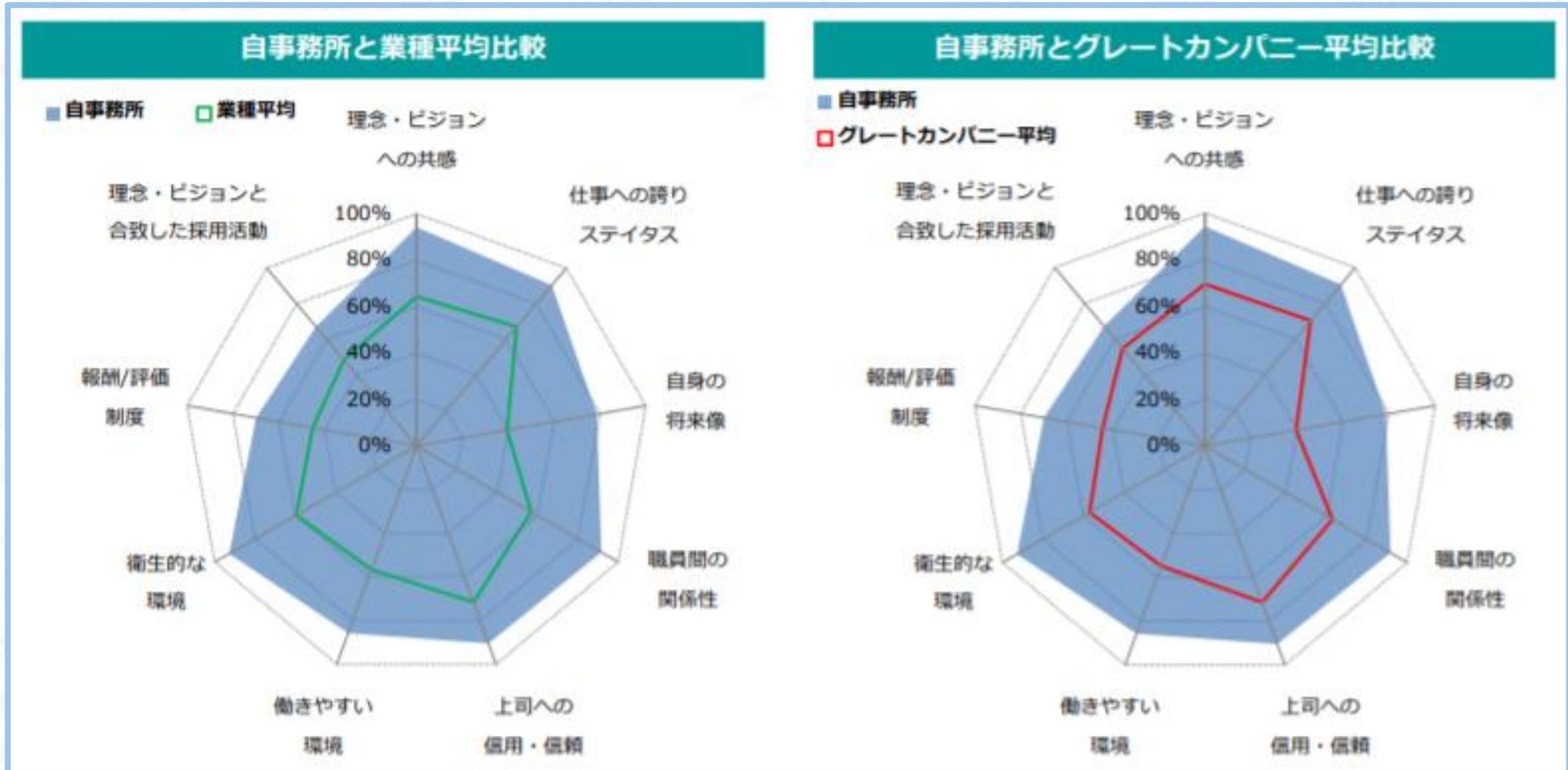


04-④ 業務改善・リモートワークの効果



組織力診断結果 ①

04-⑤ 業務改善・リモートワークの効果



05. 会計業務改善のご提案

05-① お金の動きを変える

現金処理削減のメリット

- 手入力削減
- ミス削減
- セキュリティ対策
- 手数料削減（振込手数料・引出手数料）
- ポイント/マイル等サービス



ネットバンキング



クレジットカード

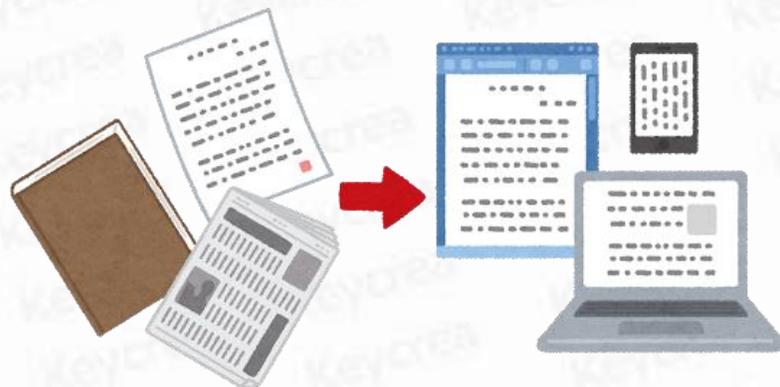


電子マネー

05-② 資料の取り扱い・共有方法を変える

紙資料の電子化のメリット

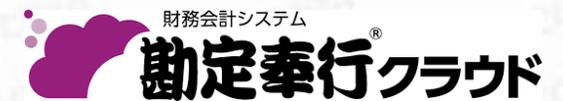
- ・ 保管スペース・コスト削減
- ・ 検索時間削減・作業効率向上
- ・ スピーディな情報共有
- ・ 印刷コスト削減（環境問題への配慮）
- ・ セキュリティ対策



05-③ 会計システムをクラウド型に変える

クラウド会計のメリット（マネーフォワードの場合）

- ・金融データの自動取り込み
（銀行口座・クレジットカード利用などのデータが連携可能）
- ・ネット環境があればどこでも何人でも利用可能
- ・複式簿記知識がなくても操作が簡単
- ・常に最新版のシステムが使用可能
- ・パソコンの動作が重くならない
- ・利用端末を選ばない
- ・会計だけでなく、経理に関わる他業務との連携が簡単
（請求書・経費精算・給与）
- ・税理士などにタイムリーに共有可能



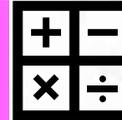
自動の経営分析機能付き！
HANJO 会計



05-④ 会計業務のスピード化&非属人化

リモートワーク
実現!

クラウド活用経理



支払



請求



仕訳



チェック



給与



資料



日付	借方科目 コード	借方 科目	借方 補助科目	消費税率	部門	金額	貸方科目 コード	貸方 科目	貸方 補助科目	消費税率	部門	金額	摘要
2020/4/2	4423	消耗品	備品	10%	営業	110	1101	現金	小口現金		営業	110	100円ショップ ペン



- ・クレカ払で
手入力激減
- ・STREAMED
を使用すれば
消費税の
入力負担軽減



- ・エクセル管理
から卒業
- ・毎月請求書
自動作成OK
- ・仕訳作成
- ・郵送代行



- ・AI学習機能
により、仕訳
作業を学習
- ・経理職の
属人性脱却



- ・IB/クレカ
/売上管理シス
テム等を連携
すれば入力ミス
は未発生



- ・社保等料率は
自動更新
- ・給与明細は
各自ログイン
確認



- ・会計資料用
意の手間激減



ご清聴ありがとうございました