



総務省

# ふるさとテレワークセミナー

# 先進事例紹介資料

平成29年3月17日

和歌山県白浜町

# 和歌山県白浜町での取り組み

プロジェクト1年と半年を終えて

株式会社セールスフォース・ドットコム  
常務執行役員  
エンタープライズ第二営業本部長  
浦野 敦資

# お客様とともに、未来へ

“この10年で  
最高の  
イノベーター”

**Forbes**

2016年9月

FORTUNE  
**100  
BEST**  
COMPANIES  
TO WORK FOR  
2016

2009・2010・2011  
2012・2013・2014  
2015・2016

**Forbes**

世界で最も  
革新的な企業

2011・2012・2013  
2014・2015・2016

FORTUNE  
**500**  
2016

## 20.4億ドル

2017年度第2四半期売上

## 2万4,000人

社員数

## 3,890億ドル

2020年までにGDPに与える影響\*

## 200万件

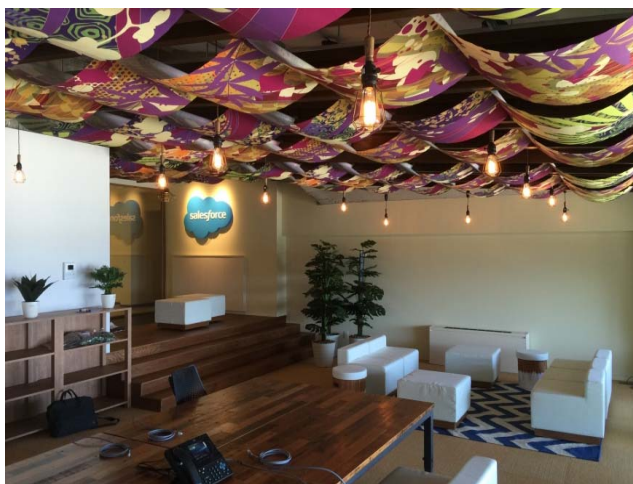
2020年まで創出される雇用

● IDC

\* IDCホワイトペーパー  
「The Salesforce Economy」(2016年8月)



# 27年度総務省ふるさとテレワーク推進のための地域実証事業 1年間で46名が3ヶ月の業務を白浜町にて実施



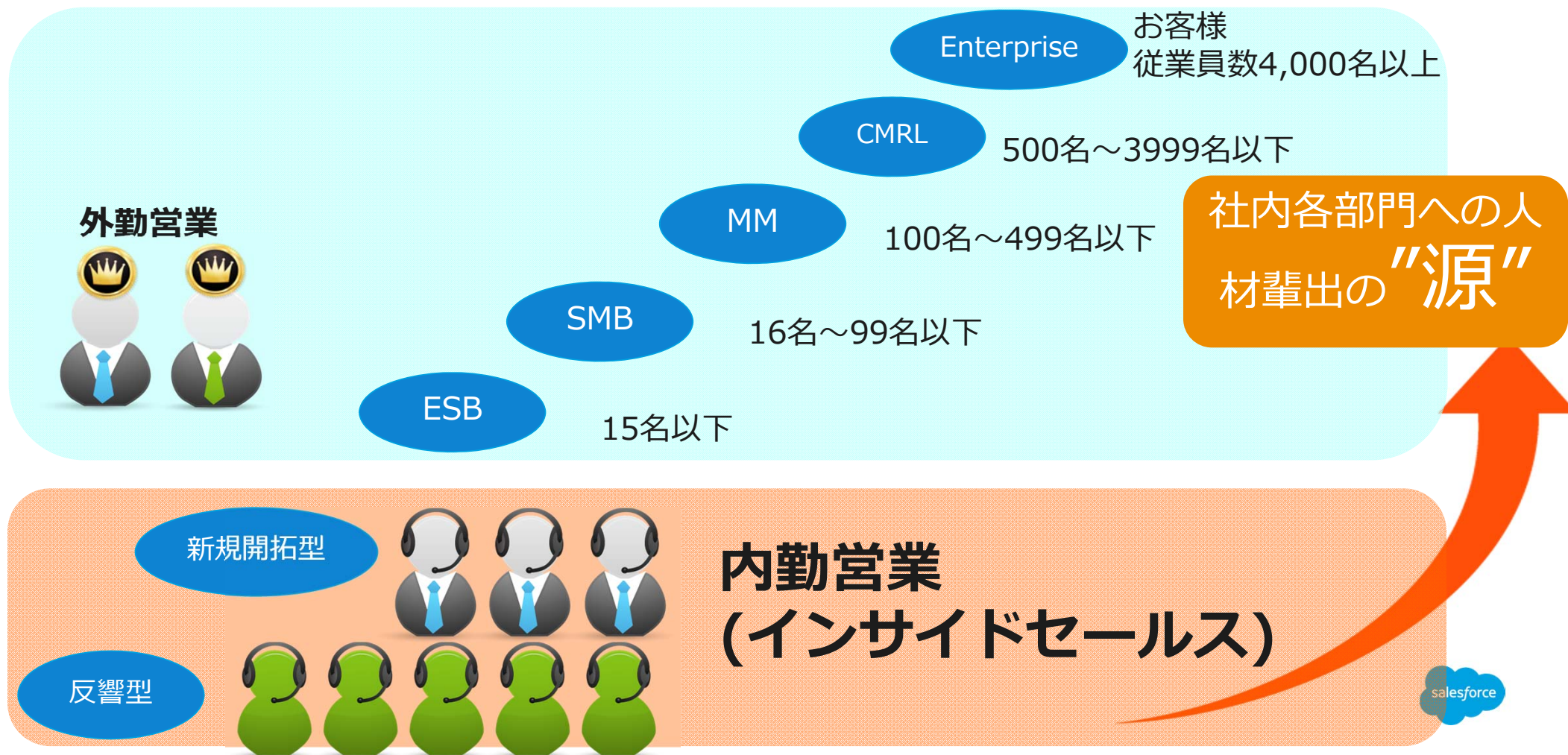
NEC  
NECソリューションイノベータ



東京と全く同じ仕事をクラウドサービスを活用してテレワークで実践。  
46名の社員が白浜町での勤務を経験。150名以上の社員が訪れ白浜での  
業務を体験。2016年11月よりNECソリューションイノベーター様もIT  
ビジネスオフィスに加わりプロジェクトは拡大中。



# 白浜で働くインサイドセールスの役割



# 白浜町での取組を知ってもらう活動も積極的に実施

数字を成果として出すことで注目されるプロジェクトへ

- 1 200社、240名の視察受け入れ
- 2 高市総務大臣の視察
- 3 自由民主党テレワーク特命推進委員会視察
- 4 白浜町開催イベントへの協力を積極的に実施
  - 白浜町合併10周年イベント
  - 花火やマラソンへの協賛
- 5 取材の受け入れも積極的に対応
- 6 社内での認知度を高めるために白浜での活動を積極的に共有



## 実証結果 (12ヶ月間の結果)

### 生産性

商談件数

+20%

契約金額

+24%

- ワンチームでの仕事への取り組み
- 積極的なベストプラクティスシェアリング
- リアクティブからプロアクティブな姿勢への変化

一人あたり月間64時間の新しい時間

ライフ

24h

社会貢献

10h

自己投資

17h

地域交流

13h

# プロジェクト立ち上げから難しいと感じた点 ~白浜オフィス長吉野の視点で~

## 1 全く新しい土地での人間関係構築

- 最初の接点作りが難しい
  - 町役場の方のサポート
  - 子供の学校を通じて接点を作っていく
- 外資系でご存知でない方が多く警戒される
  - 町の活動に積極的に参加して認知度を高める
  - プログラミング教育の継続的な実施

## 2 人材採用

- 民間で求める業務を経験された方が少ない
- 企業認知度が低い

## 3 組織マネジメント

- 3ヶ月循環型を取っている為、短期間でチームビルディングすることの難しさ
  - 社会貢献活動を通して問題を解決

# プロジェクト成功への学び

1 和歌山県、白浜町が移住者を積極的にサポートし、安心して暮らせる環境を構築

2 新規雇用の実現(これまで合計7名)



女性1名



男性1名

Bizアカデミー出身者



V-CUBE  
ミーティング



女性5名

(現在4名)

3 協力企業とのコラボレーション強化



# プロジェクトの今後の展開 継続と拡大に向けて

- 1 IT企業の集積を目指す
  - NECソリューションイノベーター様が昨年11月よりオフィス開設
  - パートナー企業の採用も拡大
- 2 採用の拡大
  - 1名を新しく採用
  - 今後成果をだし、メンバー増員へ
- 3 自治体との協業(一緒に取り組んでいく)
  - ICTわかやまフォーラムの共催
- 4 ITビジネスオフィスが満室になり、第二のITオフィスの新設へ

Thank You  u

# 福岡県糸島市

## ※スクリーン投影のみ

平成28年度補助事業者の取組紹介資料(福岡県糸島市)をあわせてご参照ください。

佐賀県鳥栖市



佐賀県鳥栖市

ふるさとテレワークで人を活かす  
九州みらいジャンクション創出事業

株式会社パソナテック 鳥栖Labマネージャー 田上加那

パソナテック・佐賀県・鳥栖市・佐賀大学・久留米大学・ローカルメディアラボNPO価値創造  
プラットフォーム



## 佐賀県鳥栖市を選んだ理由



### 佐賀県



1. 小学校からICT教育に熱心な県
2. テレワーク先進県
3. 離職率が低い勤勉な県民性



### 鳥栖市



1. 東京からの行き来が楽
2. 九州各地からのアクセスも良い
3. 人口増加率が高い

### 課題

本来は地元志向で優秀な若者が、希望する仕事を求めて福岡や東京へ流出している

## 27年度の実証事業での取り組みについて



サテライトオフィス  
テレワークセンター



若者と女性  
人材育成



佐賀にない仕事  
新職種

パソナテック・佐賀県・鳥栖市・佐賀大学・久留米大学・ローカルメディアラボ・NPO価値創造プラットフォーム

「ひと」「しごと」「企業」大都市圏から地方へ流れを創る

スキル向上  
テレワーク  
就業

ワーク  
スタイル  
変革

離職なき  
ふるさと  
帰還

本社機能  
一部移転

地域の課題

- ・地元で安心して働きたいが、希望する仕事がない
- ・Uターンしてほしい

都市部IT系企業の課題

- ・人材不足・人件費高騰
- ・人材育成ができない
- ・生産性の向上

都市部から佐賀へ

鳥栖

関西  
中京

東京



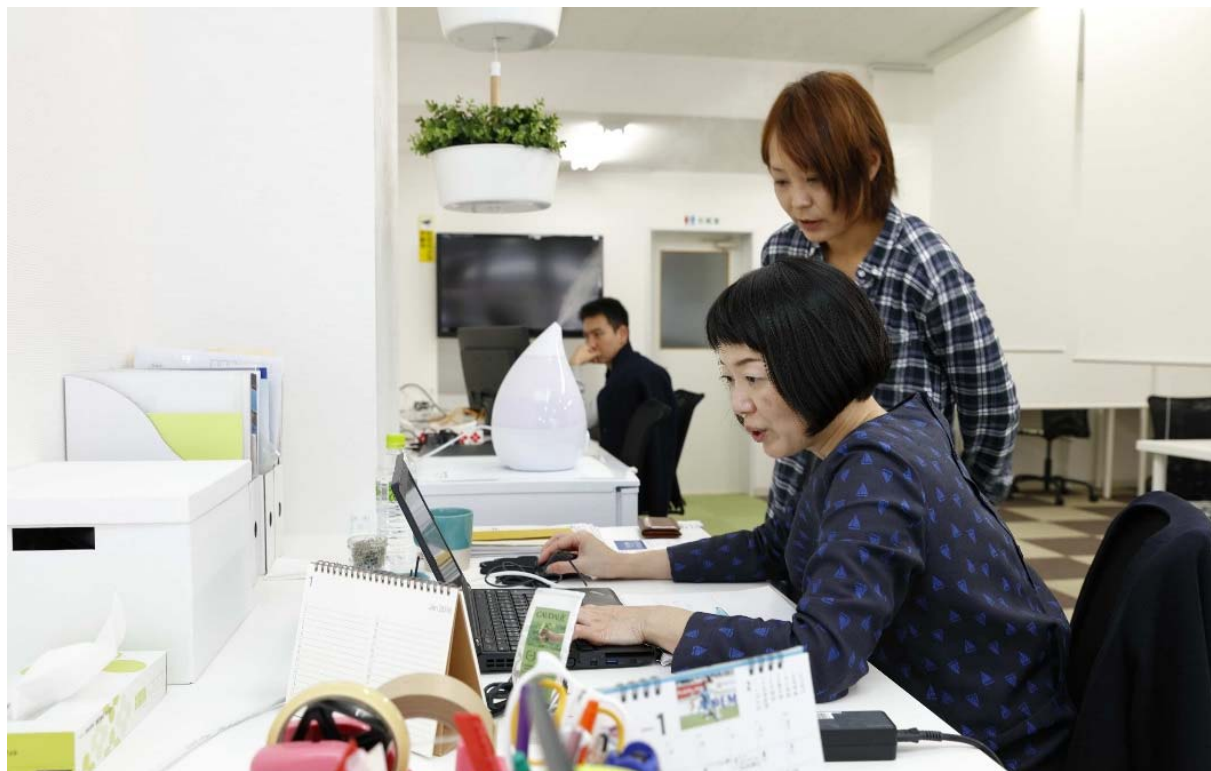
実現を目指したこと

## 場づくり さがんみらいテレワークセンター鳥栖を開設



サテライトオフィス(自社・他社共有) & コワーキングスペース

## 女性が働く場づくり テレワークならやりたい仕事が佐賀で、できる



「現在育児中。職住接近で働きたい」  
「Webの仕事がしたい」  
「スキルアップしながら働きたい」

5名の女性が雇用型テレワークで就業中

# 新しい仕事づくり クラウドソーシングの活用について勉強会開催

女性・若者



研修は  
託児サービス  
付



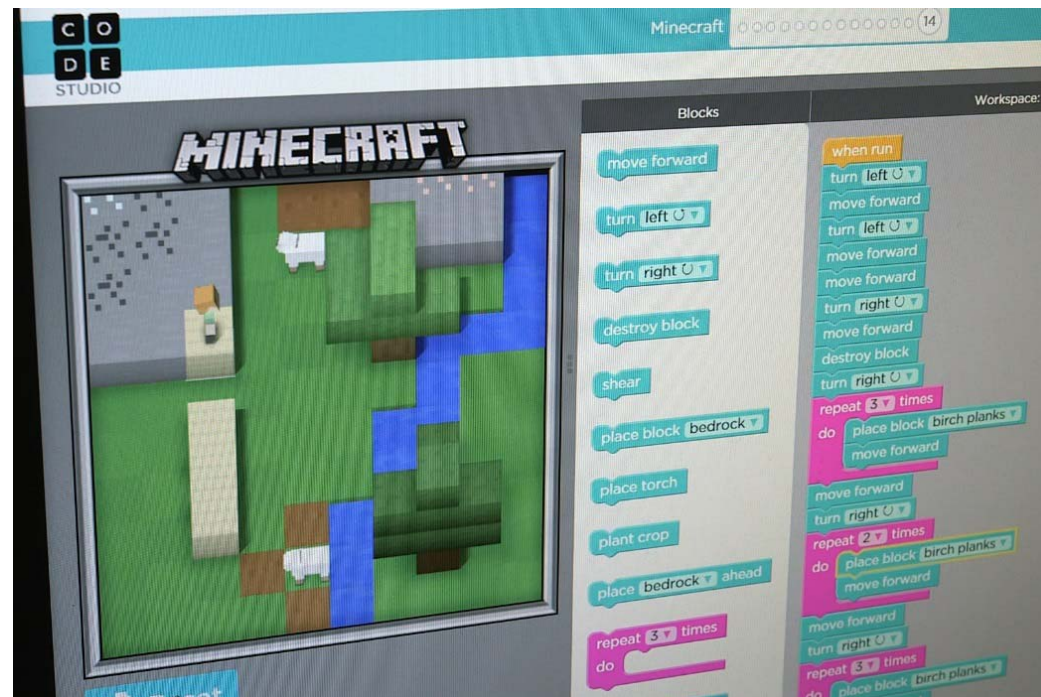
女性も若者もシニアも挑戦！テレワークセンターで学び、働く

# 人づくり 高校生のためのプログラミングの世界を知ってもらう

地元のIT企業で働くことも選択肢に入れてほしい



参加者  
50人



## 目的

- プログラミング＝プログラマー だけではない
- プログラミングに興味を持ってもらう最初のキッカケ
- プログラミングを学んだらこんなことができるんだ！という感覚を養う

実証事業終了後の取組み状況について



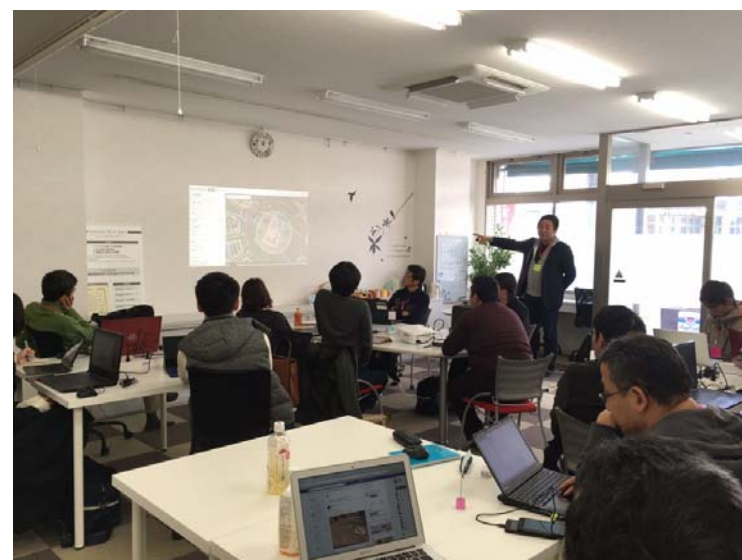
現在の機能: パソナテック 鳥栖Labとして

## サテライトオフィス

- ・鳥栖市より受託したIT系就職活躍支援事業の実施。
- ・地域で雇用した女性SV1名が都市部で受託したデータクレンジング業務を地域の在宅ワーカー5-10名をとりまとめながら推進。
- ・地域で雇用した女性エンジニア3名が都市部で受託したJAVA開発サポート業務を専属チームとなって推進。

## コワーキングスペース

- ・在宅でお仕事をする方向けの説明会、鳥栖市講座参加者の学習スペースなど限定的に活用。



# 鳥栖市IT系就職活躍支援事業

## 女性向けスキル磨き講座 女性の活躍支援

11月-2月 Excelスキルアップ+キャリアデザイン

## 新しい働き方講座 在宅ワーク提案

12月・2月 在宅ワークのための環境整備や事例の紹介

## ネットサービス活用講座 創業支援事業との連携

11月・2月 さまざまな場面で役立つネットサービスの紹介

## IT体験ワークショップ 市民のIT利活用推進

3月 ネット上での地図作成ワークショップ開催

鳥栖で活躍したい女性のための  
**スキル磨き応援講座**  
鳥栖市IT系就業・活躍支援事業

無料  
鳥栖市  
託児サービスあり

Excel関数を使いこなして作業の効率UP!  
空いた時間を有効活用!  
鳥栖市は女性のスキルアップを応援します!



第1回 2月 4日(土) 13:00-17:00 Excelスキルアップ講座 サンメッセ鳥栖 501会議室  
第2回 2月11日(土) 10:00-12:00 Excelスキルアップ講座 サンメッセ鳥栖 501会議室

Excel関数について記述ルールや活用メリットを学び、実際のExcelファイルとテキストを使って基本的な関数の演習を行います。  
また、作業効率UPに役立つExcelマクロやVBAの使い方、近年注目されているPowerBIについてもExcelとの違いなどをご紹介いたします。

講師：松尾佳子氏 Microsoft Office 2010 Master Specialist 取得  
ICTA認定スマートパッドマスター 取得  
MCT(Microsoft Certified Trainer) Alumni メンバーシップ  
Excelをこよなく愛する楽しい講師です!

持ち物：筆記用具、ノートPC (Excel) \*台数限定でレンタルもございます



# エンジニア不足

- ・進出のメリットを享受できていない。  
⇒地域でのエンジニア育成必須

# 企業としての立場と地域の期待のずれ

- ・コワーキングスペース運営と受託業務の両立は、  
守秘義務などの観点から現状の物件では非常に難しい。  
企業としては利益優先のオフィス運営になるため、  
自由にオープンに使えるコワーキングスペースが欲しい  
という地域の期待と相反する。  
⇒丁寧な説明を心がけ、共に地域を作る一員として  
関係を構築中



こちらも運用中

## 地域情報コンシェルジュサービス



鳥栖の情報コンシェルジュサービス

とす.info

佐賀県鳥栖市に移住を検討中の方、これから移住する方、  
移住されている方に向けて生活に便利な情報やまちの話題など  
鳥栖市にまつわるさまざまな情報をご提供致します

## お問い合わせ

株式会社パソナテック さがんみらいテレワークセンター鳥栖(佐賀Lab)

【住所】〒841-0033 佐賀県鳥栖市本通町1-802-17

【MAIL】[sagatelework@pasonatech.co.jp](mailto:sagatelework@pasonatech.co.jp)